



□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 沈卓琪 陈晓红

叶泽湖村“百姓说事”七步走



图为叶泽湖村村两委成员、老党员、老干部、乡贤、法律明白人、村民代表共同参与社区“百姓说事”活动，讨论垃圾分类推进工作。

“最近河浜里的水质不太好，晴天总能闻到臭味。现在就这个事情想听听大家的意见，法律顾问也在现场，也会就相关涉法问题进行解答……”不久前，在江苏省苏州市吴江区江陵街道叶泽湖村“百姓说事”现场，村干部、乡贤代表、居民代表、党员代表和法律明白人、村法律顾问等20多人围坐一起，就河道治理议题展开讨论。最终，大家达成共识，邀请水利部门专业人员协同组织开展管道疏通、上游小餐饮整治等河道治理工作，并会同当地司法所进行河道保护普法宣传。曾经臭味弥漫的河道，现已焕然一新。

2021年以来，作为全国民主法治示范村，叶泽湖村通过开展“援法议事”基层治理实践和不断健全完善矛盾纠纷化解机制，对于如何加快形成崇法善治的基层治理新格局，交出了自己的答卷。

村里每个月10号都“说事”

“叶泽湖村是典型的动迁小区，辖区内自建房数量大且多用于出租。村里常住人口3300余人，外来人口8500多人，日常管理长期面临居住群体多元化、群众诉求多元化的压力和挑战。”叶泽湖花园社区党委书记、叶泽湖村党支部书记张国华坦言。

2020年6月，结合“援法议事”开设“说事室”后，依托现有平台和法治资源，叶泽湖村聚焦“民事民提、民事民议、民事民办”三个关键环节，创新打造了“干部问事、居民说事、集体议事、依法办事、定期评事、监督查事、公开晒事”的“百姓说事”七步工作法。

每月10日，村干部都会在“说事室”接待群众、接听热线，围绕“身边小事、民生大事、发展要事”定期拿出议题，按照小事“简事快办”、大事“集体议事”进行分流处置，依法及时办理，公开解决措施，办理结果等，并针对督查过程中发现的问题和不足，重新纳入“干部问事”环节，做到“事事有着落，件件有回音”。

在“说事”过程中，叶泽湖村充分发挥司法所、村法律顾问、法律明白人的作用，注重对事件或案例的释法析理，增强群众法治观念，力求“集中说事一次，宣传教育一片”，有效推动了基层自治、法治、德治“三治”融合。

2021年以来，叶泽湖村通过“百姓说事”七步工作法，记录问题68件，及时解决问题60件，其中，公共设施建设、燃气入户、厕所改造等15件村里重大事项圆

矛盾纠纷有“五级调解”

除了“百姓说事”外，叶泽湖村还建立了从网格员到兼职调解员、专职调解员、律师、法官的五级矛盾纠纷调解机制，加强基层法治建设。

租房纠纷是该村近年来高发的矛盾。碰上房客拖欠房租，或是房子漏水了房东没修的事，作为第一级的网格员在中间一劝，租客房东各退一步，矛盾大多就解决了，遇上解决不了的，作为第二级的村兼职调解员会前往现场协助调解。

“到了第三级，我们会邀请矛盾当事人双方到我们村的调解之家，由调解委员会的专职调解员主持调解。”叶泽湖花园社区党委委员陆张仁说。

如果说第三级调解委员会的专职调解为居民提供了一个更严肃的环境，那么第四级法律顾问调解则为居民提供了专业的纠纷处理方案。江苏震宇震律师事务所律师小红是村法律顾问，每月10日都会来村里值班，为居民们答疑解惑，开展法治讲座，并参与了村里多起矛盾纠纷的调解。

经过前面四级调解后，若当事人双方的矛盾还无法调解，该村还会邀请开发区法庭的法官、特邀调解员介入，提供更有力的法律支持。依托“五级矛盾纠纷调解机制”，居民们的烦心事少了，邻里关系更和睦了。

之前，村里一户人家的宠物狗吓到隔壁邻居家90岁高龄的老太太，致其摔得骨折。村法律顾问从法律角度给出处理建议，专职调解员、居民代表等从情理角度进行劝解。该户人家主动认错，承担责任，不仅陪老太太去医院看病，承担了所有医药费，老太太出院后还主动上门照顾，直到老太太康复。现在，这件事已成村里百姓口中的一段美谈。

