

暨阳街道治理让袅袅烟火气直抵人心

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 吴畏 寿杭顺

邻里间的矛盾纠纷有“江大姐”们、早归的孩子放在“三点半”课堂无需担心、外地来客的行程尽在“红管家”掌握……一碗融合百家滋味的“露天饭”，一声每周数次登门“今天过得好吗”的问候，浙江省诸暨市暨阳街道基层治理工作让袅袅烟火气直抵人心。

近年来，暨阳街道立足为民办实事，聚焦群众“急难愁盼”问题，践行新时代“枫桥经验”，联动多部门加强基层治理创新，积极有序引导社会力量参与社会治理，创新打造了“江大姐”“老娘舅”“蒲公英管家”等一批民间调解品牌项目，最大限度地满足了群众对社会矛盾化解的新要求、新期盼，以实际行动奏响平安建设“和谐曲”。

从被动坐等到主动靠前

今年以来，暨阳街道坚持“五治融合”，以“项目化、专业化、规范化”的运作方式，利用“网格队伍+人民调解队伍”模式，充分发挥基层调解员熟练、便捷、专业的优势，运用法治、德治、自治等方式方法，多元化解各类矛盾纠纷，构建起矛盾纠纷联防、联调、联治机制，实现“五指”向“拳头”的聚拢，织密矛盾纠纷排查化解网。

暨阳街道江新社区“江大姐”志愿服务队是一支有12年经验的金牌调解队伍，一开始由党员、退休教师、企退人员组成，后来广泛吸纳多元人群，发展成区域调解组织，实践出一栋楼就有一名江大姐”的好做法。

居民寿金燕，何悦英既是“江大姐”也是党员，她们现场参与其他社区的矛盾纠纷化解，并把自己多年的调解经验分享给福门社区、东兴社区的干部和志愿者们。目前，她们已协助4个社区调解矛盾纠纷10余起，并帮助化解了新增调解队等调解类志愿服务队伍。

依靠群众自主上门、网格员走访摸排、楼道微网格上情下达为信息源，“江大姐调解室”自2011年4月28日挂牌成立以来，志愿协助社区调委会调解纠纷486件，调解成功率98%。

江新社区主任陈维芹介绍，“江大姐”志愿者们队伍的力量覆盖做广做深，协同社区治理和服务居民



图为江新社区“江大姐”调解加装电梯纠纷。陶莹 摄

队伍的专业化发展。发展更多的志愿者队伍服务居民的同时，也吸引更多的居民参与志愿服务，以点带面，形成居民自治的重要一环。”

多年来，无论是持续两年的房顶漏水纠纷，还是老旧小区停车纠纷，或是扰民已久的难题甚至鸡毛蒜皮的小事，都在这些“江大姐”“老娘舅”“红管家”的手中迎刃而解。

暨阳街道调解委员会副主任余晶介绍，他们对群众身边的操心事、烦心事、揪心事高度重视，让群众找得到人、讲得上话、解得了忧，真正实现矛盾纠纷“源头化解，就地解决”。

从单一管理到多元共治

暨阳街道辖区小区数量多、分布密集，存在人口结构复杂、居民诉求多元、邻里关系淡化等问题。为避免激化矛盾纠纷，暨阳街道加强对辖区内不稳定、不和谐因素的分析研判，全面掌握群众关心的热点、难点问题等可能引发信访问题的不稳定因素。

针对矛盾点多、战线、面广和化解力量不足的难题，暨阳街道畅通拓宽群众诉求反映渠道，优化矛盾排查化解机制，积极会同矛盾纠纷化解所涉及的机关和部门共同发力，改变原有的“单打独斗”局面，实

现功能补强。

在街道社会治理中心的统筹下，人民调解社会组织、网格员队伍、辖区派出所、执法中队、市场监管所、国土所等部门联合深入重点区域开展拉网式、全方位摸底排查，建立台账，并针对矛盾纠纷案件逐案分析，研究化解举措，并及时调处。

