



26万元货物被毁快递公司仅愿赔2000元

上海浦东法院判定快递公司未尽合理提示义务需赔偿16万元

庭审实录

□ 本报记者 余东明
□ (法制与新闻)记者 黄浩栋

250瓶单价过千的威士忌,从上海寄运至广东,途中车辆意外起火,货物全部损毁。快递寄件方要求全额赔偿,快递公司表示只能按照保价条款赔偿2000元。损失到底由谁承担?

近日,上海市浦东新区人民法院对这起快递服务合同纠纷作出一审判决,认定被告某快递公司未采用合理方式提示寄件人注意赔偿限额条款,酌情判决其赔偿原告某贸易公司16万元。

贵重货物运输中被损毁

2021年6月,原告某贸易公司为履行与客户之间的货物采购合同,需要将250瓶英国进口威士忌从上海寄运到广东。贸易公司员工孙某通过线上方式向被告某快递公司下单。

下单当天,快递公司的快递员彭某接单后前往贸易公司所在仓库签收寄运的威士忌,完成揽件,孙某则通过微信向快递公司支付了总共980元运费和16元保价费用。

然而货物揽收后过了几天,收件人联系贸易公司,表示自己尚未收到货物,快递物流信息也仍然停留在下单次日货物已派送的环节,再也没有更新过。孙某立刻联系了快递公司,工作人员经查询后告诉孙某,装载孙某寄出货物的货车在下单后第二天从上海行驶至江西的途中与其他车辆发生碰撞并起火,车上包括250瓶威士忌在内的货物已全部损毁。

根据贸易公司作为甲方与乙方签订的货物采购合同,如果货物未能在指定期限内送至客户处,或者发生任何破损、遗失、变质等问题,甲方需全额退还乙方货款总计26万余元,并额外赔偿乙方违约金5万元。

贸易公司认为,自己未能履行货物采购合同的原因在于快递公司运送货物途中发生意外导致



货物毁损,因此贸易公司对乙方的退款和赔偿后,向快递公司提出了包括货款和赔偿金在内总计31万余元的赔偿要求。

然而快递公司认为,货物是在运输途中发生意外事故才损失的,这种普遍风险无法避免,且孙某在下单时默认勾选了界面内自带“电子运单契约条款”中的保价条款,因此快递公司只能根据保价条款赔偿孙某2000元,并退回孙某实际支付的996元快递费用。

价值不菲的威士忌遭遇意外付之一炬,究竟应该全额赔偿还是根据保价金额进行赔偿?贸易公司和快递公司在这个问题上争执不下,最终,贸易公司于今年1月将快递公司告上法庭,请求浦东法院判令快递公司退还运费996元,同时判令对方赔偿货物价值及损失总计318380.74元。

快递公司坚持保价赔偿

浦东法院在2022年1月立案后,依法适用简易程序对本案进行了公开开庭审理。

庭审过程中,原告被告双方就“贸易公司是否属于案件适格主体”和“快递公司是否适用保价赔偿条款

进行赔偿”这两个主要争议焦点发表了各自的意见。

被告在庭审中辩称,本案的涉诉快递寄件人不是原告贸易公司,而是孙某,原告并非案件的适格主体,因此不能向快递公司提出赔偿。

此外被告还指出,在快递运输途中发生交通事故属于整个快递行业的普遍性风险,被告对孙某的货物在运输途中发生意外交通事故导致损毁不存在重大过错。被告收取了996元运费,却要承担原告价值30万余元的赔偿风险,明显有悖公平原则。

而原告贸易公司则表示,快递寄件人孙某为贸易公司员工,下单目的也是为了履行公司的货物采购合同,并非个人行为,贸易公司有权要求被告进行赔偿。

根据孙某回忆,自己已在2021年6月线上下单时,并未勾选“阅读并同意电子运单契约条款”,也未进行过输入保价金额的操作。

对此被告快递公司则表示,孙某在寄出涉案快递之前进行过的寄件操作过程中已经勾选过“同意本条款,不再提示”的按钮,所以在之后下单的过程中,系统默认孙某勾选了保价服务,但是孙某仍可以点击“电子运单契约条款”按钮查看条款内容,或

者重新声明货物价格,更改保价金额。因此被告认为,本案中孙某于2021年6月寄递威士忌时,小程序界面要求大件均需要保价,默认最低保价金额为2000元,但孙某没有对威士忌的价格和保价金额进行更改,而是使用了系统默认选择的金额,因此快递公司只能根据当时确定的保价金额,赔偿孙某2000元。

