



咨询费动辄几千元至数万元 咨询师培训两三天就能持证上岗

# 高考志愿填报成了桩热门生意

一些商家抓住考生和家长的心理,将志愿填报催生为一桩热门生意:销售“志愿填报卡”,或提供几千元至数万元的高考志愿填报“一对一”服务

有关部门从未发过“高考志愿规划师”这类职业资格证书。个别机构一些所谓“志愿规划师”都是临时招募的社会人员,按照总部提供的“台词”给考生和家长辅导。家长购买这些机构的服务不仅花了冤枉钱,而且可能报错志愿

考生和家长应利用学校提供的各项指导,关注各大高校的招生咨询,多方比对后作出选择。如果一定要进行志愿填报咨询,那么要尽量签订书面合同,明确收费项目、服务内容,约定违约责任,以便出现问题后维权



“高级高考志愿规划师”注明“持证人参加专业人才招聘、经考核,具备相应的专业知识和能力,特发此证”,证书的右下角盖有“中国管理科学学会培训中心”字样的印章。在证书左下角标注了该培训中心官网。

“这个证书是国家事业单位颁发的权威证书,是目前所有类似证书中最有含金量的一个。”张老师说。

然而,当记者输入“中国管理科学学会培训中心”网址,在该网站中搜索有关“高级高考志愿规划师”内容时,却发现没有任何结果。

值得注意的是,教育部网站近日发布预警称,有关部门从未发过“高考志愿规划师”这类职业资格证书。个别机构一些所谓“志愿规划师”都是临时招募的社会人员,按照总部提供的“台词”给考生和家长辅导。家长购买这些机构的服务不仅花了冤枉钱,而且可能报错志愿。

## 擦亮眼睛谨慎选择 及时处罚违规行为

记者注意到,根据《国家职业资格目录》(2021版),高考志愿咨询师并不在目录中,与此相关的职业指导师,也于2017年被取消了职业资格。

“考生和家长对于高考志愿填报咨询的需求本身合理合法,但目前行业内存在的高考志愿咨询师,志愿规划师等,从业资质明显不够。”北京理工大学法学院民商法研究中心主任孟强说。

在孟强看来,考生和学校之间存在明显的信息不对称,而高考志愿规划机构的出现,本意上节约了双方的成本,但人员资质不足、服务质量差等诸多因素导致该行业泥沙俱下,有关部门应及时对此作出规范。

中国人民大学教育学院教授程方平也提醒道,高考咨询属于近年来的新兴行业,鱼龙混杂,考生和家长要谨防上当。并且咨询只能作为参考,机构给出建议后,考生和家长还应具体了解,谨慎选择。

中国教育科学研究院研究员储朝晖建议,相关监管部门应及时对违规行为进行处罚,加强对考生的提醒,同时高校也要进一步明确招生诉求,认真写好招生简章。

“目前高校的招生主体并不明确,事实上是政府招生,由各个学校依据招生办分配的名额,再进行招生。由于高校的招生主体身份不明确,他们的招生诉求就不充分,导致招生简章等相对简单。实际上,高校应针对志愿填报做一些衔接性工作。”储朝晖说。

孟强则建议,考生和家长应利用就读高中提供的各项指导,关注各大高校的招生咨询,多方比对后作出选择。如果一定要进行志愿填报咨询,那么要尽量签订书面合同,明确收费项目、服务内容,约定违约责任,以便出现问题后维权。

漫画/李晓军

本报记者 韩丹东 本报实习生 王意天

今年高考已落下帷幕,对考生来说,接踵而至的志愿填报成了另一场“大考”。一些商家抓住考生和家长的心理,将志愿填报催生为一桩热门生意:销售“志愿填报卡”,或提供几千元至数万元的高考志愿填报“一对一”服务。

然而,《法治日报》记者近日调查发现,这些机构和服务背后的含金量参差不齐,高考志愿咨询师这一新生职业也充斥着混乱现象。多名接受记者采访的业内专家提醒,咨询只能作为参考,机构给出建议后,考生和家长还应具体了解相关情况,谨防被忽悠。建议考生和家长利用学校提供的各项指导,关注各大高校的招生咨询,多方比对后作出最优选择。

