

# 解小矛盾积大平安

## 常德探索市域社会治理智能化新路径

□ 本报记者 阮占江 帅彬 □ 本报通讯员 姚彬

为积极探索适合常德实际、能够发挥实效的市域社会治理智能化新模式,近年来,湖南省常德市通过打通各方壁垒,推进综治中心、网格化、信息化三位一体建设,一站式调处矛盾纠纷,闯出一条市域社会治理智能化新路子。

去年,常德市发挥市、县、乡、村四级综治中心作用,共排查矛盾纠纷40760起,成功办结39985起,办结率达98.1%。

### 上下联动 打造信访终点站

“刘伯,您的房子20多年前通过合法程序转让给王伯,根据民法典相关规定,地随房走、房随地走,王伯享有获得土地补偿的完全权利。”去年底,常德市澧县澧西街道荣家台社区一起房屋征收补偿引发纠纷,原房主刘某多次找社区和现房主王某,要求分割补偿款,社区请来签约律师孙云现身说法,终于解开刘某心中的结,将矛盾化于无形。

在澧县,签约律师(法律服务工作者)已全面覆盖19个镇街、291个村社,提供普法宣传、法律咨询、纠纷调处等服务。县、镇、村、网格四级公共法律服务平台全面贯通,打通了法律服务群众“最后一公里”。

法律顾问入村社,这仅仅是澧县强化一体化综治中心建设、打造县、镇、村三级信访终点站的一个侧面。

“2016年,澧县高标准建成占地1200余平

方米的县级综治中心,并同步抓实镇街、村社综治中心规范化建设,与同级平安办合署办公。”澧县县委常委常务副书记、综治中心主任易涛介绍,“同时,我们借助综治视联网、常德智慧平安平台,实现县、镇、村三级中心大联通,形成一体调度,高效协同的社会治理实战体系。”

澧县综治中心内设矛盾纠纷调处指挥中心,社会治理指挥中心、信访接待中心、公安局涉稳处置中心、“和宁”调解委员会、湘北心理咨询师协会等,进驻相关部门、社会组织工作人员近30人,并常年聘请1名法律顾问。

3年来,澧县综治中心协调化解重大信访问题和矛盾纠纷近300起,指挥处理突发性矛盾纠纷106起,视频巡查发现和督促问题整改15个。

如今,澧县社会秩序平安稳定,连续5年获评全省平安建设工作先进,2020年-2021年连续两年获评全省信访工作“三无”县,2020年获评全国信访工作“三无”县。

### 部门携手 共筑和谐社区

“我们小区的水下道又堵了,这可怎么办啊!”4月6日,武陵区百街口社区工作人员接到新大陆小区居民的求助电话后,立即联系市政、园林绿化事务中心等部门,实地勘察、沟通协调,最后决定由三众市政施工,经过近半个月努力,下水道堵塞问题得到彻底解决。

“真的要感谢社区和市政帮忙,如今,管道疏通了,路面干净了,再也不用捂着鼻子走

路了。”小区居民唐阿姨感激地说道。

在百街口社区,由综治中心协调、部门联手,及时有效化解社区群众“千千结”,这已成为惯例。

在这里,一栋两层楼的社区综治中心大楼外观大气、布局合理,除了1名综治专干,6名网格员,还集结公安、司法行政、民政、党建等专干联合办公,让综治力量延伸开来,共同守护社区安全稳定。

走进社区综治中心二楼,大会议室干净整洁,配备有信息化大屏,具有研判分析、指挥调度、会商培训、矛盾化解等功能,这里还专门开辟信访接待室、心理咨询室、法律咨询室等,是群众反映诉求、化解矛盾的极佳场所。

“平时,社区网格员会下到各网格摸排矛盾纠纷,安全隐患、流动人口信息等,及时录入市智慧平安平台,接受反馈信息。”百街口社区综治专干谢雅静说,“一般小矛盾小问题由社区及时处,不能处理的报至街道等上级部门,协调相关部门共同解决。”

为激发社区工作人员和网格员的积极性主动性,该社区积极落实以奖代补机制:每成功调处一起简易矛盾纠纷,被司法部采纳后,即可奖励50元。

据悉,今年以来,百街口社区综治中心接到的4起群众矛盾纠纷均已成功调处。

### 一站式调解 让群众少跑路

“这里本来就是村里的土地,我以前在这里栽树,后来因为村里砸河整治就没搞了。现

在你又来栽树,哪有这个道理?”2月11日,安乡县安全乡汤家岗村两户村民因公共土地栽树一事,发生矛盾纠纷。

没多久,安全乡董家岗司法所,派出所和村级矛盾“解交人”联合出面调解,对双方当事人晓之以理,动之以情,一举化解矛盾,双方就赔偿事宜达成一致。

这是安全乡一站式矛盾纠纷调解的生动写照。在这里,小矛盾由村社“解交人”义工调解队伍就地调处,确保矛盾发现在早、化解在小。较大矛盾由站办所下沉调解,确保不出村社。复杂矛盾由调处中心一站式化解,确保不出乡镇。

