

反诈进行时



近日,江苏省南京市公安局玄武分局在新街口核心商圈设置“反诈能量站”,发动商场安保工作人员开展反诈宣传;发布反诈志愿者招募令,发动市民共同参与反诈,图为市民在引导下扫码参与。

□ 本报记者 董凡超

“您下载‘国家反诈中心App’了吗?”  
国家反诈中心App目前已受理群众举报线索1466万条,向群众预警2.3亿次,为人民群众筑起一道反诈防骗的“防火墙”。

近一年来,针对诈骗分子作案手法不断翻新的情况,公安部会同中央网信办、工信部、人民银行等部门,开创性地开展技术拦截、精准劝阻等工作,打响了一场声势浩大的反诈人民战争,去年6月至今年3月实现立案数连续10个月同比下降,电信网络诈骗犯罪上升态势得到有效遏制。

近日,《法治日报》记者深入采访各地各行业部门,对“科技阻截、纵深防范”的全民反诈“密码”进行解码。

预警劝阻  
提升靶向封阻实效

拦截一起诈骗警情需要多久?从接警到钱款被紧急止付,用时12分钟。这是2015年厦门市反诈中心刚成立那年的最快纪录。

还能再快吗?3分钟!  
2018年7月31日,厦门市反诈中心防诈骗电话智能提示“火眼”系统,预警一通冒充领导诈骗的电话,仅用3分钟就成功拦截。

“反诈中心”如今,厦门市新一代打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪中心实现系统秒级响应,48小时内向下追踪三级账户。

作为实体化运作的市级反诈中心,厦门市反诈中心率先把全社会反诈力量拧成一股绳,整合了公安、银行、通讯、互联网企业等多部门多系统力量,打破各自为战的被动局面。

□ 本报记者 李光明

沟两侧种上了垂柳、月季、紫薇等,水面上漂浮的垃圾也已经被清理完毕……  
对于安徽省淮北市濉溪县南坪镇南坪村村民来说,有一种幸福来得真快的感觉。

昔日的坪南沟杂草丛生,垃圾随处可见,看到坪南沟治理带来的变化,村民张勇感到很欣慰。

1月5日,安徽省常委、组织部部长丁向群在濉溪县南坪镇公开接访时,张勇反映了坪南沟污染治理问题。当天下午,淮北市委书记张永便前往南坪村,现场办公推进问题解决,仅用两天时间,坪南沟就进入施工治理阶段。

这是淮北市不断提升信访工作群众满意度,暖民心、解民忧、纾民困的一个有力的例证。

下访接访

今年以来,淮北市委、市政府先后8次召开专题会议研究部署信访工作,以群众满意为标尺,对办理进度、化解质效提出明确要求,认真做好领导接访下访“后半篇”文章。

张永与市长覃卫国等市领导带头下访,全市各级党政领导广泛深入基层开展接访,紧盯重点问题化解,在全市上下形成了重视信访的浓厚氛围,齐抓共管的工作合力。

为推动信访问题依法、快速、高效解决,淮北市持续抓好省市领导接访下访事项办理工作,组建工作专班,压实包保责任,加大案件化解力度。

淮北市委组织部从全市范围选派8名优秀干部充实到市级工作专班,48小时内到岗履职,各县区同步选派工作人员60余名,扎实推动问题解决。

“这次的群众来访接待办得非常棒!”仅用四个工作日,就把我存在几年的劳动争议解决得非常棒,我非常满意。”……这些点赞来自一名农民工写给张永的感谢信。去年底,张永在烈山区公开接访时帮其及时解决了问题。

真情化解

做好信访工作,既要以坚持解决问题为核心,及时妥善处理群众合理诉求,又要未雨绸缪,切实加强

解决了问题群众才会满意

淮北用心用情用力推动信源治理升级

对信访问题的研判,努力从源头上化解矛盾。

淮北市,县信访部门对信访事项逐案分析,积极对接责任主体。对复杂疑难信访事项,要求坚持问题清楚,责任主体清楚,政策清楚,解决路径清楚,有无违法行为清楚“五个清楚”工作原则,点对点下发“一单三函”,明确相关单位主办、协办职责,实时掌握办理进度。责任单位按照“三到位一处理”要求,一案一策,大力推动一批信访事项“骨头案”“钉子案”化解。

