

灌阳试行派出所司法所合署办公新模式

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 尚永江 郑能

“群众在警司服务中心就能得到一站式服务,矛盾纠纷一站式办结,服务效能得到提升。以往群众矛盾纠纷调处要2到3天才能办结,现在缩减至工作日内8小时就能办结,提升了人民群众对政法工作的满意度。”提到派出所、司法所“警司合署”办公新模式,广西壮族自治区桂林市灌阳县委政法委员会副书记钟德政说。

灌阳县政法机关在推进市域社会治理工作中,积极推动“警司合署”改革,强化“三级”调解,发挥“四治”作用等基层治理创新,使创新成为推动新时代政法工作的强大动力。2022年第一季度,全县人民群众安全感达99.02%,政法队伍执法满意度达93.86%。

“警司合署”提升效能

“我老陆某兵因工死亡,之前多次与老板协商赔偿,都未达成协议。去年12月,我向文市镇警司服务中心申请法律援助后,通过文市镇警司服务中心出面,一天内就赔偿达成了协议。”陆某兵的妻子陆春风说。

陆春风所说的“警司服务中心”是灌阳县委政法委在创新基层社会治理工作中,针对派出所和司法所人少事多、部分职能交叉重叠、群众办事多等现状,今年初在新圩镇、灌阳县、文市镇按照统一办公场所、统一工作职责、统一管理制度的要求,推行派出所、司法所“警司合署”的办公新模式。

3月16日10时许,灌阳县公安局接群众电话报警:在灌阳新圩镇光明村铁炉头屯,有人在强行断他家的电。接报后,新圩派出所、司法所马上联合出警。经现场了解,灌平高速!标段在光明村铁炉头屯实施房屋拆迁工作,有三四名村民因后续安置土地建房问题没有落实,阻拦电力工作人员不让断电剪线,仅仅经过3个小时的协调,涉房屋拆迁的16户村民不再阻拦施工,有效避免事态升级恶化。

派出所信息灵、手段硬,司法所人员懂法律、善调解,双方优势综合运用发挥后,执法力度和效果进一步加强,在新圩镇警司服务中心,双方合力成功化解矛盾纠纷的案例不少。

“通过前期试点,取得了矛盾纠纷调处效率提高,重点人员管控无缝衔接,法律服务宣传提质增效,涉稳信息收集更加全面,治安秩序管理力量增强,案件侦办及时有力的‘六大’明显成效,是适应新时代平安灌阳建设需求的一次积极探索。”灌阳县副县长、公安局局长张韬说。2022年第一季度,灌阳县传统案件发案率同比下降25.5%,电信诈骗发案率同比下降58.7%,现发案破案率同比提高23.5%。

三级调解促进和谐

“‘以苦为乐,助人为乐,知足常乐’,这是陆增勇的口头禅,他为我们调解了很多矛盾纠纷。”灌阳县黄关镇李官屯村民郑光顺说。

去年4月10日,黄关镇李官村警务助理陆增勇进村走访排查了解到,李官村下洞屯三个生产队集体,将地地中秀村内的15亩“插花山”,田承包给中秀村民种植林水果树经营30年,近期该地块因灌平高速公路建设被征用,补偿费用双方各自理解不同。

陆增勇初步了解案情后,及时将所排查的情况按重大矛盾纠纷上报村两委、派出所及镇综治办;同时稳定村民情绪,建议双方当事人开好选好代表,择日沟通协商解决。经过村调解委员会两个多月的艰苦协调,这起涉及3个村民小组,标的50万元,牵扯300多人的复杂疑难案件得以化解。

“做好人民调解员首先要调整好自己的心态和情绪,好言好语抚慰,把村民当成自己的亲人,同时让村民把我们当成知心人,才能更好地做好调解。”陆增勇说。近年来,陆增勇每年调解的各类矛盾纠纷均在20起以上,调处率达100%。

