

建好“小网格”托起“大平安”

徐州公安“梳网清格”助推基层治理能力升级

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 王彪 张鸣阳

如何顺应现代警务发展要求,有效破解基层治理难题;如何以基础工作数字化赋能警务实战应用,实现公安工作质量变革、效率变革、动力变革……

近两年来,江苏省徐州市公安局将“梳网清格”作为创新基层治理的有效手段,着力构建“梳、清、治”闭环式长效机制,有效维护平安稳定。截至今年5月底,徐州市刑事案件立案数、交通事故起数同比下降30.93%、23.84%,刑事案件破案率累计提升41.35个百分点,2022年第一季度徐州公安队伍群众满意度提升至96.18%。

“下好先手棋,打好主动仗,通过构建全项汇集、全域防控、全面赋能、全警应用的基础管控要素‘梳网清格’新机制,全市公安基础要素管控愈发扎实,基础工作对警务实战的反哺作用愈加凸显,打防管控核心战斗力全面提升。”徐州市副市长、公安局局长王巧全说。

构建长效机制

徐州地处“苏鲁豫皖”四省通衢,长期以来如何破解“流动人口变化不能实时掌握,重点人员异常行为不清晰,风险隐患不能及时发现”顽症痼疾,一直是社会治理的重点工作。随着网格化社会治理的创新开展,社会治安防控体系建设水平的提档升级,迫切需要以“小网格”的善治良序构建起“大社会”的平安稳定格局。

为此,徐州市公安局党委创新推进网格化社会治理“梳网清格”实践,通过实施精准精细的全要素科学管控,将全市科学划分出1194个“警格”,配齐配强1024名社区民警和2927名社区辅警,实现与9570个综治“网格”紧密融合、无缝对接。另一方面,通过“网络+警格”“双网融合”,“一户一户过、一家一家清”,将网格内“不放心的人、存隐患的物、有风险的事、有异常的信息”梳干净、清彻底,把风险消除在源头,防控在发端。

在徐州市委、市政府领导下,通过汇聚公安、信访、综治等部门合力,建立“六融八联”机制,逐步实现了职能融入、系统融接、数据融通、机制融优、力量融合、警民融洽;情报信息联采,风险隐患联排,重点人群联控,矛盾纠纷联调,公共安全联管,政务服务联动,群众求助联处,防范教育联宣的闭环机制。

“梳网清格,就是综合运用‘梳、清、治’手段,构建立体化多层次全要素闭环防控网,确保所有风险要素都能有效



江苏徐州公安组织开展“梳网清格”大会战。图为6月16日晚相关警力在鼓楼区和信广场整装待发。

赵德凯 摄

管控。”王巧全介绍道,作为一种理念机制方法,解决了基层治理中的基础工作漏管失控问题,初步实现了“治未病”目标,最大限度避免小隐患酿成大事件。据了解,面对海量基础要素,徐州市公安局目前将各类信息划分为6大类182项,并针对成品油,重点化学品等专门领域实施专项“梳清”。

提升警务效能

“以前一些出租房屋的业主住在外地,很难进行报备,现在用这个出租房屋信息登记小程序就全解决了!”大龙湖分局奥体中心派出所社区民警刘体亮介绍说,业主远程扫码小程序,就能实现登记“码上行”,数据“掌上通”。

徐州市公安局坚持科技驱动服务实战,主动融入“数字徐州”建设大局,把大数据、物联网、人工智能等前沿科技广泛应用到“梳网清格”中,研发应用基础管控平台等多种数据模型和应用场景,鼓励基层“微创新”“小发明”,不断提升基层警务现代化水平,为社会治理插上科技翅膀。

一枝独秀不是春,百花齐放春满园。在“梳网清格”实践中,睢宁县公安局创新应用三维实景地图,实现全县城区实景和公安数据一屏展示,为可视化指挥,可视化勤务,可视化防控打下坚实基础;泉山分局打造“泉警+”线上社区警务模式,借助手机微信集办事服