在安全乡,综治中心功能齐全,综治专干与派出所、司法所、信访办、禁暴办集中办公,为一站式矛盾纠纷调解搭建了较成熟的平台。

“我们以网格化和信息化为支撑,创新构建‘一平台受理,一站式服务,一张网共治,一揽子解决’的群众诉求解决机制,通过建立前端异步风文明,中端防风险隐患,末端化矛盾纠纷工作体系,让各类矛盾纠纷有效化解在基层。”安全乡政法委员王祥介绍,一站式矛盾纠纷调解,在筑牢维护社会稳定“第一道防线”中发挥了较好作用。

“一站式矛盾纠纷调解主要是警司联动,部门配合集中在综治调解中心调解,如有需要,部门也会联合下村调解。”王祥说,让群众只跑一个部门,不跑冤枉路,真正体会服务型政府带来的幸福感,是一站式矛盾纠纷调解工作的出发点与落脚点。

# 多元心理“云服务”关爱民警辅警

□ 本报记者 潘从武 □ 本报通讯员 吉林

成立“公安心理服务志愿者团队”,开展线上直播心理调适课程,在线“一对一”为民辅警释心惑解心结……今年以来,新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市公安局落实从优待警、暖警、惠警举措,增强心理健康服务工作的主动性和时效性,开展系列心理健康“云服务”活动,为一线民警辅警提供专业化、温情化、精准化的心理支持与服务。

乌鲁木齐市精心打造“云关怀”心理服务工作链,成立“公安心理服务志愿者团队”,打破地域壁垒,主动邀请全国公安系统优秀心理专家开展《监管民警身心健康维护》讲座及心手相牵 同心抗疫》团体心理辅导,进一步帮助民辅警减压减负、调适身心;邀请新疆警察学院教授开展心理援助热线相关知识培训,对乌市公安心理服务志愿者团队教官培训送课,答疑解惑,为心理人才培养提供智力支持和师资保障。

除了直播和微课形式的心理“云服务”活动之外,乌鲁木齐市还在微信公众号上设置“疫”路同行 心助力”专题栏目,针对民警辅警在特殊时期容易出现的共性心理困扰,通过视频、音频解读和文字图片相结合的方式,进行心理健康知识普及,内容涵盖情绪管理、自我关怀、正念冥想、压力缓解及减压图书推荐等内容。

乌鲁木齐市还积极整合社会心理学资源,邀请专家、教授录制心理健康微课,《民警心理健康自我调适方法》《扩展幸福时刻》《提升心理弹性应对抗压压力》等系列“云”上心理课程陆续上线,通过专家深入浅出地讲解,对民警在特殊时期的心理调适具有较大启发和帮助,让民警辅警对心理健康有了正确认识,从而正确面对并积极解决心理困惑。

### 门头沟律师行业建妇女法律援助工作站

本报讯 记者黄洁 白楚玄 通讯员马晓雨 北京门头沟区司法局、区律师协会近日在辖区律师事务所率先全面建成律师行业妇女法律援助工作站(以下简称工作站),并举行授牌仪式。今后,工作站将主动收集法律援助信息,将符合条件的推荐至法律援助中心,并对不符合法律援助条件的困难妇女提供减免费诉讼代理服务,同时提供公益法律咨询、涉妇女权益保障法律宣传和培训等多样化服务。

参加活动的门头沟区12家律师事务所均表示,将努力推动律师公益服务工作和妇女权益保障工作有机结合,打通困难妇女法律援助服务“最后一公里”,不断做大做强门头沟区律师公益法律服务品牌。

### 上接第一版

时间就是如此巧合,85年前,1936年2月2日至3日,乌江上游的鸭池河渡口,红二、红六军团抢抓有利时机进行强渡,将敌人甩在鸭池河南岸,成功向黔西、大定、毕节挺进,建立革命根据地,拉开了转战黔西北的序幕。

