打造宜居创新智慧绿色人文美好城市

银保机构将为城市建设与治理高效配置金融资源

新政解读

□ 本报记者 周芬棉

为引导银行业保险业更好推动现代化城市建设，银保监会近日印发《关于银行业保险业支持城市建设和治理的指导意见》（以下简称《指导意见》），要求银保机构更有针对性地服务好城市建设和治理，更高效地在人民城市发展中配置金融资源，着力打造宜居、创新、智慧、绿色、人文、韧性的城市，满足人民对居住、消费、健康、文化、就业等多领域的金融需求，以及对城市绿色生态、智慧运行、安全保障等方面的要求。

支持城市建设治理

《指导意见》是银保监会围绕城市建设与治理单独出台的首份规范性文件，具有重要的指导意义。

西北政法大学经济法学院教授强力认为，在我国由农业化向城市化转变的进程中，加快城市建设治理与乡村振兴并举的时代背景下，作为文化、人群、企业聚集地的城市，需要更多更高效的金融资源。顺应时代的要求，金融企业要大力支持城市发展建设与治理，使城市更加美好。

银保监会有关负责人称，国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要，对转变城市发展方式、推进新型城市建设、提高城市治理水平、全面提升城市品质提出了明确目标。这就对银行业保险业在针对城市建设与治理方面，提出了更好配置金融资源的要求。这正是出台《指导意见》的依据。

在中银律师事务所高级合伙人刘晓宇看来，在《指导意见》中，除了要求银行业保险业支持城市功能完善和生态修复，助力城市绿色化、智慧化发展，提高城市建设和治理水平，还要求服务实体经济，立足城市比较优势，以服务小微企业、特色产业、新市民、城乡融合及科技创新为重点，增强城市发展动能。

核心阅读

银保机构将更有针对性地服务好城市建设和治理，更高效地在人民城市发展中配置金融资源，着力打造宜居、创新、智慧、绿色、人文、韧性的城市，满足人民对居住、消费、健康、文化、就业等多领域的金融需求，以及对城市绿色生态、智慧运行、安全保障等方面的要求。

基于此，《指导意见》并非仅强调狭义的“城市建设”，而是从人民需求、城市基础设施建设、实体经济等多方面引导银行业保险业立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务新发展格局，更好地支持城市建设和治理。

在《指导意见》出台之前，银保监会曾就“城市发展”这一主题与其他部门联合发布相关文件。如2021年12月10日银保监会与生态环境部、发改委、工信部等18个部门联合发布《“十四五”时期“无废城市”建设工作方案》，强调了城市发展与建设过程中的“低碳”“绿色”等工作重点。

助力居民健康生活

随着社会发展及人民生活水平的提高，老百姓对养老、托育、家政、住宿等有了更高要求。为此，《指导意见》提出“以人民为中心，提高群众获得感、幸福感和安全感”。

首先，《指导意见》聚焦人民物质文化需求，提高城市生活品质。鼓励银保机构增加对养老、托育、家政、餐饮、住宿、零售、文化、旅游、体育等领域的有效金融供给，支持公共文化设施建设、文化产品制作、历史文化街区和历史建筑保护利用等，促进中华优秀传统文化的传承与发展，更好满足城市居民日益增长的物质文化需求。

鼓励银保机构为农产品仓储、冷链物流及质量保障提升等提供金融服务，助力完善农产品和食品安全保障体系，支持绿色食品企业、中华老字号、优质创新品牌等食品加工和餐饮服务企业发展，更好满足城市居民健康饮食需求。

探索房地产发展新模式，坚持租购并举，加快发展长租房市场，推进保障性住房建设，支持商品房市场更好满足购房者的合理住房需求。

其次，《指导意见》支持公共医疗卫生和养老服务，助力城市居民健康生活。鼓励银保机构探索面向老年人、残疾人、罕见病和慢性病患者、有辅助生殖需求人群、有既往症人群等的保险服务，积极参与长期护理保险试点，有针对性地满足不同人群健康保障需求。

鼓励银保机构依法依规加强对专业化失能照护养老服务机构的融资支持和保险保障，并积极为家庭适老化改造、居家社区养老服务网络、依托基层和社区卫生服务网络开展的老年养护服务项目等养老服务体系发展提供助力。

《指导意见》提出继续规范发展第三支柱养老保险，鼓励开发具备较强养老功能的金融产品，满足差异化养老需求。同时加强金融消费者合法权益保护，促进城市和谐发展。充分发挥保险保障作用，促进城市安全发展。