今年4月，全国开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动拉开帷幕。暨阳街道的调解志愿者们队伍编入网格，积极开展走访巡查、动员宣传。4月20日，一名志愿者摸排发现一起涉嫌销售涉老保健食品虚假宣传案件，并及时上报，诸暨市市场监管局暨阳所执法队即刻出击，对该食品现场检查并依法打击整治。

据统计，今年以来，调解志愿者们共开展排查走访6895次，上报各类矛盾纠纷案件796件，涉及劳动合同经济纠纷、房屋租赁纠纷、邻里纠纷、家庭矛盾纠纷、施工扰民纠纷、工伤纠纷等15类矛盾和纠纷，调处成功率达97.8%。

从调解式到预防式

在暨阳街道社会治理中心，人民调解委员会定期召开矛盾形势分析会，对矛盾纠纷隐患事项进行事前、事中、事后跟踪研判，及时有效化解各类社会

推动治蜀兴川再上新台阶

上接第一版

“守护好这一江清水”

为了让中华民族母亲河惠泽千秋，习近平总书记倾注了大量心血。

2020年11月，习近平总书记在主持召开全面推动长江经济带发展座谈会时指出，“从源头上系统开展生态环境修复和保护”。

今年6月在四川考察时，习近平总书记要求，筑牢长江上游生态屏障，守护好这一江清水”。

宜宾，素有“万里长江第一城”之称。金沙江与岷江在此汇流，始称“长江”。因过度开发，宜宾市也曾面临“化工围江、污染绕城”问题。近年来，通过采取清退高耗能高污染企业、关闭造纸小作坊、关停江边垃圾场、减少污水排放、建立湿地公园等措施，岸线生态环境持续改善。

党的十八大以来，四川划定生态保护红线14.8万平方公里，占全省面积的30.4%；大力开展绿化全川行动，森林覆盖率达40.23%，持续筑牢长江上游生态屏障。

2018年2月，习近平总书记在天府新区考察时指出，要突出公园城市特点，把生态价值考虑进去，努力打造新的增长极，建设内陆开放经济高地。

2022年3月，国家发展改革委等三部委联合正式发布《成都建设践行新发展理念的公园城市示范区总体方案》，成都探索山水人城和谐相融新实践和超大特大城市转型发展新路径。

牢记习近平总书记嘱托，成都推动城市运营逻辑由传统的“产业—城市—人”向“人—城市—产业”新型城市发展模式转变，调整优化城市空间布局，建设“蓝绿交织”公园体系，创造宜居宜业城市环境，努力让人在公园城市中全面发展、实现价值。

如今，天府新区的兴隆湖已成为成都的“绿心”，沿湖布局的西部(成都)科学城聚集了一批科技创新力量，整个天府新区已集聚国家高新技术企业4511家、新经济企业17.3万余家。一幅山水人城和谐相融的新画卷，在巴山蜀水间徐徐铺展。

(记者惠小勇 叶含勇 吴光于 李力可)
新华社成都6月18日电

响水提升司法所公共服务能力

本报讯 江苏省响水县司法局着力将司法所的人民调解工作作为长期中心工作和首要取责任务，最大限度把矛盾吸附在当地，化解在萌芽状态，化解在基层，辖区内矛盾纠纷调处成功率达100%。

响水县司法局及时为群众提供法律援助、仲裁、行政复议等法律服务需求指引，通过响水司法行政在线微信公众号和“12348”公共法律服务热线等，提供及时精准普惠的法律服务，累计为152个村居提供服务时长达4200余小时，提供上门服务信息1701条，覆盖人群24951人。同时，司法局工作人员深入开展民法典等法律宣传，进校园、企业、社区等开展普法宣传近20场次，受教育群众近5000人次。

贾秀高

委屈中，我锻炼出一颗强大的“心脏”

最美网格员

网格员：武汉市洪山区梨园街道办事处 郭小莉
作者：郭小莉

在网格员的队伍中，我已摸爬滚打近8年。

2014年，我在上海接到家人发来的信息，说湖北省武汉市洪山区武铁佳苑社区招聘网格员，希望我能回来试试。

然而，之后的工作却让我深刻体会到，当好网格员并不容易。那段时间，我每天都和同事们在社区里捡垃圾，在室外做宣传。冬天寒风刮得脸生疼，一天下来，手脚已冻得没有知觉。整整一个月，我和同事们一天没休息，我也不知道那段时间是怎么熬过来的，只记得那时常常在心里告诉自己“做好眼前事就是最好的”。

