



新时代“枫桥经验”展台

铺就化解国际商事纠纷“快速通道”

海南创新解纷机制助力一流营商环境建设

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

海南省第一中级人民法院受理的涉外案件，经双方当事人同意，委托给海口国际商事调解中心办理。海口国际商事调解中心立即指定调解员介入调解，最终促成双方签订调解协议。从法院委托案件，到国际商事调解中心调解结案，整个过程用时不到4天。这是海南多元化化解国际商事纠纷的生动缩影。在海南，涉外商事纠纷解决越来越便利、高效。

法治先行，引领海南自由贸易港建设。

4年来，海南省司法厅瞄准海南自贸港建设的新需求，积极引导推动有条件的商会、行业协会、商事仲裁机构等设立国际商事调解组织，以“调解+诉讼、调解+仲裁、国内调解+涉外调解”等多种形式，构建与自由贸易港相适应的国际商事纠纷解决机制，为海南自贸港建设营造法治化、国际化、便利化的营商环境。

形成国际商事调解新格局

随着海南自贸港建设稳步推进，大量市场主体涌入，海南的涉外商事纠纷呈现增长态势。如何为来海南投资兴业的外商投资者提供优质高效的法律服务，成为摆在海南司法行政部门面前的重要课题。

2020年6月1日，海南国际仲裁院国际商事调解中心在海口设立，受理境内外商事主体之间的各类商事争议，也接受人民法院、其他机构转交或委托调解的案件。

海南国际仲裁院国际商事调解中心的设立，使调解仲裁衔接无缝化成为可能。若当事人达成调解协议，可依事先或事后达成的仲裁协议，

向海南国际仲裁院申请制作调解书或判决书；若调解不成，当事人可自主选择申请仲裁或以其他替代性方式解决争议，无缝快捷过渡到仲裁程序，享受“一站式”纠纷解决服务。

据了解，为推进海南国际商事纠纷多元化化解机制建设，2020年8月1日，《海南省多元化化解纠纷条例》（以下简称《条例》）正式实施，率先在全国为国际商事调解提供立法保障。《条例》对国际商事纠纷多元化化解机构的设立主体、案件受案范围、调解规则、境外调解机构准入机制等进行了全方位规范。

在政策助力下，全省各级党委和政府从政策、资金、场所上给予有力支持，确保了海南国际商事调解组织建设有序推进。2020年9月8日，中国国际经济贸易仲裁委员会海南仲裁中心成立；2020年9月17日，海口国际商事调解中心成立；2021年1月23日，三亚国际商事调解中心成立。

一个个国际商事调解中心的成立，彰显了海南自贸港的建设速度，也初步形成了“专业机构主导+地方政府支持+主管机关指导”的多元化海南国际商事纠纷调解格局。

打造国际商事调解新模式

“你们提供的调解服务，不仅快捷、高效、专业，而且省钱省心……”2021年11月24日，海口国际商事调解中心联合海南省归国华侨联合会涉侨纠纷调解工作室，成功调解一宗涉外房屋买卖合同纠纷案件，当事人谢某在签订调解协议后高兴地说。

谢某与刘某于2011年签订《房地产买卖合同》，买卖合同签订后，刘某一直未按合同约定配合谢某办理房屋过户手续，谢某10余年间多次催

促办理手续未果，于2021年12月，将刘某诉至海南第一涉外民事法庭。法庭将案件委托给海口国际商事调解中心进行诉前调解。

海口国际商事调解中心接收案件后，第一时间联系省侨联涉侨纠纷调解工作室参与调解。经调解，当事人长达10余年的纠纷就此了结，双方最终签订调解协议。该案是海口国际商事调解中心与省侨联正式签署合作协议、设立涉侨纠纷调解工作室后，双方合作调解成功的首个案例。

《法治日报》记者注意到，随着海南省4个国际商事调解中心的相继成立，探索建立“调解+诉讼、调解+仲裁、国内调解+涉外调解”相衔接的工作机制，成为推进海南特色多元化化解国际商事纠纷的重要途径。

