

凝心聚力 反诈同行

编者按

全民反诈，天下无骗。为有力维护人民群众财产安全及合法权益，近年来，各地各部门坚持打防结合、防范为先，切实形成齐抓共管、群防群治的整体合力，营造出全民反诈的浓厚氛围，发动各方力量，用心守护群众“钱袋子”。本报今天刊发一组全民反诈宣传活动相关报道，生动展示各地各部门落实主体责任，强化源头治理的举措和成效，不断提高群众防骗意识和识骗能力。

擦亮群众识骗慧眼 筑牢反诈坚固长城

“全民反诈在行动”集中宣传月活动扫描

□ 本报见习记者 杨佳芝 □ 本报记者 董凡超

“任你骗术怎么变，我不转钱应万变”“莫贪心、擦亮眼、绷紧弦、防诈骗”……近日，在北京市海淀区多个核酸检测点，简单诙谐的“两米线”反诈标语，引得排队居民纷纷点赞，并拍照分享至朋友圈。这是海淀公安机关创新构建反诈宣传阵地的一项举措，也是全国各地深入开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动的缩影。为深入贯彻落实中办、国办印发的《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》，5月10日，中央宣传部、公安部联合启动“全民反诈在行动”集中宣传月活动，在全国范围内掀起新一轮反诈宣传热潮。各地各部门根据活动安排，迅速组织开展防范电信网络诈骗犯罪宣传教育，不断推动反诈防骗知识进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业，着力构建全方位、广覆盖的反诈宣传教育体系，营造了全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围。

反诈宣传形式多样

发放反诈宣传手册、利用LED大屏循环播放反诈宣传微视频、与群众主动沟通并为其答疑解惑……5月17日世界电信日这天，陕西省西安市公安局经开分局开元路派出所民警通过多种方式向群众普及电信网络诈骗防范基本常识。

活动现场，民警向群众介绍了生活中常见的电信网络诈骗案例及套路，在增强群众防骗意识和识骗能力的同时，也拉近了警民关系。

云南省丘北县人民法院以此次集中宣传月活动为契机，立足审判职能，充分利用干警下沉社区、村寨开展“访民情、解民忧”活动、巡回开庭等机会，对群众进行普法宣传，通过摆放宣传展板、发放宣传小册子、总结防骗顺口溜等接地气的方式，向群众揭示电信诈骗手段，让反诈宣传更加醒目、更加贴近人民群众。

在政法机关的示范带动下，各地企业、社区等也纷纷加入此轮宣传热潮中。

近日，安徽省宿松县某快递公司分拣中心的每一件快递包裹上，都被员工贴上了醒目的小贴纸，小贴纸上印有防诈骗顺口溜、“两卡”惩戒、国家反诈中心App二维码和注册安装流程以及三问防诈骗警示语。循着南来北往的物流网络，一个个快递包裹也成为“反诈宣传”的延伸触角。

5月以来，宿松警方针对当前电信网络诈骗案件发案形势，专门制作反诈小贴纸，联合全县各大快递、物流、外卖、共享单车等企业，发挥快递员、送餐员走村进万户的独特优势，将快递、物流、餐饮站点打造成反诈宣传的“桥头堡”，真正打通了反诈宣传的“最后一公里”。

反诈语音机器人、反诈“神曲”、反诈小视频、广场舞……除了传统的“走街串巷”，众多创意反诈手段更是令人眼前一亮。

各地各部门充分利用线上线下资源载体，通过“花式”反诈宣传，切实提升了广大群众的防范意识，有力维护了人民群众财产安全和社会大局稳定。

重点防范养老诈骗

“你们的宣传太及时了，我70多岁的老父亲最近总是嚷嚷着要买保健品，我劝了还不听，只有你们检察官的话老谷子才相信，欢迎你们再来给老年人普法。”甘肃省榆中县新营镇群众韩某对前来普法法的榆中县人民检察院干警道出了心声。