务、反诈宣传、信息采集等功能于一体;铜山分局研发“侨居码”,创新VR全景展示,推动群租房信息化规范化管理;云龙分局黄山派出所创新“七色管理”,实现对辖区实有人口和房屋动态掌握……

“我们对部分重点区域进行三维建模,将‘梳网清格’数据立体化上图,根据模型进行数据分析,重点标注有风险的人、事、物,辅助民警做实基础工作,直观获取辖区基本信息。”徐州市公安局治安支队副支队长黄霖介绍,通过开发基础要素采集App,配发专用警务移动终端,赋能民警深入社区采集基础数据,运行以来共采集人员数据4307.1万条,房屋类数据598.3万条。对疫情防控来说,“梳网清格”更是有效手段。徐州市公安局充分依托大数据支撑,把防控区域精准确定到最小单元,通过“地毯式”基础摸排、“精细化”社区管理,“铁脚板”追踪核查,成功应对多轮疫情冲击。今年以来,依托扎实的基层工作,精准圈定“风险人”,划定“风险圈”,用最小代价打赢疫情防控攻坚战。

全域防控风险

5月27日,徐州市公安局专门召开全市基础管控要素“梳网清格”大会战动员部署会。会议要求将“梳网清格”作为基础性工作,坚持久久为功,强化数

据赋能,全力防风险,保安全,护稳定,不断开创公安基层基础工作新局面。

徐州市公安机关闻令而动,迅速集结。大龙湖分局联合城管、消防等部门组建200余人“兵团”开展首次集中“梳清”;云龙分局集中清查出动警力700余人次,核查流动人口落脚点1200余家,“梳”出安全隐患32处均现场整改……

全警投入会战,全域防控风险。各警种部门进一步打破壁垒,实现基础管控与打击犯罪、社会面管理一体推进。刑侦、经侦等大侦查实战部门全面梳理核心要素,树立“由要素到人”“由要素到案”全新思维,全面优化打击模式;交警部门全面梳理“人、车、路”基础要素,打造全方位、全流程、全要素综合交通基础管控体系……

“电信诈骗花样多,不予理睬没门;天上不会掉馅饼,贪图便宜要不得……”6月10日上午,在云龙区绿地南区社区沿街门面,黄山派出所组织的义警队伍王正奎、盛红菊等正为商户宣传反诈常识。

在全警“梳网清格”的基础上,徐州市公安局还广泛组织10万名彭城义警和59万名平安志愿者开展联防联控、群防群治,共居一地,共享平安,以网格“小平安”累积全社会“大稳定”,全市违法犯罪嫌疑人总量大幅下降,刑事案件万人发案率全省最低。

新时代“枫桥经验”展台

□ 本报记者 孙立昊洋 □ 本报通讯员 拓文权

王玉理是“王玉理解解工作室”的负责人,该工作室有6名专职人民调解员,自创建以来,调处各类民事纠纷百余件,调处成功率达98%以上。像这样的人民调解工作室,陕西省铜川市目前有20余个,打造出了具有一定规模性和一定影响力的“铜川特色”人民调解品牌。

近年来,铜川市以源头预防矛盾、就地化解纠纷为重点,以人民调解员队伍专职化为抓手,着力打造了矛盾纠纷多元化解的“大调解”工作格局,率先在陕西实现了一村(社区)一专职人民调解员全覆盖。同时,铜川市将人民调解、行政调解、司法调解相融合,为群众提供“一站式”服务,切实把矛盾化解在萌芽、化解在诉前。

专职调解

“过去很多‘小问题’无人管或管不了,现在从家庭矛盾到邻里纠纷,从田间地头到居民社区,专职人民调解员活跃在村居乡里,只要有矛盾纠纷出现的地方,总能看到他们的身影。”退休教师张女士告诉《法治日报》记者。

据了解,铜川市在开展人民调解工作之初就相继出台了《关于加强专职人民调解员队伍建设的实施意见》《铜川市人民调解委员会星级评定办法》等机制,遴选出专职人民调解员506名,对区县、乡镇(街道)、村(社区)专职人民调解员实行不低于当地最低工资的定额补贴制。

