

推广者“巧妙”地把测试结果与受测者职业发展就业前景相关联

MBTI火了 求职者却深受其扰



□ 本报记者 赵丽 □ 本报实习生 陈力嘉

“95后”北京市民小白最近正在求职,每次投简历前,她都强迫自己做一次MBTI测试(MBTI全称“迈尔斯-布里格斯类型指标”,是一种自我报告式的人格测评工具),只有测出“完美人格”,她才会放心地将简历投递出去。

小白这么做并非毫无依据,《法治日报》记者最近在一些互联网招聘平台上看到,有不少求职者吐槽“过了公司终面,却因性格测试结果和岗位要求不符被辞退”,“如何在公司面试做性格测试保证不被淘汰”的经验贴浏览量也居高不下。

性格测试中,当下最火的便是MBTI测试。数据显示,在微信,与MBTI相关的最热门话题阅读量超24亿,讨论数近百万。在豆瓣,“人格气质心理”小组已有26万名网友参与,一些网民一边热烈讨论彼此的性格类型,一边戏谑的表情包调侃不同性格的处世态度。而一些用人单位甚至以此作为决定员工职业发展前途。

那么,MBTI测试真的靠谱吗?将测试与职场挂钩又是否合理呢?

性格测试风靡一时 花钱解锁测试结果

“经常情绪低落,思想悲观无法自拔。来测测你是哪一种人格吧”“今日推出恋爱MBTI测试,你是什么恋爱人格呢”……时下,在青年社交圈里,MBTI正成为话题“顶流”,很多年轻人借此在网络社交中打开聊天话题,建立自己的圈子。

26岁的北京女孩可欣就是其中之一。从小,可欣在大人眼里就和“别的小孩不一样”。前不久测了MBTI后,她发现自己就是这样的性格,之后她加入了这个性格类型的网络小组和社交群。“小组和群里经常讨论,我感觉自己找到了很多志趣相投的同伴,大家在实践着这个性格类型定义的行为特征,形成一个互相抱团取暖的群体”。

据了解,作为一种自我报告式的人格测评工具,MBTI测试将人的人格分为16种类型,分别用4个具有代表性的字母组合表示,比如“ENTP”代表好奇心旺盛的辩论达人,“INTP”则代表内向理智的逻辑学家。

持有医师证的北京心理治疗师黄医生告诉记者,MBTI是一种普遍的人格测试量表,在心理学领域,这样的人格测试量表很多,比MBTI更准确的还有卡特尔16PF(16人格)测试等,“MBTI测试不是玄学,其优势是操作方便、简单,题量相对较少,更易于操作,属于正规的心理学测试,比星座更有可信度。值得注意的是,测试或许有纾解焦虑、“润滑”社交的功能,能够帮助人们找到群体归属感与认同感,但测试结果没有一劳永逸的终极答案,不应神化测试”。

但不少平台看到了MBTI测试蕴含的巨大商机,并推出了各种类型的性格测试:无恋爱经历版、高考专业选择版、情景佐证多重验证人格版……打着各种各样名头的测试题让人眼花缭乱,每个版本的题目数量少则十几道,多则数百道。多数平台宣称,题目由各大专业机构和高校教授团队研发,测试者只需根据题目内容,凭直觉选择自己偏好的选项,便能知道自己属于哪种人格类型。

● 时下,在青年社交圈里,MBTI正成为话题“顶流”,很多年轻人借此在网络社交中打开聊天话题,建立自己的圈子。不少平台看到了MBTI测试蕴含的巨大商机,推出了各种类型的性格测试,并通过“测试上线—大量刷屏广告增加用户熟悉度—付费报告”的模式“掘金”

● 测试推广者“巧妙”地把测试结果与受测者职业发展、就业前景等关联起来,号称可以通过解析用户性格来帮助个人发挥职场优势,突破性格制约,有的机构或个人还以此为噱头,开设名为“性格密码”的相关课程,售价动辄上千元。而一些用人单位以此作为决定员工职业发展前途

● 人格测试进行过程中,需要收集大量劳动者的各类信息,从必要性标准角度看,搜集的信息越多,其使用必要性的论证就越应该强化,这种测试使用就越应该受到限制。就这种测试本身的科学性而言,目前理论和实务界也有一定争议。在此背景下,使用这种测试的必要性也应受到限制