“去年一年，我们村里矛盾纠纷调解量仅50件，而且作为一个动迁小区，从未出现过重大矛盾纠纷。这与我们将化解矛盾的关口前移有着很大关系，同时也从侧面反映出居民法治素养的提升。”陆张仁不无自豪地说。

让身边人带动身边人

“保护环境，最基础的一点就是要重视垃圾分类。咱们这儿大多都是我们这样的老年人，不能因为我们年龄大了就不去做，这是大家都要参与的事

无法调解，该村还会邀请开发区法庭的法官、特邀调解员介入，提供更有力的法律支持。依托“五级矛盾纠纷调解机制”，居民们的烦心事少了，邻里关系更和睦了。

之前，村里一户人家的宠物狗吓到隔壁邻居家90岁高龄的老太太，致其摔得骨折。村法律顾问从法律角度给出处理建议，专职调解员、居民代表等从情理角度进行劝解。该户人家主动认错，承担责任，不仅陪老太太去医院看病，承担了所有医药费，老太太出院后还主动上门照顾，直到老太太康复。现在，这件事已成村里百姓口中的一段美谈。

“去年一年，我们村里矛盾纠纷调解量仅50件，而且作为一个动迁小区，从未出现过重大矛盾纠纷。这与我们将化解矛盾的关口前移有着很大关系，同时也从侧面反映出居民法治素养的提升。”陆张仁不无自豪地说。

上接第一版 通过志愿者星级评定和对优秀志愿者褒奖激励等制度，激发志愿者主动服务社区群众的积极性。福山区还对不同岗位志愿者进行专项培训，进一步提升队伍整体规范性、专业性。仅2021年以来，先后组织初任培训、专项培训和团建活动100余次，受训人数超过7000人。

解开“疙瘩”理顺居民心气

今年6月20日，福山区永青社区一栋居民楼一楼墙体渗水严重，必须整栋楼停水维修。因为维修资金不足，一楼居民分多次停水维修造成楼上居民不满，引发楼上楼下争吵不断。社区网格员、志愿者潘成娇发现情况后立即向社区汇报，组织律师、相关业主代表、一楼受损业主、物业负责人召开现场协调会。经过调解，楼上居民同意先垫付维修费用并把钱交由潘成娇保管，一楼也同意快速维修后恢复供水。

从邻里纠纷、噪声扰民到飞线充电、私搭乱建等，志愿服务包含了社区的大事小情，一点点地温暖着民心民意。今年3月起，福山区开展志愿者文明大巡防活动，以解决群众反映强烈的突出问题为目标，改善老旧小区乱堆乱放及生活垃圾遍地的脏乱差现象700多处，整理空中飞线1200余处，协助排查邻里纠纷、劳资纠纷、建房纠纷、婚姻家庭等各类矛盾纠纷100余件，消除安全隐患50余处。

在提早发现、化解矛盾纠纷方面，福山区不但要求志愿者做行走社区的“探头”，通过拉家常第一时间发现纠纷，而且让志愿者成为调解能手，第一时间跟上调解，用身边人解决身边的事。福山区在各社区设立了“社区议事厅”，社区工作者、志愿者、楼栋长组成调解联席会议，将小矛盾、小纠纷化解于萌芽状态。近年来，福山区信访量大幅下降，全区万人起诉率逐年下降，“三无”社区创建率达到90%。

群众需要什么就提供什么

“我们是老旧小区，上年纪的人多，最需要解决空巢老人的关爱问题，自从有了志愿者帮忙，很多难题都解决了。”福山区奇泉社区党支部书记纪有勇说。社区志愿者定期看望社区空巢老人，并为高龄老人、残疾人代买药物，帮助他们开展核酸检测，受到社区居民好评。

