

让人民群众的法治获得感成色更足

烟台法院打造“握手烟和”诉源治理品牌

□ 本报记者 姜东良 梁平妮 □ 本报通讯员 郭宏伟

“同意调解。”2月25日，随着最后一名果农同意，山东省栖霞市某农资店与某村20多名果农之间的农资款项纠纷得以调解。与其他案件调解不同的是，此次调解是在栖霞市人民法院城阳法庭指导下，由当地果业纠纷调解委员会、村委会、网格员等多方一起促成的。

这是烟台法院主动融入社会治理体系，探索打造“握手烟和”诉源治理联动解纷机制的一个缩影。

“握手，既指纠纷双方的握手言和，也是法院与各类解纷力量、诉讼程序与非诉讼程序的合作联动，从而推进更多纠纷诉前预防化解、联调共治。”烟台市中级人民法院院长于晓东在接受《法治日报》记者采访时说。

多维联动 最大化凝聚诉源治理力量

现年101岁高龄的金老太育有3名子女。老伴去世后，因子女间长期以来的家庭琐事矛盾，老人面临无人赡养的困境，甚至产生了赡养纠纷。

烟台市经济技术开发区人民法院潮水法庭获知这起纠纷后，主动邀请并指导镇街干部、村民调解委员会和网格员上门调解说和，消除了金老太子女间的对立情绪，为这起纠纷画上了圆满句号。

村民调解委员会、网格员都是烟台法院“握手烟和”诉源治理联动解纷机制依靠的基层力量。

铁岭公益诉讼捍卫英烈名誉荣誉

本报讯 记者韩宇 近日，辽宁省铁岭市人民检察院召开全市首例英雄烈士保护公益诉讼案件公开审查听证会，就事实认定、法律适用以及案件处理听取各界意见。部分人大代表、政协委员、人民监督员以及群众代表担任听证员参加听证。

听证会上，主持人介绍了案件情况和需要听证的问题，听证员就听证事项进行了讨论，一致认为，英雄烈士名誉、荣誉关系社会公共利益和公众情感，检察机关对侵害英雄烈士名誉行为人提起公益诉讼，加大对侵害英雄烈士名誉、荣誉等违法行为的惩罚力度，可以更好地发挥警示教育作用，实现办理一案、警示一片、教育和影响社会面的良好效果，建议检察机关依法提起公益诉讼。

上接第一版 施工单位负责人到现场了解情况，与群众面对面沟通，商谈解决问题方案。在积极调解下，施工方决定让利于民，主动承担3个庄秋收收割机费用、人工费用等。同时，按照各村农业生产缓急程度需要，科学合理安排整改措施，完成时限，确保尽量不影响秋收、春耕农业生产和村民通行。

上林县委常委、政法委书记韦伯永介绍：“我们坚持以人民为中心的发展思想，运用法治思维和法治方式，积极构建案件化解办理机制，加强统筹协调推进，切实做到为群众办实事与化解矛盾纠纷同频共振。”

法理并重 巧解矛盾

征地矛盾纠纷、宗族墓地纠纷等是常见的矛盾纠纷类型，处理起来非常棘手。一些看似简单的纠纷，稍微处理不好，极有可能引发个人极端案事件。

在乌山县百龙滩镇南新村内来屯，蓝氏的两个祖坟在韦氏的农耕地里，因先有墓地，后分耕地，起初韦氏并无意见。但去年7月，蓝氏在没有与韦氏沟通的情况下扩建祖坟，引起韦氏不满，韦氏又在蓝氏两个祖坟中间修建一个新墓地，双方屡次冲突，形成尖锐矛盾。

对于调解经验丰富的包案组成员而言，矛盾纠纷反复，法理难以厘清等问题在农村普遍存在，他们针对案件建立“一案一档”，了解群众诉求，寻求矛盾平衡支点，运用当地民俗、风俗，平息双方怒火，提出解决方案并得到群众认可。

物业纠纷是当前小区治理的重点难点。南宁市江南区奥园名门新旧物业公司更换期间，由于旧物业公司不配合，多次引发业主委员会和旧物业公司的冲突，特别是关于预存物业费的退还、公共设施设备的维修管理等问题，没有成熟的经验可以借鉴。

牵头单位南宁市住建局、司法局全程介入，大胆革新探索，依照去年广西施行的物业管理条例给予全程指导，通过法治护航实现物业公司平稳更换，及时化解业主困扰，将案件办成了典型案件，推动小区物业矛盾纠纷在法治轨道上高效便捷化解。

