



## 见证全过程人民民主

全过程人民民主是中国共产党团结带领中国人民追求民主、发展民主、实现民主的伟大创造,是以习近平同志为核心的党中央不断推进社会主义民主理论创新、制度创新、实践创新的重要成果。

人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体,一方面为全过程人民民主的完整制度程序提供支撑,另一方面为全过程人民民主的完整参与实践提供平台。本报从今天起开设“见证全过程人民民主”栏目,生动展现在人民代表大会制度下全过程人民民主在人民当家作主全过程各环节的具体实践,敬请关注。

□本报记者 范天骄  
□本报通讯员 苏平安

在安徽省芜湖市牛埠社区老公社处,曾经的臭水沟如今变成了小广场,成为居民夏天纳凉的新去处。

推动这一改变的,是芜湖市的多名基层人大代表。他们不约而同地发现,这条30米长的露天排污沟,夏天臭气熏天,引来蚊蝇,严重影响周边居民生活质量,因此联合提出清淤改造的建议。对此,牛埠镇政府及牛埠社区立即制定办理方案,请来专业施工队进行彻底整改。看着家门口的臭水沟从此消失了,群众拍手称快。

今年4月,安徽省人大常委会决定在全省各级人大代表中开展“聚民意惠民生”行动,要求各级人大代表广泛收集社情民意,群众诉求,每人每月至少提出一条意见建议。芜湖市人大常委会和各县市区人大常委会动员全市各级人大代表投身行动,深入基层走访调研,及时反映社情民意;各级政府及职能部门、相关单位认真办理代表建议,全力推动解决人民群众急难愁盼问题。

芜湖市人大代表鲁先贵、谢海保、黄志静深入老旧小区走访调研,发现部分老旧小区存在维修困难、停车位缺少等问题,分别就加大改造升级老旧小区力度和财政投入、简化完善物业专项维修资金使用流程、多措并举解决老旧小区停车难问题提出了建议。

深入走访调研及时反映社情民意  
芜湖各级人大代表开展“聚民意惠民生”行动

为了办好建议,芜湖市住建局对全市老旧小区基本情况进行了全面摸排,按照“十四五”期间实施650个老旧小区改造的目标,提前着手对这些小区进行改造方案编制,提高改造标准的同时,创新模式引入全过程工程咨询及社会资本参与老旧小区改造。启动重新制定《芜湖市市区物业专项维修资金管理实施办法》,拟对使用流程进行修改,下放审批权限,建立紧急维修事项清单和紧急维修预案制度,建立多方联合议事决策制度。结合老旧小区改造,增设车牌识别门禁系统,并因地制宜规划增设停车位。

针对常态化核酸检测中存在的排队等候时间长、现场管理困难的现象,安徽省人大代表路中情提出,建立核酸检测信息系统,可看到实时人员检测情况,根据人员情况进行分时排队预约。针对建议,芜湖市健康医疗集团正在着手制定健康小屋智慧管理系统建设方案,其中包括健康小屋位置分布地图,小屋是否在线以及忙闲状态查询等,将尽快投入使用。芜湖市卫健委还根据芜湖市人大代表任甫甫建议,上线“芜湖市核酸检测证”系统,对于无法使用智能手机的老年人和儿童群体,可以申请离线健康码,打印出来随身携带。

此外,全市各级人大代表还就受疫情影响,制造业企业原材料成品运输难题,当地部分农产品滞销等问题,提出了有针对性的建议,都在第一时间得到了相关部门的响应和答复。

据统计,芜湖市各级人大代表两个月共提出11232条建议,截至6月中旬,4月的代表建议办结率达82.7%,其他建议正在高效办理中。

## 五级人大代表全部编组进站听民意解民忧

## 珠海香洲人大代表联络站架起群众工作“连心桥”

□本报记者 章宁旦  
□本报通讯员 聂亮超 文/图

走进广东省珠海市香洲区湾仔街道人大代表中心联络站,首先映入眼帘的是墙上的一行标语——“民有所呼,我有所应”,向里走,在一面“回音壁”上,写满了居民诉求,从普法宣传到垃圾分类,从环境整治到道路养护……一条条诉求下,有人大代表的回应,也有问题解决后居民的感言。

