

“云办案”贯穿诉讼服务最前沿最末端

新疆提速智慧法院建设释放高效司法为民能量

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 古雪丽

“没想到跨域立案系统仅用15分钟就帮我‘走’完了8000多里路。”近日，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市市民夏某发出了这样的感叹。

原来，前不久，夏某以变更抚养权为由到乌鲁木齐市沙依巴区人民法院申请立案。孩子抚养权归被告庄某所有，而庄某长期在福建省泉州市生活。依照相关规定，本案应由被监护人住所地法院即泉州市泉港区人民法院管辖。

沙依巴区人民法院工作人员通过“人民法院在线服务”小程序中的“跨域立案”模块填写当事人信息并上传诉讼材料，不到15分钟就把立案申请提交到对方法院。

为更好回应人民群众需求和期盼，近年来，新疆全区法院加快信息化建设步伐，智慧法院建设成果延伸到诉讼服务最前沿、司法审判最末端，不仅使审判工作提质增效，更让当事人全面体验到“云办案”带来的便利。

“厅网线巡”建成数字化诉讼服务体系

今年3月2日上午，在自治区高级人民法院诉讼服务中心自助服务区，诉讼代理人张明将准备好的诉讼材料存放到智能文件交接柜。随后，文件交接柜自动生成取件码，通过“12368”平台发送短信到相关审判团队承办法官手机上。

“法官持取件码就可以打开柜子取走材料，整个收转流程简便快捷。”张明告诉《法治日报》记者。

自治区高院立案庭庭长宋学典说，以智

慧法院建设为支撑，新疆全区法院全面推进“厅网线巡”（诉讼服务大厅、新疆法院诉讼服务网、12368诉讼服务热线、巡回法庭）立体化诉讼服务，建立起集诉讼服务、立案登记、诉调对接为一体的数字化诉讼服务新格局。

“您可以通过微信小程序完成网上立案。”3月21日，一名当事人来到乌鲁木齐市新市区人民法院诉讼服务中心大厅，导诉员引导其通过人民法院在线服务小程序办理业务。

“全流程网上操作既减轻了立案庭工作人员的工作量，也为当事人省时省力。”在新市区法院立案庭（诉讼服务中心）庭长范琥看来，智能化诉讼服务给当事人带来了便利，也使法院工作更加高效。

数据显示，2021年新疆全区法院网上立案数超39万件，当事人在8小时之外的非工作时间段提交网上立案申请2.85万件，实现立案服务“不打烊”。跨域立案服务三级法院和案件类型全覆盖，保全、送达等关键辅助事项可全流程在线办理。

目前，新疆全区已率先实现调解组织和调解人员100%入驻人民法院调解平台，引入特邀调解组织2400余家，特邀调解员近4000人，2021年共调解各类案件50.5万件。

结合地域矛盾纠纷特点，目前，自治区高院已与自治区工商联、自治区总工会、新疆证监局、自治区市场监督管理局等部门完成对接并下发文件，调解平台得到深度应用。

“云端庭审”审判管理积极向科技借力

“现在开庭！”近日，远在上海家中的当

事人王某通过手机端人民法院“云庭审”系统，参加了英吉沙县人民法院组织的庭审。

互联网庭审突破以往庭审的空间、时间限制，获得当事人认可。如今，“云庭审”在新疆全区各级法院普遍推广。

自治区高级人民法院信息技术处处长刘琼表示，依托现有的互联网庭审系统，新疆各级法院可开展实时开庭、举证，在线签名，全程录音录像等工作，当事人不用来法庭即可完成庭审。

据统计，仅2021年，全区法院开展互联网庭审1.7万场次，“线上+线下”庭审方式极大满足了当事人在线参与庭审的司法需求。

为推动全区法院多语种办案提质增效，2021年10月，自治区高院在线上线科技法庭智能语音系统，完成庭审语音同步转化文字并自动生成庭审笔录的基础上，与乌鲁木齐市中级人民法院和一家科技公司合作研发建设了“多语种智能互译语音云平台”。

以往一份19页的哈萨克语版裁判文书，正常情况下翻译成汉语版需要一两天，而应用“多语种智能互译语音云平台”，则只需要6秒至10秒即可完成，使多语种语言案件审理时间缩减了50%。

该平台应用至今，新疆全区有237个科技法庭应用率达100%，汉语、维吾尔语、哈萨克语语音转写准确率均在95%以上，有效缓解了少数民族语言案件审理中的翻译工作压力，释放出智慧法院建设的高效司法能量。

自治区高院先后上线政法大数据协同办案平台、减刑假释业务协同平台，实现刑事一审公诉案件全网运行。过去，检察机关向人民法院移送案件，至少需要1周左右，如今只需一键点击发送，