让利于民、因案施策、多措并举，南宁市坚持“以人民为中心”，不断完善矛盾纠纷多元化解综合机制，推进解决群众身边烦心事，全力维护社会和谐稳定大局。

“我们将参与诉源治理的主体划分为四个维度。”烟台中院立案庭庭长董玉新告诉记者，第一个维度是基层村居组织，包括村委会、网格员等；第二个维度是镇街调解组织，包括镇街机关、人民调解中心、综治中心等；第三个维度是各级行政机关、各类行业专业性调解组织；第四个维度是诉讼服务中心，包括特邀调解组织和特邀调解员。

“四个维度既相互补充又相互联动。”董玉新补充道，第一、二维度由人民法庭负责指导，第三、四维度由诉讼服务中心统一指导。

记者了解到，2020年，烟台市出台《关于进一步完善非诉讼纠纷解决机制的实施意见》，明确了各类解纷主体的具体职责。如针对银行金融纠纷，烟台中院去年推动成立市级金融纠纷调解中心，此类纠纷一律委派中心先行调解。目前，已调解纠纷40余起，涉案标的额3亿多元。

“作为社会治理的重要组成部分，诉源治理是一项纷繁复杂的系统工程，不是法院‘单打独斗’可以完成的，需要多个社会治理主体在有序分工的基础上融合联动，这也是‘握手烟和’的理念初衷。”于晓东说。

“我们采取了‘防、调、裁’三步走策略，用不同的手段化解不同的纠纷，在抓前端、

“三步走”减少诉源治理阻力

先凝聚合力，再减少阻力，诉源治理之路才会畅通。烟台法院积极推动更多法治力量向疏导端发力，加强矛盾纠纷源头预防、前端化解、关口把控，实现矛盾纠纷诉前化解的难易分流。

“我们采取了‘防、调、裁’三步走策略，用不同的手段化解不同的纠纷，在抓前端、

治未病上对症施治，实现了纠纷诉前调解难易分流与诉中案件繁简分流的有机衔接。”烟台中院审判委员会专职委员由绪斌说。

“防”，即源头预防。针对常见的一般性法律问题，充分调动基层组织积极性，及时预警、提前介入，有效地化解矛盾于萌芽，解纷于无形。“调”，即前端调解。一方面，诸如婚姻家庭、邻里纠纷等可调和的简单民事纠纷，通过基层组织调解，让“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”；另一方面，针对金融、交通事故等类型化纠纷，由专业调解组织介入，靶向处理、示范化解。“裁”，即速裁把关。以“突破速裁”为切入点，对速裁资源进行优化重组，把速裁建成最后一道关口，筑牢诉源治理最后一道防线。

烟台各地法院因地制宜推动矛盾纠纷源头化解：海阳实施“法网工程”，班子成员联镇，法官包片指导，依托网格员靠前干预、疏导和预警，源头织密预防网络；牟平实行“一村一法官助理”模式，畅通信息双向沟通渠道，目前已运用该模式创建“无讼村庄”37个；栖霞则结合辖区苹果产业实际，推动设立的果业纠纷专业调解组织；莱州、招远、蓬莱等地根据辖区纠纷特点，依托当地石材、矿业、旅游等行业协会，建立各具特色的行业性调解组织。

“这就形成了倒金字塔型的多元联动解纷体系，法院和各级解纷组织之间互联互通，矛盾纠纷逐层消解，减少了诉讼增量。”烟台中院副院长李同民说。

据统计，烟台法院2021年收案同比下降14.6%，今年一季度同比下降27.9%，位居山东省前列。

“和，不仅仅是指对纠纷的说和，当事人的言和，也契合了‘礼之用，和为贵’的传统无讼文化，符合烟台‘和为贵’社会治理工作实际，更是法院积极参与社会治理的应有之果和必然之势。”于晓东说，烟台法院将继续立足“握手烟和”诉源治理品牌，努力让千头万绪的纠纷因解而“和”，让千家万户的“和”而解，让人民群众的法治获得感成色更足。

构建倒金字塔型诉源治理体系

纠纷多发，而司法资源有限，如何通过诉源治理，精准回应人民群众解纷需求的新变化？龙口市人民法院2021年4月上线的“法润芝阳”诉源治理小程序给出了答案。如今

在龙口，越来越多的人有了纠纷不再是“打官司”，而是先咨询身边的“法律管家”。

“法润芝阳”不同的模块承担着不同的诉源治理功能，群众通过小程序可以在线咨询、调解，提意见建议，还能申请送法上门。龙口法院院长曲振涛介绍，合理区分不同解纷需求，可以精准对接群众多元化司法需求，让纠纷梯次化解。

