



# 企业需求在哪里 诉讼服务就跟到哪里

## 新疆法院优化法治化营商环境推动高质量发展

□ 本报记者 潘从武 本报通讯员 古雪丽

近年来,新疆维吾尔自治区各级人民法院坚持以市场主体感受和需求为导向,把优化法治化营商环境作为“一把手”工程推进,“一盘棋”谋划部署。企业的需求在哪里,诉讼服务就跟到哪里。各级法院在企业集中区域设立法官工作室、调解室,法院服务非公经济工作站等,精准服务企业,推动法治化营商环境全面升级。

“你好,这是今年的《企业法律体检表》,请认真填写。”5月7日,新疆巴音郭楞蒙古自治州中级人民法院驻库尔勒经济技术开发区法官工作站法官张丹,来到位于库尔勒经济技术开发区的中泰纺织集团有限公司,向企业有关人员发放《企业法律体检表》。

当天,张丹走访了4家企业,每到一家就会发出一份体检表。这是2020年巴州中院在库尔勒经济技术开发区设立法官工作站以来的例行工作。

一张表涵盖了企业内部机构设置、合同管理、议事规则设置、法律需求等8个方面内容,能让工作站精准掌握企业发展短板。

2020年,巴州两级法院按照“一村(社区)一法官”工作要求,在企业集中区域设置法官工作站,法官定时坐班,接待来访人员。

2021年底,库尔勒经济技术开发区某仓储公司负责人来到工作站求助。

由于资金短缺,该公司拖欠了几十名工人的工资,且该公司资产无法覆盖其债权。这种情况属于企业和职工的内部问题。工作站办案团队考虑,如果走拍卖程序,周期长且无法保证按时发工人工资。办案团队当即与该院执行团队对接,经过协调,库尔勒市某公司收购了仓储公司,将工人债权一同收购,帮助仓储公司渡过难关。

乌鲁木齐市米东区人民法院将人民法庭作为强基为民,诉源治理的主阵地。铁厂沟人民法庭辖区有石化工业园、甘泉堡工业园等4个园区。法庭仅2022年1至5月就受理合同及公司类纠纷案件398件,同比增长20.55%。

面对持续攀升的案件数量和企业迫切的司法需求,铁厂沟人民法庭进一步优化司法资源,推进案件

繁简分流,成立诉前调解、繁案精审、简案快审3个审判团队,做到依法快速审理简单案件,严格规范审理复杂案件。2022年2月,该法庭还结合商事纠纷特点,创新举措,将财产保全与诉前调解相结合。

“约30%的案件当事人选择在诉前申请财产保全,约80%进入保全程序的案件当事人愿意调解,还有部分案件当事人在采取保全措施后主动履行,对方当事人不再起诉。”铁厂沟人民法庭庭长李香涛介绍说。

小微企业是民营经济发展的主力军,是推动国民经济发展的重要力量。为更好地服务辖区小微企业发展,新疆多地法院精准施策,依法保障小微企业的合法权益。

博尔塔拉蒙古自治州阿拉山口市综合保税区内共有593家企业,其中生产型企业23家,服务型型企业10家、贸易型企业560家。

为防范跨境电商走私案件发生,阿拉山口市人民法院对跨境电商平台的走私风险提出防范措施建议,为跨境电商发展提供精细服务。以综合保税区企业服务中心及小微企业孵化基地为依托,设立法官工作站和法官工作室,在小微企业党支部设置调解室,调解涉个体工商

户、合伙企业等小微企业经济纠纷案件,在综合保税区企业服务中心设立法院服务非公经济工作站,进行涉企矛盾纠纷排查和诉前调解,开设涉企诉讼绿色通道。

昌吉回族自治州中级人民法院在昌吉市人民法院大西渠人民法庭和吉木萨尔县人民法院五彩湾人民法庭成立了“优化营商环境法庭”。

其中,大西渠人民法庭开通“绿色通道”,对中小微企业诉讼案件优先登记、优先立案、优先办理,并通过开展巡回审判工作,定期或不定期到巡回站点受理并审理案件,变“坐堂问案”为“现场办案”。