对于淮北市信访局工作人员来说,信访人“朱某某”的名字并不陌生。自2月中旬起,“朱某某”便开始在“淮北信访”公众号留言,一方面表达自己对领导接访信息不了解,另一方面反映自己的诉求。工作人员虽特地针对相关内容进行了回复,但信访人仍多次在公众号留言。对此,淮北市信访部门高度重视,安排工作人员前往濉溪县进行调查核实,濉溪县委书记郭海磊接待了信访人。

“我今天特别高兴,把十几年的委屈都说出来了……郭海磊书记答应帮我处理问题,我终于看到了希望。”自3月7日起,“朱某某”在“淮北信访”公众号下多次留言表示感谢,点赞淮北信访工作。

短时间内,信访人发出了截然不同的留言,这正是淮北市信访部门用心用情解决群众信访问题的真实写照。

提高质效

为提高信访办理工作质效,淮北市建立了信访工作进度日报制度,每日对责任单位、责任单位办理进度和群众满意度点评,通报进度缓慢的责任单位。

淮北市委政法委、市委督查办、市信访局组成3个督查组,先后多次赴各责任单位进行实地督办。

淮北市委组织部主动跟进,主动作为,在全省组织系统率先开展专项督查,7名班子成员分别带队下沉一线,一批信访事项得到及时解决,助推省领导下访接访事项满意率提高近30%。

信访工作一头连着党和政府,一头连着基层百姓,事关人民群众切身利益,事关改革发展稳定大局。淮北市信访部门将主动延伸为民服务触角,推动解决群众反映强烈的急难愁盼问题,切实增强群众获得感、幸福感和满意度,持续推进淮北信访工作高质量发展。

科技阻截纵深防范

解码全民反电诈“密码”

个人信息保护宣传等方面提出建议,推进问题有效整改。  
当前,非法泄露公民个人信息已成为大多数电信网络诈骗犯罪的源头行为。

一年来,金融、通信、互联网等行业主管部门切实履行监管责任,强化行业治理。工信部组织三大运营商升级启动“断卡行动2.0”,先后清理高危电话卡7769万张、行业卡1931万张。人民银行深入开展“资金链”治理工作,拒绝可疑交易1.3亿笔。中央网信办牵头加强网络巡查监测和网络生态治理,有效挤压了犯罪生存空间。

与此同时,行业主管部门还打造统一查询途径,便利用户精准排查名下银行卡、电话卡情况,更好地保护自身信息安全。

工信部于2021年9月14日正式开通全国移动电话卡“一证通查”便民服务,用户凭借居民身份证便可查询个人名下登记电话卡数量,如对查询到的电话卡情况有异议,还可通过对应的电信企业查询详细信息并进行相应处理。

据悉,上述便民服务打破了93家省级基础电信企业和39家移动通信转售企业相关数据各自独立的局面,支持线上、线下两种预约查询渠道,实现了全国移动电话

卡的统一便捷查询,从根本上破除了查询难题,规避了用户不知情办卡的风险。

在中国人民银行的指导下,中国银联联合14家全国性商业银行于2021年12月20日在上海、云南两地对社会公众开放云闪付App“一键查卡”服务功能,向用户提供银行卡数量、每张卡的银行名称、借贷记属性、脱敏卡号等信息的查询,在确保信息安全的前提下,便利用户直接掌握个人名下银行卡信息,强化自身银行卡管理。