让纠纷梯次化解，这一理念也正是“握手烟和”诉源治理联动解纷机制所倡导的。

目前，烟台法院已初步形成“一平台、一机制、一中心”的运行体系：面上搭建诉源治理平台，靠前预防绝大多数纠纷产生；线上完善诉调对接机制，多元化解绝大多数已经产生的纠纷；点上建设诉讼服务中心（站），既精准指导调解，又发挥“速裁+调解”机制作用，解决绝大多数流到法院的纠纷。

“这就形成了倒金字塔型的多元联动解纷体系，法院和各级解纷组织之间互联互通，矛盾纠纷逐层消解，减少了诉讼增量。”烟台中院副院长李同民说。

据统计，烟台法院2021年收案同比下降14.6%，今年一季度同比下降27.9%，位居山东省前列。

“和，不仅仅是指对纠纷的说和，当事人的言和，也契合了‘礼之用，和为贵’的传统无讼文化，符合烟台‘和为贵’社会治理工作实际，更是法院积极参与社会治理的应有之果和必然之势。”于晓东说，烟台法院将继续立足“握手烟和”诉源治理品牌，努力让千头万绪的纠纷因解而“和”，让千家万户的“和”而解，让人民群众的法治获得感成色更足。



受疫情影响，江西师范大学科学技术学院需要参加本年度教师资格证审核认定的学生不能离校办理居住证，共青城市公安局民警得知情况后主动对接学校，5月17日，在收集整理相关材料后，将居住证送到了学生们手中。图为发证现场。 本报通讯员 刘志坚 摄

法官下沉镇街村社 矛盾化解在家门口

杭州临平法院法官全域指导非诉解纷

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 白春辉 杨宇虹

“以前有纠纷，只能往法院跑。现在好啦，家门口就可以化解！”近日，家住浙江省杭州市临平区乔司街道的李先生高兴地说。

今年年初，李先生为某服装企业供货，但对方以服装质量不合格、货不对板等理由，拒不支付货款。无奈之下，李先生向临平区人民法院提起诉讼。

在得知原被告双方均有调解意向后，临平法院民一庭庭长冯娟和原被告沟通协商，约定到乔司街道调解委员会进行诉前调解，在下沉法官团队指导调解下，双方仅用10分钟就达成协议。协议签订后不到3小时，李先生就顺利收到货款。

案件处理时间短，问题解决速度快，还不用交诉讼费，类似案件之所以能迅速化解，得益于临平法院推行的“非诉解纷法官全域指导”机制改革。

全地域网指导镇街村社

人民法庭服务基层的地域半径偏大，尤其是杭州行政区划优化调整后新设立的临平区，286平方公里的土地上仅有一个人民法庭，打官司路程远、耗时长，影响着人民群众的司法获得感。

为让人民群众享受到更便捷的司法服务，临平法院进一步加强对基层各类解纷资源的整合利用，真正将法官的法律知识与村社干部、调解员的一线工作优势结合起来，打造共建共治共享的基层治理共同体。

“在刚刚揭牌的人民法庭共享法庭，一起较为复杂的商品房预售合同纠纷被杭州市十大调解能手杜芳云成功化解。”以前

庭开展调解指导、法律咨询等工作，把调解指导、纠纷化解、普法宣传、基层治理等司法服务送到群众家门口，实现共享法庭实效化，被确定为全省试点法院。试点8个月来，诉前指导调解纠纷6565件，调解成功3503件，指导调解成功率53.4%。

全流程在线自动分案

临平法院依托浙江解纷码，自主研发了一套在线预分案系统，优化了纠纷处理流程。对当事人到法院要求立案的纠纷，诉调中心受理的纠纷、各村社需要处理的纠纷，由预分案系统甄别后先将纠纷分为属地纠纷、行业纠纷两类，属地纠纷自动分流至所在镇街调解，行业纠纷自动分流至相应行业协会调解，预分案系统均自动为每一起纠纷匹配调解员和指导调解法官，双方可实时沟通调解事项。

即使对于调解不成进入诉讼的案件，在案件审理环节，预分案系统仍会自动将案件分给指导调解法官审理，法官可选择在镇街设置的简易法庭就地开庭，当庭宣判，提高庭审质效，真正实现纠纷“一系统分流、点对点指导、全链条解决”。

