



符卫华：二十载结缘“四多”无停歇

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 张全连 张杨

“真的感谢符所，为我们来回奔波十几趟，这么多的家庭矛盾总算平息了！”近日，家住江苏省常州市钟楼区五星村的唐女士专程来到五星司法所感谢符卫华。

一年前，唐女士与妹妹因房产分配问题产生赡养老人的矛盾，一度要闹上法庭。在符卫华与双方多次沟通后，最终就赡养老人问题达成一致意见，姐妹重修于好。

符卫华，现任江苏省常州市钟楼区五星街道政法和社会综合治理局局长，五星司法所负责人。二十载坚守，她先后获评全国法治宣传教育先进个人、江苏省婚姻家庭优秀调解员、全国模范司法所长、江苏省三八红旗手等诸多称号。

有人说，基层司法行政工作有四多：磨破嘴的事多、跑断腿的事多、家长里短的事多、婆婆妈妈的事多。2002年，符卫华从法院书记员转岗成为五星司法所的一名工作人员，从此便开始与“四多”结缘，一结就是20年。

五星街道位于钟楼区核心区域，下辖24个村、社区，人口近20万人，基层社会治理点多线长面广，管理难度大。为此，符卫华学习借鉴“枫桥经验”，力争矛盾不上交。

“忙的时候，几件纠纷同时调解，连吃饭、休息都顾不上。”符卫华告诉《法治日报》记者，经司法所调解的较为重大的矛盾纠纷，每年有40多起，平均每周都要处理1起。

化解的是矛盾，理顺的是民心。20年来，符卫华化解矛盾纠纷1100余起，办理法律援助案件216件，帮助590名社区矫正人员顺利回归社会，无人重新犯罪。“周六保证不休息，周日休息不保证。”五星街道政法委员梁银平告诉记者，近年来，由符卫华



符卫华(中)与司法所工作人员讨论调解工作方案。

张瑜 摄

经手的各类矛盾纠纷调解成功率非常高，真正做到“小事不出社区，大事不出街道。”

“调解最重要的就是心与心的沟通，要把心拉近。先要站在两边当事人的角度上去理解，去沟通，找到问题的焦点、法律底线，然后再开始谈。”每周工作例会的结尾，符卫华总会安排时间给基层调解员，“法律明白人”宣讲工作心得。

从多年的调解经验中，符卫华发现70%的矛盾来源于基层，而基层调解员的工作水平和专业知识直接决定了人民调解这维护社会稳定“第一

道防线”的成败。

“为民服务没有休止符。”符卫华坦言。为提升调解员的专业知识水平，她协调江苏常强律师事务所选派不同领域的专业律师组成讲师团队，通过抓培训来提升工作人员业务水平。

同时，她还以党建为纽带，联合五星派出所党支部、江苏友联律师事务所党支部成立钟楼区“尺度法律服务中心”“青年先锋调解员志愿服务队”“幸福五星”关爱特殊群体法律顾问团，充实基层公共法律服务力量。

“头雁效应”激发“群雁活力”。近年来，符卫华启用五星街道非诉讼服务中心，发挥一站式服务便民新优势；建设运河五号法治文化带，打造沉浸式普法新阵地；开“法惠五星开讲啦”大课堂，惠及企业千余家，群众万余人。

由符卫华带领的团队走出了徐丽芳这样的“全国优秀调解员”，也涌现出“江苏省优秀调解员”颜涛、常州市“巾帼维权优秀志愿者”吴娜等一批先进典型。2021年10月，五星司法所被评为“全国模范司法所”。前不久，根据徐丽芳事迹创作的情景剧《解开心结的人》，在“社区天天乐”巡回演出，得到群众的一致好评。

“以‘她视角’为基层治理注入‘柔性力量’。”五星街道妇联主席岳明霞介绍，符卫华是敢于创新的女司法所长，她通过“三官一律”进社区，创设妇女儿童维权工作室，打造“巾帼法律明白人”队伍等措施，引导广大妇女主动尊法学法守法用法，依法维护自身权益。

