习近平的文化情怀

上接第一版

党的十九届六中全会上，习近平总书记又一次提到了“窑洞对”：“毛泽东同志在延安的窑洞里给出了第一个答案，这就是‘只有让人民来监督政府，政府才不敢松懈’。经过百年奋斗特别是党的十八大以来新的实践，我们党又给出了第二个答案，这就是自我革命。”

历史文脉，在习近平总书记眼中更是一种特殊的“评判标准”。

福州三坊七巷北隅，林觉民故居静立闹市，门前立着全国重点文物保护单位和福州市文物保护单位两块石碑。

往来的游客并不知道，那块市文物保护碑上，曾出现过一个脸盆大的“拆”字。

彼时，地处东南沿海的福州，正值城市建设兴盛期，“开发”与“拆建”热情高涨。

1991年3月，时任福州市委书记习近平在林觉民故居召开文物工作现场办公会。

在二进大厅廊前，习近平问时任福州市文管会常务副主任黄启权：“老黄，这里是不是林觉民故居？”

“对，我们站的地方就是林觉民故居的大厅。”

“好，我们就决定把它保护下来，进行修缮。”

这番简短对话，彻底扭转了林觉民故居的命运。

“评价一个制度、一种力量是进步还是反动，重要的一点是看它对待历史、文化的态度。”

习近平曾经语重心长地说：“一方水土养一方人，今天的发展是过去历史的延续。作为一地的党政领导，一定要了解当地的历史沿革、历史文化、历史人物和传统经典名篇，有些还要下功夫背诵，把这些作为当地的文化名片。”

在宏阔的时空维度中，习近平总书记思考民族复兴和人类进步的深刻命题。

“你从哪儿来？”

“报告总书记，我是中国文化遗产研究院的乔云飞，负责希瓦古城历史古迹保护修复项目。”

“一定要把文物保护好。”

2016年6月22日，乌兹别克斯坦塔什干。在繁忙的国事访问行程中，习近平总书记专门抽出时间在下榻酒店会见了在乌开展文物保护和考古合作的中方文物考古工作者，亲切询问每个人的姓名和在乌开展项目内容。

这是一个出乎大家意料的安排。

“当时，我们已经和在乌各条战线的中方工作者一道，等待习总书记集体会见。突然接到通知，习总书记要单独接见我们！”回忆当时的场景，乔云飞依旧心潮澎湃。

文化的印记，浸润在习近平总书记治国理政的方方面面。

礼序乾坤、乐和天地的传统，赋予治理体系、治理能力以伦理的力量，引领中国特色社会主义制度日益成熟定型；苟日新日日新又日新的精神，激励全面深化改革不断向纵深推进；道法自然、天人合一的哲学，融入创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念……

在习近平总书记引领下，具有中国特色、中国风格、中国气派的国家治理日渐成熟。

“唯有精神上达到一定的高度，这个民族才能在历史的洪流中屹立不倒、奋勇向前”

2022年4月25日，中国人民大学学生王曈曈兴奋地发现一位新“同桌”——习近平总书记。

这天，习近平总书记走进中国人民大学的思政课堂，同青年学生围坐在一起，研讨中国共产党人精神谱系。

“这位特殊的‘同桌’非常亲切。”王曈曈难掩内心激动。

对于精神，习近平总书记思考深邃：精神是一个民族赖以长久生存的灵魂，唯有精神上达到一定的高度，这个民族才能在历史的洪流中屹立不倒、奋勇向前。

童年时读《岳母刺字》，就把“精忠报国”视为一生追求的目标。一路走来，对于精神的追寻，始终涌动在习近平的胸怀中。

这是人民大会堂金色大厅里的动人场景：

“你们这么大岁数，身体还不错。你们别站着了，到我边上坐下。”

2017年11月17日，习近平总书记同全国精神文明建设表彰大会代表合影，看到黄旭华和黄大发年事已高，关切地请他们坐在自己身边。

两人执意推辞，总书记一再邀请：“来！挤挤就行了，就这样。”

相似的一幕，也曾在河北石家庄发生。

2013年7月，习近平总书记在河北调研指导党的群众路线教育实践活动。合影时，他看到一位80多岁老同志拿着拐棍站在一旁，便说道：“这么大年纪，还站在后面？来，加个椅子，让老同志坐在前面！”