据了解,灌阳县像陆增勇这样的电警务助理、调解



图为在新圩镇警司服务中心,群众前来办理业务。
灌阳县委政法委供图

薛城小网格发挥大能量

□ 本报记者 姜东良
□ 本报通讯员 王栋

山东省枣庄市薛城区坚持党建引领,聚焦“网格怎么划,人怎么配,平台怎么转”,推动“体系重塑、资源重组、流程再造”,实施网格化服务管理规范攻坚突破工程,全力打造“薛亮网格·诚心服务”基层治理品牌。

建立“一个体系”,搭建基层治理的“架构图”。加强党对基层治理工作的领导,强化财力物力保障和能力建设指导。一是顶层设计。成立以区委书记、区长任双组长的网格化服务管理规范攻坚突破工程领导小组,形成了“区级统一领导,政法委牵头主导、镇(街)统筹推进、村(社区)具体实施”的工作格局。二是资金支持。年初列支1500余万元专项资金,用于综治服务中心建设、网格员薪酬、平台升级运维等工作。三是真督实导。强化用制度管权管事管人,成立平台“云督导”,网格“周巡逻”线上线下两支队伍,实现网格化服务管理工作“全链条监督、全过程管理”。

整合“一张网络”,汇聚基层治理的“大合力”。整合基层党建、公共服务、社会服务等,变过去“上面千条线、基层一根针”为“上面千条线、基层一张网”。一是多网合一。按照“城市社区150至200户或行政村为一个单位,相对独立的工商企业、商务楼宇、学校医院等行业部门为一个单位”的原则“梳网清格”,把涉及基层社会治理的服务管理事项统一纳入“一张网”运行。二是阵地集成。整合综治、信访、司法、仲裁、调解等职能,提升改造区社会治安综合治理服务中心、区法律援助中心、区人民来访接待中心入驻一体办公。三是开发“首善薛城”小程序,“一格通”App、区网格化服务管理平台,实行“前端发现报告—网上分级分流—部门限时办理—全程跟踪督办—办结回访问效”的闭环运行机制。

组建“一支队伍”,打造基层治理的“主力军”。探索专职网格员力量与社区组织、社会工作者、社区志愿者联动机制,打造一支“永不退休”的社区治理队伍。一是配齐专职人员。采取“四个一批”的原则配备925名专职网格员,即区直机关人员下沉一批、社区工作者定岗一批、劳务派遣制配备一批、镇(街)自行配备一批。大力推动“警网融合”“调解进网格”,每个基础网格配备1名片警,每个村(社区)配备1名即时调解员,与专职网格员协调联动、齐抓共管。二是吸纳村(居)民党员、志愿者、调解员、楼栋长、单元长、农村小组长、签约律师、物业人员、业主委员会成员等组成社区协管力量,延伸党委政府的服务触角,推动基层治理由分散向系统、由粗放向精细、由单一向共治转变。三是保障队伍稳定。建立专职网格员、专职人民调解员薪酬合理增长机制,常态化培训机制和职业发展晋升机制。

坚持“一种理念”,提升基层治理的“满意度”。树牢“以人民为中心”的发展思想,不断拓宽为民服务“维度”。一是主动投身疫情防控。网格员深入村(社区)开展信息采集、精准摸排、应急处置等工作。二是建设公共安全视频监控图像信息联网共享平台,为村(社区)新建高清视频监控996路,视频监控在村(社区)稳定在98%以上。三是聚焦“为什么开展基层治理、怎么开展基层治理、我为基层治理做什么”三个问题,发挥镇街综治服务中心、村(社区)网格员阵地作用,依托“枣庄网格”“薛城网格”公众号、爱薛城App等线上线下平台,广泛宣传社区治理、网格管理、疫情防控、防范养老和电信诈骗等知识,努力在社区治理过程中营造人人知晓、人人参与的浓厚氛围。

雨花深耕基层社会治理创新“试验田”

