

电信网络诈骗手段不断翻新 专业警种数据警察应运而生

公安机关打击电诈如何以变应变

向改革创新要动力

□ 本报记者 董凡超

击破一个“老乡式、家族式”涉“两卡”电信网络诈骗犯罪团伙需要多长时间？

湖北省孝感市公安局电信网络新型违法犯罪侦查支队给出的答案是9个小时。

5月10日，孝感市公安局新侦支队经过对“两卡”线索的串并、分析、研判，向大悟县公安反诈专班推送了一条涉“两卡”线索，经市县两级一体作战、捆绑作业，迅速“拼接”出一条清晰完整的证据链，并立即开展抓捕工作。

铁证面前，落入法网的犯罪嫌疑人低头认罪，并交代了这个专找老乡和亲属收购、借用、租用银行卡用于电信诈骗的“黑灰产”团伙的犯罪细节。民警立即循线找人，将该团伙“连根拔起”。

作为孝感市公安局“打击电诈数智大脑”，新侦支队从组织领导体系、数据技术支撑入手，做实“研办督结”工作闭环，为“打、防、管、控、建、用”等打击治理环节提供强大的信息技术支撑。

《法治日报》记者近日了解到，孝感市公安局创新警务机制、建立新警种的举措在全国并非孤例。

为应对电信网络诈骗犯罪新变化，各地公安机关以数据赋能为核心，全面构建打击电诈犯罪的智慧中枢新机制，打造一体化打击“新引擎”，全力破解电诈难题，守护好群众“钱袋子”。

整合数据资源

仲夏时节，坐落在大别山南麓，潯水河畔的孝感市孝昌县，群众安居乐业，处处生机盎然。然而，5年前，这里曾因电诈犯罪输出问题被公安部挂牌约谈。

“相比于其他地方，孝感当时面临着‘被人骗和骗别人’的双重压力。对此，2021年孝感市公安局抢抓机遇，先行先试，率先从体制和机构上以改破题，决定成立专业警种应对职业犯罪。”孝感市公安局党委委员、副局长张劲松告诉记者，孝感公安机关于当年9月在全市公安机关遴选36名工作经验丰富的精兵强将，成立电信网络新型违法犯罪侦查支队，同时通过整合数据资源、重塑业务流程，下放各类系统数据应用权限，实现实体化运转。

“这支队伍的出现彻底打破了警种壁垒和传统合



6月9日，湖北省孝感市公安局电信网络新型违法犯罪侦查支队民警正在分析研究一周电诈发案警情。

黄蓓 摄

成模式，做到全天候、全时空、全方位服务一线办案。”张劲松说，一年来，新侦支队还通过“公安夜校”，技能比武、跟班实训等培养锻造一大批会数据挖掘、实战建模、产品研判，并能直接服务于实战的“数据警察”，提高了全市打击治理电诈犯罪的水平。

拆“烟囱”、破“孤岛”，汇人才，赋权限。在距离孝感800多公里外的浙江省绍兴市和1400多公里外的内蒙古自治区包头市，两地公安机关也在进行相似的探索。

2021年2月4日，绍兴市公安局涉网犯罪侦查支队（电信网络新型违法犯罪研究中心）正式挂牌成立。

“当前以电诈为代表的涉网犯罪已占总刑事立案数的50%以上，队伍的成立标志着绍兴人防涉网犯罪进入了新阶段。”据绍兴市公安局涉网犯罪侦查支队副队长赵立胜介绍，涉网犯罪侦查支队在敏感感知刑事犯罪态势变化、优化打击犯罪策略的同时，持续推进队伍专业化建设，把支队打造成人才聚集地、新警实习地和人员培训地。

2021年12月，包头市公安局原公共交通治安分局正式更名为包头市公安局电信网络犯罪侦查局。成为目

前内蒙古自治区公安机关中唯一一家侦查打击电信网络犯罪的准县级专业分局。

除了增设适应各类集成化作战指挥的独立业务区域，配备工作终端103套外，包头市公安局还在全市范围进行民警“双向选择”，将一大批办案经验丰富的年轻民警充实到新队伍中来。

“不同地区针对各自辖区内的高频、重要案件，成立专业警种进行重点打击，能够更好地保护社会公共利益和公民个人权益。”北京大学法律与人工智能研究中心教授刘露在接受采访时说，电诈犯罪具有“广撒网”的特性，打击治理工作也需要做到全国“一盘棋”。她建议，上级机关对各地探索实践形成的有益经验进行及时总结、提炼、集成、推广，统一提升打击治理的专业化水平。