礼敬贤德、尊老敬老，中华文化中的传统美德，在习近平身上数十年来始终如一。一次次身体力行，让崇德向善蔚然成风。

福州是林则徐的家乡。曾几何时，林则徐在当地的房舍等遗迹年久失修，损坏严重。

1990年5月，有人给新闻媒体去信，反映林则徐故居和墓地保护存在问题。

当年6月，习近平到福州任职后不久，便到林则徐纪念馆了解遗迹保护情况，此后连续几年，都参加并主持林则徐遗迹修复和保护工作的专题会议。

1995年6月，时任福州市委书记习近平出席林则徐铜像揭幕仪式，动情地说：“今天我们故乡人民竖立起林则徐铜像，就是为了激励自己，教育后人，让在林则徐身上体现出来的中华民族的伟大精神，永远发扬光大。”

精神，不仅蕴含在中华优秀传统文化中，同样铭刻在中国共产党领导人民革命、建设、改革的峥嵘岁月里。

2021年4月25日，广西红军长征湘江战役纪念馆。

走到油画《陈树湘》前，习近平总书记凝视良久。

画面中，陈树湘躺在担架上，腹部鲜血直流。为掩护红军主力渡江，这位师长身负重伤，牺牲时年仅29岁。

“四道封锁线都在哪里”“湘江水有多深”“这场仗打下来牺牲多少红军”……总书记看得认真，问得仔细。

“如果没有这么一批勇往直前、舍生忘死的红军将士，红军怎么可能冲出敌人的封锁线，而且冲出去付出了那么大的牺牲，还没有溃散。靠的是什么？靠的正是理想信念的力量！”

朴素的话语，激扬起雄浑的精神伟力。

来到中共一大会址，习近平总书记称其为“中国共产党人的精神家园”；在酒泉卫星发射中心，勉励大家“发扬‘两弹一星’精神、载人航天精神和‘东风精神’”；出席深圳经济特区建立40周年庆祝大会，指出深圳“是中国特色社会主义在一张白纸上的精彩演绎”……

“当高楼大厦在我国大地上遍地林立时，中华民族精神的大厦也应该巍然耸立。”

习近平总书记带着高度的历史自信和深沉的文化自觉，让中华文化自强不息、厚德载物的优良传统在新时代焕发出新的光芒，激荡起雄浑豪迈的中国精神、澎湃昂扬的中国力量。

“以时代精神激活中华优秀传统文化的生命力”

1986年的一天，时任厦门市博物馆筹建处负责人、主持八卦楼修缮工作的龚洁拉住了刚作完报告、走出大厅的习近平。

“副市长同志，请您参观一下八卦楼。”

“好啊！”习近平答应得干脆。

兴建于1907年的八卦楼，是鼓浪屿上的地标建筑。但楼里被三个单位切割成“盘丝洞”，地下室住着10多户人家，走上几步，楼板还跟着颤抖……

习近平在院落转了一圈。

龚洁说：“还有楼上。”

“我知道你的意思。”习近平马上说。“缺多少？”他边走边问。

“30万元。”

“明天来拿。”

龚洁至今难掩激动：“他拨出的这30万元，彻底扭转了一座百年建筑的命运！”

整修后的八卦楼，如今是国内唯一的风琴博物馆，成为后来鼓浪屿申遗的核心要素之一。

从炸药包的威胁中抢救“南方周口店”三明市万寿岩遗址，强调保护传承好西安城墙这个“世界级的宝贝”，支持泉州“中国舟船世界”陈列馆建设……习近平不遗余力保护历史文化遗产，他说：“我们保管不好，就是罪人，就会愧对后人。”

2004年，浙江承办的第七届中国艺术节，定格了感人一幕：

一位银发飘飘的耄耋老人，牵着一位稚气十足的小女孩，在台上敲响了艺术节开幕的大锣。

为体现“人民的节日”这一宗旨，时任省委书记习近平亲自敲定了这个别具一格的开幕设计。

文艺为谁服务？

将路遥、贾大山等作家引为知己，勉励耄耋之年入党的电影表演艺术家牛犇“继续在从艺做人上作表率”，鼓励乌兰牧骑队员永远做草原上的“红色文艺轻骑兵”……

在2014年10月召开的文艺工作座谈会上，习近平总书记回忆起作家王愿坚讲述柳青蹲点农村14年创作《创业史》的故事，感慨地说：“文艺创作方法有一百条、一千条，但最根本、最关键、最牢靠的办法是扎根人民、扎根生活。”