喀什地区中级人民法院在工业园区派驻人民调解工作室和多元解纷站M,开通“绿色通道”,引导企业职工依法维权,为企业提供法律咨询、诉讼评估等诉前服务。

“企业有所需,法官有所应。新疆各级人民法院法官将矛盾纠纷化解在诉前,化解在园区,同时对涉企案件存在的普遍性问题及时发出司法建议,为地方党委、政府加强风险管理、创新社会治理提供了决策参考和法治保障。”

# 「创·融」党建助力司法为民

## 南京秦淮法院创建为群众办实事示范法院

□ 本报记者 丁国锋  
□ 本报通讯员 高远

自江苏省高级人民法院3月出台《全省法院“为群众办实事示范法院”创建活动实施方案》以来,南京市秦淮区人民法院迅速行动,围绕法院队伍建设与审判执行工作实际,聚焦党建引领、司法服务、审判管理、作风建设等关键环节,用心用情用力解决好群众关心的急难愁盼问题,成功解锁司法为民的“服务密码”。

“群众利益无小事。作为司法机关,应当为群众办实事的精神融入和渗透到法院工作的各方面、全过程,从而让为民措施更有温度、利民举措更有高度,惠民答卷更有厚度。”秦淮法院党组书记、院长周守忠说。

### 党建引领 全院上下“一盘棋”

“上个月以来,本院各党支部实现了每周召开党支部会议;荣誉方面,少年及家事审判庭被南京市委宣传部分命名为‘学雷锋活动示范点’……”这是日前在秦淮法院每月例行“四创四融”(创建高质量司法、高标准服务、高素质队伍、高科技助力的特色品牌,将党建工作融入执法办案、司法服务、队伍建设、智慧法院建设)工作会议上,政治部副主任王小娟的发言。

近年来,秦淮法院深入践行“以党建带队建,以队建促审判,以审判促发展”工作思路,打造“创·融”党建模式,将党建融入法院各项工作。通过每月召开“四创四融”工作会议,将参会人员扩大到全体部门负责人、党支部书记、政治部、审管办部门负责人对本季度或本月工作进行情况通报及点评,党支部书记、分管领导针对部门问题群策群力,逐一探讨解决思路。

该院党组拧成“一股绳”,发挥每个党支部战斗堡垒作用,将审判执行工作做好,为群众办实事的精神落到实处。少年及家事审判庭庭长朱教利作为政法网格员,走访中发现十多年前建设大型商场对周边小区建筑造成了影响,业主多次反馈,但涉及人员多、时间久,赔偿问题一直没有妥善解决。“系列案件的最后两户当事人,因为房屋所有权多次变更,我们多次前往现场勘查,经与物业协调定损,已成功签订了补偿协议,业主也表达了满意和感谢。”朱教利说。

“层层压实责任,紧盯重点难点问题逐项攻坚,是我院以党建为引领推动为群众办实事的具体要求。”该院党组副书记、副院长刘斌介绍说,去年包括调解房屋受损赔偿案件在内的两起案例,被南京市委政法委评选为全市政法网格员工作“年度十佳案例”“年度优秀案例”。

### 狠抓质效 牵住工作“牛鼻子”

“法院的人案矛盾大家是知道的,想到前几年办案子的时候,压力很大。特别是到了年底,经常连续几个月周六甚至周日也要来法院加班写判决书。”谈起近年来案件办理的感触,资深审判员伏小全介绍说,通过一系列审判管理改革,初步实现了均衡结案,即便是经过繁简分流,手里办的都是繁案,但压力反而变小了,质量也提高了。

