金

汕头巧谋善治探索市域治理新模式

□ 本报记者 邓君 □ 本报通讯员 蔡润峰

2022年7月3日 星期日

找准立法切口,服务市域需求,以良法促进 市域善治;关注群众烦心事,推动社会矛盾源头 治理,防范化解风险隐患;发挥政治强引领、自 治增活力作用,推进治理方式革新,不断增强市 域社会治理驱动力,提升治理效能……

近年来,广东省汕头市以化解市域社会治 理难题为突破口,集中资源力量创新创优,巧谋善 治积极探索具有时代特征、汕头特色的市域社 会治理新模式,努力让人民群众真切感受到"看 得见的平安、摸得着的幸福"。

据统计,2021年汕头刑事警情同比下降 10.4%,"两抢"警情同比下降37.2%,社会大局持 续和谐稳定,已连续两年在平安广东建设考评 中被评为优秀等次。

织密市域"法治保障网"

一道道潮汕菜,不仅对外展示汕头的良好形象,更 成为海内外潮汕人反哺家乡、参与家乡社会治理的桥 梁。汕头率先启动潮汕菜特色品牌立法,《汕头市潮汕菜 特色品牌促进条例(草案)》已于近日经汕头市政府常务 会议讨论通过,并形成法规案提请市人大常委会审议。

良法是善治前提。近年来,汕头用好特区立法权, 充分发挥法治保障作用,健全完善法律规范、实施、服 务"三大体系",以高质量立法、高水平执法、高标准服 务助推市域社会治理现代化。

民营经济是汕头经济社会发展的主引擎和增长 极,汕头着力在激发市场活力上下功夫。2021年11月1 日,《汕头经济特区优化营商环境条例》施行,将优化营 商环境建设全面纳入法治化轨道。譬如推进"秒批专 区"建设,推出"秒批"事项清单,目前依申请类政务服 务事项网上可办率达87%,98%以上的事项实现"最多 跑一次",80%以上的事项实现一次不用跑。

走进位于澄海区宝奥国际玩具城的中国汕头(玩 具)知识产权快速维权中心,审理室、调解室、培训室、 公共检索区一应俱全……去年1月,汕头出台全国行政 裁决领域首个地方政府规章《汕头市行政裁决规定》, 该中心以此为契机,设立"汕头市知识产权纠纷多元化 解示范创建点""汕头市专利行政裁决示范创建联络工 作站",为企业提供"一站式"维权服务。此外,汕头还在 全国率先出台《关于强化法治保障促进市域社会治理



图为汕头澄海凤翔街道司法所与派出所、人社所联合开展"所所结对"人民调解联动联调工作。

受访单位供图

现代化试点工作的决定》《汕头经济特区预防与化解纠 纷促进条例》等地方性法规规章,为推动试点工作纵深 开展保驾护航

汕头还着力完善法律实施体系,在全国率先组织 开展民法典《关于强化法治保障促进市域社会治理现 代化试点工作的决定》执法检查,开展《汕头经济特区 道路交通安全条例》执法检查和道路交通秩序整治专 题询问,强化对扫黑除恶、法治政府、刑事审判、刑事检 察、刑事侦查等工作监督检查。在全市各镇(街道)设置 综合行政执法办公室,向镇(街道)下沉行政执法专项 编制1249名、事业编制666名。

筑建市域"矛盾消减器"

龙湖区金霞街道内多为上世纪90年代的老旧房改 房,居民却幸福感满满,皆因他们有全区加装电梯最多 的小区。金霞街道碧霞社区党委书记纪伟彬介绍,有着 30多年党龄的林韩薇带领热心社区公益的退休"碧霞 大妈"们,为推动旧楼加装电梯贡献颇大。

去年3月,碧霞庄南区某栋加装电梯遇阻。林韩薇 了解到,低层业主认为电梯安装后对通风采光有影响, 高层受益自家房子却变相贬值,于是提出反对意见,并 在施工过程中进行阻挠。于是,林韩薇带领"碧霞大妈" 们多次登门拜访,以邻居的身份跟业主讲法律摆道理, 并顺利促成电梯安装。