□ 本报记者 阮占江 帅标
□ 本报通讯员 陈波 周李琦

以试点为契机,以党建为引领,以项目为抓手,深耕基层社会治理创新“试验田”,防风险、解纠纷、护发展。近年来,湖南省长沙市雨花区坚持建设更高水平的平安雨花,深入推进市域社会治理现代化,维护了安全安宁安定大局,构建了共建共治共享格局,连续15年获评湖南省平安区,雨花区法院被最高法院授予“全国法院一站式多元解纷和诉讼服务体系先进单位”,劳动纠纷“一站式”调处中心获人社部办公厅通报表扬。

雨花区茂华国际湘小区过去长期受物业管理矛盾困扰,“电改水改难以推进,公共设施老旧不全……”谈起以前的小区,居民印象深刻,不少人拒绝支付由物业代缴的电费,越拖越久,越欠越多。

面临类似物业纠纷的小区不止一个,痛点如何破,出路在哪里?“物业管理水平直接关系到广大市民的生活幸福,也集中体现一个地方的治理水平。”雨花区委常委、政法委书记余宏卿表示,为破解物业管理难题,区委政法委积极承接区委“党建聚合合力”工程中的“和谐善治”工程,加强社区物业党建联建,探索党建引领物业管理改革,推动组织、住建、民政等部门率先全省出台物业管理“十条”,小区治理“八条”,提出物业服务质量“红黑榜”,物业管理星级评定等创新举措,把党建触角延伸到治理“神经末梢”。全区已成立小区党组织425个、覆盖小区547个,物管

小区党的组织覆盖率89.09%,党的工作覆盖率100%。

如今,雨花区街两级已全面设立物业纠纷调处中心,社区设立调解委员会,健全了区、街、社区三级调解网络,重点化解物业维修资金使用难、新老物业交接难等群众反映强烈的问题,茂华国际湘、五金机电大市场等一批重大物业矛盾纠纷就地妥善化解,今年已化解一般性物业服务纠纷4000余起,化解率100%。

“现在有了劳动争议远程调解,我们维护合法权益方便多了。”在雨花区劳动纠纷“一站式”调处中心,一起劳动争议不到10分钟就得到合理解决,当事人谭某十分感慨。雨花区劳动纠纷“一站式”调处中心原为劳动争议“一站式”调解工作室,2020年组建,2021年,该中心联合法检、司法行政、工会、工商联、城投集团等部门单位升级为现今的“20版”,并作为该区市域社会治理现代化试点特色项目,实现了流程再造,功能联动、平台互通,配套共建,拥有“三大调解”全牌照,并与省律协劳保委、高校对口专业、区内重点企业长期合作。

“从去年6月全新运行以来,中心成功调解劳动纠纷855件,挽回经济损失1268万余元,仲裁立案数下降了3.4%。”据雨花区人力资源社会保障局负责人介绍,相比“一裁终局”的结案时长,调处中心案件调解平均8.6天,节省80%以上的时间,群众满意率100%。

近年来,雨花区坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理,着力打造“13+X”矛盾纠纷多元化解新模式,13个街镇全面成立调处中心,除劳动争议外,还围绕

交通事故、医患矛盾、婚姻问题、商事纠纷、物业管理等重点行业领域,建成专业、行业调解委员会10余个,应建的163个社区(村)人民调解委员会及500余名调委会成员全面调整到位,做到了各类矛盾纠纷“一站式”办理,“一体化”调解。2020年至今,雨花区各调解组织成功调处矛盾纠纷11314件,其中疑难复杂纠纷357件,涉及金额287亿元。

2020年6月以来,雨花区结合市域社会治理现代化试点工作,建成区网格中心,以“信息化、网格化”为基础,推动网格中心、综治中心、应急指挥中心会议联席、运行联接、问题联办、初步建立“二化三中心”基层治理体系,同时推进三中心实体化、标准化、规范化运作,在区层面建成智慧雨花云数据中心,聚焦社会治理重点难点,将13个职能部门涉及治安、应急、消防、环保、城市管理、市场监管等8大类106小项确定为前两批入网事项,基础数据库不断夯实。科技赋能之下,雨花区社会治理资源持续整合,走出了一条精细化管理、信息化支撑、精准化服务的新路,“网”有智慧,“综”有功能,“治”有实效充分实现。