据了解,秦淮法院针对日益突出的人案矛盾,充分发挥审判管理职能,打造出了“团队创新、智慧在线、责任到人”的审判管理新模式,在减轻法官办案压力的基础上,进一步推动审判质效不断优化。

该院依据案件类型和办理流程,结合区情与收案特色建立立案专家团队与简案快审团队,按照“员额法官+法官助理+人民调解员+事务助理”构建团队,充分释放协作效能。

立案庭法官周艳所在的小额团队每月结案数在150件以上,平均审理天数却仅有不到20天,远远低于法定期限。目前,该院通过“智慧法院”的技术运用,电子卷宗随案同步生成,配合智能编目和一件转档,案件办理实现了全流程电子化;借助语音同步转录,实现无书记员开庭,类案团队平均庭审时间从原来的一小时缩短到只有15分钟。

该院还对案件开展常态化评查,将案件质效权重引入考核系数,充分发挥激励的作用;院庭长重点把控好案件办理流程关、质效关,审管办积极建立长期未结案预警报备结案机制,针对即将超期案件一对一提醒。“审判管理是为全院法官服务,要坚持全面常态监督,目的还是为了案件的质效不断提升。”审管办副主任陶剑涵介绍说。

2021年度,该院受理各类案件30308件,一审审判息诉率、平均审理天数等核心指标不断优化,均位列全省基层法院前列。

### 精神集结 俯首甘为“孺子牛”

2022年3月南京新一轮疫情发生,秦淮区部分社区被列为封控区。疫情就是命令,该院每日派出100多名干警下沉社区参与防疫,还派出两批“突击队”常驻封控区参与防疫。接到通知后,全院党员干部纷纷主动请缨下沉一线。

“每天发动居民分享美食、打卡健身,让封控生活不再单调。”在封控区的法官助理郭凯敏,兼任了“楼栋长”,每天他带领小组成员从事垃圾清运、物资配送、协助核酸检测等繁重的工作。

谈到自己工作动力的来源,郭凯敏认为法院就是一个有战斗力的集体。真学实干、争先创优,为民办事的良好作风十分浓厚。“先进典型的激励引导作用,法院办公区设置的荣誉展播专栏,时刻激励着年轻干警。”

“法院的文化建设非一日之功,宣传工作在其中发挥了很大作用。让法院先进典型的事迹成为激励大家、鼓舞大家争先的精神源泉,营造积极健康、充满温情的干事创业氛围,这方面我们的确花了很多时间来思考。”秦淮法院副院长沈小军说。

## 辽宁法院

### 开展“为群众办实事示范法院”创建活动

本报讯 记者韩宇 近日,辽宁省高级人民法院面向全省中级、基层人民法院开展“为群众办实事示范法院”创建活动,旨在通过创建以点带面,充分发挥示范引领作用,激励引导全省法院创新司法为民举措,提升服务群众本领,改进工作作风,为群众办实事、解难题,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

据了解,示范法院的创建程序包括组织申报、推荐复核、创建命名等步骤。其中,组织申报采取自行申报与组织推荐两种方式,坚持创建工作和群众路线相结合、内部考核和外部评价相结合,采取自下而上、层层推荐、差额评选方式,充分征求本级人大、纪检监察部门、党委政法委及政法队伍教育整顿领导小组意见,邀请人大代表、政协委员、群众代表、媒体代表参加创建评议,并向社会公示,对符合创建标准的中级、基层人民法院,经过评选,择优挂牌命名“为群众办实事示范法院”。

## 海南中院

### 召开打击整治养老诈骗专项行动推进会

本报讯 记者邢东伟 翟小功 通讯员崔善红 近日,海南省高级人民法院组织召开全省法院打击整治养老诈骗专项行动推进会,推动打击整治养老诈骗专项行动纵深开展。

会议要求,全省各级法院要依法从严从重惩治养老诈骗犯罪,形成严打高压的强大态势,加大对被告人罚金、没收财产的处罚力度及财产刑的执行力度,从经济上给予犯罪分子严厉制裁,最大限度减少受害群众的经济损失。要坚守法治底线,严格依法办案,切实把好案件事实关、证据关、程序关和法律适用关。要把依法打击犯罪同防范化解风险、维护社会稳定统筹起来。要充分发挥审判法庭的法治宣教“主战场”作用,实现“审理一案、震慑一方、教育一方”的法治效果。