紧盯新型犯罪

对大案，打破常规，案发后第一时间召集相关警种集群上案；

对类案，发挥警种优势专长，强化各类信息数据的专业研判，开展集中攻坚；

对小案，简化审批环节，通过网上平台为基层提供全方位的智能支撑；

……

孝感市公安局新侦支队自成立以来，紧盯各种新型犯罪特点因案施策、狠打“七寸”，加强个案分析、类案串并、大案攻坚，对刷单、杀猪盘、冒充客服等高发案件，轮番开展全域集群会战打击。

当被问及打击治理电诈犯罪的具体成效时，孝感市公安局新侦支队支队长喻泽华亮出了这样一组数据——

2021年孝感全市破获电诈案件2045起，抓获电诈犯罪嫌疑人5933人，本地窝点基本动态清零。今年以来，全市50万元以上电诈案件共发案21起，破案17起，破案率达81%，破获电诈大案能力显著提升。

绍兴市公安局涉网犯罪侦查支队整合多维数据资源，在多个网络应用端开发接警处置、预警提醒、技术反制等应用于场景，实现了一站集成、多跨协同。建队

□ 本报记者 刘志月

穿着黄马甲、带着单警装备的“路长”张宏均骑着警用摩托车来了；

“N员”胡远兴、裴光伙早早就挨家挨户排查，确保几名易肇事人员安分在家；

长乐坪派出所副所长董浩宇，百年关村治保主任李从轩也在辖区巡查，防止路上牛、狗等动物伤害上学儿童。

5月31日，湖北省宜昌市五峰土家族自治县长乐坪镇飞鸽幼儿园提前庆祝儿童节，当地综治、公安、群防等力量齐上阵，各尽其责。

“过去也是这些人在做事，但多是各干各的，缺个‘主心骨’，现在有了‘一警三专N员’，大家拧成了一股绳。”百年关村党支部副书记、村委会主任王春芳说。

五峰县公安局是湖北省公安厅确定的全省“情指勤舆”一体化示范创建单位，探索建立了由“一警”（社区民警、驻村辅警）组织“三专”（交管路长、治保主任、网格员）带领“N员”（村民小组长、村民代表等）共同参与基层治理工作机制。

“县委、县政府全力支持公安机关发挥‘10号球员’串联全场作用，把‘情报信息收集、矛盾纠纷化解、安全隐患排查’等重要职能集成到‘一警三专N员’新机制中，切实守牢了基础防范的‘后场’，打开了创新基层治理新局面。”5月31日，五峰县委书记李伦华在湖北公安“枫桥讲堂”上作交流时说。

收集信息情报

“骑摩托车注意安全，记得戴头盔！”穿上“长乐义警”的黄马甲，胡远兴开始在村里“四处巡”。

63岁的胡远兴当过村支书，如今是百年关村的“N员”。

有一次，胡远兴得知李某家中存放了60多箱灌好气的“三无”打火机后，第一时间将该信息录入“五峰义警”App。

接到信息后，李从轩马上联系了公安机关。长乐坪派出所所长谢洋带领相关部门人员赶到现场，妥善处理了危险源。

更让五峰县副县长、县公安局局长周永生感到欣慰的是，“三专”“N员”提供了很多警方无法获取或不能第一时间掌握的“隐性情报”。

4月25日，五峰县公安局渔洋关派出所驻村辅警接到王家坪村“N员”义警上报线索：有外来人员四处上门推销净水机，疑似涉嫌虚假宣传和欺骗群众，有近10户村民受骗。

循线追踪，警方很快找到推销人员及车辆，会同市场监督管理部门依法开展调查，通过补差价、退货退款等方式，为群众挽回损失11840元。

目前，五峰县共有“一警”92人，“三专”254人，“N员”2971人，共同包保全县72861户居民，有效破解了“基层治理力量不足、交通安全压力巨大、自然灾害隐患较多、矛盾纠纷预警迟缓，基层群众参与不够”的难题，实现了基层社会治理力量全覆盖。

化解矛盾纠纷

持续3年之久的公益林补偿金群访案，竟通过民主自治的方式得到了化解。

这件事，让五峰县五峰镇党委书记李辉对“情指勤舆”一体化机制在基层落地的效果刮目相看。

基层平安建设力量拧成一股绳

宜昌五峰「一警三专N员」机制落地见效

由于补偿政策兑现主体单位变换，差额面积补偿金无法落实。五峰镇480余户村民诉求强烈，产生各类警情，公安机关不堪其扰。

今年3月，经公安、司法、林业等部门调查1个多月后，五峰镇政府推动村里组织召开村民大会，就山林补偿方案“全民票决”，最终确定了解决方案，使这起正在升级中的风险隐患得到妥善化解。