符卫华将细心与关心发挥到极致，在进行社区矫正工作时，她自己设计谈话模板，特别突出对过往历史的记录。然而，正是这小小的细心之举，不仅救了未成年社区矫正对象陆某一命，也规避了一次矛盾。

去年4月，陆某在参加社区公益活动时突发癫痫，符卫华迅速拨打急救电话说明病情，及时通知陆某家人，并召集一同参与公益活动的社区矫正对象进行笔录，然后由陆某家人说明陆某的癫痫病史和公益劳动强度，很快就安抚平息了陆某家人的情绪，避免了误会与冲突。

“为民服务当先锋，忠诚履职绽芳华。”常州市钟楼区司法局党组书记、局长蒋磊称赞道，铿锵玫瑰符卫华，二十载坚守法治，为民担当，依法守护和谐，用爱感化罪犯，成为人民群众的贴心人。



□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 魏东伟 湛胤

“就是这一段轨迹有问题，你和业务系统的记录再比下，可能有所发现……”5月27日，刚刚获评全国优秀人民警察的广州边检总站黄埔边检站四级高级警长易桂平，认真回答同事的业务问题。专业、细致、干练是他给人的第一印象。

作为一名56岁的“老警”，却干着最“潮”的数据研判工作。他研究的港口边检数据研判工作法，被称为“老易技战法”，在广州边检总站乃至全国港口边检机关中推广运用，有力打击了口岸违法违规行为，推动了港口边检工作的改革创新。

深耕边检一线38年

从意气风发的“小易”到两鬓斑白的“老易”，易桂平始终扎根边检一线，默默耕耘奉献。38年的工作时间里，易桂平经历了边检职业化改革、国家移民管理局成立等体制变革，先后从事过旅客检查、警务训练、船舶检查、情报调研、执法办案等多岗位工作。变化的岗位，不变的初心。1次个人二等功、6次个人三等功，既是荣誉，也是对他初心的见证。

“一项工作做到最后无果而终就等于没干，要干就一定要干出成果，干出实效。”这句话，易桂平常挂在嘴边，也落到了行动上。无论在哪个岗位，他都会争取做到最好。正是这种较真的态度，令他逐渐成为港口边检执法领域的专家，无论是我国周边水域划分情况、船舶出入境航行路线，还是各国船员证件特点、边检执法执勤规定，只要你请教他，他总能说出个一二三四。久而久之，有难就问易桂平成为身边同事的习惯，不少人都亲切地称呼他一声“易师傅”。

老民警会用“新武器”

随着港口经济快速发展，进出口贸易和航运业务日渐繁忙，口岸的违法违规案件随之上升。而此时，易桂平也迎来了新的工作挑战。

2007年易桂平调到执法办案岗位工作，面对口岸大量的出入境船舶，他思考着一系列问题——茫茫大海上，怎么准确把握出入境船舶的动态？船舶航行过程中又没有监控，怎样才能解决违法违规隐蔽性强、办案取证难的问题……

边检执法管不得一丝马虎，易桂平带着问题，多方走访海事、海关、港务等口岸主管单位，登轮与船员深入交流，不断寻找着答案。2010年，易桂平接触到正在兴起的AIS系统，这个系统就像车辆的GPS，可以准确定位船舶位置，查询历史航行轨迹。他敏锐地感觉到，这一系统的运用将解决令他困惑已久的问题。

“如何将AIS系统运用与边检执法需求结合？”易桂平又问了自己一个新的问题。但此事没有先例可循，没有教材可以参考，只能靠自己一步步摸索。带着问题，易桂平变成了一名“网瘾青年”，每天不知疲倦，沉迷于各个AIS系统平台和边检大数据，不断寻找关联、探究可能、创新技术。

