

“检察+热线”深挖检察监督生产力

首都检察版“接诉即办”正式上线

□ 本报记者 张雪泓 □ 本报通讯员 简洁

6月13日,《关于建立“检察+热线”合作机制 打造首都检察版“接诉即办”的工作方案》(以下简称《方案》)正式出炉,标志着覆盖全市的首都检察版“接诉即办”工作模式正式“上线”。这份由北京市人民检察院与北京市政务服务管理局联合制定的工作方案,在以往常态化数据信息交换的基础上,建立了系统开展监督线索发掘、监督模块研发、监督效果评价等功能的数据信息应用机制。

对于北京检察机关来说,北京12345市民服务热线这样一个年接收诉求数据量逾千万级别的“城市服务总客服”,是一座值得深度挖掘的民生检察资源“富矿”,而如何更有效地开发利用这座“富矿”则是近年来北京检察机关一直在思考和探索的课题。随着《方案》制定,北京市检察院党组书记、检察长朱雅频对如何当好“挖矿人”提出六字工作原则:“党建引领,问题导向,协同发力,长效治理。”

据了解,2021年6月印发的《中共中央关于加强新时代检察机关法律监督工作的意见》指出,“检察机关法律监督职能作用发挥

还不够充分”。这一问题该如何破解?北京检察机关的答案是,主动融入首都经济社会发展,满足首都群众需求,释放更大的检察监督效能。

2022年一开年,由朱雅频带队,北京市检察院党组第一次理论中心组学习就走进北京12345市民热线服务中心,现场专题学习全市“接诉即办”工作经验。不久后,市检察院又成立工作专班,先后两次到北京12345市民热线服务中心开展调研,加速推动依托市民热线平台资源,拓展涉检诉求和法律监督线索来源渠道工作机制。

在这项工作机制的设计中,北京市检察院与北京市政务服务管理局紧密配合,共同确定了横向由市检察院统一对接开展12345底层数据交换,再将线索纳入检察监督线索“一体化”管理平台派单办理、质效监督,纵向由接收派单各院基于诉求情况进行依法办理,并与基层治理相结合的工作思路。

《方案》出台前,双方已经开展了多批次数据信息交换试运行,交换数量超过百万条。“我们利用12345市民服务热线交换的底层数据,在精准分类和系统分析的基础上,已经调取了近1年内,一级分类为市场管理,知识产权、企业服务中涉及侵权假冒的投诉数据,目前正推进开展查处集中侵权假冒专项监督工

作。”北京市检察院第四检察部副主任刘丽娜告诉记者,未来依托覆盖更广的数据分享和更高精度的数据研判,北京市检察机关专项或者小专项检察监督的开展将更具前瞻性和精准度,不仅做好“接诉即办”,还要实现“未诉先办”。

事实上,北京检察机关与12345市民服务热线的合作并非刚刚起步。怀柔区人民检察院7×24小时检察监督热线、房山区人民检察院“检察服务e站”、通州区人民检察院“检察监督+市民热线”……全市16个区中,已有13个区级检察院与12345市民服务热线服务中心或各城市管理指挥中心建立了合作关系,其中5个区级检察院部署了深度合作。

2022年春节前夕,北京市平谷区人民检察院结合节点特征开展支持农民工讨薪小专项检察监督行动,主动联系平谷区政务服务中心,梳理并获取了461件涉农民工讨薪线索,通过及时研判和主动履职,仅用4天时间便帮助两批次共27名农民工顺利拿到工资。而此前东城区人民检察院办理的全区首例生态环境赔偿损害案,案件线索也来源于群众拨打的12345市民服务热线。

记者了解到,升级后的首都检察版“接诉即办”工作模式,将一改以往各地“单打作

战”,一事一议的方式,建立起市级统筹、区级协作的纵横联动网络化合作模式,由市检察院与市政务服务管理局进行覆盖“四大检察”业务的12345底层数据交换共享,区级则开展“派单办理+检察监督”合作,包括精准高效派单,深化区域治理等内容,智能化集约化程度大大提升。

