



江苏南京：

## 法治理念深入市域社会治理末梢

□ 本报记者 丁国锋

由于法律意识淡薄，洲岛家园社区居民陆女士经常将电动自行车推进电梯、上楼“飞线”充电。社区网格员徐双双在巡查中发现后，耐心劝导并提醒陆女士此行为涉嫌违法，并邀请她参加每月15日在社区“微网格服务驿站”开展的法律大讲堂活动。

据了解，自江苏省南京市全面推开“精网微格”工程后，建邺区江心洲街道洲岛家园社区被划分为47个微网格，依托建立的“全员微”微信群、微网格员“时时在线”，不仅将各类管理和服务延伸到每个家庭，还将微网格打造成普法工作微平台，将法治元素融入群众日常生活。

这是南京市在市域社会治理现代化试点工作中，推进法治宣传教育深入社会治理末梢的一个缩影。在近日举行的第二次全国市域社会治理现代化试点创新研讨班上，出席会议的南京市委政法委副书记鲍陈以《深化法治宣传教育、彰显依法治理威力》为题，重点交流了试点工作开展以来，南京市坚持以良法促善治、以法治惠民生，通过弘扬法治精神、培育法治文化、深化法治实践，推动法治宣传教育贯穿试点工作全过程、各环节，推动社会治理法治化水平全面提升的“南京经验”。

### 建立夯实大普法格局

据介绍，南京市“八五”普法规划中，每年都将法治宣传教育列入全市国民经济和社会发展总体规划，列为市委、市政府年度重点工作，成立并定期召开市、区法治宣传教育领导小组会议，明确34个部门试点法治创建任务。南京市法宣办、市司法局不仅通过推进年度履职评议、动态调整更新普法责任清单，还对全市法治宣传教育重点单位开展定期督查和量化考评通报，确保“谁执法谁普法”普法责任制落到实处。

据悉，南京每年都组织开展机关“万人学法”竞

安徽宣城：

## 培育法治家庭激活治理最小细胞

□ 本报记者 李光明

“隆兴桥上走一走，什么烦恼都没有”“隆兴桥上拢人心，化解纠纷一身轻”……在安徽省宣城市旌德县孙村镇玉屏村流传着这样的顺口溜。古桥位于玉屏村中心村，是村民休闲场所。村里把百姓说事点设在了这里，每月逢十开说事。

这里是家庭的法治课堂，在这里，干部群众说事议事、调解矛盾纠纷，开展法治宣传。

近年来，为有效提升家庭成員法律信仰、法治观念、规则意识，打通全民普法“最后一公里”，宣城市开始实施“百千万法治家庭”培育工程，将法治宣传教育融入群众“衣食住行”等生活环节，由点及面推进全民尊法学法守法用法，建好“百千万法治家庭”，激活社会治理“最小细胞”，形成办事依法、遇事找法、解决问题用法，化解矛盾纠纷的良好法治氛围，让法治在市域社会治理中真正发挥保障作用。

### 让法治浸润家庭

国是最大家，家是最小国。宣城市从法治建设需求出发，利用家庭重要地位，实施“百千万法治家庭”培育工程，培育县级10000户“法治家庭”示范户，市级1000户“法治家庭”标兵户，100户最赞心动“法治家庭”，教育引导家庭及其成员充分认识推进法治国家建设的重大意义，正确行使权利，自觉履行义务，认真学习法、自觉守法、正确用法，通过以家庭为单位开展法律体系、法律制度层面的知识普及，探索建立“法治家庭”及单位、学校、社会实践“四位一体”法治宣传新模式。

宣城市委政法委副书记夏建新介绍说，宣城市委、市政府高度重视这项法治建设工程，将其纳入市委委全面深化改革内容总体推进，市委常委会、政府专题会议经常性研究，党政主要负责同志亲自调度，建立“法治家庭”培育联席会议制度，通过与相关职能部门及时沟通“法治家庭”创建进展情况，及时研究解决工作推进中遇到的困难和问题。

新疆阿勒泰：

## 法治保障绘就百姓生活幸福画卷

□ 本报记者 潘从武

□ 本报通讯员 李慧玲

引进30余所高校百余名法学专家，依托法治培训平台，为群众打造家门口的法学院；2400余名“法律明白人”奔走乡间，带领群众学法用法，促进乡村稳定和和谐；法治教育基层行“大宣讲”，用群众喜爱的方式讲群众需要的法律知识；“马背法治宣传队”双语普法进牧区，让党的政策、法治的声音传送到“最后一公里”……