首胜很快到来。2010年广州亚运会前夕，一艘外籍船舶在开放锚地办理手续后，擅自驶入了非对外开放锚地。易桂平通过AIS系统快速锁定船舶位置，并固定违法证据，用新技术查出了单证违法行为。此后，他愈战愈勇，捷报频传。

易桂平并不满足于对执法难题的解决。他静下心来，将相关资料分门别类进行了归纳梳理，提炼总结出港口边检执法经验材料，撰写了150余篇共计26万余字的调研、理论文章，并多次被上级和相关单位录用。

凭借对边检业务的娴熟掌握，以及口岸异常动态的敏锐捕捉，易桂平以其擅长数据研判为着力点，探索出一套港口边检数据研判技战法。运用这套“老易技战法”，他共发现查处船舶违法案件180余件，通报相关线索300余条，无论是查获案件数量还是案件种类，都在全国港口边检站中排在前列。

为了不放弃每一条线索，易桂平还将一艘艘存在违法嫌疑、需要持续关注船舶加入AIS系统平台的关注菜单。关注船舶数量长期保持300余艘。其中，跟踪关注最长的已达3年之久。跟踪“船队”动态占用了他大量的工作甚至休息时间，但易桂平却乐此不疲。用他的话说：“你们年轻人喜欢打游戏，叫什么吃鸡，还有王者荣耀，我就是喜欢看船，那可比游戏好玩多了！”正是这份热爱，激励他一路前行，也让一个个涉嫌违法的蛛丝马迹在他面前无所遁形。

“边检工作看似平常，但事事关系重大，容不得一丝疏漏。”易桂平说。2016年11月，他看到了一篇报道，香港海关查获一艘载有军用装甲车的商船。他想，“如果这艘船在辖区出现，我们能不能及时发现它，又怎样发现？”从那时起，易桂平又多了一个心眼，通过数据分析将一些可疑船舶加入到自己的“船队”。去年4月，他发现一艘外籍上支援船在珠江口和粤东海域异常活动，立即报告有关部门及时进行了处置。

传帮带聚沙成塔

“一花独放不是春，百花齐放春满园。”易桂平知道，一个人的力量是有限的，只有更多行之有效的核查方法被推广应用，只有更多新生力量成长起来，国门防线才会更加坚固。

2017年12月，黄埔边检站作为全国深化港口边检管理改革试点单位，率先组建了数据研判工作团队。易桂平作为团队带头人，精心制作了《港口边检站如何开展调研工作》《港口边检数据核查方法》等课件与同事们一起分享，并且将“老易技战法”毫无保留展现给前来交流的20余个边检站同行。

对来自身边同事，乃至兄弟边检站的请教，易桂平总是倾囊相授。工作上的交流和一起起成功案例让他在同行中圈了一大波“粉丝”，100余个港口边检站的500余名同行与他成为微信好友，通过电话、微信解答疑难问题成为日常；他还应邀前往全国各地边检系统授课，深入讲解港口边检技战法。

在易桂平的带动下，团队成员不断成长，技战法不断丰富，越来越多的边检同行知道了“易桂平”这个名字。“老易技战法”在各地开花结果。而此时的易桂平又有了新的想法，他把多年的心得技战法撰写成程序需求，提供给了港口边检系统项目研发人员。

“我热爱边检事业，查处违法违规，守护国门安全就是我的职责使命，我在这个岗位一天，就要尽责一天。”易桂平说。

资料图片 黄埔边检站供图

易桂平：『船队』比打游戏好玩多了

刘洪伟：让数据开口让真相浮出



□ 本报记者 姜东良 文/图
□ 本报见习记者 李娜
□ 本报通讯员 付延涛

他善于从海量数据中“大海捞针”，2009年来通过电子数据取证分析参与侦破各类案件865起，抓获各类在逃犯罪嫌疑人68人，挽回群众损失500余万元。他曾5天不眠不休建立起电子数据完整证据链让诈骗犯罪分子受到惩罚；他研发的“涉案网银资金流快速分析系统”将信息筛选时间由原来的两天压缩为现在的10分钟内。