下转第二版

走在前作表率 下社区到一线

疫情防控战线上传递首都司法行政温度

战“疫”时不我待 坚持就是胜利

□ 本报记者 黄洁 徐伟伦
□ 本报见习记者 白楚玄

4月下旬以来，北京多区出现新冠肺炎疫情，目前仍持续在高位运行，防控形势严峻复杂。几天前，北京的气温骤降10℃，并伴有大风和冷雨，一早天色微亮，北京市房山区司法局下沉干部就已抵达防控一线，他们身穿防护服，不顾全身雨水，坚守在自己的工作岗位上。

每一次的疫情来袭，防控一线总少不了首都司法行政人的身影，仅“五一”国际劳动节期间，市区两级机关上千名党员干部下沉一线，支援社区开展志愿服务3260人次。他们或投身志愿服务，与各方力量共同筑牢防疫屏障，或充分发挥法治保障职能作用，多措并举解决涉疫法律问题，为统筹推进疫情防控和经济社会发展提供有力法治保障。

奔赴一线筑牢防疫安全屏障

“检测环节很快，但是身份识别录入太

慢，拖慢了整体速度。你看，队伍这么长，‘大白’前面却没有待检者。”群众希望检测点能加快身份识别速度。

工欲善其事，必先利其器。石景山区司法局下沉干部听到群众呼声后，反复前往身份录入点查看，发现工作人员在用手机扫描身份证登记信息时，阳光照射信息采集页面，造成录入困难。为解决这一难题，司法局下沉干部自制了证件扫描纸盒，有效遮挡了阳光，提高了扫描证件准确度，从而大幅缩短现场群众排队候检时长，同时也避免了证件与工作人员及桌面的接触，减少了传播感染风险，成为人员信息录入“神器”。

在北京市疫情较为复杂的朝阳区，北京乾成律师事务所成立“疫情防控青年突击队”。得知辖区多个社区封控导致大量生活必需品订单无法及时配送后，律师志愿者当即变身“快递小哥”，打通社区生活物资配送“最后一百米”。“五一”期间，朝阳区近百家律所党组织的千余名党员律师积极

参与，共为8万余名群众提供了3000多个小时的志愿服务。

这是首都司法行政人驻守防控一线、服务群众的缩影。疫情发生以来，北京各司法行政机关第一时间与结对社区对接，按照社区安排开展疫情防控工作，用实际行动“走在前、作表率，下社区、到一线”。

在下沉一线抗疫的同时，广大司法行政机关还主动发挥人民调解组织“第一道防线”作用。北京市司法局在全市开展涉疫情矛盾纠纷专项排查调解，积极推广调解员上门开展矛盾纠纷化解、“人民调解+司法确认”矛盾调处无缝衔接模式，实现调解提质增效。

多措并举提供涉疫法治服务

“我此前被公司派驻国外，因为疫情长时间滞留无法回国，相关损失能要求公司赔偿吗？”近日，小李忧心忡忡地来到朝阳区法律援助中心求助。该中心受理案件后，考虑到小李回国后尚无收入来源，当日即为其指派了律师。

“截至目前，类似的涉疫援助案件，我们中心已受理2400余件，涉疫事项咨询约12000余人次。”

下转第八版



▲ 5月17日，江西省分宜县首个禁毒主题公园正式向公众开放，广大群众在享受文化休闲的同时，能便捷接受毒品预防教育，打通禁毒宣传“最后一公里”，切实把禁毒知识送到群众身边。图为分宜县公安局禁毒大队民警在园区展板前向分宜县第六中学学生讲解禁毒知识。

本报记者 黄辉
本报通讯员 黄小军 黄仲灵 摄

法治时评

□ 陈广江

畅通寄递服务“最后一百米”

近日，住房和城乡建设部办公厅、国家邮政局办公室联合发布《关于做好疫情防控期间寄递服务保障工作的通知》（以下简称《通知》），要求全力保障末端寄递服务正常运转，畅通“最后一百米”服务。

物流是疫情防控阻击战的生命线，也是经济社会正常运行的重要支撑。随着物流保通保畅工作的持续推进，物流主要运行指标持续向好，但末端不畅问题在部分地区仍然存在，有的地方“一刀切”禁止快递物流人员进出小区，有的地方则关停了一些快递经营网点，给群众生活造成诸多不便。

在网购已成主要消费方式的今天，快递物流成为人民群众生产生活不可或缺的重要行业。特别是疫情期间，人民群众对寄递服务的需求有所增加。可以说，小区快递配送和揽收情况直接影响群众生产生活。在此情况下，畅通物资配送和揽收寄件服务“最后一百米”，显得尤为重要。