简单的一面墙,成为基层人大拓宽民意收集渠道的生动注脚。

“有事找人大代表”“有意见到代表联络站”……如今,代表联络站已成为珠海市民反映诉求的新途径。在珠海市人大常委会的指导下,香洲区人大常委会把推动人大代表联络站建设作为基层实践“全过程人民民主”的重要抓手,在标准化、规范化、一体化建设上扎实推进,打造出从制度到阵地建设的“香洲精品”。

服务群众全方位  
跑出代表履职“加速度”

珠海市香洲区湾仔街道办事处二楼,占地逾1200平方米的湾仔街道人大代表中心联络站里,文化长廊、代表直播间、群众接访室、共享书吧、多功能会议室等一应俱全,是集接待服务站、代表宣传站、群众“充电站”等功能于一体的综合体。

“来街道办事的居民,上二楼便能找到当值的人大代表聊聊天、提意见,平日里也能在联络站的共享书吧看看书,”湾仔街道负责人说,“附近居民都爱来!”

今年4月,在市区两级人大支持下,重新规范建设后的湾仔街道人大代表中心联络站正式揭牌启用。目前,该联络站有驻站代表31名,并设站长1名,副站长1名,办公室主任1名,负责联络站统筹工作。人大代表们在联络站内接待群众,听取意见,实现代表服务选民、服务群众全覆盖。

“代表联络站建设,首先要考虑硬件上的标准化。”据香洲区人大常委会相关负责人介绍,按照广东省和珠海市人大常委会关于代表联络站建设的总体要求,香洲区人大常委会明确了“八个有”的基本条件,包括有独立牌子、有活动场所、有专职工作人员等。目前,香洲区已先后建成10个中心代表联络站、32个社区代表联络站,其中湾仔、香湾两个街道代表中心联络站为市、区两级共同打造的示范站,对进一步推动代表联络站建设发挥了示范效应。

制度层面,联络站设有群众约见代表机制,致力于打造“24小时不打烊”的代表联络站。群众可预约代表在晚上或周末等时间反映意见建议,实现代表进站全覆盖,联系群众全天候,解决问题全方位。

“为了充分发挥代表联络站作用,更好地服务代表、服务群众,我们要把代表联络站打造成‘五个好’的一体化平台,即学习交流阵地、联系群众好桥梁、履行职责好平台、政策法律宣传好窗口和听取意见建议好场所。”香洲区人大常委会相关负责人说。

香洲区人大已将375名全国、省、市、区、镇五级人大代表全部编组进站,形成了以全国、省、市、区、镇五级人大代表为主体的五级人大代表同声发力



广东省珠海市人大代表在斗门区井岸镇人大代表联络站倾听群众意见。

的组织体系,使人大代表联络站真正做到“用起来、动起来、强起来”。

线上线下双联动  
畅通民意直“直通车”

“疫情防控期间,我们该如何做好日常防护?”“居民返珠的申报流程是怎样的?”在湾仔街道人大代表中心联络站的代表直播室内,人大代表刘静、王丽君与居民代表镇小珊对着镜头讲政策、说措施,以直播这种鲜活动态的形式吸引居民了解和学习防疫知识。

直播,一种新型的传播与沟通方式,让联络站的工作不再受空间和场地限制。据了解,香洲区人大前山街道工委开设的前山代表直播间是省内首个线上代表直播间,赢得了街坊们的好口碑,该代表直播间也被评为2021年广东省人大县乡十大创新案例。

香洲区人大常委会将代表直播间的做法在全区推广,各镇街也结合自身实际,打造了带有自身特色的代表直播间。代表联络站每月都会举行一次代表直播活动,围绕经济社会发展和关系人民群众切身利益、社会普遍关注的问题以及区重点工作,组织代表向选民和人民群众宣传政策,解答疑问和收集社情民意。

