



笔架山街道“融合融汇”治理有方

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 王文宗 闫大平

疫情防控期间,不仅店外摆放餐桌,还不落实进店扫码要求……4月6日,安徽省合肥市蜀山区综治中心值守人员通过指挥平台发现这一“胆大”的龙虾店,立即与巡查组工作人员联系,工作人员现场约谈了龙虾店负责人,对其违规行为进行处置。

这起事件的快速处置得益于综治中心实体化带来的“战斗力”。2021年8月以来,合肥市蜀山区在全区镇街推进综治(网格)中心试运行建设,笔架山街道以此为契机,将网格化、信息化“双轨运行”,着力在资源整合、功能结合、数据汇集、机构融合上下功夫,努力探索基层社会治理新路径。

“四有”平台融合多元力量

笔架山街道如今建成了300平方米的“四有”街道级综治(网格)指挥室:有指挥调度平台,有专职工作人员,有信息化载体,有综合执法队伍,每天都在“点单”“接单”,解决居民身边的大小事。

“你好,我们排查一位居民信息时联系不到本人,能不能帮忙在平台查询一下其信息。”接到九重锦园小区网格员江宏浩的查询求助电话后,正在街道综治中心值班的刘日立即通过综治中心平台人员信息库,及时找到该人员的详细信息并推送告知。

这样的联动已经成为笔架山街道综治中心的工作日常。街道党工委副书记、办事处主任董震告诉记者,蜀山区公安、交警、消防均派员在中心驻点,街道城市管理、平安建设、司法综治常驻办公,环保、市监、物业管理、劳动监察等职能部门协同联动,按照“多中心合一、一中心多用”思路,以综治中心为平台整合党群化服务管理中心、信访接待中心、法律援助中心、党群服务中心等多部门,形成同屏一体化工作平台,促进综合治理功能融合,确保实时高效运行。

笔架山街道强化街道综治中心承上启下,统筹协调职能,明确中心主任由办事处主任担任,常务工作由政法委员主持,治安副主任配合,赋予综治中心



笔架山街道综治中心线下调解邻里纠纷。
洪厚新 摄

指挥调度权、分流指派权、督查督办权,考核奖惩建议权四项职权,破解资源整合难、调度指挥乱、执法力量散等问题,推动工作运行实战化。同时推行综合执法联席会议机制,提升城市管理和执法力量下沉,整合司法、信访、消防、公安、交警、应急管理等部门资源,进一步完善“一支队伍管执法”机制,实现基层治理由“管理”转向“治理”,推动综合执法常态化。

“多网合一”提升管理效能

笔架山街道辖区总面积约8平方公里,服务居民近5万户、15万人。面对辖区范围大、管理户数多等实际,笔架山街道坚持以党建为引领,以网格化管理为依托,全面推行“网格+党建”“网格+服务”“网格+共治”多网合一。

街道党工委委员,办事处副主任汪浩介绍说,目前辖区划分为6个一级网格,34个二级网格,113个三级网格。一级网格以社区为基本单位,二级网格根据地域面积、小区规模 and 人口数量进行划分,三级网格具体到驻区单位、小区楼栋,实行化整为零的网格管理模式。

在一级网格设立党委(党总支),下辖居民小区党组织、“两新”党组织,在二级网格按楼栋、商业街、党员志愿者队伍等设立若干个党支部。全街34个小区网格共建立党组织68个,把党的组织体系向下延伸到每个驻街单位、小区院落、建筑工地,由党员

居民骨干担任书记,实现党的组织和工作全覆盖无盲点。

“我们实行街道班子成员包联社区网格,统筹协调重大问题,社区‘两委’成员、工作人员分别兼任小区网格责任人、网格员,及时防控风险,化解矛盾、处置突发事件,并以综治中心为纽带,发挥‘四员一律’专业优势,将人民调解、司法调解力量引入网格。”街道党工委副书记、政法委员孔丹说。

辖区居民张某与物业公司的“陈年”矛盾就是在多方努力下化解的。因对小区物业服务不满意,张某长期不缴物业费。去年12月,街居工作人员联系蜀山区法院法官、专业律师,组织小区党支部、物业公司、业委会,当事人一起通过视频连线的方式进行线上调解,但双方未能达成一致意见。街居工作人员没有放弃,今年2月,组织各方再次通过线下“请你来协商议事”平台,面对面进行法律宣传,政策解释,最终促成双方达成调解协议。