2021年10月,朝阳区人民检察院办理了一起利用12345市民服务热线实施敲诈勒索的案件。王某某在催要借款期间,自己或教唆他人多次通过12345市民服务热线举报某公寓存在违章建筑、消防隐患、无证经营等问题,并以此要挟公寓经营者替他人偿还债务50万元,后公寓经营者报警后案发。

在运行过程中,12345市民服务热线也面临着群众非理性应用等难题,对此,《方案》提出,检察机关并不会单纯扮演“数据接收者”的角色,双方会定期互派人员开展专门培训,强化“接诉即办”机制在精准记录派单,准确筛查研判、高效办理处置等方面的为民服务成效。同时,检察机关也会定期反馈开展个案监督、专项监督、类案办理的情况,增加“接诉即办”数据分析报告的法律含量,通过“反哺”效应发挥,助力提升首都“接诉即办”法治化水平。

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 赵栋梁 芦磊

未成年人权益保障,环境资源审判,打击虚假诉讼……近日,在河南省高级人民法院举行的新闻发布会上,除了由法院新闻发言人发布内容的传统环节,还邀请人大代表、政协委员对院所发布的工作进行点评。河南法院微博微信公众号将新闻发布会内容公开后,代表、委员的点评内容一度成为点击浏览的重点。

“这样的新闻发布风格更加活泼”形式更加灵活,内容更加充实,更耐看了”……网友纷纷留言。

“过去的新闻发布,多是由法院介绍开展的工作,取得的成效和下一步打算,由媒体与新闻发言人沟通互动,这种方式虽然能够展示法院工作面貌,但有一个绕不开的问题,那就是如何避免“自说自话”困境,让群众更能发自内心的理解,认同和支持法院工作。”河南高院宣教处处长冉国俊向《法治日报》记者介绍说。

长期以来,河南法院在新闻发布的内容与形式上不断创新,比如要求发布内容用数字说话,避免空洞无物;要求用案例说话,用实实在在的人和事来解读;要求列举具体的工作举措,用务实有效的行动来体现成果等。

今年以来,河南高院将人大代表与政协委员联络工作和新闻发布会机制深度融合,探索由人大代表、政协委员参加互动的“沙龙式”“互动式”新闻发布,既公开了法院工作情况,也展示了代表、委员的履职风采,强化了对法院工作的监督。

“随着人大代表与政协委员对法院工作的参与越来越多,传统的联络方法出现重复、雷同、表面化等问题,已经不能满足联络工作的需求。面对形势任务的发展变化,河南法院积极应对,变随机联络为有针对性的重点联络,结合代表与委员所在行业、所关注的业务领域,选择确定联络主题和联络对象,增强联络工作的精准性和有效性。”河南高院副院长郭保振说。

记者注意到,河南高院举办未成年人权益保护新闻发布会,邀请长期工作在教育一线的全国人大代表,周口市城乡一体化示范区许湾乡希望小学校长李灵参与点评。李灵对如何更好地保护未成年人、法院如何发挥作用有着很多的体会和思考;

河南高院举办环境资源审判新闻发布会,邀请长期从事土壤污染治理的全国人大代表党永富,从环境治理的角度对法院工作提出意见建议;

河南高院举办打击虚假诉讼新闻发布会,邀请长期关注这一问题的全国人大代表程芳,以及曾提出打击虚假诉讼建议的省人大代表张志华,宋肃远参与;

“这些人大代表长期关心、关注某个领域,掌握的资料更加详实,对问题的了解更加精准,发表的点评意见也更有见地,效果更好。”郭保振说。

当前,因疫情防控需要,人员流动受到一定限制,人大代表与政协委员分布在全省各地,河南高院大力推进信息化建设,推广远程视频应用,在举办新闻发布会时,将本地的代表与委员邀请到发布会现场,在外地的,则由当地法院通过远程会议方式,邀请其参与线上互动。