群众需要什么，志愿服务就提供什么。福山区委政法委指导志愿者以社区为主导，以志愿队伍为主体，实施多元化、专业化、特色化志愿服务。在辖区理发店开展“关爱老人”活动，定期为60岁以上老人理发。组织法律从业者开展“法律进万家”活动，免费为有需求的居民提供法律咨询。组织专业施工人员进行“基础设施大升级”活动，为贫困居民进行电路维修、电器维修、管道疏通。组织医务人员开展“健康你我他”活动，为居民提供基础健康体检。组织教育从业者开展“护苗行动”，为广大少年儿童提供免费阅读辅导。

浓厚的社会组织志愿服务氛围，让福山区加入志愿者队伍的人越来越多。截至目前，培育出“五福百惠”志愿服务、“七色光”残疾儿童康复、“义警”等26个优质志愿服务品牌，“红马甲”已经成为福山一道温暖亮丽的风景。

“圆桌书记”的心里装满了“鸡毛蒜皮”



网格员：北京市门头沟区城子街道西宁路社区党委书记 魏和军
作者：北京市门头沟区委政法委调研信息科 王兴斌

没有单独的办公桌，魏和军平时办公的桌子就是一张常见的家用小圆桌。“大家来了往圆桌边上一坐，感觉跟到家似的，心情好了，什么事情都好解决。”因此，社区居民亲切地称他为“圆桌书记”。

魏和军是北京市门头沟区城子街道西宁路社区党委书记，也是社区网格员。每天，魏和军都会第一个来到社区，沿着街边走一圈，看一看垃圾有没有倒在外面，瞧一瞧电动车有没有乱停放，听一听群众有没有怨言。这一圈走下来，心中便有了数，这一天的工作也算是正式开始。

2017年之前，西宁路社区供水还在依靠机井，分时段供水，不定期停水成了居民的烦心事。为了让社区居民能够用上自来水，魏和军多次往返于街道和自来水公司。

功夫不负有心人，自来水接进了居民家中，看着群众的笑脸，魏和军的一块心病算是去了。

此后的一天，魏和军正坐在圆桌前给大家开会，3号楼居民李大妈闯了进来。“魏书记，你快去管管吧，我们楼停水了，说是明天才来水。夏天这



图为魏和军(左)在圆桌前接待上门咨询求助的居民。 王兴斌 摄

么热，做饭、洗澡干啥都离不开水啊！”李大妈，您别慌，我跟您去看看。”魏和军简单交代几句，就和李大妈一起出去了。

跟物业一番沟通后，魏和军得知是水管爆了，当天很难解决，便立即去找附近的商户帮忙，不到半个小时就再来百米水管给楼里接上了。看着水哗哗流了出来，魏和军悬着的心放了下来。

西宁路社区是老旧楼房、平房混居社区。从前，一到晚上，小区内一片漆黑，小孩都不敢出门。魏和军看在眼里，急在心里。经过深思熟虑，他召集社区党委制定了“爱心路灯”安装工程，跑前跑后，为社区安装了18盏太阳能路灯。大伙儿不用再摸黑走夜路，晚上还能在路灯下唠唠家常，邻里之间也亲近了不少。

八桂边关筑起禁毒钢铁长城

上接第一版

五位一体 织密立体查缉网络

广西陆地边境线长1020公里，边境执勤点多线长面广，尤其是一线管控压力较大。好钢用在刀刃上，今年以来，广西出入境边防检查总站保持一级防控勤务，在边境一线布防110多个查缉管控点位，组建70支巡控分队，日均投入警力3000余人次，车辆500余辆次，形成边境防控严密网络。

去年8月8日4时许，夜深人静，百色边境管理支队巡控分队依然守护在边境一线。“有情况！”当队员徒步巡逻至岳圩镇某界碑附近时，发觉不远处草丛里有动静，疑似人为活动的迹象。队员们立即引起警觉，经隐蔽侦查，发现一群人正藏匿于此。分队迅速展开队形，向可疑方向包围，最终将12名非法入境外籍人员抓获，并在其中一人身上缴获毒品海洛因两块，净重约0.7千克。

除了一线堵截，该总站还加大二线查缉力度，以边境检查站和要道执勤卡点为依托，充分运用视频监控、无人机等人防技防设施，采取“全线流动查缉”“重点点位堵截”“24小时双向查缉”等措施，增强毒品查缉工作的实效性。仅2021年，该总站共在二线查缉中查获涉毒人员237人。