“街道社区把企业和百姓当成家人,把企业和群众的事当成家事,设身处地地为企业和群众办实事、做好事。”物业公司负责人王学亮深有感触地说。

截至目前,全街网格员共排查各类生产性、经营性门内房863处,排查处置安全隐患1526条,前置化解物业矛盾纠纷28起,开展特殊群体精准服务79件次。通过矛盾纠纷人民调解中心视频连线、“周末议事厅”等协商平台,线上线下调解幼儿入学,物业公司

□ 本报记者 徐鹏

青海省门源县东川镇寺尔沟村位于达坂山脚下。2021年4月,村里作为试点开张“乡村振兴美家积分超市”,村“两委”制定了《乡村振兴美家积分超市积分评定管理细则》,由村党支部牵头组织积分超市运营管理工作,按月将党员群众积分情况张榜公示,以所得积分兑换超市内日常生活用品,激发了党员和群众干事创业的热情。

“乡村振兴美家积分超市”实行“三评三晒两清单两兑换”运行机制。三评即分社分组定期入户评、领导小组不定期评、村民代表会议评;三晒即对每月积分情况在村级公示栏、微信群、光荣榜进行公示通报;两清单两兑换即满一定数额积分就可以到超市按照基础清单兑换,写下心愿清单由村购买后在节假日等重要节点统一集中兑换。

“目前,门源县建有18个‘美家积分超市’,开展活动110余次,参与农户2500余户。下一步,积分计划将在全县行政村推广。”门源县妇联主席杨玉霞介绍。“一年来,试点村村民的生活习惯有了很大改变,比闹气讲排场的少了,邻里关系和谐了,大家参与乡村治理的积极性越来越高了。”山东省威海市援青干部管理组组长、门源县委副书记卫玮说。

上接第一版

通过“一村一警”,鸡泽县广大群众可以对户籍、出入境等多种业务进行实时咨询、预约,材料预审和进度查询,群里的民警会及时在线解答反馈,民警与群众在群里充分互动,真正打通了服务群众的“最后一公里”。2020年以来,鸡泽县公安局派出所户籍窗口一次办单率达98%,微服务成为“一次办好”的有效途径。

鸡泽县公安局在“一村一警一辅警”工作模式推行中,大力培养农村群防群治队伍,建立了169支村级义务巡逻队,扩充群防群治队伍850余人。统计数据显示,“一村一警”实施以来,该县农村警务员共协助先期处置警情243起,化解矛盾纠纷646起,基本实现“小事不出村、大事不出镇(乡)、矛盾不上交”,全县60%的村庄实现“零发案”。

同时,结合全国“百万警进千万家”活动,鸡泽县农村警务员积极入户走访,开展法治宣传,提供咨询服务等,成功协助阻止电信诈骗诈骗案16起,为群众挽回经济损失近150万元,为群众代办户籍204次、送证上门226次、办实事好事362件。发挥“公安服务微信群”信息传播快、受众广的优势,广泛发动群众参与社会救助,先后救助380余人次,协助找回与家人走失儿童46名。

鸡泽县“一村一警一辅警”工作模式真正发挥出夯实公安基层基础、有效服务人民群众、切实维护一方平安的作用,全县群众安全感、满意度稳步提升。2019年,鸡泽县公安局群众安全感和满意度测评在全市公安机关名列前茅;2020年,鸡泽县获评“中国最具安全感百佳县市”;近日,鸡泽县公安局获评“2017—2020年度平安河北建设先进集体”。

“我们将围绕‘警务室用起来、警务员动起来、微信群活起来,工作合力聚起来,工作品牌亮起来’五个方面,使‘一村一警一辅警’管理更规范,运行更顺畅、机制更健全、工作更高效,最大限度提升群众的获得感、幸福感、安全感。”王付忠说。

北京核酸采样“点长吹哨团队报到”聚合力

上接第一版

在采样工作中,给隔离户上门采样,不仅辛苦,风险也更高。记者注意到,这样的工作在西里社区,大多由党员干部“抢”着干,90后党员王斯援就是其中一名。“穿上防护服,就有一份责任在肩。”一连走了四五个单元,王斯援汗流浹背,胶皮手套里全是水。