自“一键查卡”功能试点上线以来,已累计生成超过百万份查询报告,中国银联后续还将不断扩大查卡范围和服务地区,优化查卡功能。

广泛宣传  
构建纵深防范体系

4月18日,完成核酸检测采样,家住湖北省武汉市江汉区常青街的小袁发现,当天发放的小卡片背面印上了反诈“12个凡是”提示内容,文字简短,朗朗上口。

“在推动反诈知识入眼的基础上,我们结合‘无诈社区’创建工作,让反诈知识入心。”武汉市反电信网络诈骗中心负责人介绍说,武汉市打击治理电信网络诈骗

犯罪联席办按照“无电诈刑事警情、防骗宣传覆盖率100%、无外地抓获涉诈人员、无电诈窝点”等标准制定指导意见,明确工作要求,多部门协作开展示范创建,提出“今年将再创建200个‘无诈小区(村湾)’”的工作目标。

近年来,全国公安机关坚持积极构建覆盖全社会的反诈宣传体系,组织开展反诈宣传进社区、进农村、进家庭、进学校、进企业,提高群众的识骗防骗意识和能力。

2021年,公安机关共开展主题宣传1.5万场次,发送公益短信36.2亿条。

工业和信息化部建成12381涉诈预警劝阻系统,同步升级推出“老年人亲情号码预警”和“闪信弹窗预警”功能,大幅提升预警劝阻效果,去年7月上线以来累计发送预警短信和闪信7380万条,预警劝阻有效率60%。

公安部有关负责人表示,全国公安机关下一步将保持对电信网络诈骗犯罪的严打高压态势,加强预警防范,强化源头治理,推动行业治理,加大反诈宣传力度,争取实现电信网络诈骗犯罪形势根本性好转,切实维护人民群众财产安全。

制图/高岳

“五大反诈利器”有效防范电信网络诈骗

□ 本报记者 董凡超

近年来,公安部、工信部、中国人民银行等部门深入推进打击治理电信网络诈骗违法犯罪,坚持打防并举、防范为先,构建推出了“五大反诈利器”——国家反诈中心App,96110预警劝阻专线,12381涉诈预警劝阻短信系统,全国移动电话卡“一证通查”服务、云闪付App“一键查卡”。

“五大反诈利器”不断加强预警防范工作,成效十分显著。

国家反诈中心App  
累计向群众预警2.3亿次

2021年3月15日,公安部推出的国家反诈中心App正式上线。

截至目前,国家反诈中心App已受理群众举报线索1460万条,向群众预警2.3亿次,在防范电信网络诈骗工作中发挥了重要作用。

国家反诈中心App是一款官方手机防骗保护软件,主要有以下功能:当用户收到涉诈电话、短信或登录涉诈网址时,及时进行预警提示;当用户发现涉诈线索时,可以一键举报;用户可以通过App对可疑网友的真实身份、社交账号、交易账号进行涉诈风险验证,大大降低网络交易风险;App每日发布不法分子的最新诈骗手法,剖析典型案例,协助用户学习防骗知识,了解诈骗套路,提升识骗能力。

96110预警劝阻专线  
全国29个省市区已开通

2019年11月8日,96110预警劝阻专线率先在北京启用,随后推广至全国,目前已有29个省区市的公安机关开通。

96110预警劝阻专线是反诈专用号码,主要有以下功能:预警劝阻,发现群众正遭遇电信网络诈骗或者属于极易受骗的人员,公安机关将通过该专线及时预警劝阻;防骗咨询,如果遇到疑似电信网络诈骗活动,群众可以拨打96110进行咨询;涉诈举报,如果发现涉诈线索,群众可以通过该号码进行举报。

12381涉诈预警劝阻短信  
预警劝阻准确率60%以上

2021年7月14日,工信部联合公安部进一步创新工作方法和思路,正式推出12381涉诈预警劝阻短信系统,首次实现对潜在被骗用户的短信实时预警,上线以来已成功发送预警信息1.49亿条,预警劝阻准确率60%以上。

12381系统可根据公安机关提供的涉案号码,利用大数据、人工智能等技术自动分析发现潜在被骗用户,并通过12381短信端口第一时间向用户发送预警短信,提示用户可能面临“贷款”“刷单返利”“冒充公检法”“杀猪盘”等9类高发电信网络诈骗情况。