居民有时的不理解和偶尔的不尊重，是我当时遇到的最大障碍。记得有一次，一位租户找到我们居委会，要求工作人员给自家孩子暑期实践活动盖章，可对方并没有参加过社区组织的活动。面对这种不合理的要求，我向对方进行解释，还没说几句，对方便吼起来，说了许多难听的话……我哭了。那是我记忆中哭得最委屈的一次，但事后只能自我宽慰。久而久之，我锻炼出一颗强大的“心脏”。

经过一段时间学习与适应，我了解到网格员的本职工作有民生事项服务、社情民意收集、矛盾纠纷调处、社会治安防控、特殊人群帮教、政策法规宣传和重大事件报告等。但在实际工作中，社区作为基层自治组织，还需要承担很多行政性工作，网格员往往要对接多个行政部门。小网格关系大民生，必须时时刻刻把群众放在心上，为他们提供优质、便捷、高



图为郭小莉(左)在网格工作。湖北省武汉市洪山区委政法委供图

效的服务。

网格服务管理工作看似平凡，但不是一朝一夕就能做好的，要想干得出色，必须自我激励，主动学习技能。熬过了最初的苦和累，我总想在新岗位上学更多东西。

2017年底，武汉市举办第三届社会工作者(网格员)技能大赛，在社区推荐下，经过层层选拔，层层培训，我成功闯入了决赛，可惜在决赛机考环节没有发挥好，最终止步在了笔试前20名。

通过这次比赛，我看到了自己在综合素质和业务能力上存在的不足。作为一名优秀的网格员，必须具备脚力、眼力、心力和脑力，这样才能更好地服务居民。带着这份动力，我再次报考了社会工作者(即中级社工)考试，并成功拿到了中级社工证。

2019年，武汉市第四届社会工作者(网格员)技能大赛举办，我再次被推荐参赛。这次参赛，我不再想得奖、获胜作为自己的首要目标，而是将比赛作为自己称职与否的评判。热爱、专注与学习，让我夺得

了冠军。那一年，我获得了“武汉五一劳动奖章”“武汉市杰出青年岗位能手”等荣誉称号。站在领奖台上那一刻，我对什么是劳动精神、什么是岗位能手有了许多的思考。只有勇于担起网格的重担，敢于迎接未知的挑战，用真心和诚挚服务群众的需求，才不负这份职业应有的担当。

为居民服务的道路上，并不只有我独行。在平时走访中，我发现社区有很多高龄老人因为身体原因很少下楼，有的平时一周下楼买一次菜，有时菜叶放在窗台上都风干或发霉了。我开始每周坚持抽空为老人们采购。慢慢地，社区网格员、楼栋长和社区党员代表组成志愿者团队，主动上门为老人服务。从最基本的“爱心代购”送货上门，到服务老人们日常各种需求，再到接送老人参加社区活动……看到自己的付出被居民们看到、理解、认可，还影响到了更多人，我心里特别暖，也很自豪。

如今，我离开了武铁佳苑社区，成为洪山区梨园街道办事处的专职网格员，工作内容也从和居民打交道，变成和社区网格员们打交道。但作为一名网格员，我始终会把居民的事当作自己的事，把最好的服务延伸到每一位居民的心中，以小网格大担当，努力让群众有更多的获得感、幸福感和安全感。

贵的基础上开展检察建议“回头看”工作，做好“后半篇”文章，初步形成了完备、科学、可持续的保护体系。

截至去年10月，各职能部门及廊桥属地人民政府对照检察建议内容，按照职能分工，全面摸排，建立整改台账，切实整治存在问题。”张世福表示。

寿宁县文旅局设置了文物保护单位标志牌，并重新修订《寿宁县木拱廊桥保护管理实施细则》，属地乡镇人民政府积极配合县消防救援大队牵头开展的消防安全监督检查，清除桥内香炉、裸露电线等火灾隐患，完善消防栓、消防给水系统，临山防火隔离措施，并聘请廊桥协管员，加强廊桥日常管护及保护宣传。

