



云东海街道诉求调处服务“外送”到家

□ 本报记者 邓君 文/图
□ 本报通讯员 狄春玉

楼上装修楼下遭殃导致邻里不和、遗产分割让家人不睦、父母子女间沟通不畅亲子关系堪忧……这些纠纷看似不大，却事关群众幸福感和满意度。

广东省佛山市在探索多元解纷工作路径中，坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实履行指导全市人民调解工作职能，充分发挥人民调解维护社会稳定的作用，指导三水区云东海街道通过搭建诉求反馈线上平台、党员调解服务平台和建立工作机制等，构建“诉求调处外送到家服务体系”。

此举破解矛盾纠纷化解工作人员不足、专业化水平参差不齐、社区居民参与度不高等问题，扭转了“陌生人社会”的社区治理困局，切实将矛盾纠纷有效解决在萌芽状态、化解在基层。

一键反映上门服务

4月4日，云东海街道豪哥调解工作室又收到一群群众致谢的锦旗。这是因为群众通过“彩虹桥”连心服务微信小程序反映问题后，迅速流转至豪哥调解工作室，并很快化解了纠纷。

“彩虹桥”小程序是云东海社区2021年5月上线运营的，社区群众一键登录即可提出申请，并在后台流转至群众家门口的调解服务站点。

今年2月，映海南社区某小区业主江先生反映，他家天花板被楼上业主在装修时不慎破坏，钢结构已经外露。江先生通过物管与楼上业主以及装修公司进行协商，对方却互相推诿，并提出开发商也需担责。协商不成的江先生通过“彩虹桥”微信小程序求助民警调解。

江先生的诉求被流转至豪哥调解工作室。调查当日，调解室牵头人豪哥与江先生到现场进行勘查取证后，组织了涉案业主的装修公司负责人罗先生与江先生进行调解、调解会上，双方争执不休，针对争执焦点，豪哥找来专业检测机构鉴定，确认装修公司存在过失。

3月9日，豪哥再次组织双方当事人与物业管理负责人展开调解。由于该宗纠纷涉及多方利益关系，情况相对复杂，为了保证协商效果，避免出现其他变



图为今年2月，在豪哥调解室，豪哥组织因装修损害楼下住户天花板的邻里纠纷双方进行调解。

数，豪哥利用“背靠背”的调解方式，根据双方当事人的争议焦点，与双方进行多次沟通，情理交融，劝导为主，促使双方当事人就受损天花板修复方案、赔偿金额以及修复时限等达成一致意见，避免损失进一步扩大。最终，江先生与罗先生签署了调解协议，罗先生在3月底修复了江先生家中的天花板，矛盾纠纷得以解决。

党员带头邻里互助

今年初，广东省女子强制隔离戒毒所民警何丹丹搬到了云东海街道。根据党员“双报到”要求，她成为云东海街道映海南社区的党员志愿者。

云东海社区借助在职党员“双报到”机制，进一步发挥党员“五事带头”示范带动作用，由党员认领带头事项，统领基层治理的社会力量，成为凝聚群众、统筹协调主力军。尤其在纠纷调解方面，志愿者根据自身特长、优势和所居住区域进行接单、抢单，以既是调解员又是邻居的身份提供调处服务。

5月18日，是何丹丹结束28天封闭执勤工作进入休整的第7天，她来到小区调解服务站点，准备处理自己接办的调解“单”。年过七旬的兄妹俩，为未婚未育大哥的遗产分割闹起了矛盾。

由于大哥生前生活不能自理，晚年基本依靠这五兄弟姐妹及其配偶、子女共同照料，五兄妹均享有继承权，但是对于遗产分配的方案存在分歧。几家人一碰面就相互争辩、诉说委屈，场面一度失控。

何丹丹让大家恢复冷静，同时引导各方有序

说出自己的诉求和理据。然而，仅诉求陈述就用了将近一个小时，过程中还出现情绪化的争辩。

“都是七旬老人，经历了人生百态，兄弟姐妹多年相互扶持，是为了钱吗？主张多份遗产的继承人诉求也不多，显然就是一个‘气’字。而在其他继承人眼中，有继承人主张多份，无疑是在否定他们对长兄的日常照顾和关心。”何丹丹很快就找到了争议焦点，并动之以情：“何老的这几十万元遗产不是你们在座每一个人通过辛勤劳动赚回来的，而是何老多年来节衣缩食，好不容易节省下来留给你们的。”

