



专盯垃圾桶卫生间和计生用品盒

拍租客遗留物编故事发网上为了啥

□ 本报见习记者 张守坤
□ 本报记者 韩丹东

近日,某短视频平台上一个名为“济南租房·分好”的账号,因经常以“开盲盒”名义拍摄并发布租客遗留物品的视频,引发网友热议。

这些视频由一中介公司员工拍摄,视频显示,员工在租客退房后将清洁过程拍摄成视频,并在视频中公开租客遗留下的各种物品,同时对这些物品进行分析,推测租客的个人信息及职业,标题也总以“小美女退房啥稀奇的都有”“小姐姐退房这职业有点神秘”“夜店小姐姐退房来捡漏”等吸引流量。

《法治日报》记者在调查中发现,除了该账号外,多个短视频平台还存在不少账号专门拍摄租客遗留物。在视频的评论区,有网友对这些遗留物进行低俗联想,也有网友认为拍摄者存在恶意揣测女性,侵犯租客隐私权的嫌疑。面对质疑,有视频拍摄者认为这是自己(或公司)的房子,又没透露租客的身份信息,所以“想怎么拍都可以”。

那么,拍摄者到底有没有侵犯租客的个人信息?短视频平台是否应允许这些视频进行传播?租客遇到这种事又该如何维权?为此,《法治日报》记者进行了调查采访。

擅自拍摄遗留物 恶意揣测租客身份

“我是××房东,过来收房,把灯打开开咱们看一下啊,打眼一看还是挺干净的,地上是外卖垃圾,餐桌上是喝剩的一箱啤酒,沙发和床头柜上还有两个纸盒子,待会我们打开看看,卫生间也是比较干净的……”现在咱们开始打扫卫生,赶紧收拾完继续更新下一套,喜欢我的视频帮我点个赞和关注。”

近段时间以来,短视频平台上多了许多类似的专拍租客退房后捡漏的视频账号。记者通过查看相关视频发现,拍摄者会公开租客遗留下来的各种物品,同时通过对这些物品进行分析,揣测租客的身份。

在某短视频平台,有一个简介为“日常捡漏,查房保洁”的4万多粉丝的账号,从建号以来到近期分享的20多个作品全是这种退房视频。

“情侣租客退房,看看剩什么”“百万粉丝美女主播退房,留下好多宝贝”“美女租客退房,留下一堆袜子”……这些视频往往采用这种“引人遐想”的标题,拍摄的内容除了正常清理房间外,还会公开租客遗留的生活用品,吃剩的食物,乃至贴身衣物等,甚至有人还专门打开垃圾桶看里面有没有可以拿出来说的东西。

据观察,不少看房视频都选用类似的标题或者叙事风格进行拍摄,配上各种联想乃至恶意揣测。对于私密物品,有些拍摄者会打码,有些则会做短暂停留,甚至专门用来当作标题,吸引人们点击去观看。

比如一些酒店退房后的视频,其标题中含有“情侣”“小姐姐”等,且大多着重拍摄卫生间、计生用品盒、垃圾桶和床,部分博主还会根据这些物品对顾客隐私进行解说和调侃。还有博主会在视频封面备注尺度较大的文字:“退房了,用了四盒计生用品,我就想知道怎么用!”

记者注意到,不仅拍摄者不怀好意地编故事,在视频评论区也有不少网友发布“能把租客穿过的鞋子卖给我吗”“你应该多拍些大家喜欢看的,还是没掌握流量密码呀”等低俗、怂恿的言论。

出租方拍查房视频 违反合同附随义务

为何要拍摄这类视频?

一位不愿透露姓名的博主告诉记者,他从一年半之前就开始拍摄清理退房后的视频,当时只是想作为日常生活记录,没想到“效果”还挺好。同时,有些租客不太爱干净,但让他们回来打扫又要扯皮半天,“我就把这些不文明行为放到网上,如果他们看到了,再租下一套房子时可能会注意点”。

北京理工大学法学院教授孟强认为,根据民法典规定,合同当事人应当按照约定全面履行义务,并遵循诚信原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。因此,在租赁合同或住宿合同结束后,租客或房客留下了生活用品和生活痕迹的,出租方、住宿业者也应履行合同附随义务,对他人的这些隐私信息进行保密,而不得散布,否则构成对其附随义务的违反,应当承担违约责任。

