



温州创建“大平安”画好“同心圆”



□ 本报记者 王春文/图
□ 本报通讯员 徐嘉奇 蓝莹

“请大家注意戴好口罩……”疫情出现,温州全市591家社会组织、1.71万志愿者逆向而行,投身“疫”线;“请大家守好自己的‘钱袋子’!诈骗案件时有发生,文成‘鹤城大姐’志愿服务队经常拿着小喇叭上街宣传反诈知识……在温州基层社会治理一线,群众参与的身影越来越多。

2004年至今,平安温州建设已走过18个年头。18年来,温州加快构建党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的社会治理体制,努力画好基层社会治理“同心圆”,不断朝着创建“大平安”努力迈进,各类平安指数连年上升,荣获平安中国建设示范市荣誉。

微网格激发新活力

连日来,永嘉县桥下镇小京社区以微网格为单位,借助数字平台及时统计居民行程信息,落实疫情防控线上排查。

小京社区以自然地段或相互毗邻楼栋、连片房屋为单元,将原先的3大网格细分为43个微网格,每个微网格配备2至3名党员、志愿者作为微网格员协助管理,实施“社区党委书记联系党委委员—党委委员联系支部委员—支部委员联系党员—党员联系群众”的四级联动工作法,还上线微网格管理系统,借助数字化手段实现精细化管理。

社区党委书记章剑介绍:“小京社区企业密集、人员流动性较大,细分微网格后,他们按照就近、便民原则确定微网格员,每个人的责任明确,管理起来也更加轻松。”

为更好地服务村民,永嘉县充分发挥“党建+微网格”在社会治理中的桥梁纽带作用,对每名党员干部作为微网格员,定岗定责,筑牢织密更加微小的基层网格治理单元,真正实现“人在格中走,情在格中知,事在格中办”。

“上次你们打架了,现在还有冲突吗?”现在没有了,没有再吵了……”在永嘉县三江街道茗岚社区,趁着工作间隙,茗岚社区党总支书记郑文浦,微网格员缪国州一行来到村民廖先生家中,开展矛盾纠纷化解的回访工作。

前段时间,廖先生与邻居因建房发生口角,两人情绪激动之下动手了,廖国州听到动静后赶来,与郑文浦分头做好双方的思想工作,顺利化解了矛盾。“我们每天都会到村里巡逻,有什么情况能及时发现。村民有什么问题也会直接来找我们。”廖国州说。

近年来,三江经济加速发展,城市框架全面拉开,封闭式小区、入驻企业、重点工程项目不断增加,新老居民、居民与企业、企业与社区的矛盾随之增加。2020年,三江街道在茗岚社区试点“三联三微”基层治理模式,通过街道、社区、企业三级联动,做好矛盾化解和为企业纾困工作,确保小事不出村,大事不发生。

“以前企业、居民区、移民区之间矛盾很多,企业员工下班途中拔菜、摘茶叶、摘橘子之类的事经常发生,派出所一天要出警30来次。”郑文浦透露,微网格建立后,社区按照“一企一格、一栋一格”原则,创新提出由企业中层管理人员担任微网格员,做好矛盾调解和员工思想工作,彼此间关系有了极大改善。

智慧大脑夯实底座

龙港有着“中国第一农民城”之称,撤镇设市以来全力推进数字化改革,不断实现从“农民城”向“智慧城市”跨越。

龙港市社会治理中心作为数据汇聚、监测预警分析研判、综合指挥调度和民生诉求受理转办的“四大枢纽”,贯通融合浙江省数字化改革“1612”的数字密码与“一中心四平台一网格”的“141”基层社会治理体系,统一处置社会治理和城市运行工作事项,为龙港市平安建设增添活力。



