



灵寿“指尖评警”传递执法温度



□ 本报记者 周育鹏 文/图

公安窗口服务人员佩戴二维码上岗,出警民警佩戴二维码办案,当事群众可以通过扫码对公安工作直接进行评价,这在河北省灵寿县公安局已成为工作常态。

2021年8月12日,灵寿县公安局举行“群众是家人、警情是家事”扫码评警启动仪式,率先在全市推行“二维码评警”智能警务评议系统。如今,“指尖评警”新模式已成为灵寿警方建立“我为群众办实事”长效机制和常态化推进公安队伍教育整顿的有力抓手。

“民警工作做得好不好,老百姓自己来评价打分。扫码评警让群众在每一起案件办理中、每一起事件处理中都能感觉到公平正义,感受到灵寿公安的执法温度、服务热度,进一步提升群众满意度、推动灵寿公安高质量发展。”灵寿县副县长、公安局局长赵鲲鹏对《法治日报》记者说。

拓宽群众监督渠道

“这个活动开展得不错,手机扫一扫二维码就可以进行评价,反映问题,既方便群众办事,也提高了办事效率。”前不久,灵寿县公安局邀请退休老干部和扫码评警监督员参观了解扫码评警工作开展情况,大家纷纷点赞。

“扫码评警”即“二维码评警”智能警务评议系



图① 灵寿县公安局窗口单位工作人员向办事群众展示二维码并接受评价。

图② 灵寿县公安局督察大队对扫码评警工作进行督导检查。

统,是一款由群众在线评价民警接待、执勤、处警、服务工作的小程序。办事群众只需扫一扫二维码,便可对灵寿县公安局民警执法服务水平、态度及办事效率等满意度进行评价,还可在反映问题、畅通和保障人民群众的参与、评价和监督公安工作的渠道。

灵寿县公安局“扫码评警”智能评价系统分为两个层面,一方面为该局及15个基层派出所各自生成一个单位专有二维码;另一方面为窗口服务、派出所、交警大队每一名民警辅警生成一个个人专有二维码。群众可以扫描民警二维码,对其服务质量进行评价,也可以扫描相关单位二维码进行评价,提出意见建议。

记者注意到,整个评价过程,民警看不到、不参与,既保护评价群众的隐私,又能精准了解灵寿公安在百姓眼中的形象和存在的问题不足,有效倾听群众呼声,听民声、访民意、察民情。

赵鲲鹏表示,扫码评警活动旨在通过智能化评价系统,让人民群众给公安评价“打分”,检验党史学习教育和公安队伍教育整顿成果,检验公安实际服务效能,进一步拓宽群众监督公安服务质量的渠道,确保民警在行为上更规范,执法上更文明,服务上更热情。

快速回应群众诉求

在“我为群众办实事”实践活动中,灵寿县公安局

党委制发了扫码评警工作考评及工作机制,将群众满意度工作列入局党委重要汇报内容和绩效考核体系。

按照《灵寿县公安局扫码评警工作考评及工作机制(试行)》,该项工作坚持“三个一”“四必扫”“五个率”“六提升”。其中,“三个一”是对群众扫码评价的不满意投诉或意见建议,第一时间推送至相关单位,相关单位负责人第一时间与当事人沟通解决,问题解决情况要第一时间向县局扫码评警办公室反馈;“四必扫”是处警必扫、接待必扫、服务必扫、勤务必扫;“五个率”即扫码率、满意率、回访率、整改率、落实率;“六提升”即通过周点评、月通报实现公安队伍政治素质、个人形象、规范执法、服务水平、综合能力、工作效能的提升。

2021年11月曹某曾因车纠纷被打,因办案单位未能及时处理此案,导致曹某情绪失控,砸碎全屋玻璃。家人得知灵寿县公安局正在开展扫码评警活动后,第一时间通过扫码对办案单位进行投诉留言。接到不满意投诉评价后,灵寿县公安局督察大队第一时间回访并挂牌督办,经过持续全程督办,并多次与当事人沟通联系,督促办案单位及时办结了案件,并对主办民警给予全局通报批评,投诉人对处理结果表示认可,并专门向扫码评警中心送上一面锦旗表示感谢。