合同双方均应承担责任

浦东法院经调查和审理后认为,寄件人孙某是贸易公司的工作人员,邮寄履行合同所使用的威士忌属于职务行为,本案中被告损毁的威士忌属于原告的物品,因此认定原告贸易公司为本案适格主体。

在本案中,原被告双方形成了快递服务合同关系,快递公司负有妥善保管并将货物安全送达指定收件人的义务,现货物在运输途中毁损,无法完成递运,快递公司应当承担赔偿责任。

法院指出,本案涉及的赔偿限额条款属于格式条款,快递公司作为格式条款提供方,理应采取合理的方式提示对方注意与其有重大利害关系的条款。被告的线上程序因认定孙某曾经勾选过条款而默认不再弹出条款提示,并未尽到告知义务,且被告未能提供充分证据证明自己采用过合理方式提示原告注意条款,因此法院认定本案的赔偿限额条款不能成为快递服务合同的内容。

此外,原告贸易公司作为经营性企业,在寄递价值较高的货物时应向被告如实告知货物价值,并选择安全性更高的服务类型,但原告贸易公司的员工没有履行告知托寄物价值这一合同附随义务,也应当承担一定责任。综上,法院结合双方各自过错程度、合同履行情况等因素,酌定被告赔偿原告损失16万元,并退还原告运费980元及保价费用16元。

“本案中,消费者没有告知货物的实际价值,快递公司也未明确提示格式条款,而是直接为消费者默认勾选了条款,双方均负有一定责任。”本案的主审法官陈蔚仪表示,“但不管何种情况,快递公司都负有保障寄件人货物安全并及时送达的义务。”

制图/高岳

制作多款「游戏」App并开设赌场敛财

包头警方侦破一起跨省网络赌博案

利用玩游戏、交友等名义做幌子,在App内设置一个又一个的小赌场。玩家通过向厅主购买游戏币的方式参与,最终通过砸金蛋、打地鼠等游戏方式赌博。参与赌博的赌客遍及全国20多个省(区)市,数量达7万余人。近日,内蒙古自治区包头市公安局直属侦查三分局侦破一起跨省网络赌博案,发现并铲除一个制作App并开设赌场的犯罪团伙。

2021年5月,包头市公安局直属侦查三分局民警通过一条线索,发现了一款网络游戏背后隐藏着赌博陷阱。经过初步调查了解,民警发现了以王某为首的犯罪团伙涉嫌在网上开设赌场的线索。

警方在随后的调查中发现,犯罪嫌疑人王某通过一款App不断拉人进入参与赌博,App内看似是一个又一个的游戏房间,进入后实则是一个又一个的小赌场,和以往诈金花、打麻将不同的是,App里是通过砸金蛋、打地鼠等以小博大的游戏方式进行赌博,赌客少则几百元,多则几千元甚至上万元参与赌博,赌赢的再拿游戏币和厅主兑换现金,最终赌资通过网络支付转给赌客。

警方在随后的调查中发现,犯罪嫌疑人王某十分警觉,整个犯罪团伙分工明确,有专人负责App维护同时操纵赔率的技术人员,有专门运营网厅兑换游戏币的客服,还有专门通过各种网络平台引流,诱惑更多人参与到赌博中来。

同时,民警注意到,该团伙都是年轻人,其中年纪最大的36岁,最小的20岁。他们不仅懂网络、懂技术,而且警觉性很高,每次制作的App最多使用20天便会彻底销毁,所有数据全部清除,然后再制作一款新的App,让人很难一下子发现他们的犯罪行踪。

案件发生后,民警们不放过任何蛛丝马迹,通过一点一点摸排调查,最终将犯罪网络逐渐捋清。据办案民警介绍,参与该起网络赌博案的赌客涉及20多个省(区)市,遍布新疆、西藏、内蒙古、河南、河北等地,每天资金流水量达1000余万元,所涉赌博平台总流量高达25亿余元。而犯罪嫌疑人也分布在多个城市,彼此之间大多不相识,平日里以网名相称,多是通过网络招揽后进入到该犯罪团伙。

就在收集相关证据的过程中,民警发现该犯罪团伙开始频繁更换赌博平台,并有了加快转移资金的迹象,遂果断决定立刻出击,将其一网打尽。

2022年5月,在固定相关证据后,直属侦查三分局在广州、包头、南通三地同时收网。其中,广州抓捕组在该团伙位于广州市天河区的公司内,成功抓获主要成员王某、刘某某等人以及专门负责为赌博网站推广引流的客服人员共计50余人,现场查获工作电脑100余台,手机100余部。

