



司法护民生·打击整治养老诈骗

开栏语

尊老敬老是中华民族传统美德。保障老年人合法权益，关乎家庭和谐、社会稳定，是重大民生问题。然而，近年来，一些不法分子将“黑手”伸向老年人，利用保健培训和产品推介、投资理财高额回报、直播陪护等手段设置陷阱、诱导消费，给老年人造成经济损失、精神痛苦，严重侵害老年人合法权益。老年人的事，再小也要当大事。2022年4月8日，全国打击整治养老诈骗专项行动部署启动。各地各部门迅速行动，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，掀起打击整治养老诈骗强大攻势，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

为进一步揭露养老诈骗违法犯罪手段，展现各地各部门打击整治养老诈骗的创新做法，助力专项行动开展，《法治经纬》版从今天起推出“司法护民生·打击整治养老诈骗”专栏，敬请关注。

# “进店送鸡蛋”或是养老诈骗第一步

## 河南“三箭齐发”向养老诈骗宣战

些不法分子屡屡将“黑手”伸向农村老人。”河南省公安厅相关负责人介绍。

在河南省鹤壁市公安局办理的

一起老年人被

骗案中，受害

人达

30余人，年

龄在

66岁至86岁

之间，受损金

额共计30余

万元。这些受

南省公安厅了解到，全省涉及养老领域的诈骗犯罪占全部刑事案件的比例并不高，不属于突出犯罪，但危害大，给老年人造成经济损失、精神痛苦，严重影响老年人身心健康、家庭和睦。

据介绍，养老诈骗在河南省主要涉及非法吸收公众存款诈骗、集资诈骗、组织领导传销活动、合同诈骗、诈骗(含电信诈骗和接触性诈骗)等罪名。主要表现为以下五类：

通过虚假宣传、夸大保健品功效，向老年人群体高价销售实施诈骗；打着“国家养老”“慈善帮扶”“养老扶贫”的旗号，利用社交群向老年人群体收取会员费、材料费、报单费等实施诈骗；

以提前预订养老院床位、销售养老公寓使用权、承诺提供高额回报或分红等方式，诱骗老年人提前交纳费用，后将资金

联合起来对社区老年人相关信息逐一登记，“点对点”发布风险提示。”他通过在每个楼梯出入口张贴宣传海报和编辑、推送、转发短信等方式，向居民宣传预防养老诈骗常识，最大限度地把群众动员起来，实现社区打击整治养老诈骗宣传全覆盖。

“宣传发动是首要环节，目的是充分发动和依靠群众，积极引导广大群众主动提供违法犯罪线索，引导群众有效识骗防骗，切实形成‘不敢骗、不能骗、骗不了’的良好态势。”河南省打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人说。

河南各地充分发挥基层组织、综治中心、网格员等力量，开展养老反诈宣传进社区、进超市、进公园、进广场、进家庭活动，对老年人“点对点”发布风险提示和预警信息，揭露养老诈骗“套路”手法，帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力，最大限度挤压“行骗空间”。

“畅通群众举报渠道，切实加强举报线索接收、转办，加强汇总收集，研判甄别、移交督办等工作，积极回应群众诉求。”上述负责人说，截至目前，全省各地均开通了“养老诈骗”举报通道，设立专用举报信箱和电子邮箱，广泛接收群众举报线索，并及时摸排掌握一批重点线索，为打击整治提供精准指引。

### 建长效机制推行业整治 铲除养老诈骗滋生土壤

“打击整治养老诈骗专项行动是一项社会系统工程，需要党委政府牵头，各行业、各部门共同参与，建立综合完备的保障机制。特别是要与‘零上访、零事故、零案件’平安创建有机结合起来。”河南省打击整治养老诈骗专项行动办公室相关负责人表示。

这位负责人表示，全省将采取切实有效措施，确保取得打击、整治、教育、制度“四大成效”，即尽快依法打掉一批养老诈骗犯罪团伙，严惩一批违法犯罪分子；集中解决一批群众反映强烈的养老领域涉诈问题，整治规范一批养老领域经营不规范、存在诈骗苗头隐患的机构、企业；曝光一批涉养老诈骗犯罪的典型案例，以案说法开展宣传教育，增强广大群众特别是老年人法治意识和识骗防骗能力；完善相关法律法规政策、管理制度，推动建立长效机制，巩固深化打击整治成果。