文以载道，以文化人。

2021年6月的一天，青海圣源地毯集团有限公司生产车间一片忙碌，五彩缤纷的藏毯挂满墙壁。

“真是琳琅满目。”习近平总书记饶有兴致走近察看，不时用手触摸感受藏毯的质地。

看到加牙藏毯非遗传承人杨永良正手把手给身边的徒弟教学，总书记停下脚步：“你这个手艺是祖传的吧？第几代了？”

“到我这是第七代了，我8岁起就跟着父亲学洗毛、捻线。”

“你这个手艺很珍贵、很有意义，一定要传承弘扬好。”

习近平总书记语重心长地说：“藏毯产业不仅有扶贫致富、推进乡村振兴的作用，还有促进民族团结的作用。”

推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，“以时代精神激活中华优秀传统文化的生命力”。

2021年9月，在陕西考察的习近平总书记走进绥德县非物质文化遗产陈列馆。

小院里，红红火火的陕北大秧歌扭起来了，演绎得妙趣横生。

“跳得很地道。你们都是专业学来的吧？”

大家纷纷答：“有传承人，也有学员。”“越扭越活泼，越扭越上劲，越扭越年轻。”

“好啊！民间艺术是中华民族的宝贵财富，保护好、传承好、利用好老祖宗留下来的这些宝贝。”

念兹在兹、步步深情。与北京胡同里的群众包饺子共度传统节日，在贵州村寨点赞苗绣传承人“民族的就是世界的”，在五指山下黎族村落察看黎锦、藤编与大家共话美好前程……

重塑民族文化资源，让收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字活起来，习近平总书记目光深邃、思虑深远。

吸吮五千多年中华民族积累的文化养分，瞻望第二个百年奋斗目标的壮丽前景，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我们走自己的路，具有无比广阔的时代舞台，具有无比深厚的历史底蕴，具有无比强大的前进定力！

（记者林晖 周玮 施雨岑 史竞男 王鹏）

新华社北京5月11日电

人社部全力推进职业技能行动

已形成技能人才培养“1+N”政策框架体系

本报北京5月11日讯 记者**朱宁宁** 记者今天从人力资源和社会保障部获悉，人社部等部门认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，指导各地全力推进职业技能行动，3年共使用资金1000多亿元，开展补贴性职业技能培训8300多万人次、以工代训3600多万人，为有效提高劳动者技能素质、稳定和扩大就业提供了有力支撑。

据介绍，3年来，人社部不断健全工作协调机制，地方政府切实承担主体责任，形成省级统筹、部门参与、市县组织实施的工作体系。各级人社部门制定出台技能人才培养、评价、使用等政策，形成上下联动、左右链接的“1+N”政策框架体系。同时，充分发挥企业主体作用，组织实施安全技能提升行动计划，全面开展中国特色企业新型学徒制培训，制定《提升全民数字技能工作方案》。3年累计培训企业职工3700多万人次（不含以工代训）、培养企业新型学徒140多万人、培训并取得特种作业和特种设备操作证人员640多万人。

据悉，下一步，各级人社部门将认真组织落实“十四五”职业技能培训规划，实施失业保险基金支持稳岗和培训，全面推进技能中国行动，开展国家乡村振兴重点帮扶地区职业技能提升工程，实施制造业技能根基工程，继续扩大培训规模和提高培训质量，不断壮大高技能人才队伍，促进科技创新和高质量发展。

吉安将案比案将心比心化解医疗纠纷

本报讯 记者**黄辉** 通讯员**彭为涛 黄宗远** 自2012年成立以来，江西省吉安市医疗纠纷人民调解委员会（以下简称吉安市医调委）牢固树立以人民为中心的发展理念，积极化解医疗纠纷，总结运用“将案比案，将心比心”调解法，走出了一条独具特色的人民调解之路。10年来，吉安市医调委共化解医疗纠纷案件559起，调解成功率99.07%，自动履行率100%，赔偿总额达3648万元，为当事人节省诉讼成本近600万元。

据了解，吉安市医调委属于独立第三方行业性、专业性人民调解机构和公益性社会组织，在市医疗纠纷调处中心指导下开展工作，具体负责医疗纠纷调解、有关法律宣传及咨询服务。目前，吉安市医调委已建立由200名医学专家组成的医学专家库和30名法学专家组成的法学专家库，形成了一支专兼职结合、群专结合的调解和咨询队伍。