王佳妮觉得,正是有了党建引领,才能有效将各方力量拧成一股绳,劲往一处使。

破解痛点采样流程再提速

在环球度假区应急中心核酸采样点,目前已累计采样万余人次,北京市通州区文景街道司法所所长陈旭担任这里的“点长”。

说起工作,陈旭说,自己的爱人是一位医生,在此次疫情防控期间,他和妻子虽然不在同一点位,但都共同奋斗在防控一线,妻子也给自己提供了很多专业化建议。

“在现场,我会时时检查‘两米线’无接触扫描”等防疫采样要求是否落实到位,并监督工作人员落实防护用具穿戴、10分钟消杀、医疗垃圾处理等事宜。”陈旭说,每次区域核酸采样,他都会根据具体情况对采样点进行科学布局,区分清洁区与污染区,随时增减工作组,避免人群聚集。同时,他还负责沟通对接园区与医疗单位,将每日采样时间、医护人员需求、采样设备用品等方面内容与双方进行及时沟通对接,安排好每日人员调度、扫码指导、样品转运调度等,确保样品和采集系统对应无误。

未央法院办好“小案件”做实“大民生”

上接第一版

“纠纷一次性化解”,案件受理后由该法庭的常驻特邀调解员先行开展调解工作,调解顺利的案件可现场达成调解协议,调解不顺的,特邀调解员可向巡回法庭申请介入案件,保证调解效果和纠纷化解效果。

“结果一次性确认”,对达成调解协议的案件适用司法确认程序,充分发挥其不收费、可进行书面审查、审查时限短的优势,切实减轻农民工的司法负担。

未央法院第二巡回法庭自2021年7月成立至今,特邀调解员参与化解纠纷超过1600余起,成功调解850余起,完成司法确认497件,替农民工讨要工资超过900余万元,平均化解纠纷时间小于10天。

“法官走出去”深度参与市域社会治理

在深化诉源治理效果和拓宽诉源治理渠道方面,未央法院积极参与“未央区社会治理中心”建设,安排专职法官助理和特邀调解员进驻司法确认室和诉前调解室。

边某和段某两家人住在同一小区。去年寒假期间,两家孩子一起玩耍时,边某孩子因意外摔倒受伤。但段某却主张小孩无责任能力,也非故意所为等原因拒绝赔偿。

边某得知未央区社会治理中心有法院诉前调解一事,便抱着试试看的心里前来申请。了解

除了组织与监督,陈旭更注重解决“痛点”。第一轮采样时,陈旭发现,不带身份证的人员会导致身份识别录入环节耗时过长,拖慢整个队伍的采样速度,让群众和“大白”无奈空等。事实上,这也是诸多核酸采样场所都会遇到的一大难题。为此,陈旭指挥现场单独开辟一条通道,对未带身份证的人员进行手工录入,凑满10人后统一进行采样,有效解决了未带身份证人员影响采样速度的问题。

“防控任务就是与病毒赛跑,大规模核酸能否及时完成是关系到整个疫情防控成败的关键因素。”在陈旭看来,“点长制”可以有效提升沟通效率,在一定程度上固化采样模式、固定采样流程,避免重复沟通,同时可以确保参与核酸采样的群众“问事有人答,遇事有人管”。

“以下这些涉及疫情的行为违法违规,请大家一定知晓并相互转告……”作为司法行政系统的一员,陈旭还以“法治先行”的理念开展线上法治讲座,并通过微信公众号发布涉及疫情的相关法律规定,为疫情防控提供法治保障。

组建分队推出个性化服务

北京市建国门街道武装部部长郑纯征,担任明城遗址公园角楼北侧核酸采样点的“点长”。从去年就开始任职的他,已在工作中逐步探索总结出了“五步”工作法:超前谋划,一线访谈制定工作预案;实地推演,全要素模拟采样流程;“两线”推进,宣传动员与采样现场无缝衔接;向前一步,派出小组对重点单位提供上门服务;及时复盘,完善大规模核酸采样工作机制。

“防控任务就是与病毒赛跑,大规模核酸能否及时完成是关系到整个疫情防控成败的关键因素。”在陈旭看来,“点长制”可以有效提升沟通效率,在一定程度上固化采样模式、固定采样流程,避免重复沟通,同时可以确保参与核酸采样的群众“问事有人答,遇事有人管”。

“以下这些涉及疫情的行为违法违规,请大家一定知晓并相互转告……”作为司法行政系统的一员,陈旭还以“法治先行”的理念开展线上法治讲座,并通过微信公众号发布涉及疫情的相关法律规定,为疫情防控提供法治保障。