河池出入境管理优化服务零投诉

□ 本报记者 马艳

□ 本报通讯员 刘勇

“优雅舒适的办证大厅,到处充满着社会主义核心价值观的浓厚氛围,民警工作既专业又有温度,让人倍感温馨。”前来办证的市民张华赞叹道。

如今,只要走进广西壮族自治区河池市11个出入境办证大厅,首先映入眼帘的是浓厚的警营文化,每个窗口和文化墙都有体现“和谐”“文明”的标语,大厅显示屏上滚动播放“富强”“民主”等公益广告。近日,河池市公安局出入境管理支队被命名为“河池市第二批社会主义核心价值观建设示范点”。

近年来,该支队主动将社会主义核心价值观建设与出入境管理工作相结合,用文化铸魂,打造新时代公安出入境标杆。“我们将社会主义核心价值观

的内容印制在多种宣传手册、画报里,向办事群众发放,以优质的服务弘扬社会主义核心价值观,助力河池经济社会发展,服务营商环境建设。”出入境办证大厅窗口民警黄靖说,全球新冠肺炎疫情暴发前,出入境办证大厅月受理量均在15000人次以上,2021年在倡导“非必要、非必要不出境”的前提下,办证大厅受理各类出入境证件申请3711人次,向区内外有关部门发函核查11次,实地走访企业14次,走访个人59次,电话核查131次。

今年2月10日,香港居民杨先生为环江县公安出入境窗口民警点赞,感谢他们特事特办解决了妻子定居香港的申请。

“我们积极优化服务质量,树立诚信、友善的良好形象,获得人民群众的广泛赞誉,服务工作实现零投诉,提升了广大群众的幸福感和满意度。”河池市公安局出

入境管理支队队长韦宁介绍,支队将深化“放管服”改革与践行社会主义核心价值观有机结合,全力打造流程简化、模式创新、服务优化的文明高效服务窗口。

在推出6项老年人服务措施后,河池市79名老年人享受到办证便利;推行外籍人才工作居留一站式办理,外籍人才办理工作许可证和就业类居留许可的总用时由原来的15个工作日缩短至6个工作日;推行的签证证件预审核机制让475名申请人享受政策红利,人均节约办证成本300元……

同时,该支队还积极创新服务渠道,相继推出了线上、掌上服务和24小时热线服务,让群众可以足不出户就能上网查询出入境政策法规、预约办证,港澳台签注办理等服务;增设2个国家移民管理机构12367服务专席,为社会各界和群众提供每周7天、全天24小时在线服务,确保随时随地24小时为群众排忧解难。

玛沁化解“人兽矛盾”守护三江源

□ 本报记者 徐鹏

三江源地区是全球少有的珍稀濒危野生动物主要集中分布区之一,素有“高原野生动物基因库”的美誉。近年来,随着三江源生态保护建设,退牧还草和天然林保护等重点生态工程的深入推进,地处三江源核心区的青海省果洛藏族自治州生态环境日益改善,生物多样性保护水平显著提升,野生动物种群不断增多。

随着野生动物生存环境的日趋好转,“人兽矛盾”也逐渐成为三江源地区广大农牧民群众的烦心事、揪心事。经检察机关走访了解,2018年至2020年,仅果洛州玛沁县就发生狼害、熊害、豹害200余起,棕熊、狼等野生动物频繁进入城镇、寺院、学校等人口密集区,甚至闯入农牧民家中破坏房屋,捕食家畜,致人受伤。

为切实优化行政机关与检察机关合力解决“人兽矛盾”的方法措施,近日,玛沁县政府会同检察院召开检院联席会议,就充分发挥公益诉讼检察职能,助力

法治政府建设,协同化解好“人兽矛盾”等问题达成共识,并会签了《关于野生动物保护与致害防控工作联动机制实施方案》(以下简称《实施方案》)。

《实施方案》从开展野生动物致害调查分析,建设野生动物危害预警防控设施,组织成立群众巡护队伍,加强野生动物栖息地保护,完善野生动物致害救护体系,加强野生动物致害商业保险监督管理等十个方面,明确了行政机关与检察机关在野生动物保护与致害防控工作中的联动事项与工作职责,为充分发挥检政协作联动机制作用,合力解决“人兽矛盾”提供了制度支撑。

具体而言,《实施方案》要求在野生动物频繁出没的地区设置醒目警示标牌、警示宣传标语,建设野生动物致害防控设施;组建由农牧民群众、“十化”党建工作组成员、生态管护员等组成的巡护队伍;科学规划野生动物栖息地保护体系,加强生态廊道建设,增强野生动物栖息地连通性;检察机关综合运用刑事和公益诉讼