孟强说,中介或房东拍摄租客遗留物放到网上,并编造故事,将他人污名化,侮辱他人人格,如果能够将其与特定的租客对应起来,则构成对租客名誉权的侵权行为,应当承担相应责任,对被侵权人进行赔礼道歉,消除影响,恢复名誉、赔偿损失。

北京瀛和律师事务所律师赵岩同样认为,有些房东或中介针对遗留物进行恶意揣测,“讲故事”的行为实际是在以侮辱或诽谤的方式对租客进行名誉的贬损,涉嫌侵害租客的名誉权,严重的还可能构成侮辱罪、诽谤罪、寻衅滋事罪等刑事犯罪。

“不仅是视频拍摄者和评论者,平台对此也应承担相应责任。”在孟强看来,察觉自身权益受损的租客,有权通知网络服务提供者采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施,网络服务提供者未采取必要措施的,对损害的扩大部分承担连带责任。如果网络用户的评论明显属于对他人进行侮辱或诽谤的,网络服务提供者还应当主动采取删除等必要措施,否则应当与实施侵权行为的网络用户承担连带责任。

租客应当原样交付 事后及时依法维权

记者发现,一些视频中确实存在所退房间比较凌乱的问题,其中纸板、床单、塑料袋等废弃物被随意地堆积在地上,甚至有的房间垃圾多的根本没法站人。

“如果租客退房时留下的是一间垃圾遍地,满屋丢弃物的房屋,则表明租客未能充分履行合同附随义务,应当承担违约责任。”孟强说,租赁合同中,出租人交付给承租人的房屋,一般应当是打扫干净、适宜居住的房屋,租期届满退租时,租客也应当将个人抛弃的物品、垃圾等妥当处理,将房屋打扫干净,而后向出租人交付房屋。

赵岩说,如果租客遇到房东拍摄退房后遗留物并进行恶意揣测的侵权行为,或评论区有“不好好意思”的留言,建议及时保留好证据并反馈给网络平台,要求下架该内容或删除相应链接。同时,租客还可以直接向有关部门进行举报,及时制止侵权行为。此外,还可以通过诉讼的方式维护合法权益,要求对方停止侵害、消除影响、赔礼道歉、赔偿损失等。

“司法实践中出现网络侵权问题后,大多数情形下因不知道侵权人是谁,且又无法通过自行调查获得侵权人的信息,因此一般均是先起诉网络平台,通过法院进行调查取证,找到相关侵权人信息后,再追究实际侵权人的侵权责任。”赵岩说。

孟强说,虽然针对网络平台存在“避风港”原则,但也不能完全免除网络平台对于发布内容的审核义务,网络平台应当切实履行责任,对收到的侵权通知及时进行审查,并向行为人进行转告,及时采取有效措施,避免侵权后果的扩大;对于明显属于侵权的内容,则应当及时采取删除等措施。

随手举报挖出身边食药违法犯罪

记者探访全国首个食药安全志愿服务队伍

食药安全·法治守护



□ 本报记者 唐荣
□ 本报见习记者 李文茜

市场监管局及时查处,这对不法分子而言有很大的震慑作用。”张永春说。

在农贸市场未整改前,福田区有26个农贸市场存在脏乱差问题,缺斤少两、私宰活禽等违法行为也屡见不鲜。如今,农贸市场已完成升级改造,焕然一新。这其中就有志愿者不懈监督的功劳。

据了解,《深圳经济特区食品安全监督条例》明确赋予食品药品安全志愿者社会监督的职责。同时,深圳市市场监管局常态化开展食品药品安全社会监督员“社会监督+综合执法”工作模式,鼓励志愿者积极举报身边的食品药品安全违法行为,畅通违法线索移送和反馈渠道。

自2018年9月起,在深圳市食药安办、市场监管局的指导下,深圳市食品药品安全志愿服务总队结合深圳食品药品安全日常监管、行政执法、科普宣传等工作实际需求,广泛开展食品药品安全社会监督员专项培训活动,常态化开展举报活禽非法交易、校园周边食品安全问题、食品加工黑作坊等10项社会监督,现已累计提供各类食品违法及安全线索2100余条,协助监管部门查处近5000只非法交易活禽,及时消除安全风险隐患。