目前,雨花区全面建成区-街镇(部门)-社区(村)-网格四级基层工作队伍,网格员负责下的专职巡查员、专职网格员、执法网格员、志愿网格员分工协作“1+4”人员管理模式成型,各类网格员穿梭于大街小巷,确保了179个社区网格,951个单元网格格有人管,事有人办。

2021年以来,网格员上报问题结案35.96万件,结案率99.97%;聚焦群众“急难愁盼”问题,办结民生实事1195件,群众满意度、幸福感有效提升。

正是政治优势和制度优势,让中国把一个个“不可能”变为“可能”。

截至2020年底,福建省、福建对口帮扶市县(区)及社会各界累计投入帮扶资金33.69亿元,帮扶资金60%以上用于宁夏深度贫困地区,援建项目4000多个。2020年11月,宁夏最后一个贫困县——西吉县如期脱贫。

2021年2月25日,人民大会堂,全国脱贫攻坚总结表彰大会,时任闽宁镇党委书记张文接过闽宁镇荣获的“全国脱贫攻坚楷模”荣誉奖牌时,习近平总书记以8个字深情勉励:“一以贯之、刮目相看!”

随后不久,2021年4月8日,全国东西部协作和中央单位定点结对工作推进会在宁夏银川召开。会上传达学习了习近平总书记对深化东西部协作和定点帮扶工作的重要指示。习近平总书记对东西部协作有着更加长远的谋划——

“要适应形势任务变化,聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果,全面推进乡村振兴”;

“全党要弘扬脱贫攻坚精神,乘势而上、接续奋斗”;

“要完善东西部结对帮扶关系,拓展帮扶领域,健全帮扶机制,优化帮扶方式,加强产业合作、资源互补、劳务对接、人才交流,动员全社会参与,形成区域协调发展、协同发展、共同发展的好局面”……

2021年5月,福建和宁夏召开了闽宁协作第25次联席会议,签订合作项目49个,共同编制了《“十四五”闽宁协作规划》,推动闽宁协作进一步走深走实。

明确闽宁镇打造东西部协作示范镇,移民致富提升示范镇、乡村振兴示范镇,推进10个闽宁产业园转型升级,提质增效,全面巩固提升100个左右闽宁示范村,“十四五”末在宁夏闽企(商户)主体1万家左右……

由政府主导向发挥市场主体作用转变,由单向援助向双向互动转变,由扶贫协作向全面合作转变——《“十四五”闽宁协作规划》紧扣协调发展、协同发展、共同发展的指导思想,提出闽宁协作于“十四五”期间在“东西部协作工作中继续走在前列,作出示范”。

山海缘未了,山海情更深。

回望来路,面向未来,正如习近平总书记所说:“只要我们坚持党的领导,坚定走中国特色社会主义道路,就一定能够办成更多像脱贫攻坚这样的大事难事,不断从胜利走向新的胜利!”

(记者王永前 李钧德 齐中照 孙奕 张亮)
新华社银川7月23日电

上接第一版

优势互补,“山海情”鼓舞人心

在宁夏,有一群福建人被亲切唤作“宁夏菇爷”。国家菌草工程技术研究中心首席科学家林占熺就是其中一位。

林占熺是菌草技术的开创者。1997年4月,林占熺被习近平点将,带着团队和六箱菌草种从福建直奔西海固的彭阳县。

“1997年4月,在银川召开的闽宁对口扶贫协作第二次联席会议上,菌草技术被列为闽宁对口扶贫协作项目。习近平同志亲自在联席会议纪要上签字。”林占熺回忆。

宁夏的自然环境和气候条件与福建大不相同,要用发源于福建的菌草技术“以草代木”栽培食用菌,难度可想而知。

林占熺指导村民建半地下室菇棚,利用废弃的窑洞栽培食用菌。那时,他经常住在菇棚里,以便夜间起来检查温度变化。

半年后,用作物秸秆栽培香菇、平菇、双孢蘑菇等食用菌取得成功,参加食用菌生产的示范农户当年收入翻了一番多。

54岁的闽宁镇园艺村村民刘昌富回想起20多年前,他在林占熺手把手指导下,在自家院子里盖菇棚,种菌草的情景,“头一年就挣了7000多元,当时哪见过这么多钱!”