全对象培养解纷人才

配齐配强镇街调解队伍是发挥镇街主平台作用，深化诉源治理的关键一招。为此，临平法院进一步加强对基层各类解纷资源的整合利用，真正将法官的法律知识与村社干部、调解员的一线工作优势结合起来，打造共建共治共享的基层治理共同体。

遇到这类复杂纠纷是有畏难情绪的，在下沉法官团队指导下，法官通过手把手指导调解，我们的业务更精，底气更足，调解成功率也越来越高。”杜芳云向记者开心地說道。

试点之初，基层调解员存在人数短缺、结构单一、水平欠佳等问题，制约了纠纷的源头化解。为破解这一难题，临平法院推动镇街按每200件纠纷配备1名专职调解员的比例，向社会购买调解服务，并对其集中开展业务培训，常态化进行现场调解教学。目前，8个镇街共新增专职调解员30名，调解律师8名。

全方位参与基层治理

法官团队通过每日下沉联系镇街，对镇街村社等可能出现的涉众涉稳纠纷能够做到第一时间知晓，第一时间参与化解，让可能演化为诉讼案件、信访事件的矛盾纠纷及时化解于萌芽状态。

今年年初，下沉法官到乔司街道某工厂指导调解一起诉前保全案件时，发现110余名工人聚集在该厂讨要工资。经了解两起纠纷系关联纠纷。下沉指导法官立即与镇街沟通对接，联合镇街共同与有关当事人及工人代表协商，最终买方当场向卖方支付了购货款并支付了工人工资。

对于辖区内此类拖欠工人劳动报酬纠纷，临平法院会提前预警，及早介入，必要时会同劳动保障部门等共同化解。至今，已化解群体性欠薪纠纷41起涉及1199人次。

“法官主动走进镇街村社，了解社情民意，提高了为群众办实事、解难题的能力，也提升了基层社会治理精细化水平。”临平法院院长刘波说。

政法资讯

广东高院开展打击整治养老诈骗行动

本报讯 记者章宁旦 通讯员叶青 郝蓓蓓 记者从广东省高级人民法院获悉，该院印发通知，在全省法院部署开展打击整治养老诈骗专项行动，要求全省法院严惩假借养老之名、通过诈骗手段侵害老年人合法权益的各类违法犯罪，依法守护好老年人的“养老钱”。

通知要求，专项行动要突出重点，精准打击，从严惩处假借提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”之名实施的各类非法集资、诈骗犯罪，依法加大罚金、没收财

产处罚力度，从经济上严厉制裁犯罪分子。对养老诈骗犯罪团伙中可能存在的黑恶势力，依法严厉打击。

通知强调，全省法院要加强与公安、检察、金融监管等部门沟通协调，准确审查认定并及时查封冻结涉案财产，坚决防止犯罪分子转移财产。综合运用多种手段，做好涉案财产返还工作，最大限度追赃挽损，维护好受害老年人合法权益。加大养老诈骗犯罪典型案例发布，深入揭露养老诈骗“套路”手法，帮助老年人提高法治意识，在全社会形成“不敢骗、不能骗、骗不了的”舆论氛围。

成都国际商事法庭一审涉外商事案

本报讯 记者杨做多 近日，成都国际商事法庭公开开庭审理了原告新康泰旅行社(马)有限公司与被告港中旅国际成都旅行社有限公司委托合同纠纷一案，敲响了中国国际商事法庭涉外商事审判“第一槌”。

此次开庭审理案件的原告是位于马来西亚的新康泰旅行社(马)有限公司。2015年至2016年间，原告为被告港中旅国际成都旅行社有限公司提供了境外旅游地接服务。因对服务款项协商未果，原告诉至法院，主张被告未支付地接服务费及利息20

余万元。

为减轻当事人诉累，经当事人申请，本案由原告委托诉讼代理人通过“蓉易诉”在线诉讼平台在广东远程参加庭审，被告委托诉讼代理人到庭参加诉讼。庭审过程通过中国庭审公开网进行了全程网络直播。庭审中，法庭围绕争议问题进行了调查，双方当事人就争议问题充分发表了意见。同时，关于准据法的适用，双方当事人均同意本案适用中华人民共和国有关法律。经过一个半小时的审理，合议庭宣布休庭，该案将择期进行宣判。

