



# 桂花园新村297级台阶迈向安居乐业

元,在居民回家的必经之地,建成一个汇集民心的“警民岗”,被群众誉为神奇“天眼”。

按照约定,“警民岗”每天早晚两班,每班4人,由社区居民24小时义务轮流值守,并巡查巡逻辖区火灾、治安等隐患点,实行自我管理、自我服务。“现在,安全隐患总能被及时发现,社区可防性案件逐年减少,有效杜绝了犯罪案件的发生。”桂花园新村社区民警宋焯很是自豪。

社区“自生长”模式一旦打开,便会实现自我迭代。随着时间推移,“居民公约”不断修订完善,不仅将住地在职党员干部全部编入社区网格,还增加了每逢节假日到岗慰问交流,力促居民自治和志愿服务长效机制等内容。

这份“居民公约”历经16年,“警民岗”坚持了16年,义务值守志愿者长期保持在50人以上,他们不拿任何报酬,为维护家园平安,促进居民自我管理自我服务尽心竭力。这支队伍里,不仅有“银发”志愿者,还有热心“花木兰”,用真情演绎着邻里乡亲的守望相助。

## 活跃居民议事社区共建

从状元步道自上而下,首先看到的就是“百姓议事”院坝。“百姓议事”院坝选择在状元步道上,寓意“打开天窗说亮话”“百家争鸣”,其作用在于增强社区居民对社区事务的参与感。

社区每月或者召开重大事项需要决定时,居民代表都会聚集在这里,充分发表意见后进行表决。社区为此特地设立了社员议事会、居民评议会,60多件事关社员、居民切身利益的事项,在这里得以讨论和通过。并在这里相继开展“全民反诈”“养老诈骗”“消防安全”等多项主题宣传院坝会。

居民议事形式的多样化,从本质上推动了社区居民实现民事议、民事民办、民事民管。这是党建引领、社区共建的社区自治建设成果。桂花园新村成立社区自主物业和康馨物业党支部,兜底管理老旧小区,精准对接群众所需所盼,组织开展“楼道革命”、卫生死角整治、线缆规整等行动,整治辖区老旧小区66幢,全面提升了社区居住环境。

为提升基层群众自治意识和能力,社区党委开设“百姓讲坛”,制定课程“菜单”,群众可以根据需求进行“点餐”。在桂花园新村社区当了16年群防队长的徐成,是状元步道“百姓讲坛”驻讲“嘉宾”,他还是平安渝中志愿者。

“我们平时就是在停车场,幼儿园门口,状元步



道人口等区域开展工作,告诉居民要防火保安全,注意疫情防控,特别是防止网络诈骗,为居民解决日常小问题。”徐成说。

状元步道入口处,既有渝中区桂花园幼儿园,同时也有一个停车场,每天家长接送学生和车辆停放等人流较多。“幼儿园近年来从来没有发生过治安事件,这得益于幼儿园的管理,同时与徐成他们的值守也分不开。”幼儿园园长应敏说。

如今,徐成还是停车场的“总管家”,除了负责车辆的停放,他仍一如既往地带领其他志愿者守护着幼儿园孩子们上下学的安全。而他12年如一日热情帮扶社区残障居民陈远兰,更是成就了社区一段佳话。

## 打造邻里守望相助好榜样

2021年底,渝中区为进一步发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用,促进矛盾纠纷就地有效化解,整合各方资源,打造“言和”调解工作室。在社区从事调解工作19年且成功调解邻里纠纷、家庭纠纷500多起的高立生,被聘请为该工作室负责人。

今年2月,在“言和”调解工作室的帮助之下,因大田湾体育场周边旧城区改建房屋征收引发的企业与居民矛盾纠纷,最后双方握手言和,确保了市级重大项目顺利实施。

走进高立生领衔的“言和”调解工作室,墙上挂

满了居民群众、企业送来的锦旗,桂花园新村社区是这样介绍高立生的,“老高是土生土长的重庆渝中区人,在群众心目中有一定威信,是社区居民心目中的‘外交官’。只要有家长里短的事,尤其是矛盾纠纷,大家都习惯找他评理。”