红二、红六军团进入毕节,大力宣传红军是为“干人”(穷人)打天下的队伍,积极开展“扩红”工作,5000多名毕节儿女踊跃参加红军。

如今,红军的故事仍在老百姓口中传颂。在非常艰难的环境下,老一辈无产阶级革命家领导人民在创建革命根据地、建立红色政权、探索革命道路的实践中取得了伟大胜利。80多年后,革命先辈们的精神,已化作干事创业的热情,激励着毕节革命老区的干部群众,提振党员干部干事创业的精气神。

走进织金县中石化50万吨/年聚乙二醇醇项目现场,一面写有“党员突击队”的旗帜迎风飘扬,起重机械挥舞着巨臂,运输车辆来往穿梭,施工人员紧张而有序地作业,施工场面热火朝天。

中国石化在织金县茶店乡规划建设聚乙二醇醇项目,总投资约230亿元。开工9个月来,项目场平工程综合完成率已超过20%。“为推动项目建设,织金县专门设立联席会议制度,协调解决项目推进中的困难和问题,全力以赴提供全方位服务。”织金经济开发区党政办主任卢思胜说。

党的十八大以来,全市广大干部群众苦干实干,奋力拼搏,成贵高铁建成通车,毕节飞雄机场通达134个城市,夹岩水利枢纽工程下闸蓄水,经济社会发展各项事业全面进步,实现同步全面建成小康社会的奋斗目标。

### 法治护航 开启幸福美好生活

清明节刚过,百里杜鹃风景名胜区的杜鹃花开成片开放,迎来盛花期。百里花山色彩缤纷,犹如广袤的锦绣铺山盖岭,百态千姿,被誉为“世界上最大的天然花园”。

为建设人与自然和谐共生,推进生态文明建设,《毕节市百里杜鹃风景名胜区条例》

于2018年12月1日起施行。该条例的出台,为景区量身打造花朵盛开的法治土壤,以立法守护生态之花。迄今,毕节市共制定出台8部地方性法规。

走进赫章县金银山街道易地扶贫搬迁安置点金银山社区,规范整洁、绿意盎然的小区环境让人赏心悦目,昔日脏、乱、差的现象已无迹可寻。华丽转身的背后,是该街道在社区治理中积极探索的结果。

金银山街道坚持以“一中心一张网十联户”治理机制为主导,融合“党建+积分”社会治理机制,探索出“五线工作法”,即通过“党建引领,积分管理,溯源治理,协同作战,跟踪问效”五线并联,聚力推进基层社会治理工作,将基层自治、法治、德治“三治”融合,不断推动法治乡村建设。

银山社区78岁的老党员吉正学每天早上散步时,总是拎着一把扫帚,走到哪儿,扫到哪儿,问他为什么散步还要拎着扫帚,他总是笑着说:“共产党给了咱们这么好的房子,这么好的居住环境,可不能糟蹋在咱们手上啊!”

2021年,金银山街道辖区刑事案件、治安案件大幅下降,命案“零”发生,群体性事件“零”发生,公共安全事故“零”发生,新增群众上访“零”发生,群众获得感和幸福感明显增强。

近年来,毕节市以开展全国法治政府建设示范市创建为抓手,着力提升依法行政水平,政府职能加快转变,依法行政制度体系逐步完善,科学民主依法决策稳步推进,社会矛盾依法有效化解,着力营造公平公正、竞争有序法治环境。

在法治政府建设示范创建工作中,各地结合实际,探索出一系列基层法治建设的好经验:法治护航草海生态保护,“法律明白人”工程培养一支新时代农村基层法律服务主力军,“法治山歌”传唱毕节各地,普法教育喜结硕果……法治,让群众更幸福;法治,让生活更美好。

### 接续奋斗 全面推进乡村振兴

“周末我的民宿都是爆满的,生意好的时

候一天下来有5000多元的毛收入呢,比在外面打工强多了。”看到良好的发展势头后,村民杨烨2019年回到村里建起“化屋印象精品民宿”。

曾经,地处乌江上游的化屋村,是一个不通水、不通电、不通路的贫困苗族村寨。如今,旅游公路建成通车,黄果树建成投产,新开辟3家、农家乐15家,旅游发展势头强劲,乡村振兴的美好蓝图正徐徐展开。

化屋村已成为一方旅游胜地,吸引不少游客前来观光旅游。“2021年,全村累计接待游客54万余人次,旅游综合收入超过25亿元,全村人均可支配收入突破1.9万元。”化屋村党支部书记雷说。

化屋村的变化,仅仅是毕节市的一个缩影。党的十八大以来,毕节市全力攻坚脱贫攻坚战,7个贫困县(市、区)全部脱贫摘帽,1981个贫困村全部脱贫出列,减少贫困人口221.75万,交出了减贫脱贫精彩答卷。