阵地有了,还要用起来。每周一次接待选民活动,每月一次代表直播活动,每两个月一次社情民意通报会……为了规范代表联络站运作,香洲区人大创新制定了“八个一”工作制度。

以湾仔街道为例,在线下,人大湾仔街道工委每

周开展一次“相约周二”活动,组织驻点市、区人大代表,社区工作人员及部分居民代表开展座谈交流。

每两月进行一次社情民意通报会,对代表收集的群众意见和要求,提出的建议意见、有关单位的办理情况及时回应进行梳理和汇总,及时向群众、代表反馈。

针对群众提出的情侣路南段主线代建工程剩余管网无人管养,湾仔的雨污水管无法接驳南湾大道雨污水管等问题,在香洲区人大和湾仔街道的推动下,有关部门加快落实,目前已完成南湾大道雨污水管全长4000米管道清淤,解决了中盛路片区雨污水管多年未接通问题,经受住了今年多次暴雨的考验,均未出现水浸问题,群众急难愁盼问题得到了较好解决。

一镇一街一品牌  
谱好人大工作“协奏曲”

事实上,早在2020年年底,香洲区人大常委会便根据珠海市人大常委会“一区一品”的要求,在全区开展“一镇一街一品牌”创建活动。

茂盛社区与澳门仅一墙之隔,港澳住户占全体住户的36%,在茂盛社区代表联络站,拱北街道积极探索开展“珠澳共融”特色活动。近期,茂盛社区代表联络站开展了一期“珠澳共融与法同行”直播活动,受到港澳居民欢迎。

凤山街道在三溪科创小镇搭建代表联络站,利用辖区5所大学的代表资源,搭建“校政企”“产学研”平台,为三溪科创小镇发展提供创新平台,创新人

才、创新成果,推动成立三溪光电联盟,全力支持打造三溪光谷,助力香洲产业发展。

值得一提的是,香洲区人大常委会注重运用科技手段赋能人大工作,打造人大工作智慧平台。

以香湾街道中心代表联络站为试点,香洲区人大配套开发了香湾人大智慧平台和手机App,设有群众留言板块,从民意的提交收集、转办落实,再到预约代表、办结评价,均可在个人设备上完成,全过程公开。此外,香湾街道中心代表联络站还设有代表履职展示平台,通过大屏幕直观展示代表履职记录,履职次数等,实现履职档案信息化的同时,充分展现人大代表风采,让更多的人民群众了解街道人大工作实效,也让选民更方便、更直观地监督代表履职。

香洲区人大常委会相关负责人介绍说,接下来,香洲区人大将围绕“树形象”“创特色”“有作为”三方面进一步加强对代表联络站工作。

“做到群众”说了有人听,听了有人管,管了有效果”,让人大工作更接地气、更得民心。”香洲区人大常委会相关负责人说。

在湾仔、香湾两个示范站的基础上,香洲区将进一步规范各联络站硬件,以规范化、有特色的代表活动充实里子,用好站点平台,密切联系群众,解决实际问题,做深做实联络站各项工作,丰富和拓展全过程人民民主香洲实践。香洲区将在5个街道代表中心联络站和5个社区代表联络站打造香洲人大全过程人民民主实践基地,充分发挥基地“实践、展示、宣传、辐射”四大功能,推动全过程人民民主在香洲开花结果。

## 代表定期在基层“亮身份”联系群众

## 湖州人大代表一线问需于民对接基层治理

□本报记者 王春  
□本报通讯员 吴攸 刘华续

“裘妈,我想将自家农房改造成民宿,你给我支支招。”

“你家那位置不错,离我们农场又近,好好开发一下肯定不愁生意。”

这是浙江省湖州市安吉县人大代表裘丽琴接待选民时的对话。自湖州市开展人大代表“亮身份”活动以来,裘丽琴每周都会去村里人气旺的地方接待选民,倾听他们的意见建议,并结合自己多年来探索乡村旅游发展的经验,为他们答疑解惑。