## 服务质量参差不齐 高价咨询名不副实

企查查数据显示,截至目前,10年内注册的高考志愿填报企业达2431家,而近5年新成立的企业就有2119家。

记者在某电商平台上以“志愿填报”为关键词进行搜索,发现有数百个商家在销售“志愿填报卡”。其中销量较高的一个商家,月销量达2000多笔。

何为志愿填报卡?记者采访了解到,目前市面上主要的志愿填报咨询分为两种:一种是价格较便宜的志愿填报卡,考生只需在购买后,将自己的成绩和位次输入咨询App,即可查看当前成绩的可选学校,如果考生想查看院校专业信息具体内容,则需开通会员,价格为数百元;另一种是咨询老师“一对一”服务,这类服务周期长,针对性强,收费也高。

记者在网上一家名为“蜻蜓志愿

报”的机构,添加对方为好友后获知,该机构的操作模式是由咨询老师给考生生成填报方案,以线上填报的方式与考生和家长沟通,价格是5000元/名。

来自天津市武清区的小陈正面临志愿填报的关键期,他多方打听后得知,如果自己想找一名有5年招考经验的志愿填报咨询师,需要花费近万元;普通的咨询师也要数千元。

然而,考生即使花了高价钱,获得的服务质量也不一定等价。

目前在河北省某大学读大一的小董对此有着深切体会。去年高考成绩出来后,为了能上一所性价比高的学校,小董和家人将希望寄托给当地一家志愿填报咨询机构——该机构承诺,考生可根据机构提供的高校志愿填报心仪院校和专业,再由机构提供专业意见,最后遴选志愿。填报志愿后不会滑档,如遇滑档,全额退款。

听到如此承诺,小董和家人悬着的心落了下来,当即支付了2000多元咨询费。几天后,小董将其拟好的志愿交给该机构,对方称“会结合小董的个人情况作出修改”。可最后他收到的志愿填报建议并不符合预期。

“我在填报前就和咨询老师沟通过,哪些地方不想去,哪些专业不想报,可咨询老师给出的建议中,这些地方和专业赫然在列。感觉对方只是按照我的成绩和高考位次挑选学校,并没有考虑我的个人情况。”小董向记者吐槽说。

他还发现最后一个志愿相当离谱,这所学校的投档线距离他的高考成绩位次近6万名,“显然是机构为了保底而选择的学校”。

## 咨询师不需要经验 简单培训就能上岗

“高考志愿填报”经济走热,有些人看中了这条赛道,成为高考志愿咨询师。“名校毕业”“海归博士”“持有专业证书”,这些咨询师头顶光环,可事实真的如此吗?

记者以“高考志愿咨询师”为关键词进行搜索,结果出现了多条有关高考志愿咨询师的报

告。记者点击进入名为“高考志愿咨询师”的网站一探究竟。

进入网页后,界面立即弹出一则通知,写着“咨询加张老师微信”,随后附带张老师的微信二维码。而该网页显示其为“职业技能考试网”,营业范围从报名到拿证全过程,理疗养生、早教艺术、高考咨询等,并突出显示“高含金量、全国通用、工种齐全”等内容。

记者添加张老师为好友后,向其咨询报考高考志愿咨询师相关情况。对方介绍称,只需交钱,无需参加考试,简单培训两三天就能拿证,全国通用,终身有效。

“所有人都能报考,不限学历,不限年龄,只需提供身份证正反面照片、手机号码,支付500元定金即可。”张老师称。

记者了解到,无论是小麦、大蒜还是水蜜桃,因保质期短,开发商收受以后,这些物品容易出现损耗或者腐烂,造成严重浪费;并且开发商也很难变现价值,会进一步增加开发商的债务风险。

