



- 近年来,越来越多的老年人注重养生和保健,而诱导和欺骗老年人购买保健品情况屡屡发生,轻则导致老年人钱财受损,重则危害老年人生命健康,也严重影响了家庭和谐
- 老年人容易陷入保健品骗局,一方面,许多老年人由于缺乏子女陪伴,内心孤独,难以经受住推销人员打感情牌;另一方面,老年人往往难以辨别推销人员的“钓鱼”手段,易上当受骗
- 对保健品“坑老”现象进行打击需要各级市场监管、公安及相关部门之间协同配合,建立健全联合监管机制,综合运用互联网技术和大数据手段,提升保健食品安全监管效能

食药安全·法治守护

□ 本报见习记者 张守坤 □ 本报记者 赵丽

“山药牛髓蛋白固体饮料”“纳豆激酶红曲”“珍硒虫草浸提粉”……在安徽宿州83岁的高大爷家中,堆满了各种品牌和种类的保健品。高大爷的女儿高女士告诉《法治日报》记者:“这还是一小部分,有些已经吃完了,老两口辛辛苦苦一辈子攒了30万元,现在全买保健品了,这些年来每月的退休金也一分不剩。”

“印象最深的是老爷子买过的‘保健醋’,300元一瓶,一箱12瓶,他一下买了5箱,4年了还没吃完,我拿来尝了尝,味道跟平时家里吃的醋没什么区别。”高女士说,家里人不是没劝过,还骂过上门的销售人员,但父亲根本不听,还气得轻,实在没办法,只能由他去了。

类似的经历,不少家庭都遭遇过。近年来,随着我国老年人数量不断增加以及生活水平的逐渐提高,越来越多的老年人注重养生和保健,保健品市场欣欣向荣。与此同时,上门推销、组织活动、虚假宣传夸大保健品功效,诱导和欺骗老年人购买保健品情况屡屡发生,轻则导致老年人钱财受损,重则危害老年人生命健康,也严重影响了老年人子女之间的家庭和谐。

保健品“坑老”为何屡屡得逞,屡禁不止?如何有效整治这一问题?对此,记者进行了调查采访。

骗局瞄准老年人 深信不疑频频中招

在高女士看来,这些“骗子”的手段并不高明,就是在街上给路过的老人发传单,嘘寒问暖,让他们去听讲座,逢年过节送些米、面、油,卖的也都是“一眼假”的东西,“可老人就是深信不疑”。

高女士告诉记者,疫情防控期间,推销人员还建了交流群,群里经常举办健康讲座,讲授所谓的养生秘方和健康常识,实际上都是为了兜售各种保健品。

记者尝试加入这些交流群,但对对方十分警惕,迟迟没有通过。后来得知,只有由购买过保健品的老年人推荐,才能审核通过进群。

“我本来也想进群打探下,但根本加不进去,我父亲现在也不让我看群里的消息,听讲座时也回避我们子女。”高女士说,父亲几乎被“洗脑”,有时候遇到纠纷是否购买保健品的其他老年人,他还会“以身说法”,甚至被销售人员当做成功案例向其他人进行宣传。

高女士决定与推销人员当面对质,“拆穿”他们。有一回,她堵住上门推销人员,“我就骂他们没良心,要是你自己的父母你会这么坑他们吗,再来我就报警”。结果高大爷立马急了,当即反驳女儿:“我没花你一分钱,买保健品是为了身体好,你有什么资格管我?”

“我父亲近七八年来没怎么生过病,因为他生活习惯比较好,每天坚持锻炼,定期去医院检查,可我父亲却把这归功于吃了那些保健品,坚持认为‘我要不吃保健品早就住院了’。”高女士无奈地说,家人对此真的一点办法都没有了。

记者通过一线采访,梳理公开报道发现,不法分子通过免费理疗、赠送礼品、健康讲座、“专家”坐诊、返还红利、免费体检、免费旅游等五花八门的方式,与老人拉近距离,向老人推销保健品,这些保健品不仅价格高昂,还存在非法添加激素等质量问题,实属“坑老”行为。