而像“裘妈”一样定期在基层“亮身份”的人大代表和街道政协委员在湖州有6000余人。

湖州市人大常委会主任孙贤龙向《法治日报》记者介绍说,坚持全覆盖“亮”,多渠道“亮”,湖州率先推行“站点窗岗”模式,实现基层联络阵地应设尽设,区域全覆盖,工作在基层一线的人大代表以及直接选举产生的领导干部职务人大代表,在代表联络站、数字人大应用平台和居住地、工作场所、选区所在的村(社)等“亮身份”,形成有事找代表,人大代表为人民的良好格局,打造出具有浙江人大辨识度的“金名片”。

## 问需于民

徽州庄村位于长兴县水口乡东北面,距县城约13公里,背靠群山,这里是湖州市人大代表“亮身份”的发源地。

金秋桃代表联络站就在徽州庄村。2021年12月,

金秋桃发现很多村民尤其是中年女性,在产后再就业方面存在障碍,随即,金秋桃对接水口乡人才技能实训基地,经过调查分析,与成人学校校长赵珍达成合作培训意向——面点班,并邀请湖州市面点班金牌师傅为徽州庄村开设专班教学,为全村33名迫切需要就业的村民带来了机会。经过一个多月的教学,有30位村民参加考试,90%的村民成功拿到了初级面点师证书,更有2名村民已经开起了自己的早餐店。

从恶臭阵阵到水质清澈的嬉戏胜地,德清县新安镇西葑漾在“数字云平台”的帮助下重获生机。2021年5月,西葑漾周边群众向镇人大代表嵇伟良反映西葑漾湖水有刺鼻怪味的问题。这位群众是在德清县人大代表联络站数字云平台“有事找代表”模块找到了嵇伟良的联系方式。嵇伟良第一时间向镇人大反映了情况,镇人大随即回访了反映问题的群众。镇人大了解情况后当即组织几位代表一起前往现场实地查看,查明了网箱网兜超密度养殖是导致水质变差的主因,最终,镇人大向镇治水办提出了联合部门集中整治的建议,并全程参与监督和支持。

湖州市人大常委会副主任钱仲良说,人大代表“亮身份”具备就近就便和线上线下的独特优势,打破了以往代表联系群众在时间和空间上的限制,既方便了群众随时找代表反映问题,提出意见,也激发了代表的荣誉感责任感,推动代表联系群众从被动参与向主动联系转变,从碎片化参与向常态化开展转变,从定时定点向随时随地转变。

2021年12月以来,湖州市各级代表联系群众总计达23600余次,其中走访14188次、接待7053次、线上2357次。

## 建言献策

湖州市织里镇得名于纺织,闻名于童装,是中国童装之都,年销售额超650亿元,占中国童装市场的三分之一。

疫情防控期间,针对童装企业发展困境,吴兴区人大代表田丽秋向织里镇人大主席团提交了“加快出台更多惠企政策,提振童装企业发展信心”的建议。镇人大主席团高度重视,立即交办镇政府相关部门。

4月29日,织里镇政府出台《织里镇创业安居专项行动方案》,其中针对童装企业制定《产业扶持政策》,首期设立2亿元童装产业创新创业强扶专项资金。

“村民要富起来,这是最集中的诉求。”村美人富是南浔区旧馆街道港湖村党总支书记、区第五届人大代表钱建强“亮身份”时给出的承诺。

而这份承诺的兑现,就体现在港湖古村落的蝶变上。腾空的宅老宅,盘活存量资产,引入民宿、咖啡等业态,将古村落资源与农业资源有机结合,打造田园农旅研学综合体,辐射开发林下空间野炊基地,集成美国蓝精灵及野塘嬉戏等绿色观光产业,增值增效村集体现有经营性、资源性资产和闲置资源。2021年村集体经济经营性收入超350万元,比两年前翻了7倍,村民人均增收336万元。