2017年5月,为全面提升深圳市食品药品安全治理水平,构建完善食品药品安全社会共治格局,在深圳市食品药品安全委员会办公室指导下,深圳市市场监管局、团市委、市工委会、市教育局联合成立深圳市食品药品安全志愿服务总队。这是全国首个食品药品安全志愿服务总队,目前共有14522名实名注册志愿者。

《法治日报》记者近日深入一线采访了解到,近年来,志愿者们积极参与创城工作,把牢食安关卡,回应市民对食品药品安全的关注和期盼,切实保障深圳居民“舌尖上的安全”。

强化志愿队伍建设 开展专项培训活动

志愿者们开展监督、进行举报,必须对身边食品药品违法行为的识别能力。火眼金睛如何练就?

为打造专业化的食品药品安全志愿服务队伍,深圳市市场监管局从培训体验、宣传科普、志愿服务、社会监督四个方面推进志愿服务队伍建设。

深圳市市场监管局有关负责人告诉记者,食品药品安全志愿服务队伍常态化开展新注册志愿者入队培训,普及法律法规、科普文章等,提升志

愿服务专业素养和科学健康的食品药品安全观念,并结合志愿服务活动开展针对性专项培训。

“我们广泛吸纳具备专业知识或实践经验的人员扩充食品药品安全志愿者队伍,充分调动从学术组织、行业协会、技术机构、政府部门、科研高校等单位从业人员,利用其专业背景参与或开展志愿服务工作。”该负责人说。

在市食药安办、市场监管局的指导与支持下,总队在全市各区打造了11个食品药品安全志愿服务分站,实现“一区一总站”,为市民提供食品药品咨询、科普宣传、意见收集等服务,同时也是志愿者进行消费监督,岗前培训等活动场所。

据了解,深圳是全国志愿服务事业的发源地,40多年来,深圳志愿服务事业以开拓创新之姿,创下多个全国第一。

深圳市先后出台《深圳市食品药品安全志愿服务管理办法》《深圳市食品药品安全志愿服务队伍评优制度》,探索“互联网+志愿服务”模式,开发“深圳食品药品安全志愿者”微信小程序及网站等平台,为志愿服务发展提供有力保障。

目前,深圳市食品药品安全志愿服务总队已构建起一个以总队为核心,以各区分团为分支,以专业团体分队为补充的组织架构体系,建立了市、区、街道、社区四级志愿服务管理架构。

食品药品安全志愿服务项目已逐渐成为深圳守护居民“舌尖上的安全”的创新品牌服务,获得了“广东省重点培育项目”“广东省最佳志愿服务项目”等多项荣誉。

“菜篮子”志愿服务 保障肉菜水果供应

新冠肺炎疫情发生以来,1.4万余名食品药品安全志愿者助力疫情防控,为深圳复工复产复学贡献力量。他们积极参与“菜篮子”保障、食

品经营许可视频审查、校园周边食品安全巡查、农贸市场疫情防控督查等服务工作,逆行支援,冲锋在前。

疫情防控期间,为缓解深圳各大商超暂时性人手不足问题,深圳市市场监管局于2020年1月启动“菜篮子”志愿服务召集令。随后,300余名食品药品安全志愿者在总队的组织下,第一时间报名参加“菜篮子”志愿服务,志愿者们奋战在商超的各个岗位上,清理货品、补货、清洁消毒,为商超测量体温,服务商超累计达462家,有力保障全市肉、菜、水果等供应。

食品药品安全志愿者队伍组织志愿者前往深圳各街道办事处,协助工作人员引导商户在申请食品经营许可证时选择使用“视频审查”功能,审批时间从8个工作日缩短至4个工作日。目前,已有600余人次食品药品安全志愿者参与服务,视频审查受理174家,办结144家,提高了该模式的知晓率和使用率。

随着疫情形势向好与经济复苏,志愿服务的重心及时转移到助力复工复产、复学复课等领域,总队组织食品药品安全志愿者驻点生产企业、商务楼宇、中小学校等,深入开展各项志愿服务。

为了让学生吃上安心热乎的午餐,各区分队志愿者对校园周边餐饮门店及食品销售单位实行全覆盖食品安全隐患排查工作,开展“校园安心午餐保障”志愿服务,缓解疫情防控期间从食堂用餐改为留在班级用餐模式下的送餐压力,助力校园疫情防控工作。