汕头将防范化解社会矛盾风险作为提升市域社 会治理现代化水平的引擎,构建快速发现处置各类风 险隐患体系,建强社会风险防范化解平台,推动各级 综治中心实体化运作,不断提高市域社会治理工作前

汕头将防范化解社会矛盾风险作为提升市域社会 治理现代化水平的引擎,推动四级1163个综治中心实 体化运作,建立社会矛盾纠纷排查化解"四人小组"每 日收集分析、每周研判部署等14项机制,建强"社情地 图"信息化平台,构建快速发现处置各类风险隐患体 系,不断提高市域社会治理工作前瞻性。

2020年11月24日,因货款纠纷,黄女士抱着试试看 的态度来到濠江区诉前调解中心寻求帮助。该调解中 心整合了区法院、相关行政单位、社会力量等调解职 能,将案情简单、法律关系明确、诉讼标的额不大的矛 盾纠纷进行集中诉前调解。中心办公地点设在区法院, 同时在全区7个街道设立工作站,形成"1个区诉前调解 中心+7个驻街工作站"的协作配合模式,实现诉前调解 工作在区和街道两级全覆盖。调解中心启动"1+7"协作 配合模式,仅用14天黄女士就拿回了39.5万元货款。

"1+7"模式下,不仅纠纷双方调处成本低效率高效 果好,中心与街道也共赴双赢。去年以来,汕头共调处 化解矛盾纠纷4587宗,成功率98.8%;检查用人单位2155 家,追回劳动者被拖欠工资24823万元。

打造市域"共治同心圆"

"我老伴摔倒起不来了,快来救命!"不久前,龙湖 区居民丁伯在家中摔倒,他老伴赶紧按下"呼援通"终 端紧急求助。志愿者不到10分钟就赶到丁伯家中,协助 医护人员将老人护送至医院。

龙湖区"呼援通"社工服务中心主任洪少毅说,该 项目通过创新"互联网+志愿者"养老模式,组建了一 支332人的各有专长的青年党员志愿者队伍,为辖区内 1.5万余名75周岁以上老人提供170项公益志愿服务,并 提供24小时救助服务。

汕头以党建为引领,充分调动各职能部门和社会 各界力量,积极探索各具特色的基层社会治理工作模 式,培育出金平区文明驿站、基层社会组织联合会,龙 湖区"呼援通""有事好商量",濠江区社会治理现代化 实践中心,澄海区"聚村联片联防",潮阳区"网格化+ 物联网+5G"智慧管理系统,潮南区"爱心手环",南澳 县全域智慧旅游指挥平台等一批创新品牌,推动形成 市域社会治理"大合唱"格局。

潮南区委常委、政法委书记、成田镇党委书记马庆 贵说,成田镇基层社会组织联合会下辖的26家各类社 会组织,发挥扶危济困、化解矛盾、德治教化等作用,成 为农村基层社会治理的有益补充。

潮南区成田镇家美社区与西岐村是毗邻大村。上 世纪30年代,两村因争夺灌溉农田水源引发大规模械 斗,双方死伤惨重,双方族老对天起誓,老死不相往来, 械斗的地方便被当地人称为"冤家沟"。随着时代发展, 双方文化、经贸等活动交集越来越多,解咒的呼声也日 益高涨。但困于心结,恩怨迟迟未能化解。

去年以来,成田镇党委多次召开座谈会为解开这个 怨结把好方向定好调子,并与镇社会组织联合会共同收 集意见建议上千条,采纳上百条。镇社会组织联合会还 组织引导乡贤领班化解矛盾纠纷,通过"乡话""软话"把 理说透、把情道明,逐步理清群众的思想意识误区。

做通村民思想工作,破解心理芥蒂后,两村乡贤纷 纷慷慨解囊,共计捐资约500万元,合力推动深美西路延 长线贯通工程启动建设,改善交通环境、方便群众出行、 打通发展命脉。并以此为契机,今年4月8日,两村摒弃旧 思想握手言和,谱写了"昔日冤家沟,今日和谐路"的发

"汕头市在创新社会治理的过程中,重视调动社会 主体和人民群众参与社会治理的积极性、主动性、创造 性,创新打造市域社会治理现代化'汕头经验',不断推 动综治工作向善治轨道迈进。"汕头市委政法委有关负 责人表示。