走进纳雍县库东关乡陶营村,6000多亩“玛瑙红”樱桃迎来采摘期,每天有上千游客、商家前往当地采摘收购樱桃。“现在我们村交通环境,居住环境大为改善,樱桃产业吸引很多人前来采摘、度假。”村民杨才貌说。

产业兴旺是乡村振兴的重点,更是乡村振兴的基础和保障。陶营村依托“玛瑙红”产业,2021年集体资产达8150万元,人均可支配收入超过两万元。

在巩固拓展脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴的进程中,陶营村2021年获评“国家级乡村振兴示范村”,陶营村党总支书记肖军说:“因地制宜发展特色产业,让我们的乡村振兴之路越走越宽。”

东风好借力,正是扬帆时。“国发(2022)2号文件提出,深入推进毕节贯彻新发展理念示范区建设。国家政策的大力支持,增强了毕节闯新路、作示范的信心和底气。”毕节市相关领导表示,下一步,毕节市将紧紧围绕“一区三高地、五个新毕节”发展目标,奋力开创建设贯彻新发展理念示范区的美好未来。

# 国务院安委会督导检查发现问题隐患830余条

本报讯 记者蔡若红 应急管理部近日通报,自4月中旬至6月底,国务院安委会组织16个综合检查组,对31个省(区、市)和新疆生产建设兵团安全生产大检查情况进行督导检查。截至4月底,已有8个综合检查组陆续进驻北京、内蒙古、辽宁、江苏、云南、宁夏、新疆,新疆生产建设兵团及国家体育总局开展工作,核查抽查了17个市级政府、199家企事业单位,发现问题隐患830余条。

据了解,此次督导检查还同步开展国务院2021年度省级政府安全生产和消防工作考核巡查及国务院安委会成员单位安全生产工作考核。综合检查组在严格遵守安全生产疫情防控要求的基础上,创新方式方法,突出“为基层减负”和“提质增效”并重,通过

线上督导和线下检查相结合的方式,与党委政府、相关部门负责同志进行座谈,听取相关工作汇报,赴一线开展明查暗访,深入查找风险隐患和深层次问题。

此次综合督查和考核巡查注重依托专家力量,充分发挥专业特长,已进驻的综合检查组共配备矿山、危险化学品、建筑施工、交通运输、城镇燃气等重点行业领域专家37名,对相关企业进行明查暗访和指导服务,既发现指出问题,又帮助解决问题,实现专家检查与政府督导有机结合。

据介绍,各地区和国务院安委会成员单位高度重视,有关负责同志表示,要进一步统筹好经济发展、疫情防控和安全生产“三件大事”,对综合督查和考核巡查过程中发现的问题立行立改,举一反三、坚决整改。

## 平安人物

□ 本报记者 黄洁

4月26日下午,神舟十三号载人飞船返回舱在京完成开舱,飞船上搭载的作物种子、纪念邮票、绘画作品,全部顺利出舱。现场,北京市方圆公证处(以下简称方圆公证处)对上述航天搭载物进行了保全证据公证。

鲜有人知道,以保全证据公证的形式确认航天搭载物的真实性与唯一性,是我国航天领域独有的一项程序,而这—公证事项的承担者正是方圆公证处。自1994年开始,中国载人航天工程办公室、中国空间技术研究院申请由当时的北京市公证处,即后来的方圆公证处,为航天搭载物装车入仓出仓进行现场监督,后来改为保全证据公证,开创了我国公证服务领域的先河。

方圆公证处退休公证员熊凌是这一公证事项“第一个吃螃蟹”的人。对于1983年就入职的“老公证员”熊凌来说,这项从零开始的业务仍然是个挑战。面对高科技领域的各项工作流程,如何才能发挥公证的监督作用?面对种类繁多、形式多样的搭载物,如何根据它们的特点来体现每件搭载物的唯一性?公证书又该如何表述才能确保全面而准确?

围绕这些问题,熊凌依靠自己多年开展保全证据公证的丰富经验,一点一点钻研每一类搭载物的不同特点,分别设计出保全方案,并根据实践需要不断完善和严谨保全流程,总结提炼出了一整套航天搭载物保全证据公证的工作规范,搭建起该项业务工作的示范标准。

几天前,站在神舟十三号载人飞船返回舱前的是公证员潘静和公证员周正。她们从容地在开舱现场,监督相关工作人员打开神舟十三号载人飞船返回舱,从返回舱内取出在太空遨游了半年的搭载物,然后熟练地对这些搭载物进行逐一清点。确认与入仓时的清单核对无误后,搭载物被带回方圆公证处,并为每一件物品制作公证书。《法治日报》记者了解到,公证书上会清晰准确地描述物品名称、材质、重量、大小、状态、所属包装编号、搭载状况等信息,这将成为这些搭载物最有力的“身份证明”。