深圳还积极开展“双防守城”志愿行动,发动全市11个区分队组织志愿者开展重点场所防疫志愿服务行动,对农贸市场、海鲜市场、冷库和药店等重点场所实施精细化排查,并实时上报数据,目前已累计组织志愿者5000多人次,督查全市1142家农贸市场、1744家药店、724家餐馆。

漫画/李晓军

专家谈如何保障食品生产与流通全链条安全

鼓励更多人对食品问题监督举报

□ 本报记者 陈磊

记者:近年来,建立食品安全多元治理体系一直被倡导。多元治理体系应该包括哪些内容?

孙娟娟:食品安全多元治理契合“食品安全人人有责”的客观实际,应当包括三个方面:一是“安全食品产出来”,即生产经营者要承担主体责任,生产经营者不仅包括农业从业者、食品制造商与经销商等,也包括物流、仓储、网络销售等从业者;二是“食品安全管出来”,因为市场存在信息不对称等问题,需要政府部门通过事前、事中和事后的监管来防控食品安全风险;三是“食品安全治出来”,要让其他市场和社会主体参与监督食品安全,如舆论监督、消费者投诉等。

专业监管防控风险 完善举报加大奖励

记者:怎样通过多元治理体系解决当前的食品安全问题?

孙娟娟:食品安全没有“零风险”,基于风险管理,需要将有限的资源用于防控实质影响食品安全的风险。食品安全是专业监管,风险的判断与防控需要知识、技能与经验,因此必须重视能力建设。此外需要注意的是,多元共治要互通共赢,监管在保障安全、保持市场秩序的同时,要支持商业创新并避免割裂市场。

陈晋江:首先严格落实食品生产经营企业的主体责任。食品企业要严格执行法律法规、标准规范等,确保生产经营过程合法合规;积极引导企业先进食品生产技术和检测方法,提高生产

环节的质量控制;严格食品出厂检测及认证工作,防止不合格食品流入市场;依法建立食品安全追溯体系,确保记录真实完整。

其次要严厉查处各种损害消费者权益的食品安全问题,对存在违法违规经营食品的企业或个人,坚决依法严厉查处并向社会公开查处结果,加强食品安全科普宣传,提升消费者理性消费和依法维权意识。

邵彦铭:公众在抵御食品安全违法犯罪方面具有本能的主动性和彻底性。因此,强化和激励公众的参与,是食品安全问题治理强调政府监管之外的有益补充,应完善举报程序,加大对举报人的保护和奖励力度。

邵彦铭:针对日益严重的危害食品安全违法犯罪行为,2011年施行的刑法修正案(八)加重了对食品安全犯罪的刑罚,增加了食品安全监管渎职罪罪名。为解决食品安全犯罪中司法

认定难的问题,“两高”先后于2013年、2022年颁布实施办理危害食品安全刑事案件的司法解释,明确了危害食品安全犯罪相关罪名的认定标准和量刑标准,统一了新型疑难案件的法律适用意见。目前,从刑事打击层面,我国已建立起从农田到餐桌全链条、全过程覆盖,且对一老一小等特殊保护群体的食品安全犯罪加重处罚的刑事法网。

记者:行政处罚或刑事处罚的末端治理能否彻底保障食品安全?

焦艳鹏:在食品安全领域,我国已建立起了相对严密的法律监管体系,但保障食品安全,绝不能仅靠行政处罚或刑事处罚的末端治理,更应建立全流程的法律管控。这种管控制度至少包括:市场监督管理与质量技术监督机关要对食品企业的生产工艺流程建立行业标准或企业标准;食品企业的生产过程要全程留痕与可视化,并作为数据资料在食品有效期内保管以备查验;不按照生产工艺流程生产的食品不可上市销售;故意销毁、隐瞒或篡改食品生产记录数据的行为应接受行政处罚,甚至可考虑作为犯罪行为做人罪化处理。

保障食品安全,无毒无害是物质底线,食品的生产工艺流程合规合法是心理底线。建立基于法律管控的全流程溯源治理,保障食品生产与流通的全链条安全,对提升人民群众对美好生活的体验具有重要意义,建议相关部门拿出切实可行的改革与优化方案。