“按照‘情指勤舆’一体化闭环要求，派出所无法解决的社会面风险，由镇党委、政府协调近20个部门共同出面处置。”李辉说。

今年以来，五峰镇党委统筹处置了5起民间借贷和劳务纠纷，化解了8起一年以上的信访积案。

2020年，湖北省公安厅在全国率先推出“情指勤舆”一体化实战化机制。2021年，湖北省公安厅提请省委出台《关于推动全省“情指勤舆”一体化运行机制改革构建大安全格局的实施意见》后，五峰县公安局迅速提请县委县政府，将“情指勤舆”一体化实战化建设和“一警三专N员”机制作为县委重点改革事项统筹推进，推动基层社会治理向更大闭环拓展。

“过去这些力量都在，但无人牵头，事儿来了多是往外推，很少能形成合力。”情指勤舆“一体化大闭环，有效解决了‘有力量，无统筹’的问题，突破了‘都管、都不管’的困局。”五峰镇党委书记、政法委书记刘浩说。

排查安全隐患

驾驶员要具有山区道路驾驶经验、车辆必须具有降温缓速装置，这两条，已成为五峰县境内蔬菜企业选择发布用车信息时必备的标准要求。

蔬菜企业之所以要求这两条，是五峰县公安局交警大队前移服务，为企业宣讲事故危害并提醒的结果。

五峰县近6000公里通车道路中，农村公路占近九成，道路交通安全问题是当地一大“顽疾”。

2021年以来，五峰县公安局按照湖北省公安厅部署，全面开展道路交通安全“找窟窿、堵窟窿、防透风”专项行动，打出农村交通治理组合拳，实现长效治本。

五峰县公安局充分发挥“三专”“N员”参与交通安全宣传提醒劝导作用。

在农村红白喜事举办前，五峰警方要求举办者到村委会报备并签订红白喜事安全用车承诺书。办事期间，“三专”或“N员”上门现场宣传，对交通比较复杂的地方，由驻村辅警上门提醒参加宴会人员不得酒后驾驶、不得超员载客，从源头防范交通违法行为发生。

“上门提醒”措施实施以来，五峰农村地区“红白喜事”用车交通事故同比下降60%以上，无一起亡人交通事故发生。

根据公安机关找出的“不放心的路”，五峰县整改存在隐患的农村公路1574公里，桥梁26座，平交路口186处。一批新建的波形防护栏、防撞墙、反光弹力棒、道路交通标识标牌、照明设备等，成为守护山区群众生命安全的温情“臂弯”。

在党委政府和公安机关改革创新下，五峰县山区过去的“丢魂路”正在变成安全路。2021年，五峰县农村道路交通事故同比去年下降30%。今年1月至4月，全县交通事故同比再降11.1%，交通事故伤亡人数同比下降42.4%。

“交通管理工作，就是一个系统的‘找窟窿、堵窟窿、防透风’工作，循环往复以致无穷，终极目标就是不出事，无亡人。”五峰县交警大队大队长张雷说。

柯桥公安打造群众家门口的办事窗口

“云帮办”服务提速更便民

□ 本报记者 王春

□ 本报通讯员 吴俊 章庆庆

摄像头那边，101岁高龄的李奶奶正眯着眼睛看手机上的界面；摄像头这边，浙江省绍兴市公安局柯桥分局网办中心的民警马清清正快速为其补办户口簿。在“帮办员”——齐贤派出所副所长尉尉兴的协助下，李奶奶在家中不到5分钟就在线办完了居民户口簿的补领业务。

自今年4月16日柯桥公安开展“云帮办”试点以来，已有446人感受到这样的办事速度，业务平均受理时长仅需4分15秒。

柯桥区副区长、公安分局局长蒋其向《法治日报》记者介绍，今年以来，柯桥公安分局以驻村守望制、警务站（室）“四化”建设等为依托，以数字化改革为抓手，不断加强“云帮办”标准化服务建设，迭代升级以上门代办服务为特色的“背包警务”，实现远程办理和一体化综合服务，为群众打造家门口的办事窗口。