《指导意见》还强调，围绕绿色、智慧，提高城市建设和治理水平。在基础设施硬件方面，引导银保机构以内涵集约、绿色低碳发展为路径，坚持“留改拆”并举，以保留利用提升为主，加强修缮改造，补齐城市短板，注重功能提升。鼓励银保机构为城镇老旧小区改造等民生工程以及现代化物流体系、便民生活圈网点、步行街改造提升、城市停车设施等提供金融支持，保障优化生产、生活、生态空间。

在生态修复、改善城市人居环境方面，《指导意见》鼓励银保机构结合生态环境保护和治理，加大对城镇污水垃圾处理、固体废弃物处理、建筑垃圾治理和资源化利用、大气污染防治、噪声污染防治、土壤污染风险管控等环保领域的支持力度。积极开展绿色保险，探索针对渐进性污染和生态环境损害方面的保险产品和服务。

服务经济激发活力

服务实体经济，强化城市发展动能，在当前疫情防控形势下，显得尤为必要。《指导意见》提出，支持小微企业，激发城市发展活力。引导商业银行通过单列信贷计划、实施内部转移定价优惠、提高普惠金融绩效考核权重、落实不良容忍度和尽职免责规定等方式，进一步完善城市小微企业金融服务专业化机制。

引导各级融资信用服务平台积极发挥作用，加大城市小微企业信用信息共享力度，实现城市小微企业与银保机构精准对接。深入推进科技赋能，提升对城市小微企业的金融服务能力。

据强力介绍，在2020年和2021年，银保监会曾采取多种措施支持实体经济发展。2020年银保监会的全年工作重点就是服务实体经济；2021年则相继发布《关于进一步推动小微企业金融服务高质量发展的通知》等多份规范性文件。

《指导意见》提出支持特色产业，增强城市比较优势。鼓励银保机构加强支持符合城市发展实际的主导产业和特色产业，大力支持重点生态功能区、农产品主产区发展绿色产业，鼓励发展战略性新兴产业，支持前瞻布局未来产业，助力不同城市产业错位竞争、协同发展。

鼓励银保机构结合各地实际，强化对国家级经济技术开发区、国家高新技术产业开发区，边境（跨境）经济合作区、国家自主创新示范区、国家可持续发展议程创新示范区、新型工业化产业示范基地、绿色产业示范基地、先进制造业集群等的金融支持，助力先进制造业、战略性新兴产业、地方特色优势产业集群发展。

《指导意见》还要求加强对吸纳新市民较多区域和行业的支持，扩大金融产品和服务供给，促进新市民创业就业，助力新市民培训及子女教育。加快开发适合新产业、新业态从业人员以及从事家政、外卖、运输等各种灵活就业人员的补充医疗、养老保险产品和各类意外伤害保险产品，提升农业转移人口保障覆盖水平，持续促进农业转移人口市民化。

捏造散布货源紧张或市场需求激增信息等将受罚

14种情形拟被认定为哄抬价格违法行为

□ 本报记者 万静

为维护市场价格基本稳定，强化和规范各级市场监管部门执法，近日，国家市场监管总局对外公布了《关于查处哄抬价格违法行为的指导意见（征求意见稿）》（以下简称《指导意见》）。

根据《指导意见》，经营者捏造、散布货源紧张或者市场需求激增信息等14种行为，将被认定成哄抬价格的违法行为。各级市场监管部门要加强对重点区域、重点环节、重点商品的价格监管，依法查处哄抬价格等价格违法行为。

对大发不义之财者说“不”

当前，国内疫情防控形势依然严峻复杂。除了口罩、抗病毒药品、消毒杀菌用品等防疫用品市场价格外，粮油肉蛋菜奶等基本民生商品的市场价格波动，也牵动着老百姓的心弦。因为疫情原因一些地方实行严格管控，物流受限，不法商家趁机把疫情当“商机”，囤积居奇哄抬物价，大发不义之财，加剧了市场混乱和人心恐慌，造成非常严重的社会后果。必须对这种行为坚决说“不”，依法予以严厉打击。

《指导意见》明确了经营者可以被市场监管部门认定构成哄抬价格违法行为的14种情形。

其中包括，经营者捏造、散布生产、进货成本信息的；捏造、散布货源紧张或者市场需求激增信息的；捏造、散布其他经营者已经或者准备提价信息的等一系列推动或者可能推动商品价格过快、过高上涨的，市场监管部门可以认定构成哄抬价格违法行为。