他就是山东省聊城市公安局网络安全保卫支队警务技术二级主管刘洪伟。自2009年参加工作以来，刘洪伟凭借精湛的网络安全技术参与破获众多大案，在“无形战场”上磨砺信息“利剑”，守护一方平安。今年4月，刘洪伟被授予山东省五一劳动奖章。

从2009年到2019年，刘洪伟凭着一股钻劲儿，把自己磨成了警营里的电子数据侦查取证专家。

电子数据侦查取证工作要求比较高，要熟练掌握计算机专业知识，要分析黑客、诈骗等网络犯罪作案手法，还要了解相关法律知识和操作规范。

刘洪伟一点点钻研，大多业余时间都放在学习上。2021年5月，在提取分析一个赌博案件时，由于涉案人员众多，平台数据量大，如何快速梳理涉案证据和锁定主要犯罪嫌疑人成为一道难题。刘洪伟和战友对涉案App进行破解分析，阅读海量代码，厘清工作思路，搭建数据分析模型，快速分析涉案人员发展下线人数，为案件诉讼提供了重要证据支持。

在案件侦破实战中，刘洪伟每完成一个任务，都认真总结提炼，针对不同类型案件，灵活运用数据搭建模型，实现了“破一案，打一类”，提高了打击效能。

刘洪伟和战友每年要参与破案案件300多起，分析电脑、手机1000多个，出具报告300多份。2009年来，刘洪伟先后参与侦破各类案件865起，公安部督办案件12起，协助各地刑侦部门侦破破案案30起。

2015年5月，有多名聊城市民收到银行U盾升级、积分兑奖、节目中奖等类似信息后糊涂操作上当受骗。市公安局成立专案组循线追踪，抓获多名犯罪嫌疑人，并对收缴的伪基站设备进行电子数据检验。为了做好案件取证，在没有取证经验借鉴，没有查阅资料参考前提下，刘洪伟连续5天不眠不休，以超人的耐力分析设备工作原理，研究设备参数，查看日志文件，通过数据锁定了犯罪嫌疑人作案事实。最终出具的电子数据报告证据链完整、事实清晰，在定罪量刑中起到直接作用，让犯罪嫌疑人得到了应有的惩罚，群众的损失也得到

弥补。

让数据开口说话，让真相浮出水面。为了解决网络诈骗案件中银行卡分析效率低、难以厘清线索的问题，刘洪伟反复推敲，细致琢磨，利用计算机编程工具，按照实际工作要求，研发了“涉案网银资金流快速分析系统”，把原来两天才能完成的筛选甄别工作，缩短到10分钟内完成。此后，这一系统在网络诈骗、电信诈骗、传销案件等涉案类案件中得到广泛应用，取得良好分析效果，被省公安厅授予科技进步奖。

提取电子数据并进一步分析是网络传销案件侦破的关键点。2019年以来，刘洪伟利用专业技术参与分析6起传销案，通过专业技术分析出了每个会员所在层级，发展下线情况及盈利情况，为案件顺利诉讼打下了坚实基础。

在做好电子数据提取固定分析的同时，为进一步提高群众防范意识，刘洪伟通过“走出去”做好普法宣传工作，积极开展网络安全“进校园、进社区、进企业”三进活动。

针对中老年人等易遭受网络诈骗群体，刘洪伟定期走进社区，以通俗易懂的案例，就居民关注的电信诈骗、网络诈骗、网络诈骗等进行交流互动和耐心解答。为提高学生网络安全意识，刘洪伟定期走进校园，有针对性地向学生和家长们讲述如何防范沉迷网络游戏，保护个人信息安全、刷单诈骗等网络安全知识。2020年以来听课累计达到3万余人次。

“刘警官的讲座很火爆，有一次听他讲座的同学达到了5000多人，他讲得生动有趣，所以大家都争着去听，有了他讲得通俗易懂，我们可以更加安心地使用网络了。”学生小刘说出了自己的听课感受。