《法治日报》记者了解到,该社会治理中心整合了智慧城市指挥中心、矛盾纠纷调处化解中心、12345投诉举报中心、应急管理指挥中心、渔业安全救助指挥中心、网络安全应急指挥中心、综合行政执法指挥中心,以“七中心合一”模式实行“市管社区”。构建“1+2”扁平化指挥体系,以社会治理中心为总枢纽,直接向部门、102社区两个承接主体发布指令,指令直达社区,贯通网络,真正实现全城“一网统管”。

以台风“烟花”来袭为例,与以往人防为主的普通防汛不同,这次防汛防台指挥,使用防汛防台协同指挥系统发布各项指令,系统自动匹配应急处置预案,批量用短信及语音电话的方式通知所有社区工作人员、待转移人员、工地人员、渔船人员,实现救援人员一键通知,事件位置一键推送,救援人员位置实时上图;依托视联网、物联网等感知系统,掌握风情、雨情、水情等实时气象数据,做出区域降雨量等预警;并利用无人机技术,实时对易涝点进行视频巡视,使用生命探测仪,保证受灾避险的群众能被及时发现……

龙港华社区的智慧社区系统,是龙港数字赋能基层治理的一个典型案例。

在这里,一块大屏幕,统筹全村大小事。这个农村版城市大脑涵盖了高空巡查、水质监测、危房监控、智慧垃圾桶、智慧农业、网络联动等10多项功能。点开屏幕上的“垃圾桶满溢监控”,就能通过里面柱状图的高低,来判断垃圾桶的饱和度。如果满了,系统会自动提醒,方便清洁工根据提示及时清理,再也不需要挨个查看垃圾桶,大大节省了人力。

360度旋转的鹰眼高空巡查系统,能及时发现村民车辆刚擦逃逸、违规搭建等不文明现象,坐在办公室里,就能对全社区进行巡视。而且鹰眼自带热成像功能,一旦发生火灾将在第一时间发出警报。

社会组织各显其能

“民众需要救助,我们都要以最快的速度出现在他们身边。”这是温州市洞头区溢香应急公益救援队

一直奉行的理念。这支由企业员工、爱心志愿者等人组成的社会组织,拥有搜救、通讯、医疗等专业队伍,无论是防台抗汛、治安巡防,还是灾害预防、应急救援,他们都能闻令而动、听令而行。

近年来,温州坚持以人民为中心,瞄准群众“急难愁盼”,调动群众的参与积极性,努力画好社会治理“同心圆”。目前,全市登记社会组织9434家,其中公益慈善类3121家,推动建设行业专业、乡镇、村居(社区)等协调组织443个,基层社会自治体系逐步健全。

如何让这些社会组织“各显其能”?温州以社区为平台,建立“三社联动”机制,引导社会组织开展群众性互助经济活动,各类矛盾品牌的创设就是最好的说明。当地依托“基层治理四平台”,重点围绕治安、物业、扶弱等服务需求,推动矛盾调解类社会组织建设,选树“鹤城大姐”“合立方”“古鳌大妈”“李姐闲事婆”等服务品牌。目前,全市社会组织共有调解员2331名,参与矛盾纠纷调解1403起,调处成功1333件,成功率达95%。

不久前,平阳“古鳌大妈”与社区工作人员携手,调解了一起邻里纠纷,让积怨几十年的邻居重归于好。

为进一步引导社会组织规范发展,温州聚焦全程监管,创新打造社会组织“真爱到家党建联盟”牵手同行”品牌,建立12个党建联盟小组,围绕“实质运行、高效协同”两大核心任务,由这些党建联盟小组联合社会组织定期梳理联盟活动服务清单,大型活动共办、党建活动轮办,常态化开展党建联盟活动,将党建工作融入社会组织管理全过程,同时通过信用监管、“互联网+监管”等智能模式,运用动态分色管理评价体系,梳理信用档次名录,推动社会组织规范自律。