潘静是方圆公证处一名年轻的公证员,她与资深公证员王卫一起从前辈熊凌的手中接过了此项业务的“接力棒”。2020年以来,她们并肩作战,已参与过14次我国航空搭载物的保全公证,方圆公证处共出具公证书14600余份。

王卫介绍说,从1994年至今,方圆公证处这一公证事项的办理流程,要求不断完善。仅拿公证书来说,最初的公证书表述只有一页半纸,但在后来的工作中发现,很多细节需要更为准确的表述。所以,现在每份公证书基本都是3页至4页纸,内容除了搭载物本身的描述外,还包括装舱过程、发射过程、落地开舱过程、描述清点、搭载物所属单位等,同时还附含影印件和图片。“细节越准确,越能保证搭载物的真实性。”

即使在疫情期间,方圆公证处为我国航天梦护航的使命也没有终止过。熊凌、王卫、潘静的身影频频出现在大西北戈壁滩、内蒙古茫茫荒漠、山西太原中国卫星发射、应用卫星发射基地等,见证中国航空航天事业一次次腾飞。

方圆公证处副主任王瑞林告诉记者,方圆公证处作为我国航天领域卫星、飞船搭载物证据保全公证最主要的承办机构,从神舟一号到神舟十三号,从已经退休的公证员熊凌到王卫与潘静的并肩作战,以及众多“方圆人”的协同助力,承办了数百次航天搭载物的保全证据公证,出具的公证书超过100万份,向全国人民乃至全世界展示了中国公证人的专业风采。

在中国国家博物馆开设的“永远的东方红”永久性云展厅里,有一幅珍贵的展品——由“神舟七号”搭载的丝绸版中国地图,和这幅地图一起被永久收藏的,还有它的“身份证明”——公证书。而出具这份公证书的正是方圆公证处。

### 贵阳双龙公安推进“三最”户籍政策落地

本报讯 今年以来,贵州省贵阳市公安局双龙航空港经济区分局坚持“抓党建、带队伍、强业务、促服务”,持续推进“最宽松、最方便、最快捷”户籍政策落地。一是推行7×24小时全天候受理办理工作机制,实时受理身份证换领、补领等业务。二是配备居民身份证“多拍优选”照相机,实现群众照相、办证一体化。三是做好川渝黔黔户口迁移跨省通办落地地的“一站式”办理等“一网通办”工作。四是推行户籍业务告知承诺制,对符合基本条件但申请人无法提供或携带相关非主项材料的,当场作出承诺后,即可受理。 郑兴艳

### 清远洲心街道开展禁种铲毒踏查行动

本报讯 为有效遏制种植毒品原植物违法犯罪行为,近日,广东省清远市清城区洲心街道联合区禁暴办、市公安局清城分局战龙突击队、洲心派出所,开展禁种铲毒踏查行动。此次行动采用“科技+人力”“地面巡查+空中排查”相结合的方式,利用无人机对田地边角、山地林地等人力难以到达的区域进行踏查,按照发现一株、铲除一株的原则,做到“横向到底,纵向到底,不留隐患,不留死角”。此次踏查未发现种植毒品原植物违法行为,为推进禁种铲毒专项行动提供了有力保障。 陈伟雷

## 吸收合并公告

根据银川高新技术产业开发区有限责任公司(以下简称“高新技术公司”)、银川高新区投资有限公司(以下简称“高新投资公司”)、宁夏蓝山高新科技开发有限公司(以下简称“蓝山公司”)的股东决定,高新投资公司吸收合并高新投资有限公司与蓝山公司。吸收合并前高新技术公司注册资本100000万元人民币,高新投资公司注册资本5000万元人民币,蓝山公司的注册资本3000万元人民币,吸收合并后高新技术公司存续,注册资本100000万元人民币,高新投资有限公司与蓝山公司注销。

吸收合并后,高新投资有限公司与蓝山公司的债权债务由高新技术公司承接。吸收合并各方的债权人自接到通知书之日起三十日内,未接到通知书的自公告之日起四十五日内,可以要求公司清偿债务或者提供相应的担保。

特此公告。  
联系人:李佳,联系电话:0951-5616701  
联系地址:银川市育亨中心二期2号楼三楼  
吸收方:银川高新技术产业开发区有限责任公司  
被吸收方:银川高新区投资有限公司  
宁夏蓝山高新科技开发有限公司  
2022年5月5日