2000年7月5日,时任福建省省长的习近平出席了在省政府举办的、专门为林占熺颁奖的颁奖会,他指出,菌草技术的优势在全国相当突出,要继续让它在扶贫致富方面发挥重要作用。

至2021年底,宁夏全区食用菌总产值1.93亿元,菇农户均每年增收2万多元。菌草成为当地百姓脱贫的重要产业之一。

2016年7月,习近平总书记到宁夏考察时强调:“要因地制宜,把培育产业作为推动脱贫攻坚的根本出路。”

早在上世纪80年代,习近平在厦门工作期间就曾探索闽宁产业合作。当时厦门同安县经济落后,但水资源很好,当地想办啤酒厂增加产值,习近平得知后,明确提出将宁夏的啤酒业引入同安,啤酒厂于1988年投产后,年产2000吨,税收200万元。

“现在,发展乡村产业,不像过去就是种几亩地、养几头猪,有条件的要通过全产业链拓展产业增值增效空间,创造更多就业增收机会。”从脱贫攻坚到乡村振兴,习近平总书记不断推动东西部协作转型升级。

秀屿公安科技赋能提升执法质效

本报讯 记者王莹 通讯员许伟伟

今年以来,福建省莆田市公安局秀屿分局狠抓执法规范化建设,探索搭建“秀屿分局取保候审管理预警”模型,依托市局的智力共享平台,以大数据应用为支撑,通过福建公安警综平台对取保候审、解除取保候审、起诉、监视居住、刑拘、退还保证金等数据的调取,关联导入模型对取保候审数据进行精准分析,实现了“办案民警好用,执法风险可控”的建设目标,呈现执法总量上升,执法问题下降的良好态势,执法质量和执法公信力全面提升。

据了解,秀屿公安依托预警模型,围绕取保候审的关键环节,强化对执法工作全方位、全过程监督,精准发现异常执法行为,预警提醒办案民警及时整改。预警模型自今年运行以来,设置了涵盖取保候审全流程的6个执法风险点,推送执法预警信息42条,监督执法异常信息66条,整改问题108条,有效化解了执法问题和执法风险,实现了执法监督管理由人工监督向智能化监督、个案监督向全面监督、个别环节监督向执法全流程监督,事后监督向事前预警事中监督的转变,把权力关进了数据的“笼子”。

秀屿公安法制大队负责人介绍,预警模型是秀屿公安实现科技赋能法制工作的一个典型代表,是科技赋能,提升执法质效良好开端。接下来秀屿公安将统筹执法信息化建设和执法规范化建设两条主线,全面部署智慧法制系统建设,警情、案件、人员、案卷、财物、场所、监督等执法全流程、全要素,全环节实行智能化监督治理,通过智能化案管对执法权力实时纠偏,让执法权力在法治轨道上运行。

“四治”融合夯实治理

灌阳县新街镇江口村青山环绕,绿水相合,是“一门三进士,同胞三翰林”的传奇故里。

“3月底,坪洞村鸭子庄出现一例新冠肺炎确诊病例后,大喇叭(16133农村综合应急大喇叭)每天播放各类疫情防控知识,疫情形势要知晓,外出口罩要戴好,勤洗手讲卫生,不要出门到处跑”,我现在都还能记得大喇叭播放的顺口溜。”新街镇江口村村民刘冬说。

“新街镇利用祠堂文化,通过党建+村史+廉政文化,创建‘16133’乡村综治和应急管理体系平台,打破了农村信息预警和命令难以即时进村进屯入户的瓶颈。”新街镇镇长郑伟介绍。

新街镇“16133”乡村综治和应急管理体系将传统应急管理与人工智能、大数据等技术相融合,成立1个应急管理指挥中心,整合地质灾害、防汛抗旱、森林防火、综治维稳、公共安全及安全生产6支应急救援队伍,搭建1个农村综合应急智能服务平台,规范应急处置事前、事中、事后3个环节,压实镇、村、屯3级责任,为深入推动乡村治理现代化提供了坚强有力的支撑。