## 安徽检察

### 去年共办理虚假诉讼监督案件953件

本报讯 记者范天娇 记者近日从安徽省人民检察院获悉,全省民事检察部门组织开展涉企虚假诉讼和民事执行监督两个专项活动,依法办理一批民营企业反映强烈的虚假诉讼和违法执行监督案件。2021年,共监督涉企虚假诉讼案件482件,同比上升115%,提出涉企执行监督检察建议344件,同比上升36%。2021年,全省检察机关共办理虚假诉讼监督案件953件。

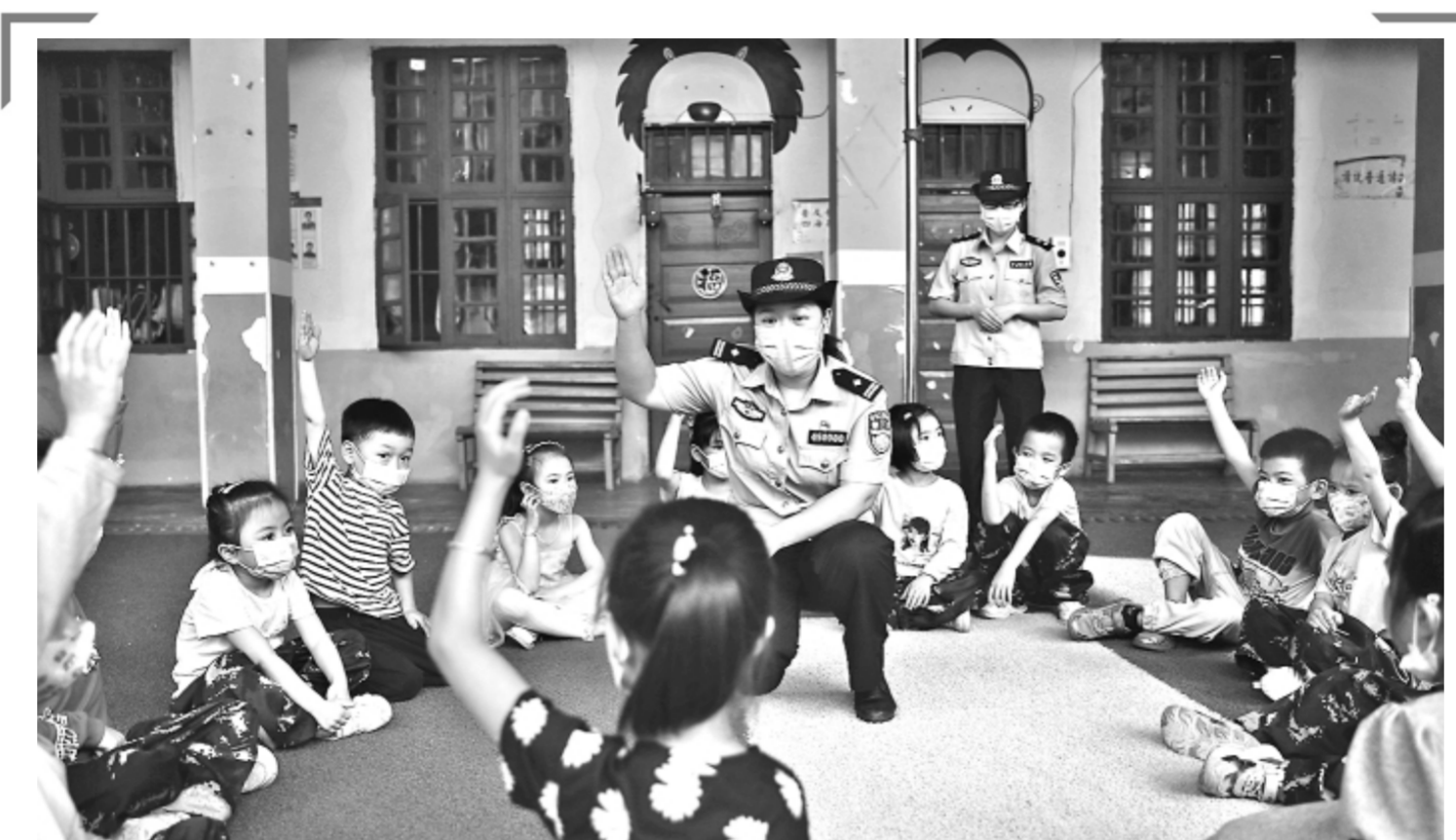
据了解,安徽检察机关持续推动虚假诉讼综合治理,注重发挥检察系统监督合力,用好大数据智慧平台,上下协同拓宽线索发现渠道,全面推行“一案三查”,加大民事深层次违法行为核查力度,对重点案件挂牌督办,强化民事监督和职务侦查的协同效应,协力提升虚假诉讼监督实效。同时,安徽省检察院牵头推动与省法院、省公安厅、省司法厅会签印发《关于防范和惩治虚假诉讼工作指南》,开展虚假诉讼联合打击专项行动,形成打击合力。