“建立健全长效机制，切实铲除养老诈骗滋生土壤。”在深化行业部门整治中，河南省打击整治养老诈骗专项行动办公室明确了相关部门的职责任务——

网信部门结合“清朗”系列专项行动，大力整治利用互联网、手机App等设置“套路”，诱导老年人“消费”“投资”等涉诈问题隐患，依法查处违法违规网站平台及账号；民政部门整治养老服务领域涉诈问题隐患，依法查处未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动场所；住建部门整治商品房销售中以养老名义进行虚假宣传等涉诈问题隐患，以及违规在城市街面张贴养老产品宣传广告的行为；市场监管部门整治涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患，加强市场监管，依法查处虚假宣传等违规经营行为……

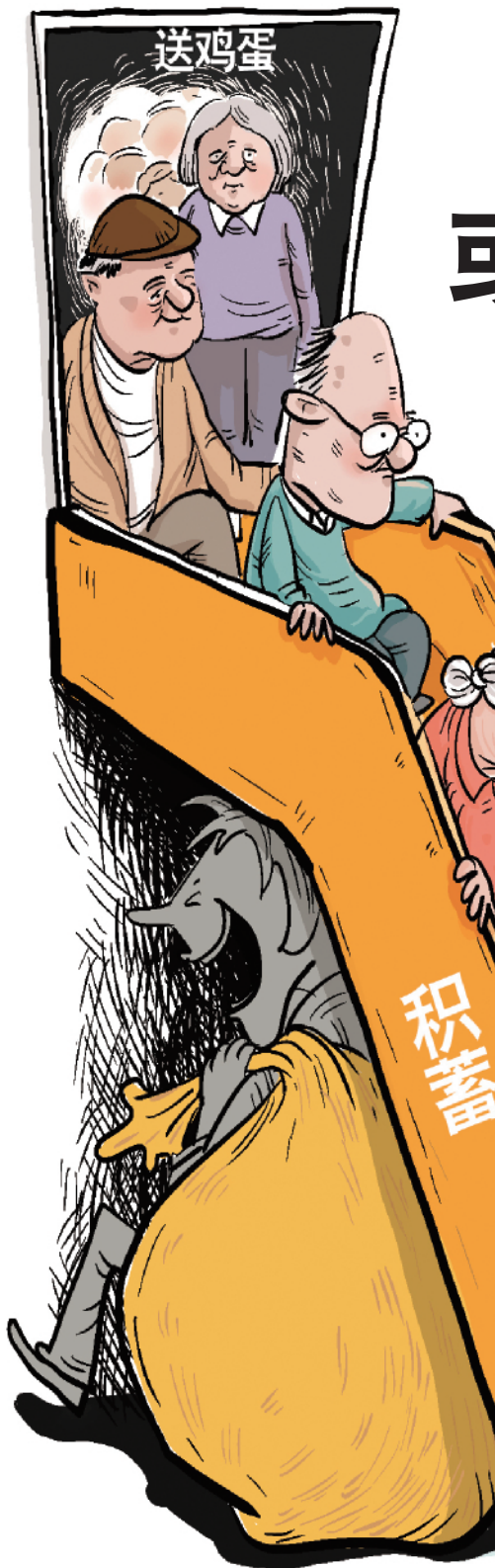
“从目前掌握的情况看，养老诈骗犯罪案件的地域分布并不均衡，各地要因地制宜，有所侧重，有诈反诈、有乱治乱；各成员单位要加分类分指导，确保精准施策。”上述负责人表示，河南将严格落实平安建设领导责任制，压实地方党委和政府的属地责任，切实把专项行动作为平安建设当前重点工作，确保取得预期成效。

漫画/高岳

### 宣传揭露养老诈骗手法 “点对点”发布风险提示

“只要接到有关提供‘养老服务’，投资‘养老项目’，销售‘养老产品’，宣称‘以房养老’，代办‘养老保险’，开展‘养老帮扶’的电话，请及时到社区警务室，或者拨打我的手机，我帮您甄别真假，避免上当受骗。”5月17日一大早，在河南省郑州市学府小区，社区民警孙亚杰给晨练的老人们分发打击整治养老诈骗宣传页。