湖州市通过代表“亮身份”,推动党委政府和群众沟通的桥梁从“单向”到“双向”,服务了中心大局,助推发展力度和服务民生温度,使得人大的工作更加“上接天线、下接地气”。去年以来,湖州市通过代表“亮身份”,发动各级人大代表参与监督项目推进、大气污染

防治,推动共同富裕,助推基层治理等各项工作开展,做好政策解读,反映民情民意,协助解决问题。

## 重在落实

宋美芳是长兴县人大代表,同时也是水口乡顾渚村尧韵民宿的业主。

受疫情影响,乡村旅游不断遭受冲击,部分农家乐被迫关门停业。宋美芳得知,为了农家乐改造提升大多业主都进行了借贷,利息支付、到期还款等问题令多位业主雪上加霜。为此,宋美芳多方调研,积极与相关部门进行联系,并在县人大会议上提交了《关于推动农家乐持续发展的建议》的议案,希望上级政府部门能够关注疫情当下农家乐的持续发展。

今年4月,在宋美芳与其他代表不断努力和各级政府支持下,长兴县推行了无还本续贷、利率降低等金融优惠政策,同时推出《水口旅游八条优惠政策》,发放1万张旅游消费券,为农家乐民宿复苏“暖场”。

人大代表“亮身份”收集民情倾听民意,关键在推动问题解决。

湖州市建立健全联系群众制度机制,推动联系成果运用转化。实施分类梳理研判,对代表联系群众收集的民情民意,及时分门别类梳理汇总,定期分析研判,快速作出回应。长兴县专门制定人大代表“亮身份”工作规范,依托县乡人大建立分级分层办理机制,将意见建议交由乡镇街道和县政府及相关部门办理,保证“亮身份”工作与党委政府方向一致,与法律要求并行不悖。

分类梳理研判之外,湖州市人大还贯通基层治理“四平台”,遵循“属地管理,分级负责”原则,主动对接基层治理“四平台”,深化完善群众意见建议分类交办、跟踪督办、答复反馈机制,形成工作闭环。同时,开展“云问政”,各区县人大采用视频会议的形式,由人大代表、街道政协委员线上提问,政府部门线上回答,会后由人大向政府出具“督办清单”,并开展跟踪监督和满意度评价。

新疆人大常委会推进联系点建设  
完善机制开拓创新广泛宣传

本报讯 记者潘从武 为加强新疆维吾尔自治区人大常委会联系点(基层立法联系点、立法联系点)工作,推进联系点制度化、规范化建设,自治区人大常委会联系点工作推进会近日在伊宁县召开,自治区人大常委会党组书记、副主任李学军出席会议。

会上,伊宁县人大常委会、自治区律师协会、石河子大学政法学院汇报了联系点工作情况;自治区人大常委会法制工作委员会主任李娟通报了自治区人大常委会联系点工作开展情况,针对存在问题提出今后重点工作要求。会议期间,还观摩了伊宁县胡迪亚于孜乡基层立法联系点,听取相关工作经验介绍。

会议指出,自治区人大常委会联系点自2019年12月建立以来,得到了各联系点所在单位高度重视,建立了相关制度,不断拓宽立法联系点的覆盖面和影响力,在立法征集意见、交流反馈、普法宣传等方面发挥了积极作用,推进了科学立法、民主立法、依法立法,提高了立法质量和效率。

会议强调,各联系点要凝心聚力,进一步推进联系点建设。要充分认识联系点在推进全过程人民民主中的重要意义,切实增强做好联系点工作的责任感、使命感;要完善机制,让各项工作有章可循、规范有序,确保立法调研、征求意见等做到快速响应、精心组织;要开拓创新,强化联系点功能拓展和延伸,主动探索符合地方实际的工作方法,积极拓展群众有序参与治理的渠道;要广泛宣传,形成全社会关心、支持、参与联系点工作的良好氛围,把立法征求意见的过程变成宣传、普及法律的过程,把联系点打造成法治宣传、提升公众法治意识和法治素养的窗口。