“特别是开发商没有收购粮食的资质,如果‘小麦换房’行为被竞相效仿,收储大量粮食而保管不当导致严重浪费,甚至可能影响国家粮食安全。”孟强说。

本报记者 陈磊

近日,一张网传海报让水蜜桃火出水果圈——位于江苏省无锡市的一家楼盘推出“水蜜桃我来收,您安家我助力”活动。

据媒体报道,从活动推出至今今年8月31日,买房人可以水蜜桃每斤18.88元抵扣购房款,最高抵扣11万斤,每套最高可抵18万余元。

实际上,“以物换房”今年以来在各地频现:河南省杞县建业城售楼部推出“5元/斤,大蒜换房”的海报;河南省民权县建业河湾洋房项目推出“2元/斤,小麦换房,最高可抵16万元房款”活动;江苏省南京市新城·云溪滨江项目推出“西瓜换房,最高可抵10万元”活动……

如此奇怪的商品房销售活动,引起社会广泛关注。有网友留言称,“接下来就该用大葱换房款了”。还有网友提出疑问,“这些水果放哪,怎么处理”。

据北京市康达律师事务所管委会委员、高级合伙人孟丽娜观察,无论是“小麦换房”“大蒜换房”,还是“西瓜换房”“水蜜桃换房”,其中有一定的规律性可循:比如多集中在二、三线城市,当地的房地产开发企业承压较大;部分换房模式将当地农产品物资进行销售以增强购房人的实际购买力,确实可以吸引少量县城、乡镇居民等购房群体;可以置换的物上不值钱,说明房地产开发企业着重在首付款上做文章。

## 用小麦大蒜西瓜水蜜桃换房奇招迭出 专家提醒

# 避免履约风险 防范粮食浪费

中国社科院财经战略研究院住房大数据项目组组长邹琳华分析称,这是商品房销售企业的一种市场促销行为,属于开发商因市场低迷而变相降低首付以达到销售商品房的目标。

“开发商这样做是制造了一个惠农的噱头,其实和过去开发商为了锁定客户采取定金折抵房款形式是一样的,无非是现在换了一种形式,即用实物代替现金。”北京海润天睿律师事务所执委会委员、北京市房地产法学会常务理事包华说。

在北京理工大学法学院民商法研究中心主任孟强看来,“以物换房”这种现象之所以引起社会关注,是因为商品房属于价值比较高的物,“以物换房”的方式与人类的货币发展史相悖,从而让人们觉察一点荒诞的味道。

孟和律师机构建筑房地产专业委员会主任林仁聪认为,开发商不管是收小麦,还是收稻谷,或者是收水果,用各种各样的农产品抵首付,说明城乡居民的住房消费购买力不足,应该引起重视。

在孟丽娜看来,这些“博眼球”的促销方式背后,暴露出房地产开发企业急于通过变相降价促销套房的紧迫性,本质是希望售房资金得以快速回流,说明楼市去库存压力仍然较大。

一个随之而来的问题是,开发商的行为是否合法合规?

多名受访专家认为,开发商此举目的在于

变相降低首付,吸引大家购买房子,并没有违规的地方,但存在销售风险。

根据《商品房销售管理办法》第十四条规定,房地产开发企业发布商品房销售广告、广告应当执行《中华人民共和国广告法》《房地产广告发布暂行规定》等有关规定,广告内容必须真实、合法、科学、准确。

“对于房地产开发企业而言,以农产品换购的方式,如果真正合理确定收购价格以及让利措施落到实处,不去借换房炒作当地农产品价格,在现阶段一些城市住宅销售同比大幅下跌的困境下,有一定的积极作用。但如果实际换房过程中,购房人有无大蒜、水蜜桃,都能参与换房活动,则房地产开发企业有可能涉嫌虚假营销,这种销售风险应予警惕。”孟丽娜说。

与此同时,受访专家提醒,这种现象可能会给当地房地产市场带来一定的风险。

孟强认为,无论是小麦、大蒜还是水蜜桃,因保质期短,开发商收受以后,这些物品容易出现损耗或者腐烂,造成严重浪费;并且开发商也很难变现价值,会进一步增加开发商的债务风险。