孙亚杰说：“小区里的老人居多，我把他们的子女也发动起来，还与物业、保安、楼长



□ 本报记者 赵红旗

“盛世玩收藏！我们公司生意火爆，所有产品几乎一上架就被抢购一空。特别是一款和田玉材质的玉玺，做工精美大气，尽管售价高达19.8万元，但非常抢手。”走进河南省郑州市一家名为某某斋生活艺术馆的“茶馆”内，立即有年轻貌美的“茶艺师”招呼来访的老年人免费品茶，并热情地带领其参观店内的商品。

从邀请老年人到店喝茶到免费领取口罩、水杯、靠枕等小礼品，“茶艺师”一步步与老年人套近乎，套取其经济实力、家庭情况等信息，并据此向老年人推荐保健品或价格高昂的收藏钱币、玉器等，还承诺可以签订回购协议以打消老年人的顾虑，导致不少老年人被骗，其中一名62岁的老人在店内购买的收藏品金额达70余万元。

前不久，河南公安机关打掉了这一养老诈骗团伙，并将此案作为典型案例向社会发布。这也是河南省在打击整治养老诈骗专项行动中，坚持宣传教育，依法打击、整治规范“三箭齐发”的一个缩影。

《法治日报》记者近日采访河南省委政法委了解到，河南省平安办牵头成立全省打击整治养老诈骗专项行动办公室，由16个单位组成，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，以实际行动维护老年人合法权益，促进养老事业健康发展。

### 黑手屡屡伸向农村老人 积攒了一辈子的钱被骗

4月17日，河南省南阳市淅川县公安局接到反诈平台预警，辖区居民周某正遭遇电信诈骗，民警火速在银行找到60岁的周某时，他正准备将养老用的20万元转出，民警立即上前劝阻，苦劝了很长时间，周某才放弃转账。

原来，周某通过手机接触到一个非法投资网站，对方通过聊天取得其信任，号称投资20万元可在3天内获得6万元的利润，在对方的引导和巨额利润诱惑下，周某深信不疑，准备将自己的积蓄转入该平台。

“与城市相比，农村的信息相对闭塞，一

害人大多数没有收入来源，生活贫困，希望通过投资挣点零花钱，结果辛苦积攒了一辈子的养老钱被骗。

“防癌、抗癌、减肥、降脂，一位卵巢癌患者长期饮用我们的产品后，治好了癌症……”××公司研发的“新型麦苗”既有强大的养生、治病、抗癌功效，还能投资、获息、赚外快，在自己家阳台上就能种。”案发前，在鹤壁市山城区一个不起眼的小店铺内，几名年轻人向来访的大爷大妈如此推介他们的高新技术产品——“新型麦苗”。

这些老人都是被“进店送鸡蛋、挂面、盐、酱油等礼品”吸引过来的。店员告诉老人，投资一盆“新型麦苗”需要交3000元的质保金，可以签订为期一年或半年的合同，合同期间每盆“新型麦苗”每月返还100元劳务费，合同到期后返还质保金。

“如果担心养不好，可以把麦苗放到我们店里代养，每月的劳务费一分不差地退还给您。”为打消老人们的疑虑，店员还邀请交了钱的老人到位于邻省的所谓生产车间和种植基地参观。如此一来，不少受到鼓舞的老人回家后还追加了投资。

更恶劣的是，一些不法分子还以低价农资为幌子诈骗老人，河南省开封市通许县公安局机关近期就侦破了数起这样的案件。

不久前，通许县的张大爷和老伴在家吃早饭时，一名50岁左右的男子敲门而入道：“现在国家有个政策是补助低价尿素，一百斤一袋的尿素每袋只需40元，你要是感兴趣，就先预付3600元，我把尿素拉过来。”

眼下正是庄稼施肥的旺季，一袋尿素比市场价低100元，张大爷心里一盘算，马上回屋里拿出3600元交给了男子。随后，男子从面包车上拿下两块塑料布交给张大爷，让他先把塑料布铺到地面上防止尿素受潮，可一转眼，该男子就不见了踪影。