当五兄弟姐妹回想起大哥从小到大对几位弟弟妹妹的照顾和付出，何丹丹又“乘胜追击”：“如果老大哥在天之灵看到你们为了争他的遗产而吵得不可开交，兄弟姐妹之间反目成仇，他会有多难过，多恨自己把钱留下，成为伤害你们感情的凶器？”此时大家都沉默不语，有年轻儿媳妇主动开始劝老人放弃多分的诉求，在相互理解下，大家一致同意遗产平分。

截至目前，云东海街道将“最熟悉的陌生人”变成“爱管闲事的和事佬”，打造了一支数百人的党员志愿服务队，他们为社区治理出谋划策、深入一线服务群众，营造“万事皆可调”的邻里互助社区氛围。

融合联动无缝对接

为做好群众纠纷化解，云东海社区制定出台了矛盾纠纷联调调处工作机制，链接各类社会资源，科学优化处置程序，实行联席会议制度。同时，建立风险防控信息共享机制，连接12345热线、诉前和解中

周强与秘鲁最高法院院长巴里奥斯举行视频会议

上接第一版

周强表示，中国最高人民法院愿与秘鲁最高法院共同努力，在信息化建设、司法公开、法官培训、案例研究等领域加强交流互鉴，持续深化合作，共同为促进中秘友好关系长远发展作出积极贡献。

巴里奥斯对中国法院司法改革和智慧法院建设取得的成就表示赞赏，并介绍了秘鲁司法机构有关情况。她表示，加强两国司法领域交流合作，对于进一步巩固两国友好关系发展具有重要意义，希望与中国最高人民法院积极开展对话交流，互相借鉴有益经验，共同推动两国司法事业发展，造福两国人民。

中国驻秘鲁大使梁宇、秘鲁驻华大使路易斯·克萨达等出席会议。

扎实开展夏季治安打击整治“百日行动” 坚决维护社会稳定保障人民安宁

上接第一版 严格落实领导干部包案接访制度，切实解决好群众合理合法诉求。

王小洪强调，要强化突出违法犯罪打击治理。坚持依法严打方针，坚持问题导向，采取雷霆手段，发起凌厉攻势，更快破大案、更多破小案，打出声威、治出成效。要用硬的拳头保护妇女、儿童、老年人、残疾人、中小學生等群体，针对侵害他们合法权益的违法犯罪，突出“快、准、狠”，坚决依法打击。推动常态化扫黑除恶斗争向纵深发展，始终保持“零容忍”，坚持主动出击，除恶务尽，坚决铲除黑恶势力团伙，严惩黑恶势力“保护伞”。快查快处寻衅滋事、聚众斗殴等违法犯罪，对构成涉黑涉恶犯罪的，坚决依法从严打击。严厉打击电信网络诈骗等多发侵财犯罪，持续组织集群战役，深入开展全链条打击，保护好群众的钱袋子。

王小洪强调，要强化社会面管控。严格落实公安武警联勤武装巡逻和快速响应等机制，推行“一村一格”“一警”“两队一室”等警务模式，最大限度把警力摆上街面、沉入社区，最大限度把群众组织发动起来，增强社会治安控制力，特别是要注重针对夏季治安特点，加强重点部位、区域的夜间巡控，给人间“烟火气”装上“安全阀”。强化重点物品动态管控，以打击整治枪爆违法犯罪专项行动为牵引，严管枪支弹药、易爆物品等，着力消除安全隐患。扎实抓好道路交通、地铁公交等公共安全风险隐患排查整治，配合做好疫情防控、防灾救灾等工作，坚决维护人民群众生命财产安全。

公安部党委委员、中央纪委国家监委驻公安部纪检监察组组长孙新阳主持会议，部党委委员杜航伟、许甘露、刘剑、于延军、冯延军、陈思源出席会议。杜航伟、陈思源就相关工作作了具体部署。北京、河北、广东、新疆等地公安厅局主要负责同志作了发言。部机关有关局级单位主要负责同志和驻部纪检监察组、国家移民管理局负责同志在主场参加会议。省市县三级公安机关主要负责同志、领导班子成员，相关部门、警种主要负责同志在分会场参加会议。