“我们就是做一点力所能及的小事情,把群众生活中的‘小事’‘烦心事’放在第一位,发现矛盾纠纷,及时处理纠纷,希望能切实增强街坊邻居的获得感、幸福感、安全感。”高立生说。

在高立生的影响下,邻居蒋绍兰、石道广、王官琴等人纷纷加入到志愿者队伍中,成为居民公认的“邻里守望相助”好榜样。

“近年来,渝中区着力发挥政治引领作用,综合作用,法治保障作用、德治教化作用、自治强基作用、智治支撑作用,大力提高基层治理水平,引导更多社会力量参与社会治理,进一步提升了居民群众的获得感、幸福感、安全感。桂花园新村社区只是渝中区充分发挥基层群众自治作用,夯实社会治理基层基础,加快推进市域社会治理现代化的一个缩影。这样的社区和幸福步道,还会越来越多。”渝中区委常委、政法委书记蔚传忠信心满满地说。

图1 巡逻队员夜间巡逻在状元步道上。

图2 在“言和”调解工作室里,调解员促成当事双方达成和解。

韦忠和 摄



□ 本报记者 张海峰  
□ 本报通讯员 韦忠和

漫步在297级台阶的状元步道,品味“警民岗”的风雨历史,能很直观地感受到桂花园新村社区基层治理展现出的新面貌。

重庆市渝中区桂花园新村多建于20世纪80年代的老旧住宅。两路口街道党工委书记田野介绍,以前社区缺少物业管理,不仅环境脏乱差,而且入室盗窃、抢夺案件频发,违法犯罪活动时时有发生,社会治安复杂,社区居民一度人心惶惶,怨声载道。

为精准对接群众所需所盼,夯实基层治理根基,桂花园新村社区基层党组织在街道党工委的指导下,加强对基层群众自治的领导,引导群众不断发挥正向作用,不断增强自治力量,创新自治方法,促进居民依法依规参与社会治理,想办法把群众的“痛点”变成“乐点”甚至“惊喜点”。

## 打开社区“自生长”模式

“2006年,由社区退休老党员黄天成牵头,召集辖区内退休党员、治安积极分子、楼栋长等50余人,在社区党委的指导下制定了‘居民公约’,涵盖文明、安全、环境、和谐四大篇章,居民们很认可。”桂花园新村社区党委书记敖庆龙介绍。

以此为契机,社区发起“社区平安,人人有责”的倡议,组建由社区党委书记、社区民警、党员代表、楼栋长、居民代表组成的7人小组,居民自筹资金8000余

# 从“敲错门了”到“刚做好饭,来家吃吧”

## 最美网格员

网格员:河南省开封市鼓楼区卧龙街道办事处永安社区 杜威

今年33岁的我,转眼间已在河南省开封市鼓楼区卧龙街道办事处永安社区当了3年的专职网格员。

刚开始,我以为网格员的工作就是把网格内的情况弄清楚,发现情况及时上报就行了,后来发现这只是最基本的一项工作。实际上,网格员的事务性工作有很多,就像是社区里的“全科医生”,凡是关系到居民切身利益的事,都要去管。

入职之初,对我触动最大的工作就是入户排查独居老人。第一次接到任务要求逐户排查,了解网格内独居老人具体情况进行登记上报。我清楚地记得我在敲一个住户的房门时好久没有人开门,但我听到屋里有动静,就一边耐心地敲一边说:“我是咱社区的网格员。”房门打开时,屋内的老人颤颤巍巍地扶着房门告诉我:“我开始以为别人敲错了门。”