除了健康讲座,电话推销保健品也是常见的一种“坑老”骗术,骗子用一套“话术”、多部电话,不停用虚拟号码向全国各地拨打推销电话。在他们的口中,这些保健品无所不能,不少老年人上当受骗。“宿州市公安局埇桥分局桃沟派出所民警杨俊楠说。

他举例道,其辖区的曹大爷有一天接到推销电话,对方自称保健专家,称推荐的保健品能够治疗曹大爷的相关病症,一个疗程见效。曹大爷买后没见效,打电话质问时又被忽悠买了另一个疗程,仍未见效,对方又推荐其他保健品,被拒绝后就再也联系不上了。

遇到问题不举报 不配合调查取证

为何保健品“坑老”行为屡屡发生?一些推销人员与老人只见过几面,有的甚至素未谋面,却让老人深信不疑?

在华东政法大学经济法学院教授任超看来,老年人容易陷入保健品骗局,主要有两方面原因:许多老年人由于缺乏子女陪伴,内心孤

「一眼假」的东西为何老年人却深信不疑 保健品「坑老」现象调查

保健品「坑老」现象调查

独,难以经受住推销人员打感情牌;老年人往往难以辨别推销人员的“钓鱼”手段,保健品骗局通常是以办健康讲座、送礼品的方式进行,逐渐让老年人放下心理防备,建立起信任感,再加上使用时下流行的专业术语故弄玄虚,让老年人难以辨别真伪,进而购买产品。

“由于缺乏针对性的科普文章,或宣传力度、影响力不足,加上老年人缺少相关专业的基础知识,很容易被保健品厂商的夸张宣传或免费体验所吸引,一些障眼法在他们身上频频奏效。”任超说。

北京阳光消费大数据研究院发布的《我国老年人消费权益保护研究》显示,近些年,保健品骗子屡打不绝,与市场监管和社会监督不严格有关。监管部门针对保健品的日常监管,主要是现场检查看索证索票、抽检、受理群众举报等方式,监管手段比较单一,监管力度不够。同时,我国保健食品的行业协会发展还不太成熟,难以推动建立行业自律。

中国法学会消法研究会副秘书长陈音江介绍,从有关部门受理的投诉举报来看,老年人遇到问题一般不会主动举报,大多由其子女或家属发现后才投诉。有的老年人不愿意配合有关部门调查,导致查处难度大,也纵容了不法商家。此外,一些不法商家采取错开工作时间、不断更换地点等方式,专门针对老年人开展违法违规经营活动,这也加大了对保健品“坑老”的治理难度。

在上海中联(成都)律师事务所律师郭小明看来,保健品“坑老”行为发生后,想要维权十分困难。一方面,一些老年人法律意识淡薄,有的受骗后还帮骗子说好话,在调查取证过程中表现得配合;另一方面,不法分子警惕性强,不断变化营销模式且避免留下相关证据。

据公开报道,还发生过这样的案例:在维权过程中,执法人员组织调解,好不容易促成退货退款,但推销人员却大打感情牌,通过向老年人送“关怀”“痛陈经营困难”等手段,让老年人背着家属向执法人员提出改变执行或放弃维权的要求。

行刑衔接强打击 多管齐下共治理

整治保健品“坑老”问题,相关部门正在行动。

近日,全国打击整治养老诈骗专项行动部署会召开。会议强调,要针对老年人的涉诈App、非法养老服务机构,涉老“保健品”、非法集资等乱象开展重点整治,并强化分级分类处置,确保整治到位;要完善行业监管机制,行刑衔接机制,完善相关法律法规政策,为规范行业发展、铲除涉养老诈骗土壤提供坚实的法治保障。

2021年12月31日,最高人民法院、最高人民检察院联合对外发布《关于办理危害食品安全刑事案件适用法律若干问题的解释》(以下简称《解释》),对生产销售“毒奶粉”、利用保健品诈骗老年人等犯罪的定罪处罚作出规定,进一步织密依法惩治危害食品安全犯罪的刑事法网。

最高人民法院刑一庭相关负责人表示,近年来,保健品“坑老”案件频发,犯罪性质恶劣,人民群众反映强烈。《解释》明确规定,实施此类犯罪,符合诈骗罪规定的,依照诈骗罪定罪处罚。如果销售的食品不合格,同时构成生产、销售伪劣产品罪等犯罪的,依照处罚较重的定罪处罚。