“我们建立固定对接机制,在确定新闻发布会选题方面,突出代表与委员关心的话题,把重要时间节点的计划性新闻发布与回应社会热点的临时发布相结合,提升新闻发布的效果。”冉国俊说。

西平检察聚焦指标应用促发展

本报讯 记者徐鹏 近日,青海省西平地区人民检察院召开检察业务数据分析研判会议,树牢问题导向,立足自身实际,研判预警短板弱项,实现以评价指标的精准应用推动刑事执行检察各项工作高质量发展。

据了解,遵循“领导牵头带动,案管部门统筹协调,办案主体落实责任”的职能分工,聚焦指标应用推动,换位思办案质效,以流程再造推动指标应用,用办案质效丈量能动履职,是西平地区检察院深入贯彻检察工

作“质量建设年”各项部署要求,狠抓推动“两高两部”《关于加强减刑、假释案件实质化审理的意见》落地落实的重要抓手。西平地区检察院检察长张佳龙介绍说,西平检察从人民群众高度关注的“减假暂”案件抓起,围绕刑事执行检察案件办理提请审查、庭审监督、裁定监督,以预防监督强化提前介入,前移监督关口,重视从个案具体问题中研判检察监督重点,找准案件质效提升路径,释放评价指标对实践办案的引领促进作用。

“法律门诊”开到虫草山驻地

□ 本报记者 杨做多 □ 本报通讯员 王 潇

又到了一年一度的虫草采挖季,来自各乡镇的虫草采挖人员和采购人员络绎不绝,陆续抵达四川省白玉县拉日科虫草山驻地采挖采挖虫草,海拔4800米的拉日科虫草山变得异常热闹。

为有效预防虫草采挖期间各类矛盾纠纷发生,白玉县人民法院“正义雪莲”女子审判团队、“石榴籽”调解工作室近日选派藏汉双语精干力量,组成巡回法庭,将“法律门诊”开设到了拉日科虫草山驻地。

早上7点30分,晨光熹微。白玉县法院坝内干警们正井然有序地往车上搬运横幅、宣传册等物资,一行人,三辆车,即将前往此次巡回审判目的地。

山路蜿蜒曲折,颠簸不平,历经两个多小时车程,巡回审判团队到达70多公里外的拉日科驻地。

上午10点30分,巡回调解拉开序幕。“虫草是很多群众主要的经济来源,依法保障采挖群众利益也是法院长期以来关注的重点。”藏汉双语宣讲员扎西拉姆用通俗易懂的本地语言,将严谨的法律条文与鲜活的典型案例结合起来,以案释法,敦促安全生产。同时有针对性地群众讲解和阐释生态环境保护等方面的法律法规,引导群众树立“既要致富,也要护草,留好金山,后辈蒙荫”的思维。

团队里刑事审判法官其麦翁地还向采挖群众普及了反有组织犯罪法、电信诈骗、反赌禁毒等方面的法律法规及政策,将法治

宣传阵地向基层延伸,向百姓靠拢。

下午1点,“正义雪莲”女子审判团队的旗帜成了拉日科虫草山一道亮丽的风景线。团队通过设立咨询台,悬挂宣传横幅,现场答疑解惑,发放宣传资料等形式,向妇女同胞宣传婚姻家庭、未成年人权益保护方面的法律知识。

“法官,我老公喝了酒就打我,我该怎么办?”