“托举公平心不慌,调解站在中立方,答疑解惑找问题,案结事了好榜样;调解工作要耐心、要细心、要真心,用换位思考找到解决办法。”这是李峰常常念叨的工作理念和调解方法。

未央法院通过“法官走出去”的方式进驻司法确认工作室和诉前调解工作室,就地成功化解矛盾80件,兑付款项40余万元。同时,该院将人民调解平台带入综合调解中心,打通“e+”诉调对接”工作机制,对于未能化解的纠纷直接通过人民法院调解平台在线转立案至法院,实现线上工作无缝对接。

“双线并行”交通事故调解另辟蹊径

2021年12月初,特邀调解员王继坤接受未央法院委派,调解了一起交通事故纠纷。该起纠纷责任认定清楚,但难点在于原告作为自然人缺乏法律专业知识,不能就自己的损失进行有效举证。

为保证调解方案公允,调解员专门去原告住院治疗的医院了解情况,核实损失。在掌握详实证据

后,调解员首先与保险公司进行沟通,帮助原告争取尽早进入保险理赔范围内得到保险赔偿。

完善机制实现闭环集中快处

3月11日,学林轩社区工作人员徐玉海在巡查中发现在一路口有随意停放的机动车,立即通过综治业务平台将案件上报街道综治中心。

紧接着,由街道综治中心将案件派遣至区派驻交警进行现场处理,处理完毕后,再将处理结果拍照发送至街道综治中心平台。整个过程无缝衔接,实行闭环式管理。

“我们充分发挥综治中心智能化技术平台作用,建立事件研判制度,实现三级预警当场处置,二级预警三日办结,一级预警七日办结机制,做到简单的事不出小区(网格),街道层面的问题自行解决,特别复杂的问题由区级协调处理。”孔丹说。

董震告诉记者,街道还创建巡查发现、受理派遣、处理反馈、任务核查、事件归档、考核评价“六步”闭环式处理机制,利用网格化手机应用终端,借助实时调度、一键呼叫、视频通话、同屏互动等手段,可以对网格员上报事件,排查情况进行在线视频连线,第一时间进行现场调度。对网格员或社区层面无法解决事件,由综治中心根据事件性质分流至主管部门解决;对涉及跨领域的事件,按“谁主管,谁负责,谁牵头”原则,由街道牵头部门会同有关执法部门实施联合执法,实现一个系统采集,一个平台流转,一个中心指挥。

2月15日,辖区一所学校的学生家长因不满教学质量问题,想拉上其他学生家长一起“讨说法”。笔架山街道得知情况后,通过综治平台立即启动一级预警机制,及时将情况上报至区综治中心。当晚,蜀山区教体局组织区综治中心、街道、社区、学校,当事人,多方联动召开联席会议,采取线下会商,及时解决学生家长的关切。

“现在政府人员对群众关切的事不推诿、不扯皮,用心用情帮助老百姓解决问题,这种认真负责的态度,让我很感动。”这番亲身经历,让学生家长对政府工作点赞。

笔架山街道坚持治理重心下沉社区、小区、网格,做实“融合融汇”文章。试点以来,累计处置事件1060件,实现了居民的获得感、幸福感、安全感不断提升。

互动话题

“剪刀手”何时住手

据统计,截至2021年12月,我国短视频用户规模达9.34亿。随着网络短视频爆发式增长,“拿来主义”盛行,一些“剪刀手”“搬运工”未经许可,擅自搬运、剪辑、传播,短视频侵权行为频发。

加强以案释法

“剪刀手”“搬运工”的存在,一定程度上与这些人的著作权意识不高有关。因此,公布指导案例,标明侵权的行为细节,在达到法治宣传的效果同时,也能教育警示一批人。有关部门要筛选有代表性的侵权案例,以案释法,既要在网络平台醒目位置展示,同时也要向社会公开公布。

广西壮族自治区司法厅 曹吉锋

专项版权保护

由于短视频领域对于侵权行为界定模糊,侵权成本低、维权成本高等,容易造成盗窃、剽窃滋生。应将短视频创作纳入版权保护范畴,联合公安、市场监管、文化执法等部门专门挂牌成立版权保护工作站,加大网络版权执法监管力度,开展专项版权保护,严厉打击短视频、网络直播等领域的侵权盗版行为。