近年来，新疆维吾尔自治区阿勒泰地区立足边疆民族地区实际，以招才引智为突破助力法治建设，以学法普法为基础筑牢法治基石，以成果转化落为落脚点深化法治实践，让法治保障绘就百姓生活“幸福画卷”，为深入推进市域社会治理现代化、建设更高水平平安阿勒泰提供了强有力法治保障。

### 打造“家门口的法学院”

“全民普法是全面依法治国的基础性工作，市域社会治理现代化试点工作开展以来，阿勒泰地区因地制宜，以强化法治保障为抓手，围绕普法‘谁来讲、讲什么、怎么讲’三个关键，探索具有时代特点、地域特色的阿勒泰普法新路径。”阿勒泰地委副书记、政法委书记朱新说。

据介绍，为打破法治、法学者资人才匮乏瓶颈，

赛活动，已累计13万人次参加。其中，通过常态化举办市管领导干部任前法律知识培训，组织2440名市管领导干部旁听法庭庭审，领导干部尊法学法守法用法水平不断提升。

南京市人大常委会创新人大代表选案旁听评议庭审工作机制，在南京市中级人民法院支持配合下，推动实现了旁听庭审工作由代表程序性参与向实质性监督迈进，实现了由“被动受邀”向“主动参与”、由“被动听案”向“主动点案”、由“被动旁听”向“主动评议”的三个转变。

南京还着力推动公职人员学法，将法治教育融入司法执法人员初任、任职、在职全过程，平均每年组织2500名行政执法人员进行培训考试。

### 着力丰富普法载体

在创新普法载体过程中，南京建设了融“报、网、端、微、屏”于一体的法治传播体系，做到精准普法、有效普法、高质量普法。其中每年组织宪法巡回宣讲，“我与宪法”微视频展播，宪法进宾馆进影院进地铁等系列宣传互动600余场次；开展民法典宣教1060余场，覆盖面达640万人次。

为推动青少年法治教育取得实效，南京还将法律知识纳入教师招聘、职称评先、教育督导，所有学校实现法律顾问全覆盖，“法治副校长”全覆盖。目前，南京共建设全国和省市宣传教育阵地265个，已建成“聚焦长江”水法治宣传园地、国家安全教育馆等全国性法治宣传教育基地。

为扩大企业法治宣传、防范企业风险，南京还围绕劳动纠纷处理、知识产权保护、融资风险规避、合同风险识别等问题，持续开展“法企同行”“中小企业法律服务专项行动”等活动，提供更加优质的普法套餐。

为加强基层社会治理，南京市溧水区柘塘街道荷花社区党总支搭建了“荷邻有约”援法议事平台，每月定期开展两次“说事议事”活动，“通过群众民主

协商，畅通诉求渠道，真正把问题解决在社区，矛盾化解在萌芽状态，同时拓展了乡村法治宣传成效。”荷花社区党总支书记张康龙介绍说。

### 依托人才优势普法

南京市特别注重依托法治人才优势培养法治宣传骨干，形成了边执法、边服务、边普法的特色。其中通过建强“政法网格员”队伍，将1.6万名政法机关干部、律师、法学会会员等编入1.2万个基层网格，依托“网格巡回法庭”“网格法律服务驿站”“网格法治学堂”等载体，针对高空抛物、物业纠纷、居住权等开展法治宣传教育。

南京市雨花台区委政法委还依托“三官两师”（法官、检察官、警官、律师和心理咨询师）进网入格工作机制，为社区网格居民提供法律咨询、心理疏导，并解答日常生活中遇到的婚姻家庭、邻里纠纷、物业管理等方面法律问题。通过群众出题、社区命题、“三官两师”破题、上级政法机关评题的工作机制，切实为群众办实事、办好事。

据了解，南京积极拓展普法志愿者队伍，制定普法志愿者章程，招募志愿者900余名，推进“青年普法志愿者法治文化基层行活动”，开展法治直播讲座、网络普法集市、法律公益服务等活动567场次，受众达69万余人。其中江宁区司法局将法治宣传教育延伸到江宁大学城所高校，发动辖区20多万名大学生积极参与法治视频、动漫、微电影创作，凝聚青年群体参与社会治理合力。

南京市还紧贴民生需求，推动法院、检察院、公安机关强化“以案释法”实效。其中南京两级法院每年通过媒体公开报道案件超5000件，案件解决过程成为全民普法公开课。依托市域社会治理现代化创新项目库，收集“法治保障”方面项目22个，通过广泛深入宣传，促进各类试点工作责任主体依法履职，全力确保市域社会治理在法治化轨道上运行。