与此同时,一些平台通过“测试上线—大量刷屏广告增加用户熟悉度—付费报告”的模式“掘金”—商家会设置一些门槛,有的测试需要看半分钟广告,有的需要关注公众号或博主,有的需要付费才能解锁完整测试和答案,费用从几元至百元不等。

记者打开网络上某条点击率较高的MBTI测试链接,花15分钟做完93道题后,平台显示需要支付199元才能“解锁报告”。面对这样的情况,不少测试者的心理是:花了这么多时间精力做题,如果不知道答案,就白费了,不如花钱点。

有网友反映,很多时候,多次做MBTI得到的结果并不相同。“我第二次的测试结果和第一次完全不同,中间间隔不到一年时间,难道一年不到我的性格就发生了这么大的变化?”北京某高校学生如此说。

衍生若干产业链条 低成本收割“韭菜”

值得注意的是,测试推广者“巧妙”地把测试结果与受测者职业发展、就业前景等关联起来,号称可以通过解析用户性格来帮助个人发挥职场优势,突破性格制约。有的机构或个人还以此为噱头,开设名为“性格密码”的相关课程,售价动辄上千元。这些课程以“如何看人识人”“如何提升洞察力”“如何规避性格短板”等为主题。

“MBTI与其他心理测试最大的不同,在于其看似权威性的宣传,比如‘职场常用’‘历史悠久’等字眼。且不同于以往别的小测试,它的题量较多,这会让测试者认为,这种测试更权威,更能体现全面的自己。”目前就职于某国企HR岗位的妍羽说。

正是在这样的背景下,一些商家利用MBTI测试开发了“心理咨询”“个性解析”等产业链。

在某网络平台,记者点开一项MBTI测试,自动跳转至一个名叫“测测”的平台。做完MBTI测试后,测试页面会推送其他测试以及各类咨询师的在线咨询。这些咨询师有负责恋爱、亲子的,也有负责事业、冥想等方面的,咨询费用按分钟计算,价格不等。

来自江苏苏州的瑶瑶正处于求职的关键期,对于对未来充满焦虑,她便去做了一次MBTI测试。后来,根据平台推荐,她又付费找了一位咨询师,对方根据她在生活、工作上的困境对其进行开导。整个过程大约半小时,花费200元。

据了解,瑶瑶花的这笔咨询费只是普通咨询师的网络咨询价。目前,许多测试平台上的推荐咨询师分为中级、高级、资深、专家等等级,级别越高,咨询费用越高。如某测试平台上负责职场心理的专家级咨询师的咨询费为每小时800元至1500元不等。

为进一步了解测试背后的运作情况,记者在某平台做完一项MBTI测试后,根据系统推荐选择了围绕“人格测评了解自我事业”的咨询。在平台推荐的多位咨询师中,记者选取了每小时200元,号称拥有4年持证年限的二级咨询师。

刚开始,心理咨询师例行询问了记者的基本情况,随后便和记者“聊天”。在咨询过程中,心理咨询师的速度与节奏十分缓慢,主要聚焦于记者的个人经历和想法,而在核心问题——“性格认知”上却只涉及皮毛。在咨询进行了将近一个小时,约定时间即将结束时,这位咨询师将这次的心理咨询才刚刚起步,若要进行人格分析,还需要记者以双倍价格交费。

平台显示,这位心理咨询师属于国家二级心理咨询师,但记者查看其所提供的所有职业资格证书后,都是相关行业协会颁发的技能培训证书及参与课程,参会的证明。

记者注意到,心理咨询师职业资格证书早在2017年9月就已退出国家职业资格目录,但已获证者仍有效。也就是说,如果在相关二级心理咨询师考试取消前获得认证,那么目前持证时间应该至少为6年左右。

对此,记者进一步向平台客服求证,得到的回复是:“该咨询师提供的证书照片并不是真正的心理咨询师证书,而是参与了与咨询师相关的培训后获得的证书。”