“铜川市把做好新形势下人民调解工作作为做好群众工作的重要内容,切实履行职责,积极预防和调处矛盾纠纷,在优化社会治理环境、维护铜川和谐稳定,推进基层社会治理体系和治理能力现代化等方面都取得了不错成效。”铜川市司法局二级调研员田海斌向记者介绍。

在出台相关文件为人民调解员的选任、管理考核、惩戒提供机制保障的同时,铜川还依托专业院校科研优势,充分发挥教育“智库”作用,探索推进人民调解员队伍职业化规范化建设的途径。

多元助力

“非常感谢调解员帮忙解决了我的问题。”王老汉紧握调解员的手激动地说。

王老汉今年74岁,几个儿子先后结婚成家,按理说应该安享晚年,可一家人却因为住房、宅基地、赡养老人等问题争吵不休。社区民警获悉情况后,和专职人民调解员一起将他们请进了“和为贵”调解室。

一站式多元解纷让群众更满意

铜川市“大调解”工作格局成效初显

如今,在铜川各地派出所内均建立了“和为贵”工作室,为“公调对接”搭建了基础性平台,专职人民调解员在调解非警务类民事纠纷中发挥着重要作用,与专业律师团队、行业与社区调解员队伍共同构成“联动调解团队”,为基层解纷工作提供了有力支持。

在矛盾化解模式上,铜川市推出了“排查+引导+化解”新模式。专职人民调解员协同民警深入社区开展矛盾纠纷排查工作,及时对纠纷分类,做到“公调”有效分工衔接。

在纠纷化解中,他们积极采取“背靠背”调解法进行调解。对于分流至“和为贵”工作室的民事家庭类纠纷,专职人民调解员则依照规范的制度和具体工作措施依法依规进行调解。此外,人民调解员还对于派出所通过街边巡逻发现的矛盾纠纷及时介入,全程跟进调解。

诉调对接

铜川市耀州区某医院拖欠李某工资6000元,李某多次找要未果。2021年11月4日,李某将该医院诉至法院要求发放工资。耀州区人民法院经当事人同意,委托耀州区司法局多元化调解中心进行调解,经专职人民调解员多次调解,最终该医院支付李某6000元工资,纠纷得到及时化解。

在多元调解衔接过程中,铜川市强化人民调解与仲裁、公证、行政复议等非诉讼解纷组织的工作对接。截至目前,铜川市建成诉调对接中心6个,对接人民调解组织20家,纳入诉调对接名册的人民调解员76名,并设立人民调解工作室,共化解各类矛盾纠纷860余件。

在诉调对接平台建设过程中,铜川市司法局在每个综治中心都配备了专职人民调解员,主要负责协调办理法院委托的调解事宜,与基层法官一同开展诉非分流、司法确认等工作。在诉调对接解纷模式中,铜川市引进人民调解组织144个,特邀217名人民调解员入驻基层法院,大力推动“调解为主、诉讼断后”的解纷机制。

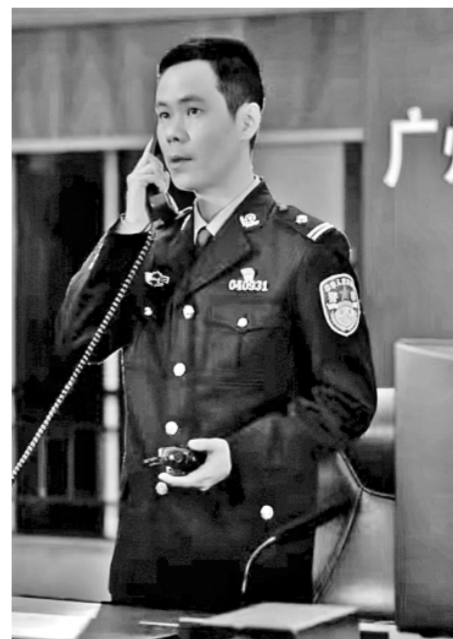
同时,铜川市司法局还联合市中级人民法院建立了联席会议制度,共同研判社会矛盾纠纷,协调解决人民调解与诉讼对接的疑难点;建立学习培训制度,通过法官授课、案件研判等途径提升人民调解员队伍的整体素质。