# 英德法院强化线上诉讼提升司法效率

□ 本报记者 章宇旦  
□ 本报通讯员 吴婷婷 包翠婷

“原、被告双方是否同意以上调解协议?”是的,同意。”近日,在广东省英德市人民法院大镇法庭法官主持下,一起长达两年的买卖合同纠纷案件通过“线上”调解方式被成功调解。

据介绍,2019年7月至10月间,北京某科技公司(被告)多次向英德某电源公司(原告)购买商品并签订购销协议,双方约定结算方式及期限为“货到60天付款”。2019年12月,英德某电源公司最后一次送货,按约定,被告公司应在次年2月前结清货款,但一直到2021年12月,被告仍欠原告货款约32万余元。



近日,广西壮族自治区贺州市公安局平桂分局西湾派出所民警来到辖区幼儿园开展“防拐骗”演习教育活动,小朋友们在情景游戏中,经受了来自“陌生人”美食、游玩、敲门等形形色色“糖衣炮弹”的考验,增强了幼儿的安全意识和自我保护能力。图为民警与孩子们进行防拐骗知识问答互动。

本报记者 马艳 本报通讯员 甘勇 摄

# 西宁法院践行司法为民推进“一站式”建设

□ 本报记者 徐鹏

杜某在其微信公众号发布了原创摄影作品,青海某公司未经杜某许可,将杜某原创摄影作品的部分片段发布到其公司运营推广的宣传片中,以营利为目的,用于房地产商品的宣传售卖,杜某发现后进行了相关电子数据取证,随后向西宁市中级人民法院提交网上立案申请。

西宁中院收到该案后,通过纠纷化解立案前筛查程序,认为该案适宜诉前调解,征得当事人同意后,人民调解员与双方当事人联系,对其进行释法说理,并通过人民调解平台音视频调解方式进行线上调解。当事人双方最终达成调解协议。

5月6日,西宁中院与西宁市司法局联合挂牌成立西宁市综合事项人民调解委员会驻西宁中院调解工作室,挂牌当日即成功在诉前化解两起知识产权侵权纠纷案件,上述案件即是其中之一。