就在公安机关调查期间，该县又接连发生了3起同类诈骗案件，骗子利用老年人爱占便宜的心理屡屡得手。

案件占比不高但危害大 宣传防范弱侦查取证难

“养老诈骗是指借养老之名实施诈骗、骗取公私财物的违法犯罪行为。”记者从河

□ 本报记者 韩丹东  
□ 本报实习生 王意天

给女主播刷了近1000元的礼物后，竟被对方“拉黑”了，人财两空。而此前两人约定，刷完礼物后线下见面，这是某社交平台上一名用户近期的遭遇。

实际上，这样的案例在现实中并不少见。随着交友软件风靡一时，用户在享受交友乐趣的同时，也频频陷入性骚扰、性交易以及各类骗局。一些交友软件逐渐沦为违法犯罪行为的“高发地”。

近日，多名接受《法治日报》记者采访的业内专家指出，平台应该加强审核，提高运营技术，制定网络安全应急预案；禁止用虚假身份注册，遇到举报、投诉及时采取必要措施，切实保障用户合法权益。

### 社交软件暗含“桃色” 色情交易屡见不鲜

一款主打“灵魂社交”的交友软件近年来颇受年轻人青睐，其可根据用户的个性标签和地理位置为其随机匹配异性，用户使用卡通头像，可以发瞬间动态记录生活，在广场上可以看到其他人的动态，给人营造一种“社交圈”的感觉。

用户张先生长期使用这款软件，经常参加平台方主办的各种恋爱派对，他发现聊天室中经常会出现带有黄色内容的语音，并且系统一般检测不出来。

根据张先生提供的线索，记者加入名为“优质速配小姐姐”的派对中，看到了这样的场景：

8号男生开麦想了解一下4号女生，这时主持人说，“8号这是看见人家小姐姐主页的色图了，抬走”，接下来两个人进入私聊环节。

7号女生见自己久久未能匹配到男嘉宾，便向主持人申请开麦。开麦后，该女生发出几声娇喘，示意在场男嘉宾快点了解她。派对内的男嘉宾听罢，纷纷向主持人要求与7号女生匹配私聊。

另外一款交友软件则要求用户上传个人照片，且用户在浏览异性照片时，往右滑表示喜欢，往左滑表示不喜欢，被用户称为“看脸社交”。

记者注册该软件发现，注册时无需实名认证，随便用一张网图作为本人照片上传，平台也在瞬间完成审核。随后，记者在动态中更新了几张“私房近照”网图，没过多久，一名名叫“养鸡场看门老大爷”的人找上门来。

“你好哇小姐姐，可以找你玩吗？”晚上有没有空，我来找你一起‘么么哒’”“我就住在××，晚上可以直接过来找你”……对方接连向记者发出邀请，为了躲避平台检测，对方让记者添加其微信并视频，方便后续约会。

被拒绝后，这名“养鸡场看门老大爷”很快便发布动态寻找下一个“猎物”，动态内容是在居所附近宾馆的自拍，并配上文字“无聊聊小姐姐”。

又过了一会儿，另一名叫“某某同学”的人也发来信息，希望“牵牵小手，事后给500元”。在主页中，其每天都会发布这样的信息，评论区有不少人询问联系方式。

“现在哪有什么本人自拍，都是随便找张网图充当自拍，主动来聊天的人大多不好意。”一名某交友软件的老用户说。

记者统计发现，短短半天时间内，有19名用户向记者打招呼，但真正以交友为目的寥寥无几，打招呼的内容多数是“可以出来约吗”“多少钞票”等。

还有一些交友软件玩起了“漂流瓶”的把戏，漂流瓶中的内容也很隐晦，如“哥哥，你女朋友知道我们撩骚，会不会打我呀”“你喜欢什么姿势”等。一旦加为好友，对方方便“给你看刺激照片”为由，诱导用户进一步送礼物充值。