全国移动电话卡“一证通查”服务  
处置涉诈高危电话卡7760万余张

针对部分群众身份信息被诈骗分子冒用办理涉案电话卡等情况,工信部推出全国移动电话卡“一证通查”服务,截至今年4月底,用户查询量已累计突破6700万次,同时,集中排查处置涉诈高危电话卡7760万余张,行业卡1930万余张,清理关联互联网账号5700万余个,对全国物联网卡开展拉网排查,一大批存量高危卡得到全面清理。

诈骗分子冒用他人身份开办电话卡严重侵害用户本人合法权益。“一证通查”服务打通了93家省级基础电信企业和39家移动通信转售企业相关数据,群众只需要使用自己的居民身份证,即可通过线上线下多种渠道查询本人名下持有的全国移动电话卡数量,专用短信端口10699000将在48小时内向预留手机号反馈结果,真正实现了全国移动电话卡的统一便捷查询。

云闪付App“一键查卡”  
有效推进解决账户查询难

为解决群众对于跨行银行卡账户查询的诉求,2021年12月,人民银行指导中国银联股份有限公司联合商业银行基于银行业统一App云闪付试点“一键查卡”功能,打造统一查询途径,向公众提供银行卡数量、每张卡的银行名称、借贷记属性、脱敏卡号等信息的查询,在确保信息安全的前提下,便利公众直接掌握个人名下银行卡信息,强化自身银行卡管理。

黄姚旅游巡回法庭下好多元解纷“棋”

为千年古镇平安建设注入法治动能

□ 本报记者 马艳  
□ 本报通讯员 叶绿英

黄姚古镇位于广西贺州市昭平县东北部,凭借着上千年厚重的文化历史底蕴和秀美的自然山水,被誉为“中国最美的十大古镇”之一。

2016年,为适应游客日益增长的法律服务需求,昭平县人民法院创新开展司法特色服务,在黄姚法庭设立旅游巡回法庭,以“法治环境就是旅游环境,司法服务就是旅游服务”的理念引领审判,及时、公正化解旅游矛盾纠纷,为千年文化古镇注入了司法活力。

服务大局  
千年黄姚古镇有“新面貌”

2019年,黄姚古镇被列入创建国家5A级旅游景区预备名单,自此,贺州开始对景区内外的基础设施、人居环境等进行升级改造。

其中,建在真武路西段两旁的临时店铺由于阻碍车辆通行被拆除,但承建该店铺的开发商却未如期把租金退还给商户,系列纠纷由此形成。黄姚旅游巡回法庭受理案件后,主办法官现场走访并联系20多家商户与开发商听取各方意见,经过10余次释法说理和依法强制执行,开发商同意退还租金及利息,实现案结事了。

“旅游要发展,司法服务也要跟上。景区创5A,我们的司法服务也要创5A!”黄姚旅游巡回法庭庭长邓超说。

针对旅游建设项目中出现纠纷的情况,黄姚旅游巡回法庭积极主动作为,以“123”工作机制为抓手,“1”即坚持一条促进全域旅游发展的主线,“2”即两个优先,对旅游纠纷案件优先受理、优先调解,“3”即执法联动、调解联动,基层社会治理三联动,打造便捷高效的司法服务模式。

截至2022年2月,黄姚旅游巡回法庭共立案受理涉旅游纠纷、旅游投资等案件283件,审结262件,化解争议标的3.16亿元,为争创5A景区营造了安心舒心放心的法治环境。

织网借力  
化解涉旅纠纷有“新思路”