5月19日，榆中县检察院前往新营镇开展“送法下乡”法治宣传活动，面向老年人群体普及养老诈骗犯罪

的类型、惯用手段等反诈知识，用通俗的语言揭露常见“骗局”，引导老年人及其家人提高防骗意识，帮助老年人提升防范电信诈骗“免疫力”。

近年来，养老诈骗手段层出不穷，一些不法分子打着“投资养老”“以房养老”等幌子骗取老年人钱财，严重侵害了老年人的合法权益。

为应对以“养老”为名的电信网络诈骗，各地各部门坚持打防结合、防范为先，通过开展打击整治养老诈骗专项行动、防范电信诈骗宣传活动等，守好群众的“养老钱”。

“库尔班大叔，近期出现了很多专门针对老年人的新型骗局，比如对方让你买养老产品、保健品，遇到这种情况，你一定要警惕被骗……”为增强辖区老年人群体的防骗意识和识骗能力，近日，新疆维吾尔自治区阿克苏地区拜城县克孜尔乡组织辖区行政村各支力量广泛开展“守护老年人的钱袋子”主题宣讲活动。

活动期间，乡村两级通过入户走访、村委会活动室宣讲等时机向老年人宣传电信网络诈骗知识，做到“预防为主、防范先行”。

宣讲中，工作人员通过真实案例向大家讲述不法分子如何利用老年人警惕性不高而实施诈骗的违法犯

罪活动方式，提醒老年人不接听陌生来电，不向陌生人转账，同时叮嘱老年人不要相信“天上掉馅饼”的好事，切不可贪图小便宜。

老人库尔班·尼亚孜说：“听了今天的宣讲收获很多，不贪小便宜，才是聪明人。”

群防群治成效显著

全民反诈，主角是广大群众。随着反诈宣传的深入推进，群众力量被充分调动，各地涌现出一批自觉参与、组织反诈宣传的个人和团体，助力反诈工作进行到底。

来自山东济南的“反诈奶奶团”便是极具代表性的一支队伍。

“反诈奶奶团”即“泉城金融卫士志愿者宣传团”，由退休共产党员赵银光带领200多位济南退休老人组成。这一以老年女性为主要成员的群众性公益组织义务宣传反诈知识，自2017年成立以来已累计开展志愿宣讲活动500余场次，成功直接劝阻200余人参与非法投资理财，帮助他人挽回经济损失近千万元。

5年时间里，赵银光和这支反诈宣传团队几乎走遍了济南大大小小的社区，宣传团的成员也从最初的50多人发展到了如今的200多人，除了最开始的银发老

人，更多的年轻力量也开始加入进来。

5月15日，在第十三个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日到来之际，“反诈奶奶团”联合济南市市中区多部门举办了防非反诈主题宣传日活动，以新颖的锣鼓秧歌、生动幽默的吕剧等方式，为群众带来了一个个精彩的“防非反诈”主题节目，获得现场一致好评。

在广西桂林，平乐县源头镇新时代文明实践站志愿者积极发动党员志愿者、大学生志愿者等入户宣传，鼓励帮助群众安装国家反诈中心App，并以村为单位建立反诈知识微信群，定期在群里发布相关案例和宣传视频等，让群众更多地了解电信网络诈骗，切实提高易受骗群体的反诈能力。

“电信网络诈骗是可防性犯罪。”湖北省武汉市公安局青山区分局民警表示，防范和打击电信网络诈骗是一场人民战争，必须要发动并依靠群众的力量。

在“全民反诈在行动”集中宣传月活动中，各地各部门坚持齐抓共管，协同配合，狠抓打防管控各项措施和行业监管主体责任的落实，努力推动形成齐抓共管、共建共享的全民反诈“新格局”，为进一步遏制电信网络诈骗犯罪奠定了坚实基础。



图① 5月27日，安徽省合肥市公安局望湖派出所民警深入辖区开展反诈宣传活动，向群众讲解电信网络诈骗常见套路及预防方法，以提高群众安全防范意识。图为民警向群众宣传推广国家反诈中心App。



图② 5月24日，新疆乌鲁木齐铁路公安局哈密公安处哈密站派出所、哈密东站派出所民警联合新疆生产建设兵团第十三师红星一场综治办、司法所等单位工作人员，在农贸市场“赶集”普法。图为民警向商户开展宣传。