如今，在寿宁县检察院的牵头努力下，受到精心维护的一座座贯木拱廊桥耸峙在两山之间、清流之上，恰似山间彩虹，与碧水、青山、蓝天相映成趣，绘就了一幅幅俊美的生态画卷。

矛盾纠纷。

“如果某个行业领域短期内矛盾突然增加，我们就会进行提前研判，主动介入、商量对策，化解不稳定因素。”暨阳街道党工委副书记郭雪峰说，“社会治理中心还会邀请一批专业律师及专家学者等，作为矛盾纠纷调处强大的后援团，在技术手段、专业知识等方面为调解工作提供强大后备支撑。”

望云社区是一个居农混合的老旧小区，社区联合共建单位城中派出所，设立风险隐患前置工作站，搭建“网格长+片警-网格员+辅警-信息员”的“2+2+N”三级矛盾风险排查化解机制。

去年9月，社区直路新村的楼道管家寿师傅在走访中发现了小区内1楼和2楼业主存在漏水纠纷，“老娘舅”志愿服务队多次上门查看情况，为两人分析利弊，解开心结，最后调解达成共识握手言和。

据了解，望云社区风险隐患前置工作站运行一年多来，共化解各类风险隐患150余起，摸排化解安全隐患10余处，调解率达100%，社区治安纠纷警情同比下降23.5%。

无独有偶，朱公湖社区发扬“草根智慧”，打造“蒲公英管家”楼道自治项目，社区广邀党员、楼群组长、热心居民召开楼道建设会议，制定建设方案和制度公约，化被动管理为主动参与，成立楼道管家队伍，实行楼道自治管理，开展矛盾纠纷排查调处，日常安全卫生巡查等，真正实现群防群治。

今年4月底，楼道管家周琴丽在走访中了解到楼道中残疾人徐师傅家因与楼上业主产生漏水纠纷，要求对方进行赔偿，但双方因赔偿数目问题无法达成一致，矛盾有趋于激烈趋势。

周琴丽上报社区后，五一假期期间，“蒲公英管家”及社区工作人员放弃休息，联系矛盾双方到社区开展协调，最终双方达成一致。

“暨阳街道始终坚持问题导向，坚持一起从群众基本利益出发，聚焦矛盾化解、急难破解、情绪疏解、隐患排解、事心双解，进一步把基层治理工作推向纵深，抓出实效，为平安暨阳建设奠定坚实基础。”暨阳街道党工委书记骆杰说，“下阶段，街道将扎实推进调解工作规范化、管理精细化、服务品牌化，努力践行新时代“枫桥经验”，探索基层社会治理的“暨阳路径”。

互动话题

想“出圈”须靠谱

继“洗衣液奶茶”被叫停后，类似的网红“创意”食品不减反增。一些网红“创意”食品外表上与灯泡、香皂、输液器等物品外形极为相似，而这些物品都有明确的使用场景和功能，有的还具有危险性，极易对辨识力弱、好奇心强的未成年人造成误导，暗藏巨大风险。

拒绝盲目消费

对于这种存在潜在风险的“网红”食品来说，如果没有市场，最终将烟消云散。因此，作为消费者，不要盲目跟风，对于有明显安全隐患和挑战公序良俗、道德底线的网红食品，在坚决抵制的时候，积极向监管部门举报，让其无处遁形。

江西省万年县公安局交警大队 朱根明

避免息事宁人

解决此类问题，离不开人民群众社会舆论监督。应该鼓励和引导消费者在发现问题后，及时向食品安全监管部门、市场监管部门、质量监管部门以及媒体等进行反映，避免息事宁人。只有让“网红食品”出现的问题适时曝光在舆论监督之下，并触发相关主管机构介入，才能最终解决问题。

重庆市第三中级人民法院 胡雅茹

出台监管细则

一直以来，一些网红“创意”食品长期游离在监管之外。要充分论证、深入调查，尽快出台监管细则与指导意见，在外观设计、材料安全、质量标准等方面予以进一步明确。同时调动家长、老师等参与日常监督的积极性，凝聚各方力量，实现共管共治。