“民法典明文禁止家庭暴力,要学会依法抵制婚姻中对人身权益的侵犯,选择向施暴者明法,向妇联求助或向法院起诉等手段依法维权,不能以暴制暴或长期忍让,那样不但解决不了问题,反而可能产生更大矛盾。”

……在大家的询问中,法官一一解答了妇女群众关注的婚姻家庭方面问题,引导广大妇女学会运用法律武器维护自己合法权益。

下午3点,刘小菊“石榴籽”调解工作室一行针对群众的疑问,详尽介绍了人民法院就相关纠纷的受案范围、立案条件、调解方式、生效裁判权利实现途径等,还向牧民群众讲解“移动微法院”“掌上诉讼服务中心”的使用方法,手把手教他们用手机立案,让群众体验“让信息多跑路,群众少跑腿”的诉讼服务。

法官们还现场向群众发放“移动微法院”操作手册300份、诉讼程序告知书300份,现场接受法律咨询26人次。鼓励广大群众发生矛盾纠纷可首选“石榴籽”调解工作室,积极营造“有矛盾,找调解”的良好氛围。

关注·筑牢反诈防线

全国打击整治养老诈骗专项行动 第六督导组对湖南开展督导

本报讯 记者阮占江 帅标 根据全国打击整治养老诈骗专项行动办公室统一部署,6月12日至14日,全国打击整治养老诈骗专项行动办公室副主任、第六督导组组长,最高人民检察院检察委员会专职委员张志杰率督导组一行,对湖南打击整治养老诈骗专项行动开展情况进行了3天集中督导。张志杰强调,要进一步提高政治站位,胸怀“国之大者”,扎实推进打击整治养老诈骗专项行动,为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境,为推进社会治理体系和治理能力

现代化作出积极贡献,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

湖南省委常委、长沙市委书记吴桂英主持长沙市专项行动情况汇报会。吴桂英表示,长沙将进一步深化思想认识,再动员再部署。加大打击力度,形成震慑威慑,尽最大可能追赃挽损。加强监测预警,关口前移,防患于未然。提高社会治理能力,建立长效机制,巩固专项整治成果。

湖南省委常委、政法委书记魏建锋主持全省专项行动情况汇报会。魏建锋

表示,湖南将深入贯彻落实党中央决策部署,落实督导要求,以更高政治站位、更强责任担当、更大工作力度,抓痛点、攻难点、消堵点,持续掀起打击整治的强大攻势,确保专项行动取得更大成效。

在湘期间,第六督导组通过召开进驻会,举办调研座谈会,深入省公安厅、长沙市公安局等单位,听取工作汇报,查阅台账资料,实地开展调研督导。

湖南省副省长、省公安厅厅长王一鸥,省高院院长田立文,省检察院检察长叶晓颖参加相关活动。



近日,江苏省扬州市公安局江都分局组织社区民警开展“反诈宣传进农户”活动,增强群众反诈意识。图为民警向群众讲解反诈知识。 本报通讯员 孟萍 摄

大连普兰店检察全力打击整治养老诈骗

□ 本报记者 韩宇

近日,辽宁省大连市普兰店区人民检察院与区公安分局、区法院、区司法局联合开展“防范养老诈骗,守好爸妈‘钱袋子’”线索征集活动。活动现场,普兰店区检察院干警设置了线索受理登记窗口和非实名举报箱,共受理了6件群众举报线索,及时介入办案流转程序。

全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来,普兰店区检察院依法能动履职,多措并举,打击侵害老年人合法权益的涉诈违法犯罪,健全维护老年人合法权益的长效机制,加强与各职能部门的沟通配合,共同筑起守护老年人财产权益的“防火墙”。

普兰店区检察院成立专项宣传工作组,创新形式开展精准防范宣传,最大

限度挤压“行骗空间”。通过“线上+线下”“宣传引导+线索收集”的宣传模式,普兰店区检察院一方面运用微信、微博等新媒体平台,积极宣传养老诈骗相关知识;另一方面联合街道社区、公安机关、审判机关、司法行政机关工作人员走进社区、公园、广场等人流密集场所,通过多种形式开展宣传,线索征集工作。

普兰店区检察院严厉惩治以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”等为名实施侵害老年人合法权益的犯罪活动,依托侦查监督与协作配合办公室,做好养老诈骗线索督促、落实工作。