□ 本报记者 潘从武

"真的太感谢你们了,这2.5万元可以 帮助我继续扩大规模!"近日,新疆维吾 尔自治区墨玉县奎牙镇兴平村养殖户托 合提巴克尔·如则对兴平村"金牌调解 员"祖丽皮耶·阿塔乌拉激动地说。

2017年,托合提巴克尔与萨牙特村 村民巴某签订3万元的售牛合同,可5年 过去了,巴某仍有2.5万元没有给付托合 提巴克尔。双方系朋友关系,碍于情面, 托合提巴克尔不愿对簿公堂,私下又迟 迟不能解决问题,于是找到村人民调解 委员会寻求帮助。

该村金牌调解员、村司法协理员祖 丽皮耶·阿塔乌拉受理了该起矛盾纠纷。 经过多次走访、组织双方调解,双方达成 调解协议,巴某分两次支付2.5万元欠款 给托合提巴克尔,妥善化解这起纠纷。

今年以来,墨玉县司法局积极引导 村级司法协理员、法律明白人、四老人 员、一村一法律顾问、乡贤能人等参与矛 盾纠纷调解,评选"金牌调解员",激发基 层调解动力,为乡村治理提供良好环境。

该县通过精挑细选,明确激励措施, 鼓励发动有威望、有经验、有见识、热衷于 基层矛盾纠纷调解事业的乡贤能人,参与到乡村矛盾纠 纷调解工作,通过"村级推荐、乡级审核、县级聘任"的方 式,在全县2000多名基层调解员中评选出68名"金牌调解

员",落实调解补贴制度,激发调解工作积极性 墨玉县还规范了乡级司法所和村级公共法律服务 室建设,在各司法所建立矛盾纠纷调处中心,在村级公 共法律服务室建立调解室, 乡级每周邀请"金牌调解 员"参与矛盾纠纷化解例会,县级每月邀请"金牌调解 员"参与矛盾纠纷化解例会,综合分析各类纠纷,由"金 牌调解员"化解婚姻、债务、赔偿等重大疑难纠纷。

为提升"金牌调解员"调解能力水平,该县司法局组 织"金牌调解员"进行专题培训,邀请专业律师和司法从 业人员通过集中授课,对人民调解法、纠纷调解方式方 法、司法案件确认归档和文书制作等调解知识进行详细 讲解。由司法局专业干部常态到村指导、线上解惑,提高 调解人员法律知识、政策法规和调解方法技巧,加强知识 储备,打造一支专业水平强、工作效率高的调解队伍。

在墨玉县乡村"金牌调解员"的带动下,该县积极 发挥基层人民调解、行政调解、司法调解队伍作用,今 年以来,全县调处矛盾纠纷8000余件,群众满意率达 99.6%,实现了小事不出村,大事不出乡,矛盾不上交。

金州消除健身器材隐患

本报讯 记者韩宇 通讯员林意闻 李伟 近 日,辽宁省大连市金州区检察院通过实地走访、调查发 现,辖区部分公园、小区内公共健身器材存在外部油漆 脱落、腐蚀生锈,零配件缺失等问题,且部分器材还存 在超期"服役"问题,极易对居民造成人身损害。

针对上述问题,金州区检察院随即召开公开听证 会,承办检察官介绍了基本案情,现场出示了公共健身 器材零配件缺失、损坏的证据材料,并结合相关法律法 规释明法律依据,提出审查处理意见。

被建议单位负责人围绕案件事实及履职情况充分 发表了意见,表示将立即开展公共健身器材大排查大 整改行动,进一步完善监管制度,强化日常维护保养, 切实排除安全隐患。听证员一致认为被建议单位应积 极履行公共体育设施监管职责,切实消除安全隐患,支 持检察机关向被监督单位发出诉前检察建议。

听证会结束后,检察官立即制作了检察建议书,并 当场向被建议单位公开宣告送达。金州区检察院将持 续跟进监督,定期开展"回头看",切实消除公共健身器 材安全隐患,以办案成效践行"守护美好生活"的监督 理念,有效解决人民群众的身边事、烦心事。