海口国际商事调解中心先后与香港国际争议解决及风险管理协会、澳门调解协会、省一中院等6家机构签署合作备忘录，加强琼港澳三地合作。三亚国际商事调解中心加强与香港国际仲裁中心、新加坡国际调解中心、国际商会上海代表处等机构交流合作，学习借鉴先进经验。

近年来，海南省各国际商事调解机构充分发挥自身优势，注重加强与有关部门及境内外国际商事调解组织的合作交流。一个个合作协议的签署，使得“调解+诉讼、调解+仲裁、国内调解+涉外调解”无缝对接成为可能，也为中外企业和当事人铺就了一条便捷、高效解决国际商事纠纷的“快速通道”。

据统计，截至今年3月，全省4家国际商事调解机构共受理商事纠纷案件1704件，调解成功276件，涉案标的额超1.606亿元。

探索线上线下一体化服务

2021年5月7日，首届中国国际消费品博览会在海口举行。早在展会前10天，海南国际仲裁院就全面部署在展会现场设立服务中心，选派资深商事仲裁、调解专家，抽调精干工作人员进驻现场提供服务保障；在官网开通“24H调解+仲裁直通服务窗口”，提供在线咨询、立案服务。

博览会期间，海南国际仲裁院各工作组主动走访了解参展商、消费者需求，并上门提供“调解+仲裁”服务。同时，全方位、全时空提供“线上+线下”“场内+场外”“调解+仲裁”法律服务，受到参展商和消费者的一致好评。

同年5月10日，海口国际商事调解中心与澄迈县人民法院达成合作协议，在澄迈老城海南生态软件园多元化化解纠纷平台设立法律服务站，正式选派专职调解员入驻园区，为软件园区内各大境内外企业提供法律咨询、海南自由贸易港政策解读、商事纠纷调解等多方面快捷、高效、专业的法律服务。

近年来，海南省各国际商事调解机构坚持关口靠前，不断强化无缝对接，为优化海南自贸港一流营商环境，增强国际投资者的投资信心提供了有力法治保障。

“今年是海南自贸港建设全岛封关运作准备工作关键之年，当前全岛封关准备工作已全面启动，海南自贸港建设进入加速期。”海南省司法厅有关负责人告诉记者，下一步，海南省司法厅坚持与自贸港建设同频共振、同向而行，依托“12348”海南法网加快完善国际商事调解平台，实现国际商事调解在线申请、预约、调解一体化服务，助力海南自贸港一流营商环境建设。



近年来，江西省赣州市章贡区通过整合志愿服务资源，组建“章贡大妈”志愿服务队，广泛参与文明劝导、治安巡逻、纠纷调解、政策宣传等社会治理工作，构建起共建共治共享的基层社会治理新路径，成为赣州市“红色治理”的一支品牌力量。图为“章贡大妈”志愿服务队上门调解家庭纠纷。
本报记者 黄辉
本报通讯员 丁莲青 摄

山东公安15条措施助力疫情防控护航经济发展

本报讯 记者姜东良 见习记者李娜 通讯员刘贵增 近日，山东省公安厅研究制定《山东省公安机关统筹疫情防控和保障民生护航经济发展15条措施》，从着力解决群众“急难愁盼”、开辟“绿色通道”保民生、网上网下全天候服务、严打涉疫情犯罪保稳定等方面进行安排部署，为夺取疫情防控和经济发展双胜利贡献公安力量。

为做好疫情防控工作，山东公安机关按照各地疫情防控指挥部统一安排，加强防范区等区域治安秩序维护，在线受理涉疫情不实言论和谣言线索举报，及时发现、查处网上涉疫情违法犯罪，净化网络环境，维护网络秩序。依法打击不执

行防疫规定，不落实疫情防控措施，扰乱疫情防控秩序的违法行为，严打涉疫苗、防疫物资违法犯罪。从快从严打击处理囤积居奇、哄抬物价等严重扰乱市场秩序以及假借疫情防控从事非法聚集、电信网络诈骗等违法犯罪活动。通过增派巡逻警力，实行警保联控等措施有效维护企业周边治安秩序，切实提高见警率、管事率，为企业正常生产经营和复工复产创造良好环境。