生产环节经营者，无正当理由不及时将已生产的产品对外销售，超出正常的存储数量或者存储周期，经市场监管部门告诫仍继续囤积的；除生产自用外，超出正常的存储数量或者存储周期，大量囤积市场供应紧张、价格发生异常波动的原材料，经市场监管部门告诫仍继续囤积的，市场监管部门也可以认定构成哄抬价格违法行为。

此外，在销售商品过程中，经营者强制搭售商品，变相提高商品价格的；未提高商品价格，但不合理大幅度提高运输费用或者收取其他费用的；在成本未明显增加时大幅度提高商品价格，或者成本虽有增加但商品价格上涨幅度明显高于成本增长幅度的；利用其他手段哄抬价格，推动商品价格过快、过高上涨的，市场监管部门可以认定构成哄抬价格违法行为。

《指导意见》还明确，行业协会或者为商品交易提供服务的单位构成哄抬价格违法行为的；经营者不执行法定的价格干预措施、紧急措施的；经营者相互串通，操纵市场价格，造成商品价格较大幅度上涨的，也将依法受到处罚。

严重者可吊销营业执照

近日上海一家百货公司因销售“天价白菜”，涉嫌构成价格欺诈，被上海市市场监管局罚款50万元。这给那些欲借新冠肺炎疫情哄抬物价发昧心财的商家敲响了警钟。

中央民族大学法学院教授熊文钊分析认为，根据市场规律，商品价格由供需关系决定，供需关系的千变万化势必会引起商品价格有所波动，但波动应保持在一定幅度之内。防疫用品及蔬菜等日用品目前市场需求量增大，供应受限，其售价就会比平时高。不过，此时部分商品涨价的幅度过大，则可能存在人为操控因素，其性质就变成哄抬物价了。

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定，消费者享有公平交易权，有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件。经营者不得为消费者设定不公平、不合理的交易条件。

疫情期间哄抬物价违反了《中华人民共和国价格法》的相关规定。其中列举的经营者不正当价格行为包括：相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者或者消费者的合法权益；在依法降价处理鲜活商品、季节性商品、积压商品等商品外，为了排挤竞争对手或者独占市场，以低于成本的价格倾销，扰乱正常的生产经营秩序，损害国家利益或者其他经营者的合法权益；捏造、散布涨价信息，哄抬价格，推动商品价格过高上涨的；等等。

《价格违法行为行政处罚规定》第八条规定：经营者违反价格法第十四条的规定，采取抬高等级或者压低等级等手段销售、收购商品或者提供服务，变相提高或者压低价格的，责令改正，没收违法所得，并处违法所得5倍以下的罚款；没有违法所得的，处2万元以上20万元以下的罚款；情节严重的责令停业整顿，或者由工商行政管理机关吊销营业执照。

“哄抬物价危害不小，不仅侵害了消费者利益，违背商业道德，还扰乱正常的社会秩序和市场秩序。更重要的是，在当前万众一心共同抗疫的关键时期，坚定信心、稳定人心，是重要保障。”熊文钊说。

多地严打哄抬物价行为

记者注意到，当前全国多地都在严厉打击疫情期间哄抬物价等价格违法行为。

比如，北京市以保供稳价为目标，紧紧围绕疫情变化特点和防控措施要求，加大基本生活必需品和防疫用品执法检查力度，综合运用多种监管执法手段，坚决打击价格违法行为，查办了一批案件，坚决维护市场价格秩序稳定，护航首都疫情防控大局。为确保市场价格秩序平稳，从4月26日起，北京市场监管系统在全市范围内开展“保供稳价专项行动”，要求各区重点关注与人民群众密切相关的基本生活必需品和防疫用品市场价格，重点检查农贸市场、社区菜店、便利店、连锁超市等经营者价格行为和管控区周边市场价格秩序，提高检查频次，加大检查覆盖面和价格违法行为打击力度，确保首都基本生活必需品和防疫用品市场价格秩序稳定。

黑龙江省哈尔滨市市场监管局近日及时启动价格监管应急预案，密切关注重要民生商品市场价格情况。通过市场价格巡查、检查看到，线下大型连锁商超、生鲜超市、农贸市场蔬果供应充足，市场价格平稳。与此同时，该局对线上平台价格行为及时进行提示、提醒。

沈阳市市场监管局紧盯粮油肉菜及防疫用品等重要民生商品价格，组织全市市场监管部门加大市场价格监督检查力度，严厉打击哄抬物价、串通涨价、价格欺诈、囤积居奇等价格违法行为，并对一批典型案例给予曝光。