宣城对法治家庭的培育设计了严格程序，需要通过“基层推荐、逐级审核、公众投票、综合评审、媒体公示”五大流程，同时建立健全一个管理办法、一套评议标准、一部考核细则。

“家庭是社会的细胞，‘法治家庭’建设是法治国家、法治社会建设的基础，不仅需要地方党委政府坚强领导和精心组织，还需要社会各界广泛参与。”夏建新说，实施“百千万法治家庭”培育工程，是社会高效治理系统工程的重要组成部分，从培养家庭“法治明白人”开始，逐步培育一个个“法治家庭”，由点及面，让法治思维、法律观念深入人心，最终实现全民法治素质提升。

### 以需求保障培育

在泾县茂林镇簕山村村口有座“新风堂”，其前身是“濂长大会堂”，承载着村民诸多记忆。经村里改造后成了新时代文明实践站，免费提供给村民办红白喜事酒席。

“过去村里办红白喜事都流行大操大办，大家相互攀比，铺张浪费，很多村民心里不情愿，但是没办法。”濂长村党支部书记徐金林说，村里设立“新风堂”，制定了红白理事制度，红白事执行标准，号召大家在这里按标操办红白事，破旧俗、除陋习、树新风。

在实施“百千万法治家庭”培育工程中，宣城各地注重在法治实践一线培育“法治家庭”，从人民群众需求出发，探索拓展“法治家庭”功能，将“法治家庭”培育工程打造成丰富法治供给的载体，成为共建共治共享的民心工程。积极探索激励机制，设立“金农法治家庭贷”，建立“法治家庭”授信档案，让濂长尚德成为现实红利。推行“普法微积分”制，将村（居）民学习法律知识、化解邻里纠纷等学法用法活动记入普法档案，通过积分兑换礼品，带动形成“比、学、赶、超”的尊法守法氛围，孵化更多“法治家庭”。

随着“百千万法治家庭”培育工程不断深入，宣城市刑事案件发案量、公共安全事故数逐年下降，人民群众安全感和满意度逐年提升，小事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾纠纷的法治氛围逐渐形成。

### “普法轻骑兵”接地气

针对边远农村和牧民转场流动性大、语言交流有障碍的实际，阿勒泰地区专门抽调县乡两级执法司法单位60余名干警组成15支“普法轻骑兵”小分队巡回进行“双语普法”，以“马背上的宣讲”“冬不拉弹唱普法”“毡房说事点”等特色方式，常态化深入乡村和牧场开展普法宣传，面对面解答群众涉法问题，确保普法宣传不漏一村一户一人。

阔克尔图村村委主任吾那尔别克·塔什说，在“普法轻骑兵”小分队帮助下，通过民主管理、依法治村，积极发挥村民自治组织作用，提高了广大村民参与意识。

朱新说，阿勒泰地区将持续深化打造边疆民族地区普法新模式，凝聚各方普法力量形成整体合力，着力打造特色普法品牌，让法治宣传教育做强起来，实起来、暖起来，让法律知识渗透到家家户户，实实在在提高各族干部群众法治意识，形成人人争当“法治带头人”良好氛围，养成办事依法、遇事找法、解决问题用法的良好习惯，努力建设更高水平法治阿勒泰。

□ 本报记者 黄洁

在位于北京市西北部的昌平区，坐落着亚洲第一大社区天通苑，其与位置相近的回龙观被合称为“回天地区”，曾是北京城市治理的痛点区域。同时，昌平区是典型的城乡接合部地区，流动人口大幅超过户籍人口，复杂的区情考验着昌平区的社会治理智慧。

昌平区委常委、政法委书记薛春江告诉《法治日报》记者，作为市域社会治理创新试点地区，昌平区坚持将优化法治服务作为抓手和保障，不断创新服务方式，提升服务质效，助推了平安昌平建设水平进一步提升。

### 推动法治服务最优化

几天前，刘先生刚走进昌平公安分局户籍办事大厅，身披绶带的引导员就迎了上来，主动询问要办理的业务，并将其引导至相关区域。“这次来咨询体验真好，引导员、业务员都热情耐心，我的问题也给解释得很清楚。”刘先生说，他真切感受到了公安机关为民服务的态度。

据昌平公安分局人口管理和基层大队相关负责人介绍，在落实“放管服”政策要求过程中，昌平分局创新建立“民意感知工作室”，不仅以“三米微笑、一米问候”原则接待办事群众，更抽调专业人员按当天窗口业务60%的比例电话回访办事群众，征求意见建议，主动回应群众新需求、新期盼。