上海市嘉定区徐行镇人民政府 吴豪

形成监督合力

网红“创意”食品给食品安全监管带来盲区，监管部门、消费者、商家必须形成合力加以监督。监管部门应加强食品安全追溯，严格把好市场准入第一关；消费者应提高防范意识，避免盲目追捧；商家应自觉多一些良知与自律，依法经营，维护品牌形象。

河北省河间市人民检察院 张铁路

下期话题

将禁毒进行到底

“上头电子烟，是毒不是烟！”但凡沾了边，牢房在前边！”当前，境内外毒品问题、传统与新型毒品危害、网上网下毒品犯罪相互交织，毒品对个人、家庭和社会带来严重危害。全民禁毒，人人有责。

值此今年“6·26”第35个国际禁毒日到来之际，让我们行动起来，一如既往，坚决彻底打好禁毒这场必须赢的人民战争。请大家介绍一下各自岗位禁毒工作趋势特点、经验做法，共同把禁毒工作进行到底。来稿请投：fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目收。

上接第一版 邢台市公安局坚持预防为主，统筹推进精准预防、技术反制、宣传引导，从源头上压降发案。今年一季度，共预警劝阻7.6万人次，止付冻结3.42亿元，全市电信诈骗案421起，同比下降72.8%，电信诈骗高发态势得到有效遏制。

同时，邢台公安机关以“断卡”“断流”“拔打”“曙光”等专项行动为依托，建立合成快侦机制，加强线索分析研判，提升打击电信诈骗精度。2021年，邢台公安反诈战果位居全省第二，在此基础上，今年一季度继续保持全省领先，共破获电信诈骗案件280起，抓获犯罪嫌疑人515名，同比分别上升409%、241%。

今年3月中旬，邢台市公安局反诈中心组织巨鹿县公安局反诈中心，打掉一涉嫌为电信网络诈骗分子提供“引流”服务的窝点，抓获犯罪嫌疑人35人，查获作案手机40部、手机卡若干。邢台市信都公安分局反诈中心联合多警种力量开展合成作战，于3月23日、28日先后打掉两个GOP(虚拟拨号)窝点，抓获涉诈犯罪嫌疑人5名，缴获作案GOP设备3台、作案手机及电话卡若干。

警种合成发起命案积案攻坚战

3月2日，邢台市信都区发生一起命案。当地市县两级公安机关在公安部刑侦局、河北省公安厅刑侦局的指导下，多警参战、综合施策，在案发56小时后，成功抓获犯罪嫌疑人，省公安厅专门发来贺电。

邢台公安机关坚持命案必破不动摇，对现行命案快侦快破，对命案积案永不言弃，健全以合成作战中心为龙头的多警联动、多轨联控作战模式，在接警处警、勘查走访、抓捕审讯等各环节争时间、抢速度，以快制胜。

针对一些命案积案，邢台公安机关以科技为引领，以新技术、新案案突破，突破案件侦破瓶颈，深入挖掘破案关键线索，接连攻克两起命案积案。

1999年8月18日，原邢台市任县(现任泽区)永福庄乡张某被人杀死在家中，民警通过细致的现场勘验和调查取证，发现刘某有重大作案嫌疑，但其已畏罪潜逃，警方将其上网追逃。

20多年来，邢台公安机关从未放弃对犯罪嫌疑人的缉捕工作，但受侦查技术条件限制，一直抓捕未果。近期，在命案积案攻坚行动中，终于锁定犯罪嫌疑人的藏身之处。3月8日，在当地公安机关的协助下，邢台警方于新疆乌鲁木齐将犯罪嫌疑人刘某成功抓获。经审讯，刘某对故意杀人的犯罪事实供认不讳。



时值全国第二十个安全生产月，连日来，河南省安阳县消防救援大队队员县域内企事业单位及工程项目在岗人员来到消防安全警示教育基地开展消防安全宣传教育，现场演示安全事故应急救援技能。图为中建路桥安阳项目部员工在基地接受安全生产教育。

本报记者 马维博 本报通讯员 刘杨 摄