登记完网格内所有独居老人的信息后,我坚



图为杜威在检查消防器材。

持每天给他们打一个电话,询问他们的身体状况。有位老人在电话里说:“现在真是进入了好时代,老了老了,遇到你这个好闺女。”那一刻,我心里暖暖的。如今,我每天都会接到这样的电话:“孩子,进屋坐会儿喝杯水吧”“刚做好饭,来家吃吧”……

2021年7月下旬,开封市区下起特大暴雨,我所在的网格地势较低,且老年人较多,可能会造成灾害。当我冒雨赶到住在一楼的几户老人家中查看

情况时,发现有的老人家中已经进水。于是,我马上向社区报告,然后协助社区干部把被困人员转移出来安顿好。暴雨过后,我又赶紧入户帮助因暴雨导致家财受损的居民进行登记,报上级部门进行“平安保险”理赔事宜。

网格员入户很重要,要想做到入户实,信息准,就得靠多问、多走、勤记录,这样才能彻底摸清网格内所有居民的家庭基本情况以及实际困难,从而帮助解决问题,真正做到“串百家门,问百家事,解百家难”。

我在走访居民时,得知一起因买卖空调是否交付押金引起的矛盾纠纷,买方情绪激烈,准备找亲朋好友与商户说事。我当即与社区干部约双方见面,进一步核实相关情况。了解解,押金是商户的丈夫所收取,该商户并不知晓。经我们耐心调解,当事双方均认识到“冲动解决不了问题”,最后达成了和解。

消防安全事关居民生命财产的安全,单靠少数几个人是不行的,必须依靠广大居民。为此,我配合社区干部,社区民警定期检查楼梯间堆放杂物、电动车上电梯、消防安全通道、供电设备、消防

安全设施设备等情况的同时,加强对居民们的消防安全教育,强化他们的消防安全意识。

2021年,市里又对我们进行了应急培训,对市委办梳理出的28项重点安全风险隐患进行逐一剖析,就风险隐患如何辨认识别,相应的监管执法依据等进行讲解,明确我们为“全科”,要充分发挥好政策法规宣传员,风险隐患信息员,违法行为监督员,事故灾情上报员的作用。

如今,居民见我越来越亲,也越来越信任,我也越来越感到,只要用“热心、耐心、细心、诚心”,就能拉近与居民们的距离,赢得他们的信任,当好平安宣传员、情报信息员、隐患排查员的劲头更足了。

我先后被评为开封市“最美网格员”“最美巾帼网格员”以及第一期“网格员示范培训班”优秀学员和鼓楼区“五四青年奖章”的荣誉。这些荣誉对我是鼓舞,更是督促,促使我在提升辖区居民安全感、幸福感的路上继续走深走实。



扫码进入投稿通道

由于李某某只知道两名“上家”的外号,而且两次交易距今跨度已达两年,这让案件侦查工作一度陷入僵局。办案民警对案件线索进行再梳理,再分析,再研判,并将摸排方向重点对准西宁市某市场及周边宾馆酒店,期望从中寻出蛛丝马迹。

面对几十个有此外号的卖家,十几家宾馆酒店、五六个大型停车场以及三四个月就更换经营业主的市场商铺,办案民警昼夜不停地奋战在线索摸排中。功夫不负有心人,经过办案民警的不懈努力,最终确定了犯罪嫌疑人李某某两名“上家”的身份信息……

经公安部指定司法鉴定中心对此案野生动物制品鉴定,结果为14个麝香和3个马鹿尾巴。按至少来源于14个个体进行价值计算,其中9个马鹿,4个林麝和1个喜马拉雅麝均为国家一级保护动物,疑似鹿茸鉴定结果为马鹿茸,涉案总价值为336000元。

至此,这起特大危害珍贵、濒危野生动物案顺利告破。据悉,该案涉案价值巨大,成为近年来地方公安查获麝香数量最大的危害珍贵、濒危野生动物案。4月6日,犯罪嫌疑人李某某被西宁市城中区人民法院依法批准逮捕。