山东潍坊经济开发区严格落实属地监管责任，组织实施辖区内商超、餐饮、药店、电子商务平台等经营主体“拉网式”监督检查，督促经营者严格执行明码标价制度，依法严厉查处相互串通操纵市场价格、囤积居奇、哄抬物价、牟取暴利以及散布涨价谣言等价格违法违规行为。

2020年2月，市场监管总局依照价格法、《价格违法行为行政处罚规定》等法律法规，出台了《市场监管总局关于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间查处哄抬价格违法行为的指导意见》，对疫情防控期间出现的散布涨价、捏造涨价等哄抬价格违法行为作出具体规定。如今市场监管总局总结前述经验，发布《指导意见》，对哄抬物价违法行为情形、法律依据等作了更为详细的规定，旨在对哄抬物价等违法行为进行更为精准的打击。

图为耒阳市黄市镇竹海村“湾村明白人”谷新华（右二）调解祖山边界纠纷。 （资料图片）

明白人让上访人变劝访人

耒阳探索信访源头治理新模式

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 上官子惠 梁文程

2021年来，湖南省耒阳市创新推出“湾村明白人”治理模式，靠前发力源头治理，及时排查化解矛盾隐患，实现了“里手变帮手、上访变劝访、烦心变暖心”三个转变，确保了“小事不出村，大事不出乡，矛盾不上交”。

据统计，仅2022年一季度全市“湾村明白人”累计化解乡村矛盾纠纷2450余件，推动信访总量同比下降18%，进京上访量同比下降79%，全市社会大局和谐稳定。耒阳在湖南省综治民调得分、衡阳市绩效公众评估满意率中均排衡阳县市区第一，获评“湖南省平安建设工作先进县”。

选明白人办明白事 实现“里手变帮手”

信访源头治理，关键在基层，而基层的关键在人。耒阳市“湾村明白人”治理模式的核心特点，就是以传统湾村为单元，推选出一批威望较高、群众信赖、处事公正、热心公益的新时代乡贤，来参与社会治理、化解矛盾纠纷，实现“共治共建共享、高效办好‘明白事’”。

为明白标准“选”，耒阳由各乡镇（街道）组织，在广泛宣传发动的基础上，按照群众基础好、个人威望好、服务意识好且有特长、有责任、有纪律的“三好三有”标准，通过自己荐、群众推、村组摸等方式，推选出建议名单；再由所在乡镇（街道）的公安派出所、司法所等相关部门进行联合审核，乡镇（街道）党委组织个人谈话、问卷调查等综合考察后，围绕为民服务意识、矛盾调处能力、依法办事水平联合开展培训，结业考试成绩合格的颁发“湾村明白人”聘书。

为明白要求“管”，耒阳出台了《耒阳市“湾村明白人”工作实施方案》，成立耒阳市“湾村明白人”工作办公室，并将“湾村明白人”工作纳入所在乡镇（街道）绩效考核和平安建设考核，建立“月考核、季通报、年评比”考评体系，推动湾村治理与市域治理同频共振、同轴共转。同时，市委市政府主导开展“优秀明白人”“平安之星”等评选表彰活动，大力宣传先进典型，充分调动“湾村明白人”积极性；对工作不得力、群众满意度低的“湾村明白人”及时进行调整。

为明白方式“用”，耒阳积极引导“湾村明白人”利用自身特长，充分发挥优势作用，当好政策法规“宣传员”、矛盾纠纷“调解员”、乡村振兴“助推员”、乡风文明“监督员”、社情民意“信息员”，从各行各业的精英“里手”，变成协助党委政府治理社会的得力“帮手”。

用身边人管身边事 实现“上访变劝访”

基层矛盾纠纷化解一直是社会治理的重点和难点，“湾村明白人”利用人熟、地熟、情况熟的“土著优势”，积极参与湾村矛盾纠纷排查化解工作，将矛盾化解在基层，隐患消除在萌芽，引导一位位“上访人”转变为“劝访人”。

为从源头发力排隐患，耒阳组织“湾村明白人”深入湾村宣讲信访法律法规，收集、反映当地社情民意，排查矛盾隐患，对发现的矛盾纠纷及时介入、就地化解，实现了“问题不上行、矛盾不上交”。据初步统计，今年1月至5月全市“湾村明白人”共宣传政策法规9100多人次，收集社情民意1100余条，预警信访信息180余条，排查矛盾隐患1000余件，切实让一批萌芽状态的矛盾纠纷得到了化解。