这个老爸“傻里傻气”，却非常“Man”

最美网格员

网格员：安徽省合肥市五里墩街道陈村路社区 李炜建

作者：安徽省合肥市海棠小学六年级一班 李天然

安徽省合肥市五里墩街道党群部组织员余娜指导



李炜建在小区宣传疫情防控政策。

余娜 摄

小时候，我的爸爸是军营里奔跑的“迷彩服”；我长大后，爸爸成了社区网络忙碌的“红马甲”。

我的爸爸叫李炜建，退役后的他成为安徽省合肥市五里墩街道陈村路社区的一名网格员，每天走街串巷，忙着为居民解决各式各样的问题，是伯伯婶婶们眼中的“万灵通”。

今年3月的第一个星期六，我们刚要吃早饭，爸爸就接到一位大娘的电话，说小区的下水管道堵了，厕所的污水流了一地。放下电话，爸爸便带着我骑上“小电驴”赶到现场。了解情况后，爸爸便撸起袖子，卷起裤脚，换上水鞋，撬开污水盖，拿起清理工具，弯着腰在那里清理疏通。虽然气味呛人，但是爸爸好像失去嗅觉一样，在那里一点一点地往外舀着污水。两个多小时终于疏通结束，闻到他浑身的臭气，我坐在电瓶车上紧紧地捂住了口鼻。“每次都这样，爸爸就是个‘傻帽’。”我在心里忍不住吐槽。

自从疫情发生后，“傻帽”爸爸变得更忙了，社区的很多楼栋和道路上都有他来来去去的“红马甲”身影。为了守护家园，防止疫情扩散，爸爸和同事们24小时摸排从外省回来的返乡人员，宣传新型冠状病毒肺炎的防控知识，常常深夜从火车站接送返乡人员去酒店隔离。爸爸大忙了，年幼的妹妹已经好久没有见过他，常常哭着喊着爸爸不要她了。每当这个时候，妈妈只能让

衔接帮扶，照亮戒毒人员归家路

上接第一版

为切实帮助戒毒人员掌握一技之长，湖北司法行政戒毒系统打通职业技能培训通道，将全省戒毒人员纳入就业创业培训补贴政策范围。聚焦戒毒人员职业教育、技能培训、就业推介，各戒毒场所因地制宜，各出实招。

襄阳市强戒所与市人社局就业训练中心合作，对戒毒人员进行创业技能培训；武汉市司法局汉阳强戒所举办模拟招聘会，帮助戒毒人员了解应聘面试流程、提升面试技巧；湖北省女子强制戒毒所联合省妇联、女企业家协会等单位在在所内建立“汉绣培训示范基地”“木兰公益服务示范基地”……

“教育戒治的最终目标是帮助戒毒人员戒除毒瘾，提升操守率，降低复吸率，顺利回归社会。”湖北省戒毒管理局党委委员、副局长周水庆说，“通过技能培训、就业推介，帮助戒毒人员掌握谋生技能，走上就业岗位，再加上持续不断地衔接帮扶，真正打通他们回归社会的‘最后一公里’。”

培树典型上榜榜

在推进衔接帮扶、后续照管工作中，湖北各地司法行政戒毒场所秉持“发现一个，巩固一个”原则，着重培树戒毒典型。

“这一路，我一边扶起别人，一边救赎自己。我希望让每一个曾沉溺毒品的人，都能回头再活一场……”今年5月，由共青团湖北省委联合相关单位共同主办的“致敬志愿者——志愿公益创举”致敬礼活动现场，宜昌市夷陵区点亮公益禁毒工作室志愿服务队负责人叶某许下心愿。