检察职能,严惩非法猎捕,杀害野生动物犯罪,对涉野生动物公益损害事件开展公益诉讼立案调查,扩大野生动物致害商业保险投保面,加强野生动物致害商业保险监督管理等。

玛沁县检察院检察长房斌介绍,制定《实施方案》主要目的是明确检察职责分工,规范联动流程,凝聚联动合力,力争解决好三江源核心地区日益突出的“人兽矛盾”,通过政府为人民、检察为人民司法,促进人与自然和谐共生,守护好“三江之源”。

“玛沁县政府与检察机关坚持以人民为中心的发展思想,聚焦广大农牧民群众关心关注的‘人兽矛盾’问题,加强府检协作联动,充分释放行政与检察合力守护公益的叠加效应。这为检察机关今后紧密会同行政机关,运用法治思维和法治方式化解三江源地区‘人兽矛盾’提供了先行做法、鲜活实践,这项工作我们要持续推进,紧盯不放,切实抓好。”青海省检察院相关负责人表示。

明港镇讲规范不给随意执法留空间

□ 本报记者 赵红旗

“这几份文书的字号有差别,应进行统一”“行政执法卷宗中没有对音像记录进行说明”……前不久,河南省信阳市平桥区明港镇司法所对镇行政综合执法大队执法卷宗进行了抽查。

为进一步细化行政执法协调监督工作职责,平桥区构建了“区司法局+区直部门”纵向监督,“镇司法所+镇法制审核机构”横向监督的工作格局。明港镇作为行政执法监督试点乡镇,区司法局统筹明港镇政府行政执法的指导协调监督工作,区直部门在下放的行政执法权限内,负责明港镇镇政府行政执法的业务指导和监督;赋予明港镇司法所行政执法协调监督职权,负责明港镇镇政府行政执法监督工作的具体实施;明港镇政府法制审核机构履行好内部监督职责,做好行政执法工作的指导规范和监督工作。

明港镇司法所设置一名专职执法监督员,参与明港镇行政执法决定的法制审核工作,明确明港镇政府一名法律顾问为兼职法制审核人员,专职执法监督员每月至少要参与一次执法活动,全流程参与监督,与行

政执法部门共同固化行政执法标准,将行政执法工作的各个环节,各个步骤全部纳入规范化轨道,不给随意执法留下空间,堵塞执法漏洞,提升执法质效。

“大队为一线执法人员配备了20余台高清现场执法记录仪,确保对行政执法全过程记录并系统归档保存,落实文书制作、设备配备、音像记录、存储归档四个标准。”明港镇行政综合执法大队负责人说,每个行政决定的作出,都充分发挥政府法律顾问在法制审核工作中的作用,实现审核主体、审核人员、审核范围、审核内容、审核程序“五个明确”。

“司法所探索建立的‘执法+普法’联动机制,坚持惩戒和教育相结合的行政执法原则,实施事前普法,推行普法资料精准化、普法工作常态化、普法活动多样化,让群众知法守法。”明港镇司法所所长杨群柱说,通过探索梳理(明港镇行政执法风险点),对行政执法人员在执法过程中容易出现违法违规进行梳理汇总,以达到事前监督的良好效果;通过探索梳理(明港镇行政执法相对人违法风险点),促使行政相对人积极预防,主动纠正违法行为,从源头上化解行政相对人被罚的风险;通过探索建立(明港镇轻微违法行为免于处罚

事项清单),严禁执法人员执法不公、随意性执法,倡导服务教育的执法理念。

在强化监督上,明港镇结合乡镇执法实际,实行行政执法案卷评查两步走。首先评查行政执法程序性要素,分类别制作“标准程序性案卷”,由行政应诉立案通知书、标注案件来源、主办人协办人、机关负责人审批等程序性扣分项,采取执法人员互评的方式,对照“标准程序性案卷”扣分项即可扣分。然后评查行政执法实体性要素,由专、兼职法制审核人员核对违法依据、处罚依据、裁量标准适用,从轻减轻处罚情况等进行审核。

为强化社会监督,明港镇司法所择优选聘人民调解员2人、人民陪审员1人、法律工作者1人、村民代表2人、商户代表2人、人大代表和政协委员各1名,组成了明港镇行政执法特约监督员队伍,保障社会公众对行政执法的知情权、参与权、表达权和监督权。同时,司法所向社会公布投诉举报电话,确保举报渠道畅通。

“明港镇推行的‘严格、规范、文明、公正、亲民、优质’的执法标准和执法理念赢得了广大人民群众的赞誉,助推了全镇的经济发展。”平桥区司法局党组书记、局长余耀说。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 李春慧