数字赋能

如何帮老百姓把事办得又快又好，成为柯桥公安探索的新课题。去年以来，柯桥公安探索建立社区民警“驻村守望”制度，推动派出所民警回归主责主业，真正扎根基层。

柯桥公安民警在驻村访民工作中，关注到一部分行动不便、不会使用智能手机的群体。业务还能不能再办快点？一些需要身份认证、签名的业务能否在线办？

于是，柯桥公安“云帮办”平台应运而生。

记者了解到，该平台以一证通办公共数据平台为依托，重点梳理整合高频事项，将可信身份认证、电子签章等信息技术与公安业务深度融合，建成覆盖全区的“云帮办”网络，通过网络对话，身份认证、云端审批等手段，实现业务一网通办、流程全量回溯。

柯桥区依托就近办服务体系，目前共设立了376个固定帮办点位，544名移动帮办员，他们中有派出所民（辅）警及村干部等，可受理105项业务事项，包括户籍、交管、出入境、治安等七大类，可咨询事项246项。

规范标准

走进位于柯桥区行政服务中心的公安网办中心，民警佩戴耳机、话筒，正按照业务划分坐在电脑前时刻准备接听“帮办员”拨来的业务通话。在网办中心后台，目前共设置包含各警种业务的7个云服务岗。

这些都来自《绍兴市公安局柯桥区分局云帮办建设实施方案》的顶层设计。此外，该方案还对全区帮办代办队伍建设，制度建设等要素统一规范以及如何分解任务、强化考核等方面作出了解释。

柯桥公安分局相关负责人告诉记者，该局梳理出适合以远程音视频方式办理的高频政务服务项目105项，形成云帮办政务服务事项基本目录。同时，为方便老年人群体，还简化了办事流程和环节，并制定远程代办服务规范，实现在线咨询、受理审批、办结反馈、材料归集、证件送达的全过程闭环管理，全面提升群众获得感。

钱清街道梅东村68岁的王阿姨就是优化流程后的受益者。以往涉及身份证办理这样的事情都是子女从外地赶回来办，5月20日在社区民警凌烽峰的协助下，王阿姨自己通过“云帮办”平台顺利完成了身份证补办手续。

完善平台

为高标准建设帮办代办服务队伍，柯桥公安自试点开始就定期举办帮办代办业务能力、服务规范培训会，提升队伍综合素质。

网办中心民警王一静告诉记者，为了让大家真正弄懂会操作系统，他们将全区划分成4个片区开展“送教上门”，当场答疑解惑，目前已经开展业务培训6场次。

队伍拉得出，还需平台过硬，这样才能支撑服务良性循环。

在网办中心的“云帮办”显示屏上，办件数量、办件趋势、办件时长、帮办情况等帮办服务效能得到全方位展示。

据网办中心主任魏国兴介绍，“云帮办”平台以一证通办公共数据平台为依托，构建“1+2+N”的体系架构。“1”即云帮办平台，“2”即网办中心与移动端，“N”代表的是可联动响应的派出所、警务室（站）、村级代办点等就近办点和社会民警、帮办员等移动帮办力量。这样的架构一键解决了民警“一个人战斗”的难题，成为“无警访民”场景中的数字化工作利器。

下一步，柯桥公安将按照“随时随地办”的思路，进一步拓展服务事项，优化办事流程，强化应用迭代升级，贯通融合基层治理四平台，切实增强群众办事服务的便捷度、满意度。

福建检察督促“甩手家长”依法带娃

□ 本报记者 王莹

近日，福建省人民检察院召开新闻发布会，通报全省检察机关深化未成年人综合司法保护的情况。一年来，福建检察机关不断推动检察司法保护融入家庭、学校、社会、网络、政府“五大保护”，探索未成年人保护工作机制创新履职，全方位、全流程呵护未成年人健康成长。

据了解，福建检察机关夯实深化“督促监

护令”机制，推动家庭教育指导有效落地。向管教不严、监护缺位的“甩手家长”制发“督促监护令”，督促其履职管教，依法带娃。自2021年6月1日最高人民检察院决定在全国推行该机制至今，福建全省检察机关共发出“督促监护令”792份，帮助292个家庭改善亲子关系，341名未成年入矫正不良行为习惯，480名未成年人重返校园或稳定就业。

为提升“令”的制发效果，福建检察机关打造集教育帮教、实体活动、心理咨询为一体

的家庭教育指导站，目前全省现已设立“家庭教育指导站”55个。

福建检察机关还全面推广“春蕾安全员”机制，打通未成年人保护“最后一公里”。2021年12月，福建省检察院与省民政厅、省妇联会签出台“春蕾安全员”省级层面八项工作机制，截至目前，全省共有“春蕾安全员”6005人，共建档观护2581人次，入户走访8553人次，通过该机制发现侵害未成年人案（事）件线索19件，现已刑事立案8件。