同时,普兰店区检察院还建立了养老诈骗案件提前介入制度,加大介入侦查、引导取证工作力度,把追赃挽损工作

贯穿办案全过程,最大程度挽回受害群众经济损失。

实践中,普兰店区检察院在打击养老诈骗犯罪的同时,主动对历年来办理的非法集资类案件进行分析研判,制发检察建议。

普兰店区检察院通过分析研判,发现部分涉案公司是以犯罪为目的成立的,对外从事犯罪活动,或在没有金融许可证的情况下,超越经营权限,长期从事集资诈骗活动,相应行政机关在对涉案公司管理中存在一定的漏洞。

6月7日,普兰店区检察院制发检察建议,建议相关监管部门依法完善监督措施,加强与司法机关、其他行政机关的信息共享,着力加大宣传力度,提高老年人的自我保护意识,达到源头保护的效果。

新疆兵团公安追赃挽损四亿余元

本报乌鲁木齐6月15日

电 记者潘从武 记者今天从新疆生产建设兵团公安局获悉,自打击整治养老诈骗专项行动开展以来,兵团公安机关坚持宣传先行,联动摸排,严厉打击“三位一体”工作机制,推动打击整治养老诈骗专项行动向纵深开展,已侦破涉养老诈骗案件31起,抓获犯罪嫌疑人235人,追赃挽损资金4亿余元。

据介绍,兵团公安机关充分发挥基层队作用,深入社区、连队运用各种方式向广大老年人宣传反诈相关知识,并持续发布警示案例,提高老年人防骗意识。组建宣传小分队以相声、快板、小品等群众喜闻乐见的文艺形式吸引群众主动了解,参与反诈宣传。充分利用微信公众平台、抖音等新媒体宣传平台,通过“反诈小剧场”短视频,邀请“网红大V”开展反诈宣传直播等新颖的形式扩大宣传教育面,实现“线上线下”全覆盖,最大限度挤压“行骗空间”。

同时,兵团公安强化部门协同,提升排查精准度,加强与网信、文旅、卫健、市场监管等有关部门的对接协同,对流动式、零散式“以发放礼物方式向老年人推销保健品、医疗用品”的部位进行摸排;开展实地调查,对敬老院、老年人活动机构,药店等固定场所进行走访;开展线索核查,对收到的线索组织深入核查,有力深挖摸排出一批线索,为打击工作提供了精准指引。

兵团公安机关结合工作实际,严格遵循依法依规查处原则,确保每件线索来源清晰,去向明确,有据可查,处置规范。挂牌督办重点案件,成立工作专班,持续深挖案件线索,按照属地管理和行业整治原则,由相关行业部门进行调查取证,确保了各领域全链条打击。

石家庄打掉5个职业骗保犯罪团伙

本报石家庄6月15日电 记者周宵鹏 记者从今天召开的河北省石家庄市公安机关打击保险诈骗犯罪专项行动阶段性战果新闻发布会上获悉,自今年1月开展打击保险诈骗专项行动以来,石家庄警方共立保险诈骗案件77起,成功打掉职业化犯罪团伙5个,抓获犯罪嫌疑人86名,涉案金额2200余万元,追赃挽损370万元,有效遏制了保险诈骗犯罪高发势头,净化了保险行业发展环境。

专项行动中,石家庄公安机关充分依托银保监部门、保险公司、警务数据等资源,综合运用多种手段,深入开展可疑数据分析研判,及时串并、推送保险诈骗案件线索,不断增强打击保险诈骗的工作质效;主动对接银保监部门,积极建立打击保险诈骗的沟通协作机制,让警保对接、联席、交流经常化、制度化,推动形成常态化长效打击骗保的协作机制;积极邀请业内专家开展交流培训,进一步提升打击保险诈骗的精度、准度,深入社区开展宣传,持续营造“全民反诈、全民反诈”的浓厚氛围。