多年前，叶某曾在一次聚会醉酒后又吸食了毒品，从此一发不可收拾，百万元财产挥霍一空。2014年，他成了湖北省沙洋强戒所一名戒毒人员。

幸运的是，在民警、家人和社工的帮助下，叶某积极接受教育戒治，提前半年解戒出所。

回归社会后，叶某选择成为一名禁毒志愿者，并于2018年发起成立点亮公益禁毒工作室志愿服务队。4年多来，志愿服务队已在24个社区开展公益禁

心、信访诉求服务中心、公共法律服务中心及有关职能部门，统筹协调各类资源，各职能部门进行快速处理，实现问题苗头发现、矛盾纠纷化解、事态稳控处置等各环节全过程紧密衔接、有效协作，避免群众多头多次反映，多个职能部门重复受理处理，节省时间、节约人力成本。

云东海街道禁毒社工郭妃在一次宣传活动中，得知王女士怀疑自己的儿子小杰吸毒，但小杰拒不承认，母子二人无法沟通。原来，小杰身体状况良好，却长期服用一种止咳药物。

“毛发检测正常——是吸毒吗？”郭妃向社区的党建共同体“红领先锋”线上发起协助请求。

“红领先锋”是以云东海街道映海南社区党委为核心，牵头统筹街道辖区各机关、企事业单位等不同领域的党组织组成的区域化共建党组织。成员单位不改变原党组织所属关系，结合资源清单、需求清单和服务清单“三单”管理，通过撬动不同领域的资源，实现党建资源利用最大化，构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建工作新格局。

在郭妃发出需求清单当天，一位来自广东省三水强制隔离戒毒所的党员干警接了单，不到两个小时，经过他和所里的医生研究后，反馈小杰很有可能是滥用药物成瘾。

作为一名禁毒社工，服务对象是吸毒人员，对于“嗑药”成瘾人员，严格来说并不属于郭妃的服务对象。但是，作为云东海街道的志愿者，她立刻向街道禁毒办报告了情况，并得到禁毒办的积极回应——“帮！一定要帮！”

在禁毒办的支持下，郭妃先后数次上门走访，这位“叛逆+瘾少年”从“闭门羹”迎接，到接受邀请参加禁毒户外志愿活动，双方慢慢建立起信任关系，缓解了母子间的隔阂，直到小杰主动吐露吃止咳露的原因。

郭妃耐心为小杰讲解滥用药物的危害，并结合小杰做禁毒志愿过程中学习到的毒品危害知识，以及日常中小杰不断加大剂量的事实，告诫小杰他现在正徘徊在吸毒的边缘，建议小杰进行自愿戒除药瘾。小杰及其家人都同意进行自愿戒除药瘾。

在三水康复所民警的帮助下，小杰如今已经基本摆脱对止咳药的依赖，并每天坚持跑步锻炼身体，积极参加禁毒志愿活动。

由于云东海街道诉求调处外送到家服务体系经济成本低、机制流程设置严密、工作措施落实到位、撬动整合资源体量较大、成效显著，佛山市政府向全市推广此工作经验，并入选2021年全国社会治理创新案例库，为构建多元化解机制提供了又一路径。为佛山防风险保安全护稳定促发展发挥了重要作用。

互动话题

将禁毒进行到底

当前，境内外毒品问题、传统与新型毒品危害，网上网下毒品犯罪相互交织，毒品给个人、家庭和社会带来严重危害。全民禁毒，人人有责。今天是第35个国际禁毒日，让我们行动起来，一如既往、坚决彻底打好禁毒这场必须赢的人民战争。

强化社区戒毒

我在基层派出所工作，禁毒工作是重中之重。在开展禁毒宣传和吸毒人员日常管理中，我深深地体会到，必须牢牢依靠社区开展工作，通过亲情感召和社会联动，可以将禁毒宣传及各项工作落到实处，同时也能净化社会风气，形成良性氛围。

湖北省黄石市公安局下陆分局 董刚

打出禁戒组拳

司法行政机关要打好禁毒宣传和戒毒矫治的组合拳。一方面，防患于未然，要推动禁毒宣传进校园、进社区、进厂房等，针对青少年等重点群体，做好禁毒法治宣传工作；另一方面，不抛弃不放弃，要加大戒毒矫治的理论和实践研究，从心理和生理方面对戒毒人员进行分析，培育戒毒成功典型案例。