在服务企业、护航经济发展方面，山东公安在遵守防疫规定的基础上，对困难人群、有集中办证需求的企业，提供预约上门服务。对参与救护、防疫的车辆和运输疫情防控物资的应急车辆，及时联系当地交警部门，第一时间

上门办理相关业务。对确需紧急出境人员急事急办，畅通出入境急办证专门通道，为企业引才引智提供高效出入境服务。倡导公安政务服务网上办，群众可以在线办理申领电子身份证、交通违法处理、开具无犯罪记录证明等284项公安政务服务。同时，实行户籍、出入境、车驾管等紧急业务预约办理，通过网上或电话预约，急事急办、错峰办理。因特殊情况确实无法办理的，可联系提交申请材料进行预审，等候封后一次办好。急需登记流动人口、申领居住证和出具户籍类证明的，可通过“山东微警务”微信、网站、App报名信息，上传材料，电话联系公安机关提前审核、预约办理。

深圳龙华政法机关“书记四长”“组团”到一线调研平安

本报讯 记者唐荣 见习记者李文茜 为有效解决社会治理难题，助力建设更高水平的平安龙华，近日，广东省深圳市龙华区委副书记、政法委书记皮勇华，副区长、龙华公安分局局长赵亮，区人民法院院长韦伟，区人民检察院检察长姚文斌，区司法局局长刘瑞政法“书记四长”深入基层一线调研，现场召开办公会议。

调研组一行先后到民治街道新牛社区、龙塘社区、民强社区和龙华街道汽车站、景乐南片区等地，通过实地走访、听取汇报和现场召开办公会议等方式，详细了解街道、社区平安建设中心标准化建设、数字治理、信访矛

盾排查化解等重点工作开展情况。所到之处，调研组一行在认真听取相关单位负责人的介绍、询问相关工作开展遇到的困难以及下一步打算后，对能够现场解决的问题就地现场办公帮助解决。

调研组一行要求，全面加强党对政法工作的绝对领导，街道党工委、社区党委要切实加强对基层政法工作的领导，基于问题导向、目标导向和需求导向，找准短板，破解难题，强化协调联动，打破部门壁垒，形成精准治理、协作共赢的工作新模式，全面提升群众安全感和满意度，推进平安龙华建设工作更上一层楼。

调研组一行提出，要做实区、街道、社区三级平安建设中心，建立健全内控、协同共治、源头治理三项工作机制，强化提升政法、群防群治、应急处突三支队伍建设。着眼具有龙华特色的改革创新，探索建设数字治理、“三调”联动、警社联动、街区网格等社会治理现代化建设的体系，全面展现龙华温度和龙华特色。全区政法干部要以更加饱满的政治热情和更加积极的精神状态，适应新常态，体现新担当，展现新作为，全力促进法治、德治、自治在社区融合，以扎实工作和良好状态迎接党的二十大胜利召开。

平安人物
话平安

魏强，2021年荣获平安中国建设先进个人。

魏强现任陕西省西安市公安局雁塔分局曲江派出所所长。他在扫黑除恶专项斗争中作出重要贡献。先后荣立一等功1次，二等功2次，三等功3次，获评陕西省“人民群众满意的政法干警”、西安市“十佳政法干警”。

于细微处推动辖区平安建设

从警20多年来，我紧盯辖区平安、城市安全的目标，从日常警务工作的细节处，关乎群众利益的细微处着手，主动作为为群众办实事，全力推动辖区平安建设迈上新台阶。

护卫辖区平安彰显警察担当。针对辖区电信诈骗、盗窃财物等侵财类案件高发现状，我提出“破案与追赃同步，打击与挽损并重”的工作思路；为强化街面治安管控，研究划定了3个治安乱点，加强治安检查频次和深度；此外，还协调曲江管委会等相关单位，全面推进智慧安防小区建设，实现人防和技防的“双落实双提升”，辖区内各类警情同比下降近30%。