今年2月28日,黄姚旅游巡回法庭对一起旅游纠纷案件进行处理,人民调解委员会先行调解,然后出具调解协议,法院再通过裁定书确认调解协议效力。

在案件调解中引入人民调解委员会,是黄姚旅游巡回法庭下好多元解纷这盘棋的一个“新思路”。

2016年,黄姚旅游巡回法庭建立“三联动”机制,加强与法院、基层单位、社会团体的联动,织密了一张覆盖全域旅游的诉调对接多元解纷网。

针对旅游纠纷案件涉诉标的小、争议不大等特点,黄姚旅游巡回法庭坚持依法快立、快审、快结原则,为涉旅游诉讼开辟“绿色通道”,通过依法简化审理程序等方式提高审理效能,开通调处“快车道”,开辟调处“服务区”,对矛盾纠纷采用“短平快”方式处理,实现最快结案

时间不到一小时,高效快速解决矛盾纠纷。

主动担当  
加强司法保障有“新作为”

2021年11月25日晚9时,黄姚旅游巡回法庭内依旧灯火通明,一起债务纠纷案件的调解工作正有条不紊地进行。

此次案件的双方当事人皆为外地人,因在黄姚古镇投资产生债务纠纷,黄姚旅游巡回法庭受理该案后,为减少二人往返于居住地和黄姚的次数,主办法官建议双方当事人到法庭进行诉前调解。了解到当事人无法在白天到法庭进行调解后,主办法官放弃休息时间,安排双方在晚上进行调解。最后,仅用20多分钟即促成和解并制作好调解书。

该案是黄姚旅游巡回法庭发挥干警驻庭优势,在创新和諧旅游服务中实施“就地”与“随时”审判方法解决矛盾纠纷的一个缩影。

黄姚旅游巡回法庭成立以来就严格落实干警驻庭制度,并在此基础上广泛采取“午间法庭”“夜间调解室”等全天候的审判方式,对有需要的群众和案件实行优先立案、优先调解。

黄姚旅游巡回法庭以高效、便捷、公正的司法服务,为黄姚这座千年古镇的发展注入了新的法治动能。邓超表示,今后,黄姚旅游巡回法庭将继续扎根于此,积极探索“法治+旅游”新路径,为昭平县谋划全域旅游新蓝图,黄姚古镇创5A景区提供坚实的司法保障。

长兴检察公益诉讼专项监督促协同共治护水保源

□ 本报记者 王春 本报通讯员 严凯

近日,浙江省长兴县人民检察院开展全县违法取水公益诉讼专项监督行动,共督促拆除非法取水设施26家,补办取水许可4家,切实保护水资源。

“此前,根据一些河长移送线索,我们发现有些企业违法取水用于生产。”该院第五检察部主任朱胜平介绍。

2021年2月,长兴县检察院从擅自建设取水设施的企业个案线索入手调查,引入数字化办案思维搭建数字模型进行取证,再依托“河湖长+检察长”机制开

展人工核查,精准锁定30余家违法取水企业。

其间,长兴县检察院立足公益诉讼检察职能,向相关单位发出行政公益诉讼诉前建议10份。为提升治理成效,该院协调长兴县水利局、长兴县综合执法局、乡镇街道开展分类整改:督促自行拆除,建议乡镇街道督促违法企业自行拆除,改用自来水,针对乡村水泥制品小微企业建议其采用蓄水等方式;督促予以补办,对符合条件的及时补办取水许可;依法立案查处,针对存在极少数拒不整改的情况,建议长兴县综合执法局立案查处。截至3月底,相关企业均完成整改。

在专项行动基础上,长兴县检察院和相关部门探索持续开展联合监管。长兴县检察院联合县治水办(河湖办)将取水口检查纳入河道河长日常巡查内容,通过“河湖长+检察长”应用场景开展线上移送。针对专项行动发现的部分违法取水资源的呈现低小散等情形,结合乡镇产业规划和生态环境治理要求,检察机关建议部分乡镇街道组织开展行业治理。

“通过实践让数字监督成为检察机关法律监督的新动能,同时在此次专项监督行动中,我们促进各方协同共治,充分彰显了公益诉讼制度优势,有力推进了社会治理。”长兴县检察院检察长屠晓景说。