审讯中,主犯王某介绍,他们当中大多是二十多岁刚大学毕业还没正式工作的年轻人,大家在网络上相识,通过网络交友平台一起玩游戏,在游戏中输掉了一些钱。由于不甘心输钱,几人在商量着要通过同样的方式把钱“赚”回来,没想到却越陷越深。

犯罪嫌疑人刘某某交代,自己擅长App技术维护,是因为认识王某并信任他,才帮他一起做事,没想到最终会触犯法律。

目前,多为犯罪嫌疑人已被公安机关依法采取刑事强制措施,案件仍在进一步侦办中。

杭州警方打掉4个非法捕捞团伙

本报讯 记者王春 通讯员傅宏波 吴一聪 近日,浙江省杭州市公安局环食药支队会同市、县(区)两级公安、渔政部门,在分水江库区桐庐、临安段(属钱塘江流域禁捕区)开展集中收网抓捕行动,成功抓获涉嫌使用电、网等方式非法捕捞的犯罪团伙4个,犯罪嫌疑人23名,现场缴获鳊鱼、鲤鱼、白鱼等渔获物200余千克,各类捕鱼网320张,地笼90余副,电鱼工具7套,船只10艘,初步估算涉案价值约100余万元。

为保护渔业资源不受破坏,2018年4月1日,桐庐开始实施全县禁渔;2020年3月1日,钱塘江支流分水江正式列入禁渔期;2022年3月1日,浙江省八大水系首次统一禁渔。

2022年4月,杭州警方获悉仍有一些不法分子在明知分水江属于禁渔区、禁渔期的情况下,实施非法捕捞作业,严重破坏了分水江流域的渔业资源和生态环境。

专案组经过两个多月的缜密侦查发现,有的团伙采取昼伏夜出,结伙作业的方式频繁到分水江库区进行非法捕捞;部分团伙以家族亲属为纽带,由夫妻或兄弟一起使用汽车或三轮摩托车携带船只前往分水江流域非法捕捞水产品,甚至有固定的捕鱼船停靠在岸,用于长期实施非法捕捞作业。团伙成员与鱼贩子联系紧密,在分水江流域捕捞的水产品能在短时间内转手分销到多处市场,形成了“捕、贩、销”为一体的地下黑产业链。

据警方介绍,此次收网行动中,桐庐、临安两地重拳出击,有效整顿了非法捕捞行业陋习,强势震慑了此类违法犯罪活动。

走私玉石原料偷逃税款千万余元

本报讯 记者潘从武 通讯员来瑜玫 马丽 近日,新疆维吾尔自治区高级人民法院伊犁州分院审理宣判一起走私玉石案,二被告人因走私普通货物、物品罪分别被判处有期徒刑5年至3年6个月,并处罚金170万元。

2017年至2021年期间,被告人石某和境外合伙人接受货主委托,揽收其在国内外以每千克70元至5500元不等的价格收购的玉石原料,再以明显低于货物正常进口应缴税费的价格向玉石商收取通关费,并承诺将玉石原料从国外通关运输到中国,石某再以每千克14美元至16美元的价格包税费转交给被告人伊某,由伊某完成从国外到中国口岸的代理进口通关并运输至目的地。

此案涉案进口玉石原料达9万余千克,在涉案玉石到达中国口岸后,伊某虚构国际贸易合同,发票,以明显低于玉石实际交易的价格分批向海关申报走私入境,玉石原料最终在国内销售,经海关核定,该案共偷逃应缴税款200余万元,其中伊某参与走私偷逃税款500余万元。

承办法官说,本案中,被告人石某、伊某为牟取非法利益,违反相关法律,逃避海关监管,采取低报价格走私玉石原料入境,偷逃税款数额特别巨大,均已构成走私普通货物、物品罪。石某、伊某接受委托,帮助货主完成走私玉石原料通关入境,在共同犯罪中起次要作用,系从犯。

综合上述情节,法院判处石某有期徒刑5年,并处罚金120万元;判处伊某有期徒刑3年6个月,并处罚金50万元。一审宣判后,二被告人均未上诉。

打击整治养老诈骗

保健品店“跑路”卷走老年人血汗钱

□ 本报记者 邓君

以免免费提供保健品为名,引诱中老年人到店参观,再推销健康养老投资预售产品,承诺高回报收益,骗走老年人的血汗钱……今年以来,广东佛山警方接连收到群众举报和报案,在南海、顺德的多家“老妈乐”分店突然关门,老年人的血汗钱无法拿回。