昆明中院家庭教育指导中心揭牌

本报讯 记者石飞 通讯员杨帆 近日，云南省昆明市中级人民法院家庭教育指导中心揭牌成立，16名具备法学、心理学、教育学等知识背景或从事未成年人保护工作的专业人士受聘担任家庭教育指导员。

据介绍，中心由昆明中院联合共青团昆明市委、市司法局、市妇联联合会等七家单位共建成立，集家庭教育指导、未成年人心理疏导、回访帮教、法律咨询、普法宣传等多项功能于一体，是社会各方力量广泛参与到家庭教育指导工作机制的探索和

实践。中心将涉未成年人刑事案件和涉未成年人家事案件有机结合，在化解矛盾、妥善处理案件中开展家庭教育，探索行之有效的家庭教育指导模式和方法，优化工作质量和效果。

此外，七家共建单位还共同签订了《关于联合建立家庭教育指导工作机制的意见(试行)》，明确了昆明中院家庭教育指导工作的类别、步骤、人员构成，列举了家庭教育指导的内容、形式以及启动家庭教育指导的8种情形。

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 夏裕峰 张计玉

“许法官，你有什么申辩意见？”“对两类损失划分不同的责任，也有一定合理性，请审委会采纳本人的申辩意见。”一审案件承办法官许园园提出了申辩意见。这是江苏省东台市人民法院近日举行的一个发回重审、改判案件质量审查会上的场景。

记者了解到，今年第一季度，东台法院结案率位居全省110家基层法院第6位，一审判决案件发回重审和改判率仅1.3%，在全省排名第9位。东台法院院长谭斌介绍，聚焦内部管理、外部监督、智慧科技三大手段，深入推进司法制约监督体系改革，东台法院实现了审判执行权力制约监督和司法服务能力的“双强化”。

怎样通过内部管理“硬核力量”强化司法制约监督，切实维护司法公平正义？为此，东台法院不断深化“三项机制”。

狠抓审判监督管理机制不松懈，该院细化院长权责清单，要求院长通过承办案件、参加合议庭等加强对案件的“现场管理”“下沉管理”“精准管理”。发挥审判监督管理部门职能，推动审判管理更科学、精准、全面。

与此同时，东台法院还持续放大“案件质量评查”品牌效应，制定出台《发改案件研判及差错案件责任追究办法》，重点对发回改判、重大信访、检察监督等案件进行评查，责任追究结果纳入法官个人业绩考核，在全院范围内通报。

2021年，东台法院判决案件被改判发回重审率1.56%，在江苏全省基层法院中居第6位，今年第一季度，法院判决案件被改判发回重审率继续走低，仅为1.3%。

除了加强内部管理，东台法院还积极下好“三步棋”，通过外部监督促进司法公正、提升司法公信力。

强化接受监督自觉。该院主动配合市人大常委会对员额法官开展履职评议，实现法官接受履职评议全覆盖，定期召开公检法“三长”联席会，邀请检察长列席审委会，共同维护司法公正。召开律师座谈会和新闻发布会，畅通律师、民意、舆论监督渠道。

优化人民陪审员功效。该院积极贯彻落实人民陪审员法，制定《人民陪审员工作管理细则》，健全完善人民陪审员庭前阅卷、法官指引、合议案件、培训管理等机制，发挥人民陪审员桥梁、纽带作用。

深化司法公开机制。该院坚持以公开促公正，以公开保廉洁，充分利用审判流程、执行信息、裁判文书、庭审公开四大公开平台，倒逼办案质量、效率和公信力的提升，让司法成为“看得见的公正”。常态化公布失信被执行人名单，发布“执行悬赏公告”，开展执行全媒体网络直播，增强执行工作震慑力。

2021年，东台法院开展盐城市级以上代表委员联络活动154人次，审判流程信息公开率为99.8%，人民陪审员参审案件1439件，公开裁判文书8229篇，直播庭审4762场。

信息技术是推动人民法院工作发展的车之轮、鸟之翼。近年来，东台法院不断拓展智慧法院建设与智慧司法监督的深度和广度，获评“江苏法院信息化工作先进集体”。东台法院积极运用审判流程节点管控平台，实现司法活动全程留痕、实时监控，研究制作《民事案件流程节点管控一览表》，并实行“一案一表”，确保节点管控工作落地生根，取得实效，该院案件流程节点被锁定数和锁定比例，持续处于盐城基层法院最低。

东台法院打好司法制约监督“组合拳”

内部管理扎实 外部监督有效 智慧科技提质