“检察官来园区普法和检查的时候,多次分享过寄递违禁品犯罪的真实案例,我们一直记在心上。现在检查快递时,如果发现可疑包裹,我们都会将情况及时上报。”近日,浙江省检察院第二检察部到湖州南浔区调研最高检“七号检察建议”落实情况时,快递小哥对违禁品寄递的防范意识给人留下了深刻印象。

南浔区双林镇快递园区入驻了8家品牌快递,为严防违禁品流入“递”一线,2021年11月,南浔区检察院在园区设立了检察联络点,并派驻联络员,每月联络员都会到园区开展法治宣传,通过多频次、多案例的讲解,不断提高快递小哥识别违禁品的能力。

“快递集中化处理的新模式,在疫情防控的当下,有助于我们更好地落实落细‘七号检察建议’。”南浔区检察院第二检察部负责人许健说。

特别是在3月中旬余杭快递中转站发生疫情后,驻园区联络员走访园区频率越来越高。“各快递站点快递消杀从哪个步骤开始?”“园区内工作人员是否已完成新冠疫苗加强针的接种?”……联络员详细地向园区负责人了解情况,仔细查看快速消毒消杀、快递员派件等各环节疫情防控措施落实情况,确保园区全流程闭环防疫。

为推动园区安全治理,南浔区检察院与区邮政管理局、双林镇政府共同出台《关于共同加强寄递行业安全规范发展的工作意见》,进一步明确各方职责范围,落实监管主体责任,形成齐抓共管格局。

针对部分快递企业存在重业务绩效、轻制度监管执行的问题,南浔区检察院与公安、邮政不定期开展督导检查活动,自“七号检察建议”下发以来,共联合开展突击检查10余次,发现消防物品摆放不到位、邮寄快递未进行现场拆包检查等不规范行为5条。

南浔区检察院检察长杨言军说:“下一步,我们将助推寄递行业安全监管信息平台建设,为寄递行业安全运行插上数字的翅膀。”

律师“驻点”服务乡村法治

□ 本报记者 战海峰

在重庆市合川区土场镇杨柳村,有一间独立的公共法律服务工作室,每个月都有专门的律师到这里值班,为村民解答生活中的法律问题。

原来,这间公共法律服务工作室是在重庆市司法局指导下,重庆市律师协会与重庆市合川区司法局联合创办的特色法律服务项目,由重庆市律师协会采取“指派律所联合当地律所”的服务方式,深入落实“我为群众办实事”法治进村活动,助推乡村振兴的发展进程,打通乡村基层法治的“最后一公里”。

据杨柳村村支书介绍,为了更好地解决基层老百姓的法律问题,市律师协会每个月都会选派主城区或当地律师事务所两名律师作为村居法律顾问定期驻村委值班咨询,化解矛盾纠纷和为乡村发展建设提供法律帮扶,并建立顾问律师与法治联络员、村(居)两委班子组建微信群,集中探讨较为“急难愁盼”的问题。不仅如此,他们还组建村居视频咨询工作室,微信咨询群,为村民提供在线法律服务,排忧解难。

据统计,自2021年至今,杨柳村在驻点律师的协助下,共化解矛盾纠纷80余件,案件主要集中在家庭财产继承、婚姻纠纷和土地纠纷等方面。村支书王恩刚介绍:“有律师在,矛盾纠纷更容易化解了,对于专业人士讲解的法律知识,村民们也更愿意接受。”

“合川的律师们都很有奉献精神,大家都希望能老百姓办点事,解决法律咨询相关问题。”重庆市合川区律工委主任杨智说。

海南首设高校“反诈中心”

本报讯 记者翟小功 通讯员郑伟民 近日,海南省高校首个“校园反诈中心”在海南师范大学桂林洋校区揭牌成立。该中心由该校学生工作部门与海口市公安局美兰分局高校反诈中心联合共建,旨在提升校园电信诈骗处置速度和高校师生识诈、防诈、反诈意识,筑牢校园安全教育防线。

据介绍,该中心设在学校党委学生工作部,成员由党委学生工作部老师及学生志愿者组成,由辖区派出所进行业务指导,设置反诈宣传、预警劝阻等岗位,进行日常咨询、反诈宣传等工作。一旦学生遭遇诈骗,校园反诈中心协助公安共同处置。