城中警方发现,在这起特大危害珍贵、濒危野生动物案的背后,有着一条较为完整的“产业链”,犯罪嫌疑人李某某仅是其中的一环,他收购野生动物制品进行贩卖,从中获利。另外两名犯罪嫌疑人是这条黑色产业链中的更高一环,他们手中掌握着更多的野生动物制品,一直在从事非法野生动物制品贩卖犯罪行为。买卖珍贵、濒危野生动物制品,这条非法“产业链”的顶端必定是非法狩猎。这些野生动物制品来自何处,目前城中警方正在进一步追查中。

# 小背包里竟有14个麝香

## 以案卷

□ 本报记者 徐鹏

青海省西宁市公安局城中分局在青海省公安厅森林警察总队治安刑警支队、西宁市公安局治安支队的指导下,结合“昆仑2022”5号行动,重点打击危害珍贵、濒危野生动物犯罪活动,近日成功破获一起特大危害珍贵、濒危野生动物案,涉案总价值达30余万元。

今年2月初,城中分局南川西路派出所日常巡查中,发现一条非法猎捕、收购、运输、出售野生动物的案件线索,第一时间将情况汇报给分局党委,并指定温世东、孙继军等精干警力成立工作专班,在城中分局治安大队、食品药品环境侦查大队的全力配合下,开展案件侦查工作。

通过梳理深挖,工作专班进一步掌握“犯罪嫌疑人于近期携带疑似野生动物制品,在南川西路客运站乘车前往外州县进行贩卖”的线索,经过半个多月的查缉布控,2月28日12时左右,一名男子引起办案民警的注意。

“您好,请问您的背包里装有什么物品?”

“嗯……嗯……”

当办案民警对该男子进行询问时,该男子表现得异常紧张,这让办案民警更加警觉,如果案件线索



漫画/高岳

是真的,案件办理的方向是对的,那么眼前的这个人极有可能就是这起非法猎捕、收购、运输、出售野生动物案件的犯罪嫌疑人。

经验丰富的办案民警当即决定,对该男子进行进一步盘查。当该男子随身背包的拉链被温世东慢慢拉开时,映入眼帘的物品让现场所有工作人员着实一惊,小小的背包里竟然装有疑似麝香14个、鹿茸4根、狼牙44颗、熊胆6个、麝尾3个。

随即,办案民警对这些疑似野生动物制品进行

扣押并送往涉案财物中心保存,同时将犯罪嫌疑人李某某依法传唤至城中分局执法办案中心接受讯问。经讯问,犯罪嫌疑人李某某对涉嫌危害珍贵、濒危野生动物的犯罪事实供认不讳。

随着调查的深入,办案民警发现李某某携带的野生动物制品并非自己猎杀,而是在西宁市某市场收购所得,这就意味着他的背后还有“上家”。为了对违法犯罪行为进行全链条打击,办案民警立即对李某某“上家”开展侦查工作。

## 互动话题

### 谨防自家汽车的“偷窥”

2021年10月1日起开始施行的《汽车数据安全若干规定(试行)》要求,因保证行车安全需要,无法征得个人同意采集到车外个人信息且向车外提供的,应当进行匿名化处理,包括删除含有能够识别自然人的画面,或者对画面中的人脸信息等进行局部模糊化处理等。近日,多家车企集中下架车外远程拍照、远程摄像等功能。

## 增强用户信任

数据安全是智能汽车发展的关键词。智能汽车厂商应在合法合规前提下收集必要的用户信息,主动履行用户隐私选择的告知义务,充分保证用户对个人信息收集的知情权和控制权,增强用户信任感。同时,要建立完善的汽车数据安全管理规范,全面保障智能汽车的数据安全。