解决辖区面积大和巡逻防控难之间的矛盾。通过采取车巡与人巡交叉互补，借助便衣蹲守重点部位、警车车巡主要路段、片区人控各个区域的方式，不到3个月便使派出所高发案实现摘牌；带头深入辖区企业、社区、学校等积极开展“国家反诈中心App”推广“红雁”反诈宣传小分队，以多种形式开展入户走访宣传，辐射范围基本覆盖曲江全辖区。指挥电信网络诈骗“断卡行动”，追回涉案资金410万余元。

维护社会稳定履行公安职责。维护社会治安是多点位、多

警种、警地联动的一项综合工作，为守好曲江公安检查站，严格按照查控要求，严查可疑人员和车辆；坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立“警察+基层网格员”社区联防机制，主动与辖区物业公司、居委会沟通，让更多社会力量在治安管理中发挥作用；坚持“以防为主”理念，针对消防、安全生产等方面制定11类工作规范，制定检查规范，经常性邀请专业人员对民警辅警进行消防等专业培训，组织辖区企业每两个月开展一次消防、防盗等科目联合演练。

扎根基层一线践行为民初心。扎根基层一线，把更多的心思放在解决困难问题上，化解矛盾纠纷，维护辖区安定团结上。结合“百万警进千万家”活动，常态化带领其他所领导分片到各警区走访，向辖区内社区、企业代表汇报公安工作，了解矛盾纠纷情况，个人包抓的个信访案件，通过近百次电话沟通、入户走访，得到圆满化解；在“我为群众办实事”实践活动中，听取监督员及群众代表的意见建议，做到了事事有落实、件件有回音；带领民警入村、入户走访，了解并收集解决群众的困难及问题，努力营造和谐稳定的社会环境。

本报记者 孙立昊 整理



雷巍，2021年荣获平安中国建设先进个人。

雷巍现任河南省平顶山市郏县姚庄回族乡党委书记。她在工作推进平安姚庄、法治姚庄建设，增进民族团结，巩固脱贫攻坚，推进乡村振兴有效衔接，全乡各族群众同心携手、相互融合、共同发展，推动姚庄先后荣获“全国先进基层党组织”等省级以上荣誉60余项。

以“开放式党建”引领基层治理

在乡镇工作，与人民群众接触最多，也最了解他们的需求。富裕起来的环境，最渴望有一个安居乐业的小区。我所在的姚庄回族乡辖6个行政村，人口10260人，我把平安建设作为保障性底线工作来抓，完善重心下移，力量下沉，保障下倾的平安建设工作机制，以“开放式党建”引领基层治理，形成“小事不出组，大事不出村，难事不出乡，矛盾不上交”的平安格局。

我带领班子成员全力开展基层治理平台建设，进一步提升基层便民服务体系，对全乡6个村级党群服务站进行升级改造，为群众提供高效、便捷的服务平台。为解决群众身边的公共问题，我们实施“党支部公益”模式，由各村党支部牵头走访，收集群众身边的难题，并与受赠方合作讨论解决问题的具体方案和预算，经村党支部讨论研究，形成公益项目，提请乡党政班子会议研究通过后，面向本村发布。由党支部协助捐赠方实施项目，项目完成后经验收通过，在各村善行义举榜进行公示，并对照表彰办法，实施表彰。