“民意感知工作室”“情感调解室”“安居诊疗车”……一批特色服务品牌近年来在昌平区不断涌现，“紧盯民意”成为该区推进市域社会治理试点工作的鲜明特色。

薛春江告诉记者，昌平区紧抓便民利民举措，在扩展服务阵地的基础上，努力优化服务流程和渠道。

2019年9月，针对“回天地区”人口密集，法律服务需求量大实际，位于天通苑东小口镇的公共法律服务东部分中心投入使用，公证处、法官工作站、律师服务团、调解专家团等专业队伍随之入驻，“回天地区”群众享受到了家门口的贴心服务，获得感、幸福感、安全感大幅提升。

如今，昌平全区两个区区级公共法律服务分中心、7个镇级公共法律服务站和125个村居公共法律服务室，织密了“回天地区”公共法律服务网络；15项车驾管业务纳入属地派出所“一站通办”，换证、补证家门口也能办；网上立案、开庭、缴费等在线服务，让群众在“网上办”中感受到“办事不再难”，政法服务水平随着一项又一项惠民服务的落地而明显提升。

### 法治服务对象精准化

5月27日上午，由昌平区民政局联合区委网信办组织的“安全使用手机，预防网络诈骗”线上讲座，再次覆盖全区100余家养老机构近7万名老人和工作人员。

记者了解到，针对老年人这一电信网络诈骗高风险群体，昌平区专门制作了通俗易懂的漫画、视频等反诈产品，政法单位自编自导反诈节目，社区村工作人员通过微信群、朋友圈等进行传播宣传，合力为老年人群体筑牢反诈屏障。

“千头万绪的事，说到底是千家万户的事”，在推进市域社会治理的探索中，我们努力回

应不同社会群体的多样化法律服务需求，努力做到精准施策。”薛春江说。

据了解，围绕“精准”目标，昌平区针对老年人群体做专反诈中心，成立23个劝阻室，1400余支宣传队，预警劝阻150万余人次，止付挽损4.8亿元；针对困难群体，全区各级法律援助机构坚持“应援尽援，应援优援”，累计提供咨询68万余人次；针对流动人口，全区创新打造99处“安居驿站”，以“预约入住一核查对比一住宿登记一信息推送”闭环管理模式，为流动人口提供优质高效法律服务。

### 法治服务质效最大化

“为实现法治服务质效最大化，要坚持未雨绸缪，不断创新构建诉源治理新格局，解决各类矛盾纠纷于萌芽。”在昌平区市域社会治理探索过程中，“未雨绸缪”被认为是提升法治服务质效的关键环节。

记者了解到，围绕基层矛盾纠纷的预防化解，昌平区充分发挥基层综治中心作用，由社区片警副书记牵头，整合村居法律顾问、“五老”、信访干部、派出所民警、人民调解员、村居工作人员和心理医生等多方资源，实现法治服务供给从“孤军奋战”向“团队协作”转变。在此基础上，依托“热线+网格”双渠道，推进社情民意直通车、“微建议”“金点子”等征集活动，畅通群众诉求表达渠道，及时发现苗头隐患和矛盾纠纷点。

早在2015年起，为更好服务“回天地区”，昌平区人民法院就组建起青年法官社区服务队，开通“夜间法庭”，时至今日，这支服务队已在“回天地区”建立多个“社区法官工作站”，构建起人民法庭、司法所、基层人民调解组织、社区居委会等多方联动的多元共治平台，成为维护辖区稳定的第一道“守门人”。

薛春江说，推进国家治理体系和治理能力现代化，离不开市域社会治理核心能力的不断提升，昌平区也将继续沿着法治化轨道，综合运用法治思维和法治方式解决市域社会治理中的各项问题，助力提升昌平区市域社会治理整体水平。

□ 本报记者 马艳

不到3年，广西壮族自治区玉林市公共法律服务实现科技赋能弯道超车。

点开公共法律服务“云超市”，有如打开一本法律宝典，法律咨询、法律援助、人民调解、公证、仲裁等业务“上架”，群众自由“点单”，法律服务突破时空地域界线，随时随地触手可及。

高效便捷流畅的便民服务背后，是玉林市大刀阔斧的革新，在信息化引领下，纵向实现实体平台层层落地，横向打通部门信息壁垒，为群众呈现的，是一个前端指尖触达、后端团队平台运作，全覆盖、全时空、全链条的公共法律服务网络。