记者在调查中发现,有部分测试平台还开通了“咨询师”或“倾听师”入驻通道。在申请“咨询师”通道中,咨询师拥有“执业资格”和不少于48小时的培训即可入驻。

记者通过几家提供心理咨询师考核服务的教育机构了解到,这个“执业资格”的范围非常广,很多协会和机构都能提供类似证书,而获取证书的考试大多属于“交钱就能过”。上述招聘平台也并没有限制有关培训课程的类型,几乎是有“执业资格”就行。

在记者调查的10家测试平台中,心理咨询并不是强制的配套服务,但是测试者做完测试后,平台都会弹出相应的咨询广告,向消费者宣传咨询服务。此外,心理测试领域还衍生出了测试解析心理咨询师培训课程,129元包年测试等消费方式。

遵循信息收集规则 警惕就业歧视倾向

MBTI测试火了,可一些职场人却深受其扰。

北京某IT公司HR李女士之前求职时,曾被一公司要求做MBTI测试,她当时感觉非常可笑,“凭什么用这个结果来定义我”?人职现在的公司从事人事管理工作后,她也坚决抵制将MBTI测试直接用于招聘等工作。

但还是有一些公司将MBTI测试与职场挂钩。大学毕业生小陶今年在北京某公司参加财务岗的面试,在双方开始谈及待遇后,公司向向其提供了一套性格测试链接,测试结果出来后,公司告知她,其性格完全不适合该项职位,予以拒绝。同时,人事部门建议小陶转行至营销策划,认为根据测试,其属于外向、活泼、喜欢设计和美感的性格。

“当时人事和财务主管说,根据测试结果,我是一个勇敢的人,不管调去哪个岗位都不会害怕,劝阻我继续报财务岗,因为‘性格不合适’。但我很清楚,我是一个内向、不喜欢挑战和变化的性格。”小陶说。

对于此类现象,中国劳动关系学院副教授张丽云认为,MBTI测试可以作为招聘时的一种筛选办法或工具,但从MBTI的内容上看,只是对求职者的性格特征,比较适合从事哪些工作等方面进行简单评估,起到的辅助性作用,不能成为决定性的因素。

“从本质上讲,MBTI测试是一种劳动合同订立过程中的劳动者信息收集行为,应遵循劳动合同法和个人信息保护法中规定的信息收集规则。”中国劳动关系学院院长沈建峰说。

在沈建峰看来,和劳动者入职比较相关的有以下两种情况:取得个人的同意;为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需,或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。“个人信息收集,需要征得劳动者同意或者是与劳动合同直接相关的必要的信息。”

针对部分公司以MBTI为准则决定员工职业发展前途的现象,沈建峰说,首先并不是所有劳动者都要进行职业性格测试,人格倾向对大量普通的工作来说并无太大影响,进行人格测试并据此不招录特定劳动者,等于是用和工作没有关联的抽象标准对劳动者进行排斥,有就业歧视的倾向。

“其次,该人格测试进行过程中,需要收集大量劳动者的各类信息。从必要性标准角度看,搜集的信息越多,其使用必要性的论证就越应该强化,这种测试使用就越应该受到限制。再次,就这种测试本身的科学性而言,目前理论和实务界也有一定争议。在此背景下,使用这种测试的必要性也应受到限制。人力资源管理不应过度迷信它。”沈建峰说。

在妍羽看来,性格测试的初衷是规避风险,同时也是对候选人负责。如果性格不适合公司或岗位,候选人入职后也会感觉痛苦,双方都会受到损失。从用人单位角度出发,要关注MBTI的核心价值——与其用在筛选上,不如用在沟通上,性格测试应当帮助用人单位了解每个求职者的风格和特点,从而找到团队合作最合适的前景。

漫画/李晓军

□ 本报记者 赵红旗 □ 本报通讯员 王展

一把锁,锁上挂着六把“金钥匙”……《法治日报》记者近日走进河南省邓州市农村,看到很多院墙上都画着这样一幅漫画。

“农村问题是一把锁,六把钥匙分别代表‘四议两公开’工作法的每一道步骤。六把钥匙开一把锁已成为村里议事办事的铁章程,也是村里开展民主法治建设,解锁乡村治理的‘金钥匙’。”邓州市司法局局长张朝阳向记者解释说。