“铜川市人民调解工作自坚持人员职业化、工作专业化、待遇薪酬化以来,大量矛盾纠纷在基层得到了有效化解,做到了‘私事不出家,小事不出村,矛盾不上交’,为铜川城乡安宁,群众安乐作出了积极贡献。”铜川市司法局党组书记、局长王昕表示。



全力编织好百姓身边平安网络

陈剑锋,2021年荣获平安中国建设先进个人。陈剑锋现任广东省广州市公安局指挥中心指挥处社会面防控科科长。从警17载,陈剑锋扎根基层,主导谋划的广州超大型城市治安防控体系建设布局融入了地方史册;构建的公安大数据应用机制融入了百姓生活;创新的“四位一体”公安疫情防控机制缔造了“公安战‘疫’”的样本。



图为陈剑锋正在开展警务指挥工作。朱泽华 摄

我们最重要的工作之一,就是构建广州市社会治安防控体系顶层设计。为了做好工作,我们深入基层一线,历经300多次、行程30多万公里的调研和走访,用将近10年的时间,先后组织编定了广州市社会治安防控体系建设总体方案等全市性、全局性治安防控体系规范性文件230余件,有力推动了全市社会治安防控体系从无到有、从有到精。

为适应新时代、新业态环境,我们坚持大数据和治安防控的创新融合理念,致力构建防范化解社会风险“排查预警、应对处置、治安防控、能力建设、评价监督、支撑保障”六大闭环体系,围绕精准预防预警影响城市安全的风险源、风险点、风险面,建立了“社会面精准清查”等一系列创新工作机制,有力提高了公安机关动态监测、实时预测、精准干预、有效化解的整体能力。在我们的共同努力下,广州市连续5年实现“治安防控能力”“维护社会稳定能力”“群众安全感和满意度”等方面的明显提升;“平安建设”考评连续两年排名全省第一。

2020年疫情暴发以来,我们主要负责广州公安疫情防控综合指挥、运作组织和勤务协调。在最初数月的战“疫”攻坚时期,我们每天吃住在单位,关键时期经常通宵达旦,拟定全市公安机关参与疫情防控总体方案、社区防控等专项工作和相关规范30余份,各类综合性报告、分析材料500余份,迅速搭建“情报一指挥一行动一保障”四位一体疫情防控机制,并统筹全市各功能组的组织体系日常管理运作,指挥和牵引全市公安机关各项疫情防控措施落实落细。我所在的科室荣获2020年广州市抗击新冠肺炎疫情“先进集体”。

荣誉也意味着责任,今后,我定将荣誉转化成工作动力,立足本职岗位,和同事、战友一起,将广州公安社会治安防控体系建设得更加严密,为平安广州和法治广州建设作出自己新的贡献。

本报记者 邓君 整理

杭州建立平安卫士关爱基金会

守护平安的他们有了暖心保障

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 吴枚

风里雨里为人民生命财产保驾护航,清晨深夜响应群众呼唤穿街走巷,疫情当前舍小家为大家驻扎一线,平安创建工作人员的身影活跃在杭城各个角落。

浙江杭州,15年蝉联“中国最具幸福感城市”。在历年平安杭州建设过程中,全市平安创建工作人员辛勤付出,作出了不平凡的贡献,涌现出大批先进人物,其中不少同志在岗位上受伤,甚至献出了生命。

他们守护了平安,谁来守护他们?