### 让法律服务全时覆盖城乡

“有时真想‘躺平’，但公共法律服务事关民生，任重道远，我们必须想在前头、干在实处。”玉林市公共法律服务中心主任李冰对《法治日报》记者说，玉林市公共法律服务体系建设工作进入快车道，成为广西公共法律服务建设的标杆。

“想‘躺平’”——那是因为对于一个地级市而言，想要高标准推进现代化公共法律服务面临人、财、物等诸多客观存在的难题，但在城市精神为“敢为先、善创业、尚包容、重务实”的玉林市，在市委政法委带领下，这项工作早已加压奋进，克服困难，作出成效。

公共法律服务中心改造升级时遇到新冠肺炎疫情发生，当看到各项工作停摆，群众无法到中心办理业务时，大家心里达成共识：公共法律服务中心不能坐在业务大厅等群众上门，只有插上信息化翅膀，把服务送到群众身边才算完成公共法律服务为民服务的使命。

玉林市司法局党组书记、局长林伟谋划出改革路径：“如果说完成市县镇村公共法律服务实体平台的落地是1.0版本，公共法律服务实体终端设备是2.0版本，掌上服务平台就是3.0版本，我们要超前意识，直接跨越到3.0版本，才能真正构建满足群众需求的服务体系。”

正是这样的理念，催生玉林跑出公共法律服务体系建设加速度。以信息化为统领，在落地市县镇村四级1619个公共法律服务平台的同时，落实高标准硬件设施，同步研发“云超市”软件系统，“上架”7大类34项业务。

### 让群众遇事少跑腿办好事实

近年来，玉林市委政法委推出一系列强法治的顶层设计。

玉林各县（市、区）完成了民营经济法律服务配送线下实体中心布局，“云超市”线上建立专门模块和入口，配送中心提供线上线下服务，企业线上“点单”，由政法部门组成的四人专班“接单”后把服务送到企业，为玉林市这个中小企业名城保驾护航。

“云超市”功能业务源于生活。在实践中，北流一起发生在校园的恶性事件引起公共法律服务中心的反思，倒逼业务部门把玉林市青少年法律服务配送中心上架“云超市”，集12个部门合力为青少年统一配送优质法治课程，线下各校园成立矛盾纠纷调解委员会，通过与部分学校试点，建立律师带学生的师徒制，带出“小小律师”“小小调解员”亲身参与调解校园小矛盾、小纠纷，学生沉浸式体验法治魅力的同时还能护航平安校园建设。

“所有的改革都是为了便民利民。”玉林市委常委、政法委书记杨远波说，公共法律服务的本质就是让群众享受到更全面更便捷的法律服务，在这个过程中，党委政府要不断整合资源，推进业务协同，打通堵点，实现全业务职能聚合、全系统力量整合、全服务平台融合，让“云超市”功能更强、大服务半径更广，让群众真正享受到简约、便捷、高效的法律服务。

### 让法治观念更加深入人心

今年5月，玉林市博白县永安镇李村一村民通过“云超市”一键拨通律师电话，咨询自己遇到的法律问题，驻村干部向司法部门反馈，“村民已经慢慢会用‘云超市’解决问题了。”

法律工作者点开“云超市”，法律文书一键生成，海量法律资源分门别类，各类公共法律服务线上申请预约，法治宣传板块生动直观……

“点单”“派单”是技术活，但真正要推进法治建设的进程，还要从根子上强化群众法治观念。玉林市通过“云超市”设计法治文化资源电子图，建立强大普法数据库，根据不同群体的需求定制不同普法产品，集约成为一个触手可及的智慧普法系统，开放高效的普法宣传平台。

为培养好农村地区“法律明白人”，法律援助联络员等基层普法队伍，“云超市”设置“法治云课堂”模块功能，只需要一个二维码，基层普法队伍进到直播间听专家团队授课，现场可互动，效果可检测。

全覆盖、全时空、全链条是玉林市构建公共法律服务体系的关键词，在“云超市”背后，如何让目录更精准、条块更清晰，为群众办事“做减法”，是职能部门不断思考的课题。

“公共法律服务没有石破天惊、轰轰烈烈的业绩，只有潜移默化、滴水穿石的付出。”杨远波说，但这项便民利民的业务使命只会越来越重，业务只会越做越大、越做越强，玉林公共法律服务体系建设会一如既往加速奔跑、奋勇向前。

广西玉林：

科技赋能推进司法便民「零距离」