江岸法院化解涉企纠纷

本报讯 记者刘志月 见习记者刘欢 通讯员姜 泰阳 近日,湖北省武汉市江岸区人民法院发布涉企 案件审判情况白皮书。近3年来,江岸区法院结合一站 式多元解纷机制建设要求,大力推进涉企纠纷诉前调 解,化解3997起涉企纠纷。江岸区法院近年来全力构建 多层次矛盾纠纷化解体系,推行诉前、诉中、委托、委派 等组合调解模式,设立涉企纠纷诉调工作室和知识产 权巡回审判点,就地化解涉企纠纷。该院2021年涉企民

商事案件平均审理周期同比缩短21天。

璧山推动法治乡村建设

本报讯 记者战海峰 通讯员杨露 记者近日从 重庆市璧山区司法局获悉,近年来,璧山区司法局多措 并举扎实推动法治乡村建设。扎实推进农村综合行政 执法改革,切实规范执法行为,强化执法监督力度;积 极整合乡村党员干部和全区"三官一员"力量,大力开 展法律明白人培养工程,开展"枫桥式司法所"建设;大 力推进基层法治宣传教育具象化,建成农村法治主题 公园、法治长廊等,开展法治文化活动170余场。



黑龙江省依兰县公安局坚持有效引导志愿者队伍 参与创新社会治理,构建"公安+志愿者"体系,不断提 升基层社会综合治理能力。图为近日民警与"平安依 兰"志愿者共同在辖区小区内巡逻。

本报通讯员 王海洋 摄

海口推禁毒琼剧下基层

本报讯 记者邢东伟 通讯员王和宽 近日,海 南省海口市琼山区开展以"全民禁毒在行动"为主题的 禁毒琼剧下基层活动。结合琼剧表演,工作人员向现场 观众发放禁毒宣传资料,讲解禁毒相关法律法规,让群 众在观看演出的同时接受毒品预防知识教育。琼山区 的禁毒琼剧下基层活动将在全辖区11个镇街展开。

江华开展校园禁毒宣传

本报讯 记者阮占江 通讯员刘航宇 谢莎仁格 日勒 湖南省江华瑶族自治县禁毒办近日联合县妇 联、社区"禁毒妈妈"共同组建了一支"巾帼志愿者"队 伍,到大路铺镇中心小学开展"禁毒宣传进万家"之进 校园主题宣传活动。活动中,巾帼志愿者向师生们发放 "珍爱生命,拒绝毒品"等各类禁毒宣传手册,向学生讲 解什么是新型毒品、毒品的种类及其危害性,详细教导 同学们提高警惕,抵制诱惑,珍爱生命,远离毒品。

彭阳落实平安关爱行动

本报讯 记者申东 通讯员惠树勇 日前,宁夏 回族自治区彭阳县禁毒办工作人员,先后来到红河镇 上王村和什字村,对家庭困难、戒毒康复效果明显的2 名戒毒人员家庭进行走访。连日来,彭阳县禁毒专干对 全县生活困难的吸毒人员进行走访,全面落实吸毒人 员管理服务和关爱帮扶,及时掌握吸毒人员现状,巩固 社区戒毒社区康复成效。

干窑派出所促服务"满格"

本报讯 6月26日第35个国际禁毒日当天,浙江省 嘉善县公安局干窑派出所民警走进社区,给居民们上 了一堂别开生面的禁毒课,以寓教于乐方式提高辖区 居民拒毒防毒意识。自全民禁毒宣传月活动开展以来, 干窑派出所以平安主题影厅、"窑乡女警"守望点、"善 警代办"政务服务网点等为宣传阵地,开展禁毒以及经 侦、反诈等宣传活动。该所在长生村设立"善警代办"政 务服务网点,积极探索"警格+网格"实体化运作平台, 全力打造警务工作和社区工作良性互动的全新社会治 理服务格局。 郦俐婷

毕节护航青春不"毒"行

本报讯 为进一步加大校园禁毒宣传力度,近日 贵州省毕节市禁毒委员会、七星关区禁毒委员与毕节 粱才学校共同开展2022年"6·26"国际禁毒日集中宣传 公开课活动。活动期间,来自毕节市、区禁毒委员会等 有关单位领导在由学生代表组成的小小讲解员引导下, 有序参观全市各县(区、市)禁毒工作宣传展板,详细了解 该项工作开展以来取得的成果及经验做法等。紧接着, 民警讲解毒品的种类、危害及识毒、防毒、拒毒知识,增 强师生抵御毒品的能力。