图③ 近日，浙江省江山市公安局依托“融警务”模式整合各类反诈资源，最大限度推动警力下沉。图为民警走进校园，向学生讲解反诈知识。

图④ 近日，浙江省江山市公安局依托“融警务”模式整合各类反诈资源，最大限度推动警力下沉。图为民警走进校园，向学生讲解反诈知识。

“政法委的同志，我被骗了，你们管不管？”聊城市东阿县一位老人在集市上看到县委政法委播放的“聊城市打击整治养老诈骗”宣传视频，突然紧紧抓住现场宣传人员的手，哭诉自己遇到了养老诈骗。工作人员迅速将情况反馈至当地公安机关。4月25日，犯罪嫌疑人被缉拿归案，老人的养老钱被追回来了。这个“大集”上的反诈案例，是山东省委政法委“全屏化”宣传的成效侧写。

据了解，山东开展“万屏联动”集中宣传活动，借助“社会屏”“窗口屏”和“家庭屏”广泛宣传反诈行动。在公交车、出租车、医院、银行等户外滚动屏以及商场、景区、街头大屏幕数万块“社会屏”发布信息11.3万余，城市地标发布信息1330余条。

从农村大集到银行、电信大厅，从火车站、汽车站到全省政法机关窗口单位、办事大厅，各种反诈公益广告、滚动字幕、短视频滚动普法，紧盯群众“无意间”和“等候时”等碎片时间，让反诈宣传通过“万屏”入眼入脑入心。

□ 本报记者 梁平妮 □ 本报通讯员 孙海东 李瑞平

反诈主播成功阻止多起电信诈骗案

山东养老反诈宣传走进心入脑

政法新媒体小编“卧底”诈骗群，揭秘骗术气疯群主；反诈宣传进社区，现场受理群众举报并破案；网络直播当场阻止诈骗，群众获益后送来锦旗……

全国打击整治养老诈骗专项行动开展以来，山东把提高群众识骗防骗能力作为重要目标，着力做好宣传教育工作，不断创新形式、丰富载体，拓展内容，统筹传统手段和新型技术，统筹媒体资源和社会力量，统筹宏大叙事和微观表达，广大群众识骗能力、防骗意识显著增强，全民反诈氛围浓厚。

分众宣传 量身定做宣传内容

“公益短信：养老诈骗骗术可通过山东长安网、齐鲁石敢当微信公众号点击登录12337智能化举报平台反映……”5月20日，一条“反诈短信”推送到了市民手机上，这是山东省委政法委精准反诈的一个缩影。

据介绍，为实现对反诈宣传群体的立体覆盖，在研究各个群体特点的基础上，山东针对老中青等不同受众采取分众化、精细化宣传，将反诈触角延伸至每一年龄段。

针对老年人群体，采取传统方式宣教，发送手机短信370万条，悬挂条幅3.45万条，在省广播电台开设栏目进行每周普法宣传；针对年轻人，采取现代化智能化手段开展“云宣教”，并发起“打击防范养老诈骗我们年轻人不缺席”系列主题活动31期等。

全省各级各部门专门制作了适合家庭成员间传播的视频、手绘、H5、动漫、MG动画等反诈产品1900余条，家庭成员通过微信群、朋友圈等进行传播宣传，养老反诈宣传“走新走心”，达到“宣传一个、获益一家、带动一片、影响一面”的效果。

万屏联动 善用群众碎片时间

“政法委的同志，我被骗了，你们管不管？”聊城市东阿县一位老人在集市上看到县委政法委播放的“聊城市打击整治养老诈骗”宣传视频，突然紧紧抓住现场宣传人员的手，哭诉自己遇到了养老诈骗。

工作人员迅速将情况反馈至当地公安机关。4月25日，犯罪嫌疑人被缉拿归案，老人的养老钱被追回来了。这个“大集”上的反诈案例，是山东省委政法委“全屏化”宣传的成效侧写。