针对保健品监管难问题,陈音江认为,可通过加强联合监管,创新监管方式方法,进一步提升监管实效。对保健品“坑老”现象进行打击需要各级市场监管、公安及相关部门之间协同配合,因此要进一步建立健全联合监管机制,构建多部门间的信息化和网络化执法监督系统,同时综合运用互联网技术和大数据手段,提升保健食品安全监管效能,降低监管体系运营成本。

“根据广告法,若消费者受虚假广告欺骗诱导而购买商品或接受服务造成合法权益受损,广告主应承担民事责任。若广告经营者、发布者不能提供广告主的真实名称、地址与有效联系方式的,消费者可以要求广告经营者和发布者先行赔偿,消费者也可以根据食品安全法进行维权。”在任超看来,老年人及其家属可以借助消费者协会或其他社会组织的力量进行维权,以避免维权中零散个体力量不对称的局面。

陈音江建议,社会共治是解决保健品“坑老”问题的重要手段,新闻媒体应加大对违法违规经营保健品问题的监督曝光力度,在全社会形成督促和引导保健品经营者诚信守法经营的舆论导向;有关部门要进一步畅通消费者维权通道,鼓励和方便老年人遇到问题及时投诉举报,依法维权;司法机关应落实好民法典关于惩罚性赔偿制度的要求,对于侵害不特定多数消费者合法权益的食品药品违法犯罪行为依法严惩,让他们“痛到不敢再犯”。

漫画/李晓军

密室逃脱剧本杀经营乱象如何管 舟山定海区检察院“定海解法”推动行业治理

□ 本报记者 王春 □ 本报通讯员 陈洪娜

从登上热门综艺到成为线下社交活动,密室逃脱、剧本杀悄然兴起成为社交新宠,密闭的空间、紧张刺激的剧情、花样百出的陷阱、沉浸式的体验,颇受广大年轻人的欢迎。与此同时,该产业链中频频曝出的诸多问题,也越来越受关注。

如何让年轻人“上头”的密室逃脱、剧本杀行业走向正轨?近日,浙江省舟山市定海区人民检察院召开行业治理会,与相关职能部门、行业经营人员共同探讨了规范行业健康发展的“定海解法”。

男孩体验密室逃脱 惊吓过度睡不着觉

今年3月,舟山当地媒体报道称,该市一名11岁男孩到一家真人密室逃脱店体验,结果被密室内的恐怖场景吓到,留下心理阴影。

原来,李先生儿子过生日请求,去年12月底带其到定海一家真人密室逃脱店体验。密室分为几个主题,李先生根据介绍资料选择了一个看起来恐怖程度相对较低的主题,陪同儿子一起进入密室。

“闯关时出现了棺材、灵牌等道具,还有真人扮鬼从棺材里跳出来,再配上恐怖的音乐,画面惊悚不已!”李先生说,当时他发现儿子被吓得不敢动,赶紧叫工作人员把儿子带出密室。回家后,李先生的孩子出现夜里睡不着觉,闭眼后“看见鬼”以及做噩梦等不良反应。

事实上,因玩密室逃脱、剧本杀游戏导致的“伤人”事件屡见报端。

据报道,2020年7月,广西南宁王女士12岁的儿子因玩密室逃脱,被恐怖的游戏情节吓到需住院治疗;2020年8月,湖南长沙一个9岁男孩在密室躲避“抓捕”时撞伤了头部。

“未成年人没有丰富的人生阅历,心理承受能力有限,当突发事件或者刺激因素出现时,会表现出心慌难受等。”舟山市心理健康教育专家史兵兵说,如果不及时进行心理疏导,孩子会留下心理阴影,时间久了,可能出现心理疾病,严重的还会精神失常。