“特别是开发商没有收购粮食的资质,如果‘小麦换房’行为被竞相效仿,收储大量粮食而保管不当导致严重浪费,甚至可能影响国家粮食安全。”孟强说。

包华也提出,开发商此举可能会影响当地农产品的价格,甚至可能会影响老百姓基础生活物资的物价水平,“今天水蜜桃,明天不会是肉、蛋、奶”。

在孟丽娜看来,目前这些新兴的营销手段,促销时间不长,且受益群体比例不大,短期尚不能对房地产市场秩序带来较大影响。如果此后大量房地产开发企业以花式促销进行效仿,确实增加了商品房买卖合同的履约风险。商品房买卖合同一旦解除,被撤销或确认无效,房地产开发企业由于是“溢价”换购,显然不愿意将高价置换的“西瓜”“水蜜桃”等相应购房款全部退还购房人,从而引发争议,这就需要房地产开发企业事先与购房人进行明确约定,让购房人知晓相应的履约风险。此外,这种变相回避当地限价政策的做法一旦超过合理限度,监管部门难以置之不理。

孟强还提醒说,这种现象值得反思,即地方性房地产政策是否过于严厉?面对处于困境中的房地产企业,是否需要在国家政策框架内调整地方房地产政策?

记者了解到,近日,天津市、江西赣州等地出台新政,明确直系亲属可提取住房公积金用于支付购房款以及偿还房贷,就是鼓励当地居民可以用公积金贷款买房,或者提取更多公积金贷款来买房和还贷。此外,还有多个城市推行购房人可以获得购房补贴、税收减免等。

本报记者 陈东升 王春 本报通讯员 陈燕 陈宁宁

今年5月,中国(温州)数据智能与安全服务创新园(以下简称中国数安港)正式开园,吸引了华为、翼能科技、中国移动创新研究院、每日互动等26家企业入驻。据了解,5年内温州还将借此引育数据安全行业企业100家以上,力争数据安全与应用产业“3年成规模,5年破千亿”。

随着数据作为新生产要素的功能被进一步激发,涉数据纠纷案件也将不可避免地随之而来。在此背景下,我国首个数据资源法庭在温州市瓯海区新桥人民法庭落地,为温州数据智能与安全发展保驾护航。

近日,《法治日报》记者走进该法庭,探访温州法院究竟如何回应数据产业需求,如何实现全域智慧司法,营造数字法治环境。

## 回应新兴产业需求 司法助力数据安全

“目前还是道路交通纠纷、房屋买卖合同纠纷居多,前几天一位法官在审理装修合同纠纷时,发现当事人可能存在涉嫌买卖个人信息的行为,随后把线索移交给了公安机关,至于是否构成犯罪,要看后续审查。”数据资源法庭负责人陈伟告诉记者,随着“数字经济”的到来,“流量变现”“粉丝经济”“线上平台交易”等引发的数字纠纷层出不穷。

今年3月,瓯海法院审结一起短视频代运营合同纠纷案件,孙女士为赶上短视频这波“风口”,与运营公司签订协议,约定为其制作32个短视频,打造一个保底粉丝1万+的高权重短视频账号。最终因粉丝数量远未达到协议约定,闹上法庭。当时,仅这一家运营公司,就有3个案子在瓯海法院。

“数据成为新生产要素的当下,数据产业发展对法律服务有迫切需求。”温州市大数据发展管理局局长顾威说,数据在生产、储存、使用、交易等各环节的实践中,包含大量个人信息、商业秘密、保密商务信息,如果被不当使用,将会给数据利用人和其他相关人员带来民事、行政乃至刑事方面的法律问题。

数据合法利用的边界在哪里?这是数据产业从业者最为关心和担心的问题。为更好推动数据要素集聚,优质企业集聚,创新力量集聚,为温州打造数据产业集群新优势提供有力司法保障,为全省乃至全国司法审判提供基层探索经验,数字资源法庭应运而生。

“新的产业发展到哪里,法律服务与保障就要跟进到哪里。”温州市中级人民法院院长蒋卫宇说。

## 延伸司法服务职能 护航数字经济发展

当前,大数据成为重要的战略性资源和核心创新要素,是社会发展和经济持续增长的新“血液”,中国数安港正朝着数据智能与安全行业创新高地进阶,不断激活温州数字经济产业新动能。