单丝不成线，独木不成林。境外疫情、毒情在变化，疫情防控、禁毒策略也要随之调整。该总站紧密

结合防范境外疫情输入工作部署，在原先“三道防线一个辅助”防控策略基础上，调整升级为“五道防线”，以驻地党委政府为主体，统筹党政干部、政法队伍、军队民兵、护边员、网格员等各方力量资源，通过共同信息研判、侦查经营和合成作战，健全跨警种、跨区域协作机制，最大限度将毒品挡在边境之外。

今年4月初，防城港边境管理支队接到线索，从境外发往防城港市港口区的快递包裹中可能夹带毒品。该支队立即启动执法合作机制，联合海关缉私、邮政管理等多部门组成跨警种、跨部门专案组，通过近10天的摸排，最终锁定了犯罪嫌疑人活动路线。

“确定无疑，收网！”4月27日，专案组待嫌疑人前往某快递点取毒品时，一举将其抓获，当场缴获毒品疑似物0.95克，这也是建站以来该总站查获的首起境外邮寄毒品案。

警民联防 汇聚禁毒强大合力

“最近有几辆外地车，经常在村里转来转去的。”2月28日夜晚21时，靖西市化垌镇某村群众老张回家路上，看见村里有人拿着东西，鬼鬼祟祟不敢见人。他没有犹豫，迅速打了报警电话。不到5分钟，百色边境管理支队安边大队派出所将正在吸食毒品的陆某成功抓获。

因为老张提供的线索，警方经过缜密布控，循线追踪，在9天内连续查处4起毒品案件，一举查获吸毒

情。”得知还有居民不愿意参与垃圾分类，村里垃圾分类“明星人物”陆星元马上放下手头的事，和村里工作人员一起上门劝说。

而就在叶泽湖村刚开始推行垃圾分类时，陆星元等十余位老同志是带头反对的。他们认为，叶泽湖村是一个动迁小区，居民多是失地农民，且人员流动性大，根本不适合也没必要推行定时定点分类投放垃圾。其他有同样想法的居民见状，也纷纷表现出不配合的姿态。

从带头反对到带头示范，这一变化得益于村里开展的一场“民法典与生活同行 垃圾分类与文明相伴”主题普法宣传文艺纳凉晚会。晚会以垃圾分类等为主题，编排设计普法戏剧、歌舞等，以“接地气”的话语，解读和宣传垃圾分类的相关法律法规和参与方式方法，给陆星元留下了深刻印象。在一场普法讲座和法治文化活动中，陆星元不仅慢慢理解了垃圾分类的意义，主动报名并带动更多居民加入垃圾分类志愿者队伍，还对学习法律知识产生了浓厚的兴趣。

“让居民影响居民，比我们直接给居民讲法律，效果要好得多。”陆张仁说，把热心居民从普法对象培养成法治文化的传播者，主要是为了让居民形成遇事找法、摒弃用激烈手段对抗的习惯。该村通过开展形式多样的普法教育活动，营造浓厚的法治氛围，让身边人影响身边人，身边人带动身边人，使法律真正走进百姓心中。

今年年初，新冠肺炎疫情再次袭来，面对人员构成复杂、流动性大、管控难度大的压力，叶泽湖村坚持“普法为先，依法防控”，组织开展各项疫情防控工作。依法防控之下，村里的管理和服务更加标准化、透明化、程序化，各项工作秩序井然；普法宣传教育中，居民的权利和义务更加清晰，内心更加笃定；全体居民主动支持配合，核酸检测、居家健康监测、集中隔离，有条不紊中既安人心又暖人心，构筑起了群防群治的坚固防线。

每一项公共管理事项，均通过“援法议事”制度实现民主决策、依法办理；每一起矛盾纠纷，均借助完善的调解机制获得就地化解，不伤和气……在常态化参与民主自治、依法治理的过程中，叶泽湖村村民对法治的理解和信仰日益深化，越来越多的居民从普法对象转变为法治文化的传播者、法治理念的践行者，使村子治理与发展的未来充满了更多可能性。