广西壮族自治区司法厅 曹吉锋

筑牢立体防线

近年来，笔者所在的浙江省台州市公安局椒江分局坚持立足“网上+网下”“管控+预防”“阵地+队伍”的举措，在易制毒企业管理、涉毒人员管控、禁毒宣传教育等方面构建立体式禁毒工程，深化系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，不断完善禁毒工作格局，进一步筑牢禁毒防线。

浙江省台州市公安局椒江分局 何文斌

构建安全屏障

很多青少年为“赶时髦”而购买电子烟尝试。今年5月以来，河间市检察院联合相关部门对全市电子烟实体店进行对号检查。检察官对电子烟经营者进行现场普法教育，重申电子烟对青少年的危害，并引导经营者自觉依法经营。同时制发检察建议，督促职能部门深入开展专项行动，坚持源头治理。

河北省河间市人民检察院 吴梦书

多措并举增效

毒品犯罪人员文化程度普遍较低，青少年毒品犯罪形势不容乐观……要通过公检法联动形成跨区域打击合力，依法从严从快处罚。要通过发布典型案例，进一步增强全民拒毒、防毒、禁毒意识。要开展内容丰富、形式多样的禁毒宣传进校园活动，切实增强青少年禁毒教育实效。

浙江省江山市人民法院 高骏

下期话题

谨防自家汽车的“偷窥”

2021年10月1日起开始施行的《汽车数据安全管理办法(试行)》要求，因保证行车安全需要，无法征得个人同意采集到车外个人信息且向车外提供的，应当进行匿名化处理，包括删除含有能够识别自然人的画面，或者对画面中的人脸信息等进行局部轮廓化处理等。近日，多车企企集中下架车外远程拍照、远程摄像等功能。

如何正确认识并使用智能汽车的相关功能，避免用户成为“透明人”？请畅所欲言。来稿请投: fzrbzsqb@126.com 并标明互动话题栏目。

奋战在禁毒战线的美兰检察官

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

海南省海口市美兰区检察院坚持对毒品案件从重从严打击，同时将禁毒宣传作为禁毒工作的重要内容和有效抓手，毒品犯罪蔓延趋势得到有效遏制。

美兰区检察院坚持引导公安通过复查强制戒毒和有贩毒前科的人员、循线深挖通过邮寄跨省贩毒的毒品犯罪案件。2020年，该院办理的喻某等20人跨省毒品犯罪案件，一名购毒人员通过邮寄方式拿到毒品后在海口贩卖。美兰区检察院和美兰警方深挖线索，在四川、江西等地陆续抓获关联贩毒人员20余人。

在移送审查起诉前和审查起诉阶段，该院以补充侦查提纲为载体，积极引导侦查，与侦查机关形成良性互动，夯实证据基础。最终，本案起诉的20人中10人量刑建议为十年以上，其中6人建议均为15年有期徒刑。

3年来，美兰区检察院坚持全面禁毒与重点防控相结合，以禁毒进校园、进社区、进乡村等常态禁毒宣传为基础，共开展禁毒宣传活动34场，发放禁毒宣传材料约10000余份。开展法治教育与所外衔接帮扶联动，持续巩固戒治成果，更好帮助戒毒人员回归社会。

利通区“积分制”巩固戒毒成效

本报讯 记者申东 通讯员王力鹏 日前，宁夏回族自治区吴忠市利通区上桥镇罗渠村涉毒人员李某，用积分兑换了一些生活用品。去年，针对戒断三年人员出现生活困难、就业安置等难题，利通区探索推出的戒断三年未复吸人员积分兑换管理制度，从而达到对辖区戒断三年人员精准管控，构建戒断跟踪帮扶长效机制。目前，利通区三年戒断未复吸率已达92.7%。

上接第一版 司法机关办理审结一大批毒品犯罪案件……社会各方形成了禁毒斗争的强大合力，有力遏制了毒品在我国的蔓延势头。

毒品是全人类共同的敌人，毒品一日不除，禁毒斗争就一日不能松劲。各有关部门要坚持部门协同、社会共治，推动构建全覆盖毒品预防教育、全环节管控吸毒人员、全社会打击毒品犯罪、全要素监管制毒品、全方位监测毒情态势、全球化禁毒国际合作的毒品治理体系，在法治的轨道上坚定不移地打赢禁毒人民战争。