佛山市公安局工作专班将上述案件信息进行串并案分析后发现,上述案件在团伙运作模式、犯罪手法等方面有着高度的相似性,遂决定重点针对上述案件集中开展收网行动。5月,佛

山公安集中开展收网打击涉“老来乐”和“老妈乐”非法吸收公众存款系列案,分别在南海区大沥镇、狮山镇、深圳市罗湖区、顺德区容桂镇、高明区荷城街道抓获许某凤等11名犯罪嫌疑人。

据了解,犯罪嫌疑人许某凤等人自2017年至2021年间分别在南海区大沥镇、狮山镇开设“老妈乐”分店,在顺德区容桂镇、高明区荷城街道开设“老来乐”分店,以店内可免费提供免费保健品为名,引诱周边中老年人到店参观。随后,负责人推销其店内的“银、金、钻石、白金、翡翠等”作为健康养老投资预售产品,承诺投资1280元至5万元可每日有投资额0.4%至1%的收益。在非

法吸收到一定的资金并通过多种途径转移赃款后,这些门店就会突然关门“跑路”。

据办案民警介绍,这些加盟店铺的涉案金额规模不一,小的涉案几十万元,大的涉案几百万元。总公司是在北京注册成立的“全家福集团公司”,下设“老来乐”和“老妈乐”两个分公司,分别在浙江省杭州市和吉林省长春市,再由两家分公司在各地开设分公司,吸引加盟商。各加盟店以赠送礼品为由,吸引老年人到店,通过开展讲座,观看小视频等方式向老年人推销理财产品。他们会先让老年人购买最低一级的会员并在短期内给予一定的高额回报,让老年人尝到甜头以后再引诱

其进一步加大投资,等资金池达到一定的程度后,转移资金再关门“跑路”,给老年人造成重大经济损失和严重心理伤害。

“老年人法律意识和证据意识淡薄,未能保留关键证据提供给公安机关,很多关键证据遗失,造成公安机关破案和追捕嫌疑人难度增大。同时,由于案发时间持续长,涉案地域广,团伙成员跑路,涉案资金已转移等因素,案件的追赃挽损工作困难重重。”负责该系列案件侦办的民警说。

据悉,目前该系列案件涉及的本地犯罪嫌疑人已经全部抓获归案,案件已成功告破,部分涉案资金已冻结,追赃挽损工作正在开展。

3万余名老年人购买减肥产品被骗

□ 本报记者 战海峰

“儿子,这次回来你看我和你爸是不是瘦了?”今年4月,在外工作的小李回到重庆老家,进门后父母不断强调自己身材的变化,家里到处摆满了包装简陋的减肥药,看着父亲手机里单价不菲的减肥药购买页面,感到不对劲的小李选择了报警。

重庆市公安局高新区分局民警接到这一线索后,顺藤摸瓜发现了一个以杨某、程某为首涉嫌网络诈骗的诈骗团伙。

高新警方经过缜密侦查,摸透了该诈骗团伙的组织架构、作案手法、人员分布等信息,并确定该团伙的多个窝点,于6月10日同时实施抓捕,成功抓获涉案人员326人,查封手机、电脑等作案工具300余件,冻结涉案资金100余万元,封存涉案产品2000余箱。

经查,犯罪嫌疑人杨某、程某等人自2020年初以重庆某电子商务有限公司等5家商贸公司为“外衣”,借助公司化运营模式实施诈骗。为逃避打击,

团伙内部成立了商城区、体管部、服务部等部门分散办公,分工合作,权责分明。

首先由商城区业务员通过线上打广告的方式夸大宣传某减肥产品,并留下电话号码在网上“吸粉引流”,寻找意向客户。再由体管部业务员冒充“营养师”“调理师”对被害人进行跟进,以“问诊”“做体评估”等方式获取被害人信任。然后以“私人定制”为由,推荐购买相应套餐,向客户推销无任何减肥效果的“减肥”产品,套餐价格从几百元至几千元不等。

“通过进一步深挖,我们发现这些‘减肥’产品实际就是普通的低价食品,成本低廉且不具备减肥功效。”办案民警介绍说。

该案件受骗群众遍及全国各地共计8万余人,其中55岁以上中老年人受害人数达3万余人,占比37%,涉案金额高达1亿元。通过调取公司财务业绩、分红记录,资金流水,初步查明该诈骗团伙自2021年7月至今非法获利1500余万元。目前,相关涉案人员已被依法采取强制措施,案件正在进一步办理中。