据悉,西宁中院立足于人民法院调解工作室的职能定位,先后将西宁市价格认证中心、青海省金融纠纷调解委员会、西宁保险合同纠纷人民调解委员会认证到了特邀人民调解组织中,并加强与社保、工会、妇联、交通、医疗、商会等部门的联动对接,建立了多元纠纷解纷协同机制,通过调解、和解等方式开展诉前化解,从源头上减少诉讼案件,努力构建矛盾化解新格局。

近年来,西宁法院以“立案服务、多元化解、分调裁审、审判辅助、涉诉信访”五大业务板块为横轴,以“建机制、定规则、搭平台、推运用”四个环节为纵轴,大力推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设工作。

诉讼服务中心作为法院与群众联系的第一窗口,直接向当事人展示法院司法服务能力与水平,西宁法院在优化硬件设施,升级电子设备,畅通沟通渠道,实行律师一码通行等方面多措并举,对诉讼服务中心软硬件全面配备升级,构建起现代化的诉讼服务体系,为当事人提供智能、便捷、科学的一站式诉讼服务。

西宁法院注重诉讼服务智能化、信息化建设,构建“集约、集成、在线、融合”的一站式诉讼服务体系。当当事人通过网络平台,只需手指点一点,足不出户即可进行网上立案、跨域立案,网上申请保全、网上缴费,在线申请鉴定,网上申请阅卷等诉讼活动。

同时,西宁法院将非诉解决纠纷机制挺在前面,依托诉讼服务中心或立案庭成立诉调对接中心,设立人民调解工作室、律师调解值班室等,为开展多元解纷诉讼提供专门场所和设施,安排专人负责诉调对接事宜,建立特邀调解组织和特邀

调解员名册,广泛吸纳各类调解组织及退休法官、律师、专职和兼职人民调解员等多类主体参与多元纠纷化解,力争将矛盾化解在萌芽阶段。

西宁法院持续深化“分调裁审”机制改革,使案件轻重分离、快慢分道,实现分流、调解、速裁、快审各环节有机衔接,做到“繁案则繁、易案则简、难案精审、简案快审”。辖区部分法院已经成立速裁团队,近一年审理小额速裁案件4053件。

为进一步提升工作效率,缩短诉讼周期,西宁法院通过购买社会服务,将送达、电子卷宗同步制作等审判辅助性事务外包给第三方公司,使法官从繁重的审判辅助性事务工作中剥离出来,更加专注于审理案件。

此外,记者了解到,西宁法院完善善化解涉诉信访,全力维护社会稳定。加强信访文明窗口建设,改进工作作风,畅通信访表达渠道和导入机制,信访案件全部立案受理。目前已受理网上信访案件共计8件,做到网上信访全面留痕,高效化解理。

下一步,西宁法院将充分发挥主观能动性,深入推进一站式多元解纷和诉讼服务体系建设工作,积极参与诉源治理,推进诉调对接,优化诉讼服务,探索便民利民措施,为满足人民群众多样化司法需求,推进社会治理现代化作出新的更大贡献。

轻当事人诉累,节约诉讼成本,便建议当事人进行在线调解。经多次沟通,当事人均同意在线调解方案。而后,在法官细致耐心地调解下,双方当事人通过“广东法院诉讼服务网管理平台”在线调解系统,最终达成和解,并在法官的组织下在线签署了调解协议。

协议签署后,一方当事人向法院提出了自己的顾虑,担心调解协议不具有强制执行力。于是,在法官的建议下,这名当事人又在线提交司法确认申请,并由立案庭为其办理司法确认,使当事人足不出户便可快速解决纠纷。

据悉,今年以来,英德法院不断深化“我为群众办实事”实践活动,围绕“政法队伍教育整顿回头看”“审判执行质效提升年”,不断为人民群众提供更加高效、便捷的司法服务,常态化开展“线上开庭”“线上调解”工作。截至目前,英德法院共通过线上方式开展调解案件、开庭160余件,有效减轻当事人诉累,节约了诉讼成本,提高了诉讼效率。