10年来，吉安市医调委总结运用“将案比案”这一调解工作法宝，取得了良好的效果。调解过程中，在当事人就案件事实认定、法律适用及裁判结果等问题存在争议的情况下，调解员通过收集整理、阐释评判、对比分析类似案例讲解走司法途径的处理结果。同时，在调解工作实践中坚持将心比心、真心为民，总结形成了“将心比心”调解法，站在对方角度思考，动之以情，晓之以理，明之以法，最终促使当事人相互理解并达成协议，实现案结事了。

漳州金融纠纷多元化解机制覆盖市县两级

本报讯 记者**王莹** 通讯员**林娟娟** 近日，在福建省漳州市中级人民法院、漳州银保监分局、漳州市地方金融监管局、人民银行漳州市中心支行的推动下，漳州市县（区）两级“金融纠纷多元化解中心”“涉农金融审判与司法服务中心”“银行业保险业消费者权益保护服务中心各工作站”（以下简称“一站两中心”）同时揭牌成立，旨在建立完善市县两级金融纠纷多元预防调处机制全覆盖，助力法治化营商环境建设，促进市域社会治理现代化。

据了解，“一站两中心”将打造智能化线上金融纠纷多元化解平台，建立健全非诉讼金融纠纷化解机制，探索建立“仲裁+公证债权文书先行”“人民调解+司法确认”“诉讼调解+司法速裁”“线上化解+电子送达”的全流程多元协同和专业化智能化多元解纷机制，把纠纷化解在苗头。同时，建立小额金融纠纷快速解决机制、普惠金融司法服务机制、金融风险防范长效机制，强化司法与监管之间信息共享、相互配合，为防范化解金融风险提供持久稳固的法治保障。

为做好疫情防控工作，5月11日起，南京铁路公安处淮安站派出所调整警力配置，组建青年民警突击队，全力筑牢旅客平安有序出行防线。图为民警在淮安东站对乘车旅客健康码、核酸检测证明进行抽查。 本报通讯员 赵启瑞 摄

四川务实探索全面依法治县有效路径

上接第一版

示范试点开展以来，9名省委常委、5名省级领导率先垂范，带头抓调研、作部署，协调解决具体问题，一线指导达39次；联系指导的14个省级部门、7所院校、14个律师团队出智出力、群策群力，开展授课讲法、问题攻关，一线指导达760多人次，为示范试点提供了有力的组织保障和智力支持。

24个示范省直部门紧扣8个具体问题，研究提出215条措施，助力县域法治建设去堵点、破难点。省人大法制委、省委宣传部组织相关部门制定系列举措抓问题解决；省法院、公安厅综合施策依法打击拒执犯罪；省检察院牵头制定“行刑衔接”案件移送标准；司法厅出台合法性审查指南；教育、财政、自然资源、住建、省市场监管等省直部门在省市县三级贯通式抓问题整改……

14个试点县（市、区）全部纳入“一把手”工程主抓主推，成立领导小组和工作专班，纳入绩效考核，落实专门经费，部门乡村整体联动。成都市成华区构建“三级书记抓法治”工作督导体系，射洪市实行22名县级领导包片联系指导镇（街道）和部门，绵竹市强化“清单制+责任制+销号制”管理，昭化区建立领导干部权责法治账图，红原县建立党政一把手双组长负责制抓示范试点，芦山县建立问题、责任、效果“三张清单”抓推进……通过“1+8”示范试点，四川逐渐在县域层面形成了“一把手”抓法治、一盘棋抓法治的工作格局。

“‘一把手’要当好法治建设的‘领头雁’。我们将示范试点纳入区委重点工作和‘一把手’工程统筹推进，制定工作月报、定期通报、督察、约谈‘四项制度’，挂图作战、定期督导、全程跟踪问效。”绵阳市游仙区委书记陈华斌说。

试点过程中，四川省委依法治省办积极统筹协调，全程督促指导，集中培训和专题研讨55次、面对面指导73次、全覆盖调研督导两次，有力确保了示范试点标准不降、力度不减、合力不散。

账图指引压实责任 法治建设七大成效初显

去年夏天，射洪市涪江文化广场附近居民向城南派出所反映，每天清晨都被晨练老人抽陀螺的响声吵醒，不堪其扰。调解这一矛盾纠纷的任务交给了刚踏上社区民警岗位的肖娟。虽是零经验，但她凭借派出所的三本“法治账图”迅速摸清了岗位权责和法律依据、办事程序，很快给出了双方满意的调解方案。