如今,温州借助社会组织,把群众的智慧和力量汇聚到建设共同富裕示范区样板上来,形成社会治理的最大合力,共同打造共建共治共享社会治理格局。

互动话题

治理低俗营销

近日,有网友反映,卫龙辣条外包装上印着“约吗”“贼大”“强硬”等低俗营销的字眼,打色情擦边球。3月30日卫龙发表声明道歉,称将停止有争议文案包装的生产。近年来,广告营销翻车事件,大打色情擦边球的案例屡见不鲜,屡禁不止,令人作呕。

企业应当自省

作为企业,有自己独立和特色的宣传文案本无可厚非,但是不能搞低俗营销打“擦边球”。企业管理者要增强法治意识,学习相关法律知识,以良好的价值导向,合法的宣传方式,过硬的产品质量来促进自身营销,最终获得长足的发展。河北省魏县人民检察院 郭晓庆

履行社会责任

企业、商家不仅是市场主体,也是社会主体,要履行一定的社会责任。低俗营销,打“擦边球”固然能带来一部分流量获得变现,但损失的是越来越低的自身底线以及更大一部分人心中的口碑。商人重利但不能只重利,要有底线思维。湖南省安乡县司法局 刘梦

加强审核监管

有些所谓的“创意广告”以低俗为卖点,片面追求感官刺激、宣扬低俗内容,违背社会风尚,易对广大受众尤其是未成年人价值导向产生误导。因此,相关部门要加强审核及监管,对企业在制作发布广告前,严格查验其广告证明文件,核实广告内容,确保广告真实、合法,符合社会主义核心价值观建设要求。安徽省芜湖市公安局镜湖分局 张红

强化市场巡查

这些年,类似卫龙辣条广告营销打色情擦边球的案例并不少见,并且绝大多数都是网友或消费者反映,然后才引起重视。对此,监管部门应强化市场巡查,明确职责,将此类低俗营销消灭在萌芽状态。湖北省黄石市公安局下陆分局 董刚

不宜“扩大化”

“色情擦边球”的认定不宜“扩大化”。类似“约吗”这样的网络语言早已在传播中丧失本意,进入日常生活,在广告文案中出现频率也很高,如果不加区分地将此类语言都纳入“擦边球”的范畴,这种“扩大化”可能会干扰人们正常的经济生活。重庆市第一中级人民法院 杨青桦

下期话题

设置打赏上限

近年来,与网络直播有关的种种乱象引起人们越来越多的关注。基于目前直播中的种种不规范炒作,一些未成年人的大额打赏,其监护人可以追回,但对于一些成年人来说,冲动打赏后又后悔,似乎亦在情理之中,但其就难免后悔药了。

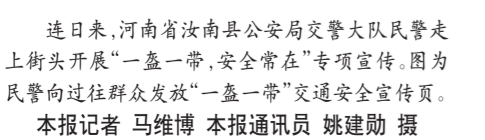
打赏是否该设置上限呢?用这种方式帮助“冲动打赏”冷静一下,是否更有利于直播的可持续发展呢?请大家聊聊,来稿请投: fzbzsqb@126.com 并标明互动话题栏目。

巴中道德小银行发挥治理大作用

本报 记者马利民 通讯员张远忠 作为全国首批城市社会治理现代化创建试点市,四川省巴中市把“道德银行”作为重要抓手,营造“德者有德、德者有得”的浓厚氛围,开启巴中市社会治理德治新模式。该市将守法律己、孝老爱亲等8类64项100分评分指标,作为“本金”存储在“道德银行”里,通过多样评比活动,居民凭积分到“爱心超市”兑现生活物资。先后评选出市、县、乡书香人家、文明家庭等“道德模范”2500余人(户),1500多名“道德模范”当选为村民代表和市县人大代表、政协委员。

“自从推行‘道德银行’,村里守法律己、孝老爱亲、邻里和谐等已蔚然成风,还成了远近闻名的国家级民主法治示范村。”说起实施“道德银行”带来的变化,巴中市委政法委基层治理科科长兼南江县两镇江口村第一书记陈科伊由衷感慨。