重庆市第三中级人民法院 刘意

## 保护个人隐私

新修订的行政处罚法对“电子警察”进行了规范,提出了法制审核和技术审核以及对外公布的硬性规定,我认为,可以作为本次话题讨论的依据。汽车数据的收集必须要有法律依据;非因法律规定执法需要不能使用获取的信息,否则从严重违法等。

四川省绵阳市公安局涪城区分局 谢平

## 堵住泄露渠道

智能汽车的功能,要按照安全和必须的原则进行设计和生产。当务之急是要通过科技创新,进一步规范信息采集的流程、储存和使用,把泄露的渠道堵牢、堵牢,不能让别有用心之人钻了空子,真正让用户放心、满意。

河北省沧州市新华区人民法院 冯毅

## 提升安全意识

智能汽车的相关功能说到底就是数据的运用,而数据安全问题必须高度重视,由于汽车数据安全管理需要政府、汽车数据处理者、个人用户等多方主体共同参与,因此必须提升安全意识,尽快制定相关措施和制度,明确职责,确保数据安全。

湖北省黄石市公安局下陆分局 董刚

## 加强法治引领

在汽车数据安全管理规定基础上,还应加强对相关消费纠纷、信息侵权纠纷的法律指引,通过公布典型案例规范因产品功能刚用不久就被下架或因汽车过度宣传导致的与事实不符,于法无据的情况,健全汽车信息安全法律法规和监管体系,明确授权、使用、存储数据安全底线,严禁牺牲数据安全换取的智能化。

浙江省江山市人民法院 高骏

## 下期话题

### 废弃电子物回收利用

日前,北京市市场监管局发布《废弃电器电子产品回收规范(征求意见稿)》,对废弃电器电子产品回收过程中的收集、贮存、运输以及处置等流程进行了详尽规定。

消费者作为电器电子产品的持有者,是废弃电器电子产品回收产业能否顺利运转的核心所在。而消费者存在对自身隐私泄露的担忧,显著降低了回收意愿。如何解决这一消费者的关切?请大家各抒己见。来稿请投:fzbzsqb@126.com并标明互动话题栏目收。

### 眉县检察司法救助助力乡村振兴

□ 本报记者 郑剑峰  
□ 本报通讯员 高普亮

2021年6月,陕西省眉县检察院干警在走访中得知,某村两个孩子父母被判刑,爷奶均年事已高,家里收入有限,生活较困难,该院随即展开调查,并邀请人民监督员、人大代表、政协委员、群众代表对该案进行公开听证,为两个孩子发放3万元司法救助金,解了燃眉之急。

“我们转变救助理念,将‘坐等’依申请救助方式转变为‘走出去’依职权救助方式。”眉县检察院未检办主任张越介绍,结合“一号检察建议”的落实,检察机关依托法治副校长实质化,强化检校联合,深入学校摸排线索,让国家司法救助为困难学子铺平求学路。

2020年以来,眉县检察院共办理司法救助案件19件,救助32人,发放司法救助金31万元,以司法救助巩固拓展脱贫攻坚成果,助力乡村振兴,取得了较好成效。

眉县检察院落实多元化救助措施,推动形成“司法救助+”多元化救助格局。检察院与教体局、民政局、妇联等8个成员单位建立国家司法救助与社会救助工作衔接机制,根据救助对象实际情况及时转介相应的成员单位,实现对救助对象的信息共享,计划共享和举措共享。眉县检察院还建立了司法救助“回头看”工作机制,通过跟踪回访,掌握救助对象生活现状、跟踪救助资金使用情况、评估司法救助效果。针对发现的问题,及时联系相关部门给予解决,把溯源治理做深做实。



连日来,河南省鄢陵县人民法院组织干警走进公园、商场等人员密集场所,通过以案说法、发放宣传页等方式,广泛开展打击整治养老诈骗和非法集资的法治宣传教育。图为法院干警向群众讲解反诈知识。

本报记者 赵红旗 本报通讯员 乔瑞峰 摄