据了解，山东开展“万屏联动”集中宣传活动，借助“社会屏”“窗口屏”和“家庭屏”广泛宣传反诈行动。在公交车、出租车、医院、银行等户外滚动屏以及商场、景区、街头大屏幕数万块“社会屏”发布信息11.3万余，城市地标发布信息1330余条。

从农村大集到银行、电信大厅，从火车站、汽车站到全省政法机关窗口单位、办事大厅，各种反诈公益广告、滚动字幕、短视频滚动普法，紧盯群众“无意间”和“等候时”等碎片时间，让反诈宣传通过“万屏”入眼入脑入心。

喜闻乐见 全民围观反诈直播

寿光政法新媒体编辑“卧底”诈骗群揭穿骗子诈骗伎俩，并在群内发送“刷单诈骗套路”短视频，诈骗群成为普法群……在潍坊公安首届反诈宣传线上比武大赛中，反诈主播当场阻止多起电信诈骗，挽回受害人损失260万元。

济南一平均年龄65岁的“反诈奶奶团”登上央视新闻，通过讲述自己的受骗故事进行普法，累计开展志愿宣讲活动500余场次，帮助他人挽回经济损失近千万元。

青岛举办反诈文艺宣传进社区活动，通过文艺作品向群众进行反诈宣传，部分政法干警通过自编自导反诈节目，揭露诈骗分子惯用的伎俩。

山东积极运用传统手段和新兴技术，以群众喜闻乐见的形式，不断增强养老反诈宣传的时效性。省委政法委率先开展养老反诈直播活动，先后举办5期直播，登上热搜榜单，引发网友关注，首场直播活动“东营公安反诈宣传”在线观看人数达到640万人，浏览量超过3亿。各地各部门积极创作反诈文艺节目、文艺作品，把案例改编成歌曲、小品、情景剧等，增加趣味性，提升宣传效能。

目前，山东省20余名“政法主播”举办各类相关直播活动80余场；开展“我在你身边——全省打击防范养老诈骗专项行动‘五进’活动”36场次，创作歌曲、小品、情景剧等410余个，取得了良好社会效果。

别贪图小利充当电诈帮凶

□ 本报记者 徐伟伦

在电信网络诈骗犯罪中，通话和提款是最为重要的环节，这其中均离不开两种卡，即手机卡和银行卡。为掩饰罪行，犯罪分子开始越来越多地在网络中寻觅“替身”，而有的人则为贪图小利，甘愿成为帮凶，非法出售、提供手机卡、银行卡给他人使用，殊不知，这样的行为不仅违法，还可能构成犯罪。

“银行卡、手机卡管理失控是造成电信网络诈骗犯罪案件持续高发的一大根源。”北京市通州区人民法院刑事审判庭庭长李中华表示，该院在对“电信网络诈骗犯罪关联案件”进行调研后发现，此类案件中的犯罪行为多为提供支付结算帮助或技术支持，而犯罪模式则趋向“团伙化”“公司化”。

在通州法院审理的相关案件中，就出现团伙成员中有人负责开车，有人负责操控设备，有人负责维护和调试设备，通过操控特定设备为电信网络诈骗犯罪分子远程拨打电话、群发信息提供技术支持。

在案件审理中，通州法院还发现，与电信网络诈骗相关的掩饰、隐瞒犯罪所得行为，由过去的线下提现为主转为线上转账为主，且出现了向线上虚拟交易发展的现象，行为人利用手机银行等网

上支付结算工具接收上家赃款，通过网上交易平台将赃款转换为虚拟货币，再将虚拟货币转移给他人，从中赚取非法利益。由于虚拟货币交易平台不强制用户进行实名制注册，因此多数用户注册信息均为虚假信息，这也加大了公安机关的侦查难度。

针对这些新特点，通州法院将打击电信网络诈骗及关联案件作为重点工作，坚持源头治理、综合治理，加大对电信网络诈骗事前帮助行为和事后转移资金行为的打击力度，着力切断电信网络诈骗产业链条，努力遏制相关犯罪高发态势。