面向老年人群体销售有毒有害食品

本报讯 记者刘中全 通讯员姜建龙

近日,吉林省大安市公安局成功破获一起面向老年人群体销售有毒有害食品案,抓获11名犯罪嫌疑人,查扣有毒有害食品120余千克,涉案金额达570余万元。

2022年3月,大安市公安局市场监管部门在工作中发现,市内一居民区内有人销售“三无”产品“平糖宁”,市场监管部门立即将线索移交大安市公安局。

大安市公安局成立专案组展开调查,发现销售该有毒有害食品何某某、韦某某的上游还有多个层级,犯罪网络庞大。

5月28日,办案民警将何某某、韦某某抓获,当场扣押有毒有害食品“平糖宁”“糖康宝”片剂12.5千克。之后,民警先后奔赴陕西、广西、湖南、山东、浙江5省7市,相继将何某某、韦某某上线边某标、边某甲、朱某某、杨某某抓获,在边某标处查扣“平糖宁”“糖康宝”片剂共计

13千克。在某商场抓捕边某标上线赵某某、李某某时,一并将正在某商场交易的张某某成功抓获。

经专案组民警研判,发现被抓现行的张某某涛与安徽省颍上县可能李某某联系密切,于是判断李某某在颍上县可能存在加工有毒有害食品的窝点。专案组民警先后3次赶赴颍上县,经过多日侦查蹲守,将返回仓库取货的李某某一举抓获。

经查明,自2021年9月份以来,该犯罪团伙自上而下层层加价,分别对所销售的有毒有害食品冠以“平糖宁”“糖康宝”等商品名称,贴上精制标签对外销售,非法牟取暴利。初步掌握已有50余名老人受到不法侵害。

7月6日,另一名涉案犯罪嫌疑人罗某某主动到大安市公安局自首。目前,大安市局已依法对涉案的11名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

不法团伙群发淫秽视频链接牟利

□ 本报记者 姜东良
□ 本报见习记者 李娜
□ 本报通讯员 杨庆霞

点击社交软件聊天群里的视频链接跳转至淫秽视频网站,线上支付后可以观看视频。后方“台主”负责引进淫秽视频,前方“取手”负责在ATM机上取钱……这是山东省菏泽市公安局牡丹分局在侦办一起群聊发布淫秽视频牟利案时发现的情况。

2021年12月,菏泽市公安局牡丹分局民警根据日常巡查线索,抓获了涉嫌利用网络传播淫秽物品牟利的犯罪嫌疑人韩某。被抓时,韩某正在剪辑淫秽视频,桌面上摆放着10余部手机,每部手机都登录有多个社交软件账号,每个账号均建立了大量聊天群,群内成员人数均在400人至500人,群内有韩某发布的大量淫秽视频和视频链接。

据办案民警介绍,聊天群内成员打开韩某发布的链接,可以跳转至淫秽视频网站,点击其中一个个视频,就会弹出支付界面,支付4元后,就可以观看视频。一旦

有网友支付,网站就会向韩某的银行账户里返2元到3元佣金。短短两个多月时间,韩某获利40余万元。

办案过程中,民警发现,韩某每次申请提现,向其转账的银行账户都不是同一个,而且银行卡交易流水非常大。民警认为,韩某涉嫌传播淫秽物品牟利案不是一个孤立案件,背后有人经营淫秽视频网站,有人操控大量的银行账户,存在一条淫秽视频产业链。

据办案民警介绍,淫秽视频网站的开设者,在犯罪团伙之间被称为“台主”,警方首先对韩某背后的“台主”展开了调查。经过侦查发现,为淫秽视频网站提供资金结算服务的第三方支付平台(依托正规第三方支付平台,非法搭建的支付通道)位于湖南省长沙市某写字楼内,化名某科技有限公司,表面上是一家做直播带货的公司,其实是为违法犯罪行为提供资金结算。

在固定相关证据后,办案民警先后赶赴湖南和福建,在当地警方配合下,将该平台经营者以及在场员工共13人一举抓获,并在福建抓获“取手”5名,查获作案手机13部,作案银行卡40余张,赃款20余万元。

上饶警方劝返境外“钉子”逃犯

本报讯 记者黄辉 见习记者周季清 通讯员祝海燕 近日,江西省上饶市广丰区公安局成功将公安涉案毒境外“钉子”逃犯谢某某押解回广丰。

2018年5月,犯罪嫌疑人胡某波等人因涉嫌贩卖毒品,被广丰区公安局抓获,现场缴获冰毒、麻果共17克。案发后,该案的主要犯罪嫌疑人谢某某听到风声,为逃避法律制裁,偷渡逃往境外。

历经一年,专案民警5次远赴云南孟连,成功规劝藏身于缅甸北部佤邦地区的谢某某回国自首。2022年6月23日,谢某某从孟连县翻阿口岸入境,后于7月4日被专案民警安全押解回广丰。