刘洪伟还经常走进企业，向企业工作人员细心讲解网络安全的重要性，提高网络安全防范意识，并且利用自己所学的知识指导企业做好网络安全防护。

图1 刘洪伟(左二)和战友研判案情。

图2 刘洪伟(右)和战友研判案情。



图1 陈瑛通过视频督查民警日常执法、警容风纪情况
图2 陈瑛(中)在上虞公安便民分中心督查“守小门”防疫工作开展落实情况
绍兴市公安局上虞区分局供图

陈瑛：角色转变冲劲不改

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 陈晓峰 叶圣一

她的辨识度从不依赖女警这个身份标签，光是她一米七八的身高和雷厉风行的工作作风，就已经让第一次了解她的人明白了什么是“巾帼不让须眉”的气势。

她，就是浙江省绍兴市公安局上虞区分局警务督察大队大队长陈瑛。

她用实际行动践行着为民服务的宗旨，因工作出色，陈瑛被分局多次嘉奖，荣立个人二等功一次，先后荣获“优秀共产党员”“绍兴市优秀人民警察”“全省公安机关千名好民警”等荣誉称号，今年5月还被评为了全国公安机关爱民模范。

在调任警务督察大队长之前，陈瑛一直坚守在便民公安分中心，负责分局“最多跑一次”改革的落地推进以及常住人口管理工作。

白天，她奔波在跑窗口、跑所队、跑社区、跑企业的路上；夜晚，她奋战在灯火通明的办公室，沉浸在研究最新文件精神、参考方案里，摸索属于上虞的改革道路。她以女性的细腻与创新，用一名窗口人细致的作风当好改革创新女先锋，做好服务群众的贴心

人，用自己的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”，将“最多跑一次”改革进行到底，在基层生根开花。

无数个本该在家陪孩子的休息时间都被陈瑛用来研究工作。

“妈妈，今天晚上你还去单位加班吗？”“妈妈，我作业你还没有签名，你什么时候回家？”

这是陈瑛两个尚在念小学的儿子最常问她的话。

作为一名母亲，孩子总是她心底最柔软的牵挂，但是为了顾大家她只能舍小家。

从便民中心负责人到警务督察大队大队长，角色的转变并未改变她奋勇向前的冲劲。为熟悉业务，快速进入状态，陈瑛利用休息时间翻看文件、查阅政策、梳理思路，在完成日常事务的基础上挤出时间下基层、跑所队，实地摸排检查，对各单位值班备勤、内务管理、警容风貌、巡逻防控等情况进行实地督察。

作为督察大队领头人，陈瑛深有感触，“我是从基层过来的，能够体会到基层工作的不容易，因此我们督察的工作不是去给他们挑剔，而是替局党委抓落实促整改，保持队伍的安全

性、健康性、纯洁性。督察的目的是给大家解决困难。”

“督察民警要做勤奋的啄木鸟，只有把腐蛀树木的害虫啄出来，才能让树木茁壮成长。”陈瑛说，现在她不仅要“挑毛病”，更要当好“护林人”，治病于初萌，防患于未然。当民警忠告逆耳的诤友，还原事实，维护正义。做好警队啄木鸟，也是为了能更好地服务群众。

在新的岗位上，陈瑛紧扣数字化改革脉搏，充分运用“互联网+大数据”督察思维，进一步深化分局智慧民意感知体系建设，在落实落细原有民意感知工作的基础上，创新推行“公安直通车”。她全面整合12389举报电话、12345市长热线和110涉警投诉，开设专网专线和专业化系统软件平台，积极构建警民双向互通渠道，聚焦企业群众在公安机关办事、办案过程中遇到的各类急难愁盼问题，以民意之“镜”治内部之“疾”。

“公安直通车”自运行以来共接收办理各类民意诉求5500余件，发现并整改执法办案及队伍管理问题95个，采纳意见建议26条，12389举报电话较去年同期减少67%，相关做法被评为全市“政法最佳”案例，在全市公安机关中推广。