陇县法院因地制宜助力乡村振兴

□ 本报记者 孙立昊洋 □ 本报通讯员 张娅

东风镇是陕西省陇县的东大门,东风镇的尧场 村和南村曾经是远近闻名的贫困村。秉持"一个都不 能少"的求索精神,在陇县人民法院派出的一茬又一 茬帮扶干部和当地干群的努力下,如今脱贫后的尧 场村和南村沐浴在乡村振兴的东风里,人居环境优 美、老百姓安居乐业,日子更有奔头。

挺起乡村振兴"脊梁"

"走走走,今天星期一,去村委会听听上周村务 情况。"一大早,尧场村村民李富贵就在村头吆喝起 来。尧场村由原尧场村和白杨树沟村合并而成,目前 有脱贫户124户383人,村主导产业为传统作物、花椒、 运输、畜牧。

周一,是陇县法院派驻东凤镇尧场村第一书记 郭亚平和村支书马林军组织全村村民召开村务公开 大会的固定时间。村务公开大会每周向村民公开本 周村集体经济收入、村务支出,并组织村民学习相关 惠民政策等。

"办好农村的事情关键在党,只有始终坚持党的 政治建设,增强基层党组织的凝聚力、战斗力,才能 以高质量做好乡村振兴工作……"各项开支公开后, 郭亚平组织村民开始了政治学习。

"学习传达党的最新理论成果和相关政策是驻 村第一书记和村委会的必修课,组织村民学习关于 乡村振兴的相关政策精神,是我们驻村工作队把党 的声音传播到农村千家万户的最好方式。"陇县法院 派驻在东风镇南村的第一书记钟建龙向《法治日报》 记者介绍。

在加大对村干部依法履职培训方面,陇县法院 的两组驻村工作队每年平均组织帮扶村的村干部进 行各类业务培训学习20余次,以推进法治乡村发展, 改进基层治理模式。

攥紧凝心聚力"拳头"

南村村民程某秀因年迈与其子一起生活,与其 夫侯某林系重组家庭。去年以来,程某秀因身体渐不 如前,多次住院治疗,其夫侯某林多年来一直与其分 居生活,对程某秀多次住院不闻不问。

程某秀无奈之下,一纸诉状将丈夫诉至法院, 要求侯某林履行义务。本案胜诉后侯某林仍不履 行义务。钟建龙通过走访村民得知情况后,积极介 入,为侯某林讲解婚姻家庭方面的法律知识,并劝 其主动履行法律义务。在劝说无果后,钟建龙及时 帮助程某秀起草强制执行申请书,在本案执行款 执行到位之后,帮助她前往法院领回了案件执

"小事见真情,大事看担当。我们驻村队员要和 村干部明确任务、细化责任,要经常向村两委成员请 教开展农村工作的方法,为群众排忧解难。"陇县法 院党组成员、政治部主任路云说。

针对困难群体,陇县法院专门设立困难户立案 绿色通道,为困难群众免费提供法律服务和帮助,并 依法减免诉讼费用。同时发挥人民法庭审判延伸职 能,以人民法庭为依托,妥善审理各类涉农案件135 件,为乡村振兴提供了有力司法保障。

谱写乡村振兴"华章"

南村脱贫户罗红军为了巩固自身脱贫成果,发 展起了肉鸡养殖。今年临近春节时,受疫情影响,购 买者少,罗红军很着急。

正值罗红军一筹莫展之际,钟建龙带领驻村队 员魏文旭人户走访了解了他的情况。最终,陇县法院 工会以消费帮扶的方式,一次性购买肉鸡78只价值 7800元,解决了罗红军的燃眉之急。 "立足乡情转思路,因地制宜选路子。"这是陇县

法院党组对驻村工作队在为脱贫户找准产业发展方 向,提升群众乡村振兴幸福指数的具体要求。驻村 工作队一方面推动发展特色产业,与丰源花椒专 业合作社合作栽植花椒500亩,吸纳农户47户;另 一方面壮大集体经济,成立互助资金协会吸纳脱