### 聊天送礼步设陷 诈骗高发屡被投诉

除了涉及色情内容外，一些交友软件还因成为诈骗高发地而被大量投诉。

在一第三方投诉平台，有不少网友反映某交友软件中的主播存在诱导刷礼物、打赏等行为，只要用户一直为主播刷礼物，每到一定程度，主播就可以解锁“新技能”，从最初的唱唱跳跳到私信发照片，添加微信甚至线下见面，只要钱给到位，主播们都答应应到。还有许多用户刷了大量礼物后，主播却拒绝提供之前承诺的内容。

某交友软件用户孙先生就被骗了3000元，连女方的面都没见着。

前不久，孙先生通过某交友软件添加了一名女生为好友，又通过对方发来的二维码进入临时会话群，群成员包括她和一名管理员。紧接着，女方和他共享了位置，并提议在附近找一家酒店，孙先生欣然同意。在酒店等待期间，女方说已经到楼下了，需要孙先生转给管理员1000元才能上来开单，并发来银行卡号。随后，孙先生又禁不住女方的话术，陆续转给对方3000元，直到久未见到女方才意识到自己被骗了。

孙先生的遭遇并非孤例。近日，河北省唐山市高新区人民法院审理了一起网络交友诈骗案：被告人梁某为骗取他人钱财，通过手机聊天软件结识女性朋友，以结交男女朋友的名义，在聊天过程中谎称为某机关的工作人员，并提供伪造的身份证、驾驶证复印件，以增加被害人的信任。在聊天过程中梁某虚构事实，先后以投资做生意、调动工作、母亲重病去世等虚假理由骗取被害人钱财，共骗取9名女性被害人11万余元。

法院经审理后认为，被告人梁某以非法占有为目的，采用虚构事实、隐瞒真相的方法，骗取他人财物，数额巨大，其行为已构成诈骗罪。最终依法判处梁某有期徒刑四年二个月，并处罚金人民币5万元，责令退赔9名被害人合计11万余元。

记者注意到，在这类诈骗案件中，交友软件只是最开始的一环，多名受害网友称交友软件不过是“鱼钩”，自己这条“大鱼”在这些软件上被钓起，犯罪分子再转移到第三方软件实施诈骗，等自己意识到被骗后举报平台，往往会因证据不足而自食苦果。

有些交友软件也注意到了上述问题，当用户向对方发送“多少钱”等字眼时，这些软件会自动弹出提示窗口，提醒用户谨防“杀猪盘”等骗局，并告知用户不要輕易添加其他社交软件以及向对方转账。

但也有个别交友软件在这方面的风险意识薄弱，比如某知名交友软件，在其社区规范中明确禁止“发布色情暗示、挑逗性的所有信息”，但实际聊天中，记者并未看到平台对这些敏感词汇采取措施。当记者发送“约吗？”等字眼，均无法触发平台提醒，甚至连一些略带性暗示的语句都没有触发相关提醒。

此外，该交友软件直播版块中，用户需要为主播刷礼物进行充值，主播也会私下和用户聊天，引导用户刷礼物，通过其他社交软件发红包等。有用户认为，这些操作不仅不能促进交流，反而会为不法分子提供可乘之机。

### 平台加大监管力度 切实保障用户权益

“通过交友软件从事色情交易，应当对其进行行政处罚，情节严重者追究其刑事责任。”盈科律师事务所全球总部合伙人韩英伟指出，当下交友软件除了诈骗、色情交易外，还存在公民信息泄露，虚假信息 etc 风险隐患。

因此，他建议加大普法宣传力度，提醒公民自觉抵制网络色情等违法行为；同时要健全软件认证规范管理制度，加强对该类软件运营商的监管力度，督促其合规经营；相关主管部门要不定期开展网络环境治理专项活动，严厉打击和整治色情交易等网络违法犯罪行为。

“平台应禁止用虚假身份注册，这样一旦出现问题，平台可以第一时间追责到人。同时，若遇到举报投诉，平台需及时采取必要措施，阻止信息传播，将相关信息向有关部门汇报。”朱巍说，此外平台应按照未成年人保护法相关内容，禁止未成年人进行注册、使用，进一步完善身份认证程序。

从用户角度来说，韩英伟建议，用户应当增强法律意识、证据意识，以便维权；在使用交友软件过程中，也要摆正心态，以道德为底线。

# 交友软件是真交友还是假把戏？

记者调查发现一些交友软件色情诈骗高发地