翻开肖娟的“工作宝典”，每页都以“账”和“图”的形式，将法律依据、岗位职责等一一对应，法、岗、人、事、责一目了然。虽然社区民警的工作纷繁复杂，但肖娟通过看账办公、按图作业，一周时间就熟悉了各项工作。

记者了解到，法治账图包括法治台账和法治导图两个部分。法治台账包括单位、内设机构、岗位三级台账，全面梳理集成工作之需、现行有效的法律法规规章和重要规范性文件，着力把法律依据搞清楚、弄明白；法治导图主要是以单位“三定”方案和岗位职责所涉及的法律为基础，将每个岗位的法律依据、法定事项、法定程序、法定时限、法律要求、违法后果等悉数标明点实，着力把每项工作、每个岗位依法用权图表化、可视化。目前，14个县（市、区）的745个部门共建立法治台账2.1万本，编制岗位法治导图3.48万张，覆盖县级部门、乡镇（街道）、村（社区），制作了一套县乡村依法用权的作业指导书。

“推行‘法治账图’，坚持人人上手、边学边建、边用边完善，有力推动了职工学法、岗位融法、办事依法、人人敬法和单位守法，提升了各部门工作法治化水平，破解了业务与法制‘两张皮’的顽疾，也带动了单位学风和作风的真正转变。”四川省委依法治省办秘书处负责人表示。

与此同时，指导试点县创新打造基于手机App、PC终端等载体的云上法治账图，既方便各项工作之需，又接受人民群众监督，在阳光下深化依法用权和为民服务。

除创新构建“法治账图”外，四川“1+8”示范试点还取得了六大成效。

一是推动形成了党委领导、各方参与的基层法治工作格局。压实细化了党政主要负责人法治工作责任，形成了一把手抓、一盘棋谋、一条心建、全社会干的法治工作氛围。

“在示范试点的探索实践中，我们深深感到，法治是社会治理的基本规则，是领导干部工作方式的最优解。深化基层法治建设，首在修好习近平法治思想这堂‘理论课’，要答好全面依法治区示范试点这道‘实践题’，贵在交好法治惠民利民这份‘初心卷’。”成都市成华区委书记赵春淦说。

据悉，示范试点以来，14个县（市、区）主要领导部署法治工作158次，常委会专门研究法治工作116次，党委依法执政制度机制更加完善，牵引示范更加有力。

二是推动解决了一批法治领域具体问题。14个县（市、区）聚焦全面依法治县四大方面，解决具体问题564个；24个示范省级部门联动解决8个方面48个具体问题，全面依法治县73项关键指标整体向好，人民群众法治获得感显著增强。

三是推动化解了一批重大矛盾纠纷。成功解决涉征地拆迁、“问题楼盘”等重大疑难矛盾纠纷101个，14个县（市、区）矛盾纠纷总量下降11.93%，群体性事件下降29.81%，让人民群众感受到实实在在的“法治红利”。

四是推动构建了一批常态长效的制度机制。14个县（市、区）建立优化制度机制403个，24个省直部门建立健全制度机制76个。游仙区、昭化区、红原县等7个试点县（市、区）率先增设了依法治县（市、区）办专职副主任，有效破解了“无专人抓、无专职干”的困境。部分试点县（市、区）组建了全面依法治镇（街）委员会，配备乡村法治联络员、督导员，有效打通了基层法治“最后一公里”。

五是在单位和干部中唱响了“抓法治就是抓发展、抓民生、抓稳定”“权从法来、事由法定、人必依法、岗必依法”等法治理念，在广大群众中形成了“守法是合格人、守心是高尚人、守德是最美人”“法治治本治源、德治治恶治乱、自治治心治魂”等普遍共识。

六是延伸开展了全面依法治企和法治小区示范试点。创建法治小区62个、依法治企示范企业36家，推动法治建设向市场主体和社会微细胞延伸。

点面结合系统集成 法治四川建设有序推进

四川省委依法治省办组织专门力量，对示范试点成果进行了系统梳理、立体集成。点上共集成课题研究报告、典型案例、经验做法等3类成果；面上共集成全面依法治县及解决八个问题两类工作导引、系列法治账图、全面依法治县操作指南和评价指标体系等4类成果。