为精准发力减积案，耒阳充分利用“湾村明白人”的威望，积极协助党委政府推进信访积案化解。据统计，在“湾村明白人”协助下，145件重复信访积案得到有效化解。

为持续用力促“变身”，耒阳对息访罢诉的上访人加大教育转换力度，引导他们进入“湾村明白人”队伍，实现从“上访人”到“劝访人”的转变，通过以身说教、以案说事，进一步提升“湾村明白人”化解矛盾纠纷的质效。如因征地拆迁问题长期上访老户伍某全，在有关部门依法解决其合理诉求后，积极参与湾村公益行动，现为湾里的“明白人”，在处理“麻纱事”及突发事件时总是冲在前，作表率。

让贴心人做贴心事 实现“烦心变暖心”

“湾村明白人”通过无事定期上门、有事随时上门、事了回访上门“三上门”方式，以亲情式“唠嗑”让信访群众倍感温暖，切实巩固了矛盾纠纷化解的效果。

为实现共情同感排心忧，针对信访群众的一些烦心事、揪心事，“湾村明白人”除了经常上门交流沟通，平复信访人的情绪之外，还充分发挥能力强、懂政策的优势，帮助其解决实际困难，切实排解信访人心中的烦忧，从根本上减少问题上行概率。

为释法析理解心结，针对部分群众因缺少法律常识，对一些涉法涉诉的信访事项，心情焦急，容易采取极端上访方式，“湾村明白人”有针对性地释法析理，打开信访人的心结，引导信访群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，信访群众的心更亮堂了。三桥社区“湾村明白人”李秋林依法说理，成功引导农民工曹水元拿到久拖未结的工程款，更加坚定了信访群众解决问题用法的信念。

为做到事心双解暖心窝，针对一些矛盾双方还未完全放下芥蒂的纠纷事项，“湾村明白人”通过回访上门，让群众感到“湾村明白人”真正把自己当家人，把自己的事当作家事处理，切实达到事心双解的目的，进一步增强了群众对党委政府的信任度和满意度，基层治理水平不断迈上新台阶。

兰州经开区税务局以“四精”优化营商环境

本报讯 记者**赵志锋** 通讯员**王亚君** 记者近日从国家税务总局兰州经济技术开发区税务局获悉，今年以来，该局在大企业税收服务和管理方面高点对接、精准施策，在“四精”方面取得阶段性成效，不断优化税收营商环境。这“四精”主要是指：

主动创新执法方式，推动税收执法精确化。兰州经济开发区税务局围绕“精确执法”的要求，进一步规范行使税务行政处罚裁量权，促进税务执法公平公正。同时，主动创新执法方式，将事后处罚前置到事前提醒，保护企业的创业热情。

努力打造服务品牌，促进税收服务精细化。甘肃恒建铝模板科技有限公司近两年受疫情影响，资金运转比较困难。兰州经济开发区税务局为其精准匹配适用的各项税收优惠政策。疫情期间，还持续拓展“非接触式”服务范畴，实现留抵退税全程网上办。

聚焦完善监管模式，助力税收监管精准化。深度盘活税收大数据，积极探索“以数治税”，持续完善“信用+风险”监管机制，依托税收大数据平台及时化解企业的涉税风险。利用甘肃省税收大数据应用平台、异地协作平台等平台对辖区企业存在的涉税风险及时核查并有效应对，帮助企业化解涉税风险。

协同践行共治局面，深化精诚共治新格局。“拿到了不动产权证书，我悬着的心也踏实了。”中国能源建设集团西北电力建设甘肃工程有限公司的职工李师傅难掩喜悦之情，翻着手里的“红本本”，等待多年的办证心愿终于实现。兰州经济开发区税务局聚焦多部门协同协作，破除与住建、房管等部门之间的信息壁垒，积极推动化解“登记难”问题。同时，持续加强与医保、银行等部门之间的联动，促进个人所得税综合所得年度汇算审核的准确率，确保应退尽退。

黄南对违反疫情防控规定者实施信用联合惩戒

本报讯 记者**徐鹏** 近日，景某某、完某某因违反青海省黄南藏族自治州关于疫情防控的相关规定，被纳入到黄南州公共信用信息共享平台个人诚信记录，并在信用青海（黄南）网站进行了公示。这将会使二人受到限制出行、申请贷款、公共资源交易、项目招投标等方面的联合惩戒。

据了解，下一步，黄南州将进一步加强疫情防控、项目建设、市场经营等失信主体“黑名单”制度和诚信典型“红名单”制度，大力实施守信联合奖励和失信联合惩戒，打造不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境，形成全社会诚实守信、重信守诺的良好风尚。