加强密室行业监管 开展集中走访排查

据报道,李先生曾就孩子受到惊吓一事多方维权,却因密室逃脱行业没有相关规范要求而投诉无门。为此,李先生呼吁相关部门加强密室行业监管,保护未成年人身心健康。

“密室逃脱,剧本杀尚处于发展初期,主管机构尚不明确,确实存在监管‘空白’。因此,我们在平时的履职中对这个行业也格外留心关注。”定海区检察院办案检察官介绍,早在今年2月,该院在安全生产专项治理活动中,就发现有的密室逃脱经营场所存在消防安全隐患,折射出此类新业态经营监管上存在一些问题。该院随即联合市场监管、消防等职能部门,针对辖区10余家密室、剧本杀经营场所开展集中走访排查。

“密室逃脱,剧本杀的部分主题场景及剧本,一定程度上存在迷信、恐怖内容,该类场所存在经营中未对涉及的内容进行适当分级,也未对未成年人参与进行适当限制。”办案检察官说,调查还发现,多家密室逃脱、剧本杀场所内均存在食品经营行为,却未办理食品经营许可证、预包装食品经营备案。此外,经营场所存在建设及装修工程未经消防设计备案、审查、验收即投入营业,经营场所内存在消防通道不畅通,必要消防设施配备不足、内部违规使用易燃装修装饰材料等问题,安全隐患较大。

2月25日,定海区检察院在舟山市检察院的指导下,召集市场监管、消防等8部门和人民监督员、行业代表、学生代表等,举行了一场辖区密室逃脱、剧本杀行业治理听证会,会上各方充分发表了各自的意见建议。经过深入讨论,人民监督员一致认为,检察机关及行政监管部门有必要对行业中存在的各种风险和隐患进行规范。

督促依法合规经营 推动产业健康发展

《2021年实体剧本杀消费洞察报告》显示,预计2021年内国内剧本杀市场规模将超过150

亿元,消费者规模或达941万。

“加强监管势必打击行业发展,会不会一管就死?”对于这个快速发展的行业,该如何管?听证会后,定海区检察院与8家职能部门就加强行业规范进行了深入沟通,在理清行业监管职责、日常监管方式、加强未成年人保护等方面达成共识。

随后,针对当前密室、剧本杀行业存在的一些问题,定海区检察院向相关职能部门发出检察建议,督促依法履职,加强行业监管,促进产业健康发展;建议相关职能部门加强监管,要求密室逃脱商家严格进行年龄管控;将密室逃脱、剧本杀场所食品安全纳入日常食品安全监管范围;并对辖区内密室逃脱、剧本杀经营场所存在的消防安全隐患进行专项排查,对发现的消防安全违法行为依法进行处理和督促整改,共同加强对该行业的日常消防监督检查。

“经营者应主动对密室逃脱、剧本杀内容进行筛查,确保不得宣扬淫秽、色情、赌博、暴力以及有毒品有关的违法犯罪活动……”4月2日,定海区检察院联合市场监管、消防等监管部门召开密室逃脱、剧本杀行业治理会,对全区10余家行业经营户进行了警示教育。

会上,各经营户还签署了行业自律公约,重点针对密室逃脱、剧本杀主题和内容,经营范围等作了原则性约定,并就依法合规经营、积极配合监管、公约执行等作了要求。

“我们相信密室逃脱、剧本杀是具有发展潜力的行业,作为第一批吃螃蟹的创业者,我们需要做的就是危机中抓住机会,努力把这个行业发展成为一个展示智慧和爱、弘扬正能量的文化消费新秀。”一名从业者如是说。

“加强监管不是打击式管理,而是为社会守住安全底线,包容审慎监管也不是放任不管,用法律监管、市场监督促使经营主体主动修炼内功,让密室逃脱、剧本杀回归娱乐生活、传播文化的本质。”定海区检察院相关负责人表示,下一步,检察机关将持续跟进,联合相关职能部门,通过外部监管和行业自律的方式,合力推动密室逃脱、剧本杀行业健康发展。

“4·15”全民国家安全教育日

总体国家安全观

五大要素

- 以人民安全为宗旨
- 以政治安全为根本
- 以经济安全为基础
- 以军事、科技、文化、社会安全为保障
- 以促进国际安全为依托

五大统筹

- 统筹发展和安全
- 统筹开放和安全
- 统筹传统安全和非传统安全
- 统筹自身安全和共同安全
- 统筹维护国家安全和塑造国家安全

全国普及法律常识办公室 2022年4月