近年来,海南师范大学高度重视学生安全教育和风险防控,2018年,海南师范大学成立(大学公共安全教育)教研室,为全校本科生开设公共安全教育通识教育课程。在此基础上,海南师范大学提出“四学五协同”安全教育模式,通过“四学”(课程教学、专家讲学、网络自学、日常活学),实施安全教育工作“五协同”(理论与实践协同、安全课程与其他课程协同、传统教育与信息技术协同、二级学院与职能部门协同、校内与校外协同),着力营造学生、教师、学校、家庭和社会“五位一体”的安全教育环境。

“学校将根据安全教育的形势变化,不断开发新的教学资源,提升教师的安全教育教学能力和学生的安全教育学习能力,为海南自贸港建设培养专业人才。”该校副校长陈险峰表示。

隆德外流吸毒“双下降”

本报讯 记者申东 通讯员张鹏 近日,记者从宁夏回族自治区禁毒工作会议上了解到,去年在全区禁毒考核中隆德县位居“三类”地区第一。近年来,隆德县科学应对疫情防控条件下毒品形势发展变化,突出“综合施策、缉毒打击、查控教育、宣传教育”四个重点,全力推动禁毒工作取得新成效,全县外流吸、贩毒人员实现“双下降”,脱失吸毒人员全面“清零”,吸毒人员增幅由2017年的14%降至2021年的“零”增长。

伉俪社区警务室,边境小镇“温馨驿站”

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 邹昌义

“吕警官!”3月10日,一位老爷爷满头大汗地来到云南出入境边防检查总站红河边境管理支队金水河边境派出所伉俪社区警务室,对民警吕牧说,“刚才有个人买东西,付了18元跑了,咋个整啊?”

原来,老爷爷开小卖店的,有人买了一个价值180元的电饭锅,只付了18元就匆匆走了。“你放心,我们小镇是监控全覆盖的,我一定会帮你找到。”吕牧一边安慰着老爷爷一边调取视频监控,发现老爷爷描述的人是伉俪小镇的陈某。经了解核实,原来陈某由于着急做午饭,线上付款后就赶着回家了,慌忙之中少输了一个零。陈某连连道歉并将剩余的钱补上。老爷爷握着吕牧的手,满眼都是感激。

伉俪社区警务室所在的金平县金水河镇伉俪小镇,是金平县最大的易地扶贫搬迁安置点,始建于2019年5月,搬迁入住446户2138人,90%以上人口为建档立卡户、低保户等四类重点对象,共有9个民族聚居在此,主要以傣族、傣族、哈尼族为主。

自伉俪社区警务室成立以来,金水河边境派出所以创建“枫桥式派出所”为主线,发挥社区警务室在维护治安、打击犯罪、服务群众的前沿阵地作用,紧贴民族团结创建及网格化管控实际,打造“发案少、秩序好、人民满意”的国门示范社区。

面对居民结构复杂、盗窃类案件高发的社会治安隐患实际,伉俪社区警务室根据小镇独特的区位优势,依托微信平台建立楼宇网格化管理制,挑选有责任心、有担当、辖区群众信得过的13名楼长和45名网格员,参与小镇楼宇网格化管理,逐级分片分楼建立楼宇网格化管理群,形成“一网多格”,辖区网格全覆盖的社区警务管理模式。

警务室民警遵循“九个民族一个村,相亲相爱一家人”的工作理念,着力推动民族团结,通过“大脚板”走出“家庭警务”,专门设计《家庭警务走访簿》,先后开展开门评警、警民恳谈会11场次,收集意见建议共29条。

伉俪社区警务室立足多民族异地搬迁聚居、风俗习惯差异大和法治意识淡薄的实际,成立“1+9”(1名社区民警+9名少数民族调解员)工作机制,采取联调工作法,变单打独斗为群策群力。调解员在工作中认真登记群众诉求和问题矛盾,事后归纳整理、分析讨论,并组织人员定期回访,切实将不安定因素化解在起始阶段。目前,共排查化解各类矛盾纠纷23起,全部调处成功。

伉俪社区警务室已将“1+9”工作机制深化为“10+N”(1名社区民警+9名少数民族调解员+N名党员民警辅警)多民族联调联处机制,点对点全方位做好民生服务工作。针对伉俪小镇孤寡老人、留守儿童较多的实际,警务室通过警力整合,服务前置,全面推行“开门式”服务,构筑集警务、法律和法律服务为一体的“温馨驿站”。截至目前,共办理政务91人次,为特殊群体上门服务37人次。

吕牧表示,下一步,伉俪社区警务室将持续深化治安管理服务,努力实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,让小镇持续安定和谐发展。