为营造全面推进乡村振兴法治化环境,驻村工 作队通过宣传栏、大喇叭、微信群等载体,播发正德 树人、纯化民风的文章和故事,通过法治文艺节目展 演、法律咨询服务等,让群众在观赏参与的同时学习 法律知识。

"百姓事无小事,作为党员干部要一心为民守初 心,扎根基层担使命,以产业发展、农民增收为核心, 以基础设施建设、人居环境整治为重点,为打造环境 优美、村民幸福、和谐稳定的美丽乡村贡献法院力 量。"陇县法院党组书记、院长王竑骍表示。

楚雄法院靠前服务推进市域治理

□ 本报记者 石飞

□ 本报通讯员 董薇

"这笔欠款已经拖了两年多了。作为外地企业, 我们在这里人地生疏,没想到能这么快把90多万元 的工程款拿回来。"近日,在云南省楚雄彝族自治州 牟定县人民法院, 当事人杨某激动地说。

"这是我们主动靠前服务大局,为民服务不打烊 的一个工作缩影。"云南省楚雄州中级人民法院院长 马俊杰告诉《法治日报》记者,近年来,楚雄州两级法 院切实找准法院在推进市域社会治理现代化工作中 的切入点和着力点,制定司法服务营商环境措施23 条。同时,落实"网上办、就近办、一次办"的诉讼服务 要求,积极推广"互联网法庭"运用,通过"云庭审"打 破空间限制,做到疫情期间网上庭审不停止、为民服 务不打烊。

楚雄州两级法院还积极完善市场主体救治和退出 机制,以"百名法官进企业"活动为抓手,把全面推行一 线工作法、开展"四万三进"活动与服务企业发展相结 合,全州法院法官结对联系国有企业和民营企业,提供 点对点"订单式"服务,推行破产案件领导包案督办制 度,建立涉企案件"一案一台账"制度,组织法官进企业 开展法治宣传,接受法律咨询,帮助化解纠纷,帮助企 业通过破产和解、破产重整走出困境。

位于该州禄丰市勤丰镇的禄丰新立钛业有限公司 是一家主要从事钛铁矿采选和钛产品生产的冶金龙头 企业。2015年以来,随着市场、融资等外部环境变化,公 司陷人经营困境,举步维艰,到2018年底已濒临破产。

2019年3月5日,禄丰市人民法院组建法官服务团 队,全面协助该公司梳理面临的法律问题。法院督促该 公司及时与债权人、当地调解组织联系,积极调动社会 调解力量共同化解涉企纠纷,最大限度促成当事人和 解;未能和解的案件,开辟涉企案件"绿色通道",全力 推行涉企案件"一站式"服务,缩短办案周期、加快办案 进度,使债权人的合法权益得到及时有效的保护。

通过禄丰市人民法院精准高效的法律服务,原 禄丰新立钛业有限公司迅速厘清了债权债务,并实 现了与龙蟒佰利联集团股份有限公司合作重组,企 业得以摆脱困境实现重生。

此外,全州两级法院加强诉源治理,先后成立

诉前委派调解中心11个,设立巡回审判点99个、诉讼 服务站55个,成立86个指导组结对指导基层矛盾纠 纷化解。3年来,两级法院共设立多功能调解工作室 73个,确定特邀调解组织89个、特邀调解员555名,诉 前调解案件19835件,特邀调解案件18146件,司法确 认1925件。同时,运用"互联网+立案服务"模式,全面 畅通四种"线上+线下"一体化立案渠道,达到了立 案、调解、送达等主要对外服务事项100%全流程在 线,人民法院调解平台应用率达100%,跨域立案服 务覆盖率达100%,诉讼服务中心实质性化解纠纷数 量达到一审民商事案件60%以上的目标任务。

为了更好地方便群众诉讼,全州两级法院不断 优化人民法庭布局和功能,加大巡回审判力度和调 解力度。"全州法院增设人民法庭2个,南华县人民法 院红土坡法庭推出'午间法庭'方便群众诉讼,元谋 县人民法院黄瓜园法庭将家事审判融入乡村治理。 楚雄州两级法院通过借助综治网格平台,整合人民 调解员、网格化送达员、人民陪审员资源,建立了一 员多用的矛盾纠纷大化解和矛盾纠纷源头治理机 制,主动融入市域社会治理大格局。"马俊杰说。