司法如何护航数字经济高质量发展?数据资源法庭正在进行有益探索。中国数安港在运行过程中可能引发大量涉及政府信息公开、计算机系统安全管理、计算机软件保护、域名管理、数据管理、数据交易等领域发生的行政争议;在数据交易过程中可能因数据交易的定价、保密问题引发大量合同纠纷及不正当竞争纠纷,还可能因侵害公民个人信息、隐私权、知情同意权等引发侵害人格权益类民事纠纷;大量高价值数据的集中,也易引发不法分子的窃取、破坏等犯罪行为,从而导致侵犯商业秘密罪等数据犯罪。

为此,数据资源法庭实行刑事、民事、行政“三合一”归口审理模式。换言之,只要是涉及数据资源的案件,都可以在此审理。

数据资源法庭在履行审判职能外,还积极为企业合规建设提供司法服务,引导企业提升保密意识,完善数据资源保护工作,在经营过程中合法合规收集、使用、交易数据,避免侵害数据资源利用人和其他相关人的合法权益。

“我们企业入驻园区,我有信心与其他企业共同努力,推动温州数字经济加快发展,不断壮大,但在具体业务推进过程中是否存在数据违法违规的风险,有没有可能无意中侵犯他人隐私等权益,我不敢保证。数据资源法庭的设立是一场‘及时雨’,也是一颗‘定心丸’。现在大家有什么法律问题都可以第一时间去法庭咨询,咨询过后就能放心大胆干。”园区某企业负责人说。

记者了解到,数据资源法庭还充分运用新兴媒体搭建普法宣传平台,积极创新普法宣传形式,多渠道、多途径扩大普法宣传队伍,积极开展送法入园区、送法入企业,面对面解答企业问题,发放个人信息保护法、数据安全法等普法资料,起到了良好的宣传效果。

## 推进全域智慧司法 营造数字法治环境

数据资源法庭落地的瓯海新桥人民法庭,一直以“数字法庭”为建设目标。早在2020年4月,新桥法庭就率先全省之先创新运用5G+VR移动技术开启了智慧庭审,庭审过程中,全景摄像头、VR眼镜、高拍仪、5G通信网络等高新技术相互作用,几近真实呈现证据及庭审画面,让当事人“沉浸式”完成异地开庭。

这只是温州全域智慧司法的一个缩影。在“一把手”挂帅机制的驱动引领下,温州全市法院积极推进数字化场景建设,改革建设成果多点开花,智能应用覆盖咨询、立案、审判、执行、案件评查、辅助事务、办公等全流程,全覆盖、全场景,全市法院有24个重点改革项目被列为省级试点。

文成县人民法院的智能法律服务向前延伸到了诉讼前端,乡村法官于2021年9月通过“浙里办”平台上线至今,法律咨询好评率,指导调解好评率,委托办理好评率均为100%。

温州中院、瑞安区人民法院、龙港市人民法院危险驾驶案件智能化审判,实现案件信息自动提取,案情要素智能梳理,精准量刑智能辅助功能,危险驾驶案件100%当庭宣判,当庭送达裁判文书,平均审理天数较去年缩短近40%。

永嘉县人民法院深化推进“凤凰金融智审”试点运用,实现实时推送庭前报告,实时分类双方证据,实时记录庭审内容,实时完成金额计算和结果预判,助力推动金融纠纷“快立、快审、快结”。

“送达难”一直以来堪比“执行难”,为探索试行审判执行辅助事务集约化管理,温州中院成立浙江省首个集“收件、扫描、送达、编目、整理、归档”六大功能于一体的集约化中心。2021年,温州法院集中送达通过短信、移动微法院等电子送达124万余次,有效电子送达率提升至85%以上,邮寄送达费用同比减少60%,公告送达率为5.1%,同比下降4个百分点。

蒋卫宇介绍说:“接下来,为更好地保护数据资源,交易、使用安全,促进数字经济依法合规发展,助力温州打造数据产业集群新优势,温州法院将出台专门司法保障意见,成立业务指导组,组建专家辅助团队,完善数据资源审判专家陪审和专家咨询等机制,撑好中国数安港建设的‘司法保护伞’,为提升数字经济治理体系和治理能力现代化水平提供良好法治环境和司法保障。”

# 温州法院为数据合法利用划清边界

记者探访全国首个数据资源法庭