“这4类示范试点成果，主要是解决县域法治建设‘谁来干’‘干什么’‘怎么干’和‘怎么评’的问题。两类工作导引，明确了全面依法治县的工作思路和努力方向；全面依法治县操作指南，紧紧抓住党委依法执政、政府依法行政、司法公正为民、社会依法治理4大环节共28个主要节点，提出了一批务实性、创新性、可借鉴的工作举措；全面依法治县系列法治账图，编制了覆盖县级各部门、乡镇的全业务、全流程作业指导书；73项指标构成的评价体系，实现了对全面依法治县工作成效的量化评估。力求探索一条比较清晰的全面依法治县实践路径。”四川省委依法治省办副主任王彬介绍。

据悉，四川已经印发了专门工作方案，计划集中两年时间，在全省各级、各部门全面推广运用示范试点成果。当前，正在筹备召开示范试点总结推广会，全面总结示范试点成果，动员部署推广应用工作。

刘志诚表示：“省委高度重视‘1+8’示范试点成果推广应用，省委依法治省办将按照省委要求，加强统筹协调和督促指导，切实运用好示范试点成果，以实际行动学习贯彻习近平法治思想，用务实举措提升各领域各行业工作法治化水平，努力推动法治四川建设再上新台阶、进入新境界，为建设社会主义现代化四川提供坚实法治保障。”

科右中旗看守所严把疫情防控关

本报讯 记者**颜爱勇** 通讯员**孟子凡** 自疫情防控以来，内蒙古自治区科右中旗看守所始终保持战时工作作风和昂扬的精神状态，全力以赴，昼夜兼程，战斗在疫情防控前沿，严把进出关、严把隔离关、严把保障关、严把勤务关，扎实推进疫情防控和日常监管工作，确保监所绝对安全，筑牢监管场所安全防线。截至目前，全体民辅警、工作人员及在押人员新冠病毒“零感染”828天。

龙里发放印有禁毒宣传标语口罩

本报讯 记者**王家梁 王鹤霖** 近期，贵州省龙里县禁毒办结合疫情防控常态化，定制5万只印有“健康人生 绿色无毒”“携手同心 共抗疫情”宣传标语的口罩，通过禁毒志愿者在学校、超市、网吧、集市等场所免费分发给群众使用，使得人人成为“行走的禁毒宣传海报”。领到口罩的群众纷纷表示，如此新颖且接地气的方式，更容易让人们加深对禁毒工作重要性的认识，有效提升了宣传效果。

盐南高新区黄海街道“加减乘除”推动依法信访

本报讯 今年以来，江苏省盐南高新技术产业开发区黄海街道扎实推进信访规范化建设，做好“加减乘除”法，助力信访工作提质增效。

坚持科技赋能，在服务平台上做“加法”。联合社区法律顾问和网格员，探索“网上接访+网格办理”运行机制；利用云计算和大数据技术，整合平安城市云、城市驾驶舱、阳光信访等平台，做到第一时间发现矛盾、第一时间处置诉求。

畅通信访渠道，在办理时间上做“减法”。常态化运行“最多访一次”工作机制，设立“一站式”便民服务窗口，落实首接首办责任，精简办事环节，缩短办结时限；深化信访接待前移制度，通过重点约访、专题接访、带案下访，积极回应群众诉求。

凝聚部门合力，在办理质效上做“乘法”。完善信访工作考核办法，加大对信访积案化解等工作的考核力度；建立“领导包案、部门挂钩”制度，做到“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”；定期召开信访工作联席会议，推动信访工作由“单打独斗”向“多方协作”转变。

情系信访群众，在矛盾化解上做“除法”。开展“信访宣传进基层”活动，引导群众依法信访、理性维权；将群众投诉的问题作为“被除数”、解决问题的方法作为“除数”，解决问题的效果作为“商数”，坚持矛盾化解不出“余数”、不留“尾巴”。今年以来，共办理信访事项60余件，受到群众一致好评。 王天荣 卞通

本社社址:北京市朝阳区花家地甲一号 邮政编码:100102 电话中继线:84772288 广告许可证:京朝工商广登字20170106号 零售:每份壹元肆角 昨日本报(北京版)开印时间03时00分 印完时间04时20分 印刷质量服务热线:(010)84772855 举报电话:010-84772861 邮箱:fzrb-jw@126.com