通州法院提醒，广大群众在日常生活中应增强法律意识，抵制不良广告信息，同时要遵守相关制度规定，保护个人信息安全。在办理和使用银行卡、手机卡过程中遵守金融部门、电信部门的相关规定，不得将个人银行卡、手机卡、支付宝、微信等出售、提供给他人使用，若发现身份证件遗失或个人信息泄露时应及时采取补救措施，保护好个人信息安全，以防财产被转移。

“莫贪蝇头小利，以免害人害己。”通州法院法官表示，电信网络诈骗案件具有严重的社会危害性，市民切勿贪一时之财为犯罪分子提供违法便利，一旦实施违法行为，不但会给自己造成巨大的经济损失，个人也会受到信用惩戒、限制业务、严管账户、法律制裁等不同程度的惩戒。

以案普法

□ 本报记者 董凡超

“现在想起来，悔得肠子都青了！退休前我在企业上班，是很谨慎的人，也常常看到公安部门的反诈宣传，自认为绝对不会轻易相信网上的人！”

说起自己的被骗经过，重庆市渝中区退休老人王婆婆抓住渝中公安分局解救牌派出所办案民警伦永昌的手，激动地说：“讲课的大师在网上很有名，我查过的，每天都直播上课，免费传授炒股知识，直播间有3万人观看呢，他们讲的那些炒股项目，在网上都能查到，确实有！”

64岁的王婆婆早年丧偶，自己平时一个人住，退休后每个月仅有3000多元退休金，省吃俭用才积攒下点钱。女儿女婿有两个孩子要养，最近刚买房，欠着好几十万元的房贷，做母亲的看在眼里，急在心里，她想尽自己所能帮助女儿分担经济压力。

今年3月6日，王婆婆上网时刷到一个讲授炒股知识的视频，于是主动添加了视频上留的“炒股大师”叶某的社交账号。叶某让王婆婆联系他的“私人助理”，“助理”立马将王婆婆拉进了一个“炒股学习交流群”，群里只有21人，其中有好多“同学”都用相同的网名。

“学习群”里，叶某开始给大家传授一夜暴富的“天机”：首先，“助理”推送了一个名为“股市泰山会”的直播链接，王婆婆虽将信将疑，却没忍住点了进去。直播中，“大师”先是灌输大量的专业炒股知识，紧接着有不少“粉丝”在直播间评论刷屏，纷纷感谢因为大师的“倾囊相授”，让

揭露“炒股大师”直播授课骗局

他们赚得盆满钵满，这让本有些迟疑的王婆婆彻底打消了顾虑。

学习了大量炒股课程后，王婆婆在“大师”及其助理的“悉心指导”下，下载了名为“鸿志数字”的理财App，并果断向叶某提供的账号单笔转账两万元用于购买某电子币。很快，王婆婆在App上高价卖出了某电子币。

尝到“甜头”后，王婆婆拿出自己的全部积蓄，再加上女儿的部分积蓄，凑了20万余元，熟练地转账、购买某电子币，并迅速卖出。短短5天，王婆婆在App上的账户余额显示已高达300万余元，她准备开始网上提现，可万万没想到，App却显示只能提现256元。王婆婆一开始以为系统出了错，多次尝试后，发现仍无法提现。

3天后，心急如焚的王婆婆开始在“学习群”里询问其他“同学”，结果群内无一人回应。王婆婆赶忙添加了群里两名“同学”的微信号，对方却一直没有任何回应。这时，她才如梦初醒，立即报警。原来，那些都是“托儿”！

解救牌派出所接到报警后，立即通过侦查相关涉案账户，迅速锁定户主蒋某为另一主要犯罪嫌疑人。经调查发现，蒋某将上述账号提供给诈骗团伙使用。作为叶某犯罪团伙作案使用的多个账号之一，该账号涉案金额约19万元，涉及多名受害人。经核实，其中有两万元为王婆婆转入。

伦永昌告诉《法治日报》记者，目前蒋某因涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪，已依法对其采取强制措施。王婆婆被转账转入蒋某企业账户中的两万元，已被追回并第一时间退还，目前案件仍在进一步侦办中。

警方提醒广大市民要谨记“投资有风险”，切勿轻信所谓的“稳赚不赔”等宣传，子女们也要经常向老年人宣传防范诈骗知识。