“四议两公开”工作法,即村党组织提议、村“两委”会议商议、党员大会审议、村民会议或者村民代表会议决议,决议公开、实施结果公开。

如今,随着村(居)法律顾问制度、“法律明白人”培育工程等持续落地,邓州市从乡村规划、公益事业到社会保障、乡村治理等大事小情都要按照“四议两公开”工作法的程序推进。

充分互动反复协商 工作法赋予新内涵

“您好,我们是村里的网格员,家里有啥困难,都可以告诉我们。”在邓州市农村,随处可见网格员的身影,他们或进村入户,或为群众提供各种咨询。

小杨营镇平安村是个南水北调移民村,2009年由河南省淅川县香花镇迁至邓州市小杨营镇。村里通过网格化管理,迅速消融了移民和原住民之间的隔阂,让1500名“新邓州人”很快适应了新环境,种粮、打工、做生意,日子过得红红火火。

按照“相对集中、便于管理”的原则,邓州市将626个村(社区)划分为6125个网格,每个网格建立“两组”(党小组、理事组),设立“三长”(党小组长、网格员、理事组长),为村民“点对点”“面对面”提供服务,发现的问题,群众的诉求,能解决的立即解决,不能解决的可第一时间通过手机网格化管理App上传,逐级化解,逐一落实,小事不出网格,大事不出村。

面对外出务工人员增多,党员在外较多问题,邓州市通过电话、微信、短信、委托等方法创新表决形式,突破了必须“面对面”开会的传统模式,解决了“距离”问题。同时,建立村民代表联系户制度,党员联系户制度,着重解决沟通群众难的问题。

“有了党员和村民代表的广泛参与,‘四议’再也不是死板、机械的程序,而是成了在充分互动、反复协商中消除矛盾、达成共识、形成统一意见的过程。”小杨营镇东楼村党支部书记张宗菊说。

过去,在办理农村低保工作中,对象把握不一,一度引发干群矛盾。在脱贫攻坚工作中,邓州市充分运用“四议两公开”工作法,在17812户建档立卡贫困户的精准识别中,无一漏识错误,无一人上访告状,达到了贫困对象满意、广大群众满意、党员干部满意的良好效果,真正使脱贫工作、过程和成效获得群众认可,经得起实践检验。

近年来,邓州市运用“互联网+”思维,深化拓展“四议两公开”工作法,在全市探索实施“四化双评”,即社会治理网格化、服务群众信息化、为民服务全程化、服务效能公开化,基层党组织评星晋级,党员评星争优,使其在实践中不断适应形势,臻于完善,始终保持生命力。

截至目前,邓州市规定了村级事务“合法性审查制度”,为村级事务的管理设置了法律“闸门”;全面提升基层领导干部法治能力,培育村级“法律明白人”3000余名,在提高农村基层党组织干部的法治素质和法治能力的同时,为农村打造了一支不推队的法治队伍;积极运用法治思维解决问题,一村(居)一法律顾问“民生工程”提档升级,全市600多个村签订了法律顾问合同,为村“两委”决策提供法律意见和建议,提高了村干部和村集体决策事项的合法性、科学性,为基层治理提供了法治保障,群众法治意识逐步增强。

定期公开消除猜疑 厘乱村办清文明村

冯坡村位于罗庄镇政府西南6公里,美丽的溧河绕村而过,有9个村民小组,3个自然村,地域总面积324平方公里,520户,2080人,耕地3150亩。

过去,这是一个混乱村,村民之间争斗不止,吵架、打架现象时有发生,村干部不团结,村级工作混乱,是邓州市数一数二的“软、瘫、散”村。如今,村里的党建与经济社会发展处于全镇中等水平,被命名为“市级文明村”。

村民们争相揭秘:“‘四议两公开’消除了猜疑!”“村里大小事都一清二楚!”