江西省崇仁县人民法院 吴胤行

多措并举整治

对于明目张胆的剽窃行为,必须出重拳、动实招,多措并举,从严整治。网络平台要认真把关,发现此类行为要坚决停播,并建立举报和黑名单制度,对存在严重侵权行为者,取消其自媒体从业资格,确保网络视频健康有序发展。

河北省沧州市新华区人民法院 冯毅

加强监管力度

短视频平台要担起责任,加强对播出内容审核和监测,及时对侵权短视频采取删除、屏蔽等措施,并对相关账号进行禁用或者封号。相关部门要加强监管,升级监管手段,加大对短视频侵权行为的查处力度。

蚌埠铁路公安处明光站派出所 吴尧尧

借鉴相关机制

视频平台需要加强对“剪辑后视频”的发布监管,可借鉴论文查重机制,研发相关审核软件,铲除侵权行为,保护原创作者的知识产权。

江苏省兴化市人民检察院 胡建华

下期话题

就业歧视仍是问题

“985、211高校毕业生优先”“只招35岁以下人员”“乙肝携带者不予录用……”毕业求职季来临,有媒体进行市场调查时发现大量用人单位招聘存在隐性就业歧视现象,部分用人单位为了躲避法律法规,不再在招聘声明上写明限制,而是通过拆分条款、口头声明、事后解释等方式设置隐形障碍。

如何做实反就业歧视?请大家出招。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

“李鬼”地板“诞生”记

上接第一版

知假售假

“嵩羽牌实木多层地板型号众多、款式各异,客户每次订购的地板纹路和颜色都不同,但基本上只要邮寄样板,孙云龙就能仿制。”吴江区检察院第四检察部检察官助理肖凤向《法治日报》记者介绍案情。

“这个生意比我们做自己品牌的地板赚得多,订单量很大。”孙云龙供述称,自己进的半成品地板一般是每平方米120元左右,经过喷膜、贴标等加工后再提高15至20元卖给经销商。2020年初新冠肺炎疫情暴发,嵩羽公司再次下调了部分产品的产量,货源更加紧张,各地经销商面临的缺货难题也愈发严重,而这给孙云龙和于广坤带来了更多商机。

“疫情期间,我找总部订不到货,当时客户催得很急,所以联系了于广坤,请他帮忙调一些假地板。”在某装饰公司经营嵩羽专卖店的庞磊称,于广坤调过来的货明显低于正常的进货价,自己卖了这么多多年嵩羽地板,一看就知道是假货。

担任地区总经理已有6年,于广坤与众多下级经销商熟识,掌握丰富的客户资源,因此类似的订单纷至沓来。从孙云龙订购,再发给下级经销商,于广坤每平方米可以再提价10元。

对于下级经销商而言,假地板价格低,比正品地板的进货价每平方米便宜30至50元,对外售出能赚到更多差价,同时又能增加销售业绩,防止客户跑单,即使明知是假货,也甘愿冒险经营。

屡遭投诉

和很多消费者一样,吴江市民张静(化名)起初从嵩羽专卖店购买实木地板,是相信知名度高的大品牌产品质量更有保障,却不料送到家里的地板和在门店订购时看到的样板有明显色差,到手的地板颜色偏深偏暗,心中虽有不快,但考虑到自然光和灯光下的色差在所难免,她也就没多想。

直到装修师傅开始切割地板,刺鼻味道不断袭来时,张静才确信买到的地板有问题。“铺好的木地板有翘边,起泡的现象,凑近闻味道很刺鼻。”

张静遇到的问题不是偶发事件,相关假地板在铺设过程中,多次因质量问题被部分或全部拆除重新铺设,导致客户频频投诉,嵩羽地板品牌形象因此受到负面影响。

经查,孙云龙单独或伙同于广坤等人未获得注册商标所有权人授权许可,在同一种商品上使用与其注册商标相同的商标,制作假冒嵩羽注册商标的地板对外销售,非法经营数额达180余万元。

检察官建议:

一,相关部门要引导企业加强对经销商的约束和监督,规范企业和经销商间合作关系,以防经济利益和品牌声誉受到侵犯。
二,企业如遇不可抗力停止生产相关产品时,应及时对外发布停产公告,以便消费者识别和提防。
三,投诉举报渠道需要拓宽,鼓励群众一旦发现假冒伪劣产品,积极向相关部门举报,形成合力保护消费者权益的良好格局。