“灌阳县坚持政治引领,始终把群众参与作为基层治理的有效抓手,把协商共治作为基层治理的关键载体,把乡村振兴作为基层治理的最终目标,探索自治、法治、德治、智治‘四治’融合,有力推进平安灌阳建设再上新台阶。”灌阳县县委常委、政法委书记盘今说。

黄陂矛调中心“三个到位”

本报讯 记者刘志月 实习生王小宇 通讯员刘璐

近日,湖北省武汉市黄陂区社会矛盾纠纷调处服务中心启用,该中心集矛盾调解、非诉服务、信访接待于一体,以信息搜集、矛盾化解、服务管理“三个到位”为标准,着力打造实体化便民服务平台。该服务中心创新矛盾纠纷化解模式,采取“集中常驻”方式整合资源打造1庭9室矛盾调解综合功能,由11个区直单位派员入驻,实现“调、诉、访”一体推进。此外,黄陂区委政法委牵头成立涉法涉诉联合接访专班,将涉法涉诉来访群众工作向矛调中心为民服务平台延伸,协调解决了一批突出问题。启用以来,该中心已受理上传各类矛盾纠纷1134件,化解矛盾数1126件,化解率99.3%。

容城警方禁毒宣传进社区

本报讯 通讯员魏国华

近日,河北省容城县公安局组织民警走进雄安新区容东回迁群众社区开展禁毒宣传活动。活动中,民警向居民认真讲解禁毒法律法规,并发放禁毒宣传资料,提醒大家珍爱生命,远离毒品。通过此次宣传活动,社区居民充分认识到了毒品的严重危害性,营造了浓厚的禁毒宣传氛围。

樟木头镇暑期直播禁毒课

本报讯 通讯员尹焕晶

近日,广东省东莞市樟木头镇禁毒办举办网络直播课《家庭毒品预防教育知识》,讲述了毒品的种类、什么是毒品违法犯罪、毒品的危害、家庭如何防范毒品侵害等,内容深入浅出,简单易懂。镇各中小学校师生及家长通过学校第二课堂自主观看该直播,目前已开播两次,观看人数已达7000余人次,营造了浓厚的禁毒宣传氛围。

双龙航空港整治作风顽疾

本报讯 贵州双龙航空港经济区在党员干部中大力开展“强省会,双龙怎么干”主题大讨论,扎实推动高质量发展干在实处,走在前列,聚焦“强省会”五年行动落实到位,经济运行及工业经济发展质量不高,招商引资和项目建设落地见效困难等七个方面的问题,围绕工作态度、工作思路、工作能力、工作作风、工作成效全面开展大查找、大整改、大落实,深入开展作风顽疾专项整治行动,向“庸、懒、散、软、浮、推”作风顽疾亮剑。行动开展以来,对工作中擅离职守、项目推进不力、不遵守会议纪律等方面问题进行纠治,全区通报4次共11人。 郑兴艳 张倩

围场促留抵退税落实落地

本报讯 围绕今年国家实施新的组合式税费支持政策,国家税务总局围场满族蒙古族自治县税务局第一时间成立留抵退税工作专班,建立网格化管理服务机制,依托税收大数据分析筛选可享受条件的对象,设置“专人专岗专线”,上门政策解答“一对一”辅导,利用多种渠道宣传留抵退税政策,辅导退税事宜,同时通过成立跨部门协调机制小组,开辟“绿色通道”等方式,进一步优化办理流程,为企业提供“政策、申报、退税”三位一体式服务,确保政策红利及时释放。 宋国瑞



近日,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐沙依巴区平顶山街道司法所工作人员和律师在辖区商业街设摊位,开展“学法人人受益 守法处处和谐”主题普法宣传活动。图为工作人员向群众发放普法宣传册。
本报记者 潘从武 本报通讯员 白雪晴 摄