近年来,巴中坚持德法兼治,教育引导广大群众“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”,并将德治元素融入矛盾纠纷化解。巴中市委常委、政法委书记王祥兵介绍,巴中依托川陕苏区首府和晏阳初故里的特色资源优势,坚持德治教化,提升善治水平,厚植德治之基,激活内生动力。通过“1+N”德治制度体系建设,全市建成晏阳初道德讲堂430个,文明实践站1800余个,市级“道德银行”示范村(社区)196个。



连日来,河南省汝南县公安局交警大队民警走上街头开展“一盔一带,安全常在”专项宣传。图为民警向过往群众发放“一盔一带”交通安全宣传页。本报记者 马维博 本报通讯员 姚建勋 摄

武汉百步亭派出所做实基层治理

上接第一版

这样的警民故事,还有很多很多。“不论群众有什么问题,我们都会努力解决,就算有些不归我们管,我们也会提建议,帮他们解决问题,让他们满意。”百步亭派出所民警崔晓雷说。

百步亭派出所并不被动等待群众找上门。在武汉市公安局部署的“万名民警进社区”活动中,全所民警深入社区发放10.4万张警民联系卡,与295户困

新昌检察惩防并重织密涉未防护网

上接第一版

数字赋能 聚力落实涉未保护制度

性侵未成年人案件高发,暴露出预防和惩治性侵害未成年人犯罪工作尚存诸多薄弱环节。新昌县人民检察院依托数字化手段,推进入查问责制度,强制报告制度等保护制度的运用。通过保护关口前移筑牢法律堤坝,从源头上预防性侵害未成年人案件的发生。

“我们对近三年的性侵未成年人案件数据进行

博乐“双线并行”服务群众零距离

上接第一版

说起这项创新工作法,美居苑小区7号楼住户李昂华说:“我们小区很多老年人的子女不在身边,出门看病、买生活用品,只需要在小区‘您说,我帮’居民群说一声,就有社区干部上门服务。”

“您说我来帮说室”是书香社区开展“六零工作法”的一个生动实践。“六零工作法”以服务群众“零距离”、关爱帮扶“零缺失”,矛盾纠纷“零量化”,兵地沟通“零障碍”,解决问题“零推诿”,志愿服务“零回报”为基础,让为民服务更有温度。

近日,书香社区党总支书记陈雨萍对记者说:“只要是居民反映的事情和遇到的困难,我们社区党支部都会列出清单逐项解决,不断提升居民的安全感和幸福感。”

幸福以来,书香社区将居民普遍反映的停车难问题列入为民办实事清单。通过与物业公司等多方沟通,社区工作人员联合平安志愿者在小区及商业街门口重新划定300多个停车位,着力解决了住户停车难、出行不畅的问题。

“我们在‘六零工作法’品牌创建的基础上,成立了老党员、楼栋长、退休机关干部、法官、检察官、

谁家结对子。

社区居民小李的父母离异后双双离家,他和患病的爷爷相依为命。7年来,民警田俊年过节就到小李家中看望慰问,承担其学杂费及部分生活费。

田俊儿子与小李年纪相仿,每次为儿子买衣服,他都会为小李买一份。“我们田警官常给儿子买错衣服,但对小李的尺码却记得清清楚楚。”崔晓雷说。

服务社区群众,不分内外。

“有时,我们也会累,但换位思考一下,如果我是群众,我希望警察怎么做。”百步亭派出所民警胡康培说。

“18年来,百步亭派出所民警们始终同我们一道,他们对百姓嘘寒问暖,为百姓排忧解难,肩负平安的重任,无愧于党和人民赋予的新时代职责使命。”全国“最美奋斗者”、百步亭社区党委副书记王波为社区民警点赞。

严格落实公安部提出的“五必须”要求,并将统一业务应用系统办案数据和旅馆业住人信息碰撞,搭建未成年人违规入住旅馆数字监督模型支线;另针对未成年被害人因性侵害导致怀孕、流产,医疗机构存在管理口径未统一、流程标准欠缺规范等情形,建议相关部门严格落实强制报告制度,通过对未成年入就诊数据和警情数据碰撞分析,搭建性侵害未成年人立案监督模型支线。