互动话题

废弃电子物回收利用

日前，北京市市场监管局发布《废弃电器电子产品回收规范(征求意见稿)》。消费者存在对自身隐私泄露的担忧，显著降低了手机回收意愿。

完善回收网络

我国废弃电器电子产品未形成统一回收网络。政府应主导为回收体系建设提供便利，加大对泄露个人信息的打击力度。应明确生产者的绿色设计、清洁生产和回收责任，从设计之初就强化个人信息保护，减少回收对自然环境的污染。把电子产品销售者纳入回收体系，确保回收的废弃电子产品顺利进入处理企业。

河北省魏县人民检察院 薛文涛

提高打击力度

要扭转消费者对隐私泄露的担忧，必须加强对二手回收市场的监管力度，对回收商的资格审核、注册监管、回收利用等环节进行层层监督，同时要加大对公民隐私权的保护，严厉打击非法偷窥、使用、买卖公民个人隐私信息的行为，提高侵犯公民隐私权的犯罪成本。

河南省孟州市人民检察院 张宽

环环相扣助力

电子电器生产厂商应有事前防范意识，从上游发力，在产品之初就将二手交易中的用户隐私问题考虑在内，建立一键清除个人信息的有效途径。同时手机销售商可以通过以旧换新，有效加大回收力度，助力电子电器产品回收产业正规化。

山东省枣庄市台儿庄区人民法院 张瑞平

明确商家主责

进行废弃电器电子产品回收时，商家应当向消费者出具收条、回执等凭证，凭证上标有商家信息、回收时间、物品信息等内容，如发生隐私泄露等问题可方便消费者第一时间进行溯源，追究商家主体责任。

蚌埠铁路公安处明光火车站派出所 黄继升

依法守护安全

检察机关要积极借助安全生产行政执法与刑事司法衔接的机制平台，加强监督，明确相关部门的监管责任，确保无资格的处理企业退出市场，净化电子垃圾回收处理市场。同时联合相关职能部门加大宣传力度，教育消费者有效利用正规渠道或平台进行个人信息保护，用法律之盾守护消费者隐私安全。

河北省河间市人民检察院 史军方

下期话题

靠“死不承认”抵赖，没戏

吃着玉米到顶楼收衣服，吃完随手将玉米从19楼扔下，砸中一名8个月大的婴儿。肇事者知道自己闯大祸了，心想“死不承认”，没想到被警察验DNA破了案。最近，浙江嘉兴这起“天降玉米”事件引发社会热议。

近些年，不负责任的高空抛物行为酿成了太多悲剧，心怀侥幸心理以为“神不知鬼不觉”的肇事者大有人在。如何进一步做好防范高空抛物工作，尽快破解这一乱象？请大家建言献策。来稿请投: fzrbsqb@126.com 并标明互动话题栏目。

上接第一版

会议传达学习了政法领导干部加强政治建设专题研讨班精神，并对做好下半年工作作出部署，要求各级法院紧紧围绕迎接党的二十大、学习宣传贯彻党的二十大精神主线，全力完成全年各项工作任务，更好发挥审判职能作用，为保持平稳健康的经济环境、国泰民安的社会环境、风清气正的政治环境提供有力司法服务。要持续学懂弄通做实党的创新理论，切实用以武装头脑、指导实践、推动工作。要积极防范化解各类风险挑战，切实营造安全稳定的政治社会环境。要服务做好高效统筹疫情防控和经济社会发展工作，促进经济平稳健康发展。要践行司法为民宗旨，更好满足人民群众日益增长的多元司法需求。要深化司法体制改革和智慧法院建设，不断提升审判执行质效和司法公信力。要驰而不息抓好全面从严治党，锻造忠诚干净担当的过硬法院铁军。

会议强调，要持续学懂弄通做实党的创新理论，切实用以武装头脑、指导实践、推动工作。要积极防范化解各类风险挑战，切实营造安全稳定的政治社会环境。要服务做好高效统筹疫情防控和经济社会发展工作，促进经济平稳健康发展。要践行司法为民宗旨，更好满足人民群众日益增长的多元司法需求。要深化司法体制改革和智慧法院建设，不断提升审判执行质效和司法公信力。要驰而不息抓好全面从严治党，锻造忠诚干净担当的过硬法院铁军。