在此背景下,由中共杭州市委常委会确定建立、市委政法委主管的区域性非公慈善机构——杭州市平安卫士关爱基金会于2021年4月应运而生。基金会理事长张鸣建向《法治日

报》记者介绍,基金会是体现党委、政府关心关爱平安创建工作人员的公益性慈善组织,旨在对全市平安创建工作人员及其家庭开展关心关爱,以进一步凝聚全市各行各业平安创建工作力量,激励斗志、解忧纾困;充分运用各种平安载体和活动,促进平安杭州建设更高水平发展。

基金会运行以来,针对因公牺牲、因公负伤致残、病故和因重大疾病或意外事故导致生活困难的平安创建工作人员及家属,着重进行关爱帮扶。短短一年来,已救助慰问了数十位平安创建工作人员困难家庭;走访慰问了社区网格员、公共卫生一线医护人员和监狱司法干警三大群体,获得了社会各界的好评。

近日,一面印有“心系基层送温暖,扶危帮困伸援手”字样的锦旗,被拱墅区长庆街道综治社工汪艳送往基金会。

原来,汪艳身患多种重大疾病,虽

经医治病情暂时稳定,但仍需长期服药及后续治疗,开销巨大,令本不富裕的家庭雪上加霜。在此前的慰问中,基金会副理事长、秘书长王晓阳将爱心款送到汪艳手中,并鼓励她要树立信心,党和政府永远是坚强的后盾,会竭尽全力帮助她解决生活中的困难,也希望她早日战胜疾病,摆脱生活困境。

关爱帮扶,使奋战在风险一线的平安创建工作人员有了良好保障,使他们流血流汗不流泪。李立兴是萧山区浦阳镇金利浦制衣厂厂长,他的另一重身份是公益消防救援队——杭州金利浦消防应急救援队队长。该队成立19年来,从最初16人,发展到如今的165人。队员们统一着装,统一训练,轮值救援,参与各类救援近6000次,已救下1800余人的生命,挽回经济损失上亿元。

今年5月,在走访杭州市应急管理局时,基金会了解到,社会救援队伍来

自于社会,服务于社会,拓展了全市应急救援体系广度和深度,是构建共建共享城市应急救援体系的极其重要一环。截至目前,杭州市已建立21类应急救援队伍1390支,44234人。经过走访,基金会将与市应急管理局共同探索建立“公共突发事件及时援助慰问”机制。针对有些城区基层社区网格员兼职、队伍欠稳以及城市运营保障人员缺乏激励的现状,基金会还将与相关城区和单位共同探索建立“最美网格员”和“最美城市保障工作者”慰问激励机制。

自古以来,中华民族就有乐善好施、扶贫济困的传统美德,这些美德代代相传,形成了当代慈善的主要内涵。下一步,基金会将根据党委、政府平安建设大局,与市委平安办和理事单位一起,加大平安关爱力度,办出特色,树立品牌,尽心尽责为平安创建一线工作人员保驾护航,为杭州成为浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例贡献力量。

仙游公安强化危爆行业公共安全监管

本报讯 记者王莹 通讯员蒋金桂 陈婷 为抓好危爆行业公共安全监管工作,福建省莆田市仙游县公安局始终坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,压紧压实企业安全生产主体责任,做到“三个发力”,坚决防范遏制重特大生产安全事故,为党的二十大胜利召开

开创造良好安全环境。仙游公安立足情报搜集,在夯实安全监管基层基础上发力。依托“网格+五全”深度融合,发动社区民警、网格员、治安信息员等力量广泛搜集危爆行业的内幕性情报信息,通过制定任务清单、责任和整改方案,形成限时整改、

专人跟进、定时反馈闭环式管理,确保单位、从业人隐患见底清零。立足严管严查,在封堵安全监管隐患漏洞上发力。围绕枪爆危、寄递物流、易制爆危化品等重点领域,采取“明查+暗访”“常态+突击”多种方式,狠抓源头管控,履行监管责任。立足宣传引导,

在推动安全监管长效发展上发力。通过召开安全管理专项会议、警企恳谈等活动,及时传达安全监管工作要求,密切与企业对接协作,督促行业落实安全生产主体责任,精准指导企业管控风险,提高安全生产防范水平。