新昌县检察院以“个案办理一类案监督一系统治理”的办案路径,通过数字赋能检察监督,全面筑牢性侵害未成年人防护网。

科技赋能便民服务

走进博乐市克尔根卓街道明珠社区办公楼里,一块LED大屏幕格外显眼,屏幕上正以3D画面呈现着辖区内各小区居民的生活场景。

这是我们社区前不久刚刚推出的智慧社区信息平台,通过“全方位、全视角、全要素”的建设思路,打造的全新社区治理服务模式,即以3D可视化为基础,全街办网格化为支撑,全要素为内容的治理服务平台,实现“一图全景、全治理”的管理功能。“明珠社区党总支书记朱珍珍说。

明珠社区成立于2015年10月,位于博乐市繁华商圈中心,是一个人口密度大、人员流动大的商住两用新社区。今年以来,明珠社区根据实际情况,在打造“一站式”便民综合服务中心和党群服务中心的基础上,立足博乐市智慧社区建设,在便民生活服务、社区服务、智慧党务等方面做了有益尝试。

“我们平台的优势在于随时都能从这里获取社区居民的需求,一旦发生意外情况,还能第一时间为

服务社区群众,不分内外。”有时,我们也会累,但换位思考一下,如果我是群众,我希望警察怎么做。”百步亭派出所民警胡康培说。

“18年来,百步亭派出所民警们始终同我们一道,他们对百姓嘘寒问暖,为百姓排忧解难,肩负平安的重任,无愧于党和人民赋予的新时代职责使命。”全国“最美奋斗者”、百步亭社区党委副书记王波为社区民警点赞。

明珠社区还研发了“明珠随手拍”小程序,接入社区基层治理信息化平台,推动精准快速“零距离”服务群众,获群众好评。

“以前有啥困难都要向包户干部反映,现在有了‘明珠随手拍’小程序,通过手机就能反映。小区东门门口每天路边摆摊的比较多,人、车出行都不便,我通过小程序反映后,工作人员立即在小区门口安装了警示牌,还有民警不定时巡逻,有小程序方便多了。”明珠社区居民杨梅说。

据介绍,“明珠随手拍”小程序分为基础信息上报更新,事件上报,我的事件、新闻活动,志愿者等功能模块,支持视频录入、图片上传、地图定位等功能,平台工作人员接到群众反映事项后,按照职责权限精准推送,上报人可通过小程序随时查看进度,并对事项办理进行打分评价。通过该小程序,可实现“问题一网收集、过程一网督办、结果一网反馈”。

朱珍珍介绍:“不仅如此,在社区居民的手机移动端上,什么便民服务都有,如社区提供和整合的劳动就业、医疗、计生、教育、法律、家政服务等各类公共服务资源,让居民轻松享受到‘家门口的优质服务’。”

社区居民提供预警信息。”

“明珠随手拍”小程序,接入社区基层治理信息化平台,推动精准快速“零距离”服务群众,获群众好评。

“以前有啥困难都要向包户干部反映,现在有了‘明珠随手拍’小程序,通过手机就能反映。小区东门门口每天路边摆摊的比较多,人、车出行都不便,我通过小程序反映后,工作人员立即在小区门口安装了警示牌,还有民警不定时巡逻,有小程序方便多了。”明珠社区居民杨梅说。

据介绍,“明珠随手拍”小程序分为基础信息上报更新,事件上报,我的事件、新闻活动,志愿者等功能模块,支持视频录入、图片上传、地图定位等功能,平台工作人员接到群众反映事项后,按照职责权限精准推送,上报人可通过小程序随时查看进度,并对事项办理进行打分评价。通过该小程序,可实现“问题一网收集、过程一网督办、结果一网反馈”。