村里计划修建“村村通”道路2公里。由于多年的村级管理混乱,村民在道路上乱搭乱建,乱堆杂物的现象严重,给道路修建带来了阻碍,村党支部运用“四议两公开”工作法,全体党员、干部、群众代表一致通过了《关于自行清理村庄主次干道上杂物的决议》,并公告全村群众。在实施过程中,有一户村民不愿意清理杂物,经村干部、群众代表轮番上门做思想工作,该村民认识到了自己的错误,很快自行清理了杂物。

“村民自治还要靠规矩”,村民们深刻认识到“没有规矩不成方圆”的重要性,村党支部通过“四议两公开”工作法制订了《冯坡村村规民约》《冯坡村村民精神文明规范》。

数据显示,2019年以来,冯坡村自觉运用“四议两公开”工作法10次,解决了宅基地分配、学校改扩建、合作社设立、贫困户精准识别与退出、土地流转等一系列热点难点问题。

梅林镇沈岗村过去是有名的“问题村”,个别村民经常上访反映问题,村党支部书记李荣泽说:“我们村通过‘四议两公开’这个‘灵处方’,将村里信访疑难杂症都根治了,村务、财务实现了定期公开,‘四议两公开’成为化解群众矛盾纠纷的重要法宝。”

在沈岗村,先由村民小组组长对组内的信访问题进行排查和初步化解,然后由包片村干部将各组情况汇总后上报村支部,对不能化解的矛盾,由村民调解委员会调解,调解不成的,村“两委”集体“介入会诊”,对于一些棘手难题,村干部在做好疏导解释工作的同时,邀请法院和司法所介入帮助化解,切实将矛盾化解在村组两级。

干群有事多商量 难点问题迎刃而解

在张村镇朱营村,100多幢小洋楼依次排开,道路实现了户户通,绿化景观树又泛起新绿,环卫工人清扫着路面,犹如走进城市内的高档社区。

“村里运用‘四议两公开’工作法,通过了‘落实一户一宅,多占宅基地归公’的决议,从根本上解决了村里规划难、上钱难、邻里之间协调难的问题。”65岁的村干部朱志华说,通过民主商议决策,20天内整理出300余亩土地用于新社区建设,175幢统一规划设计的小洋楼拔地而起,形成了现代化的居住小区。

朱营村遇事必上会,一件件大事难事迎刃而解。在新农村建设中,该村先后拆除老旧房屋6600余间,腾出土地600余亩,新建农村洋房650多栋……村民王中献说:“干群有事多商量,办事就顺畅。”

“‘四议两公开’是解决农村工作问题的法宝,早些年有好几家企业想在村里落地,因土地问题没能协商好,让项目白白溜走了,很可惜。今年我们通过‘四议两公开’,在土地流转上通过‘支部提议’‘村委商议’‘党员审议’‘村民代表决议’四道会,就流转了70多亩土地,决议结果公示后没有一个群众表示异议。”梅林镇袁岗村党支部书记高遵敬说。

袁岗村党支部运用“四议两公开”工作法,把土地征用、搬迁安置等实施办法和征用补偿款的分配方案一一向群众说明,创新运用“村民小组理事组提出实施意见,村‘两委’审查同意,村民小组户代表会议决议通过”的“一提二审三通过”程序,将拆迁任务在组内消化,顺利完成拆迁任务。

在农村土地所有权、承包权、经营权三权分置试点中,孟楼镇通过“四议两公开”工作法的灵活运用,集体商议土地流转、土地整理、土地再流转的每一个环节,仅用3个月时间,就与5000多户群众签订了5.7万亩的土地流转协议,经营权再流转的溢价收益使村集体增强了服务群众和管理公共事务的能力,全镇连续5年实现市级以上“零上访”,安全生产“零事故”。

近年来,邓州市600多个村通过“四议两公开”工作法,先后破解了“空心村”治理、贫困户认定难、宅基地审批混乱和土地流转难等想解决又不好解决的大事、难事,使农村基层党组织建设、农村社会治理发生了深刻变革,经济社会发展得到有效推进。

“‘四议两公开’工作法是一剂良药’,畅通了干部群众的心气,理顺了民主管理的脉络,把村干部从矛盾纠纷中解脱出来了,一心一意带领群众发展农村经济,建设法治乡村,为乡村振兴打下了坚实基础。”河南省司法厅厅长赵会生说。

解锁乡村治理有了“金钥匙”

记者 一线采访河南邓州“四议两公开”工作法