此次两部门要求保障邮政快递民生服务畅通运行，就是要打通末端梗阻，满足人民群众生产生活需要。而畅通“微循环”的同时，也要格外注意绝不能让快递成为病毒传播源。对此，《通知》强调，落实末端保畅措施要以“做好疫情防控”为前提，在满足防疫要求的情况下，可以通过发放通行证、登记备案等方式，加强邮政快递从业人员进出管理。

民生连着民心，也关系着疫情防控的力量和信心。希望有关方面依法平衡好疫情防控与百姓民生需求，用心用情用力解决好人民群众急难愁盼问题，有序做好物流快速配送投送服务，保障生活必需品及时送到人民群众家门口，更好凝聚抗疫合力、提振抗疫信心。

《生态环境损害赔偿管理规定》印发 破解“企业污染群众受害政府买单”难题

本报北京5月17日讯 记者张维 近日，经中央全面深化改革委员会审议通过，《生态环境损害赔偿管理规定》（以下简称《规定》）印发。生态环境部有关负责人表示，生态环境损害赔偿制度以“环境有偿、损害担责”为基本原则，以及时修复受损生态环境为重点，是破解“企业污染、群众受害、政府买单”的有效手段，是切实维护人民群众环境权益的坚实制度保障，是深入贯彻习近平生态文明思想的具体举措。

据介绍，《规定》强化了地方党政责任的落实，明确了牵头部门和工作联动，统一规范了赔偿工作程序，有助于促进生态环境损害赔偿工作在法治的轨道上开展，实现常态化、规范化、科学化，推动生态环境损害赔偿制度全面落地见效。

《规定》明确生态环境损害赔偿范围包

括五方面：清污费用，修复费用，生态环境修复期间服务功能损失，生态环境功能永久性损害，调查、鉴定评估等合理费用。

生态环境部有关负责人透露，《规定》印发后，生态环境部将加强督察考核。根据有关督察考核和重大案件督办的要求，对工作开展缓慢，案件办理推进不力的，进行重点督办，推动改革工作落实落地。

近年来，南宁市持续开展重大矛盾纠纷化解专项行动，集中攻坚影响社会稳定的重点难点问题，加大重点矛盾纠纷化解力度，切实解决群众烦心事，进一步增强群众获得感幸福感安全感。

领导包案 高位推动

3月15日，平安南宁建设协调小组下发强化领导包案推动化解2022年重大矛盾纠纷工作方案，拉开新一年度领导包案化解重大矛盾纠纷的序幕。

根据方案要求，市领导应做到“三个一次以上”，即作出一次以上工作批示，召开一次以上分析研究会议，组织一次以上实地调研，因案施策，限时推进。

2021年5月，南宁市某房地产公司在施工边坡围挡时占用了村民45亩土地，该地块村民已出租给一家物流公司，房地产公司在没有达成补偿协议的情况下就开工，村民多次阻挠施工。

经过几次调解，案件陷入僵局，矛盾得不到解决，群众的利益也得不到保障。

南宁市委常委、政法委书记黄宁是这起矛盾纠纷的包案市领导。今年4月7日，黄宁率南宁市住建局、市自然资源局、青秀区政府等相关单位实地调研，召开会议进行专题分析研究，要求包案工作专班统筹考虑维护群众合法权益与推动企业安全生产，引导涉盼企业主动参与当地乡村社会治理，认真解决好群众合理诉求，助力项目复工。

得益于包案领导和工作专班的强力推进，目前纠纷问题已被解决，项目施工正常，群众利益得到有效维护。

关注重点 让利于民

白圩镇是南宁市上林县人口规模最大的乡镇。去年8月，投资7亿多元的上林县城乡一体化供水网项目开工建设，计划用两年建成3座净水厂，实现7个乡镇38万人口用上自来水，是群众期盼已久的民心工程。但项目施工到白圩镇黄庄时，工程遇到矛盾纠纷。

“当时刚好是秋收农忙时，施工方填埋的水管放在路边，影响我们出行，收割机也进不到田里，大家都担心影响收割，就将情况反映到村委和镇政府。”村民黄子华介绍。

白圩镇政府调查发现，施工方需要挖土铺设管道，造成通电路、机耕路及灌溉渠等修复不及时或修复后不能恢复其原有使用功能，影响黄庄、龙宝庄、鸚鵡庄175户700多名群众的出行以及近千亩农田的水利灌溉、耕作等。

这起矛盾纠纷引起南宁市高度重视，上林县县长约谈施工方，镇里组建化解专班，多次组织施工方、司法、村委、群众代表等召开座谈会，

下转第三版

集中攻坚重点难点 法理并重因案施策

南宁持续开展重大矛盾纠纷化解专项行动