截至目前，全乡各个党支部牵头带头实施了涉及贫困户邻里帮扶照护等各类“一米问题”项目96个，有效化解了群众的烦心事、

闹心事、揪心事，增进了干群之间、群众之间的互帮互助，增强了党员干部的宗旨意识与支部凝聚力、号召力、战斗力。

我通过抓好事前预防、矛盾化解、机制建设，筑牢基层平安建设的根基。社会矛盾绝大多数发生在基层，只有把基层基础工作抓实抓牢，各种矛盾才能“发现得了、处置得早、控制得住、解决得好”。我们采取定期排查、即时排查、重点排查相结合的办法，对各种不稳定因素进行全面排查，真正做到底子清、情况明。我带头变“等访”为“下访”，主动与反映问题的群众进行沟通交流，化解他们心中的“疙瘩”。注重发挥村级民调组织的作用，在全乡建立健全村级调解室6个，配备专职人民调解员18名。截至目前，乡里连续10年保持赴县级以上“零”上访，连续10年实现安全生产事故“零”发生，连续10年实现重大案件“零”发生，群众获得感、安全感、满意度不断提升。

我将继续带领全乡各族群众，一点一滴地做，一朝一夕地干，一年一年地抓，不断提升社会治理水平，夯实基层基础，保障社会发展营造和谐稳定的社会环境。

本报记者 赵红旗 整理

小巷“守门人”暖心守护群众平安

合肥蜀山群防群治筑牢防疫屏障

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 陈有刚 朱红英

6个社区、84个小区、173个出入口……在安徽省合肥市蜀山区五里墩街道，400多名市下沉干部、社区工作者、志愿者组成小巷“守门人”，每天奋战在疫情防控一线。一个个“红色马甲”穿梭其中，让背街小巷有了暖心守护。

十多天来，龙居社区党委书记范敬业带领社区干部和志愿者携手作战，外防输入、内控风险。4月15日下午，辖区一小区居民葛某从阜阳市返回合肥，范敬业第一时间告知其需要集中隔离。可是为了逃避隔离，葛某竟玩起了“躲猫猫”，先是谎称将自驾回阜阳，到高速公路口拍摄照片表明自己已上高速；后又驾车回到小区附近，用截屏的行程码成功入住一酒店，给社区疫情防控带来巨大风险。由于迟迟未收到葛某在高速公路服务区休息的照片，范敬业察觉到了异常，果断向辖区派出所报备，很快找到了葛某，防止疫情扩散。

每天只睡三四个小时，手机声音调最大、24小时不离身，范敬业说，自己时刻保持

着随时随到的状态，要让大家第一时间就能找到他。

“我是党员，我先报名！”自3月15日开始，青阳社区“00后”网格员徐晓华一直坚持在发热门诊核酸检测处，引导居民扫码测温，有序排队，耐心地为大家解决问题。待大批居民做完核酸检测，人手紧张情况缓解后，徐晓华又立刻投身辖区“三无小区”（无物业管理、无主管部门和无人防物防）值班点进行值守，对来往人员进行登记、扫码、测量体温。“党有号召，我有行动。我是党员，也是基层工作者，能在疫情防控中贡献自己的一份力量，感到特别开心。”徐晓华有感而发地说。

“安康码扫了没？不会扫没关系，我来教您。”与徐晓华一样，安徽省广善公益服务中心防灾减灾部负责人刘军也志愿值守小区，引导居民扫码测温。他告诉《法治日报》记者，除了要守好“大门”，他还要在辖区6个老旧小区开展防疫知识宣传、社区排查、防疫站设置、公共场所消杀等工作，每天虽然忙却很充实。

记者了解到，今年3月，五里墩街道确立了“党建引领、志愿服务为载体、居民自治合力”的防控工作思路，将群防群控摆在了突出位置。400多名小巷“守门人”纷纷请战，与街道党工委、社区党总支、驻片单位等构筑成“战”疫“共同体”，对全街84个小区无死角值守，对高铁西站等地封闭化管理，对沿街1300余家“五小”场所不间断开展督查，与60家驻街单位签订责任书，完成疫苗接种近30万人次。同时还积极宣传疫情防控政策，摸排外来返肥人员信息，护送重点人员前往酒店进行隔离，筑起守护百姓健康的第一道屏障。

“社区防疫是防疫工作的重中之重，我们背后就是群众，不能有丝毫差错。忙是忙了点，但这些都付出与群众的生命健康相比，根本不值一提。”范敬业的话，也是小巷“守门人”的共同心声。