



武汉黄陂“情指勤舆”一体化打防电诈

□ 本报记者 刘志勇
□ 本报见习记者 刘欢
□ 本报通讯员 冯威

“你因涉嫌参与电诈活动，请跟我们回去协助调查。”3月17日凌晨，犯罪嫌疑人丁某在其住处落网。

当天，湖北省武汉市公安局黄陂区分局组织警力集中收网，抓获丁某等电信诈骗犯罪嫌疑人37人，扣押作案手机43部。经初步估算，该团伙涉案资金流水达2.4亿元。

近年来，黄陂区公安分局针对电信网络诈骗的新趋势、新特点，将平台、机制、警力高效融合，坚持打击、防范、治理多措并举，积极推进“情指勤舆”（情报、指挥、勤务、舆情）一体化合成作战体系建设，电信网络诈骗打防效能明显提升。

高效打击

落网数天前，丁某等人进入警方视野。黄陂区反电诈中心经深度研判发现，辖区有一个帮助电诈团伙洗钱的犯罪团伙。

按照“循线深挖、深挖彻查、精准打击”思路，办案民警深入调查逐一明确嫌疑身份，并锁定了该团伙通过网络支付渠道洗钱的犯罪事实。

随着调查不断深入，抓捕时机日渐成熟。黄陂区反电诈中心精心制定行动方案，从11个业务大队和派出所抽调120余名警力，分成4个行动组、40个抓捕小组。

“根据窝点情况组织警力，确保抓捕警力和抓捕对象相匹配。”黄陂区反电诈中心负责人胡良甲介绍，根据抓捕方案，每个窝点必须有一名现场指挥人员、一名技术勘查人员、一名电子物证提取人员。该中心还通过图表、提纲等方式，帮助民警迅速理清案情，做到心中有数。

“研判不过时，行动不过夜。”胡良甲介绍，黄陂警方针对公安部推送案件线索，始终保持第一时间研判、



图① 胡良甲研判辖区电诈警情。

图② 黄陂警方抓获两名涉诈犯罪嫌疑人。周剑波 摄

第一时间落地、第一时间行动的强劲态势。

黄陂区公安分局合成作战中心依托自主研发的办案工具，强化资源整合运用，快速确定嫌疑对象、明确团伙架构，为高效精准打击提供有力支撑。

2021年，公安部推送窝点线索落地黄陂数量同比减少70%。今年以来，落地黄陂线索仅6条，并全部核查到位，破案率继续保持100%。

及时挽损

不仅打击破案，更要追赃挽损。

2021年7月22日，黄陂区某养殖户遭遇冒充领导骗局，接到报警，黄陂区反电诈中心、区公安分局姚集街派出所分工协作，快速调查，于7月28日将嫌犯石某抓获，现场追回被骗款10万元；后经追查资金流向，再次追回10万余元。

2021年，黄陂警方共累计向被骗群众返还资金83.46万元，追回比例在武汉领先。

电诈案件涉案银行账户多、资金流水复杂，加之洗钱手法日趋专业，资金溯源难度极大。

黄陂警方开拓思路，聘请专业公司对大量的冻结账目进行清理，受聘公司具备相应的注册会计师资质，处理账目、流水等信息结果更准确，也更能够得到认可。

“破案追赃是一方面，及时拦截止付也很重要。”胡良甲说，黄陂区反电诈中心精心制定电诈预警劝阻工作规范，将预警劝阻指令升级为勤务工作指令，依托分局一体化指挥调度系统下发。

针对上门预警劝阻过程中出现的地址不明、对象不清及找不到人等情况，黄陂警方合成作战中心跟进研判，为民警精准劝阻提供支撑。

2021年至今，黄陂警方已成功预警劝阻电诈当事人11156人次。

立体宣传

每次坐电梯，家住黄陂的徐女士都会看看电梯间的新广告牌。

这块广告牌与其他商业广告牌并无二致，展示的内容却有点特殊——网络贷款、网络交友、网络购物、网络刷单四类电诈手法的识别防范技巧。

在电梯间安装反诈广告牌，对提高居民反诈能力有没有帮助？黄陂区反电诈中心曾做过对比试验。

黄陂区公安分局盘龙经济开发区派出所与腾龙派出所的辖区状况、每月电诈警情数基本一样。去年12月，黄陂警方选择腾龙派出所试点，在电梯间安装反诈广告牌，当月该所辖区电诈警情明显下降，甚至连续4天零警情。

尝到了甜头，黄陂区反电诈中心依托区联席会议制度，联系相关制作设置反诈宣传栏，在全区居民小区、重点商圈等电梯内推广。

黄陂区今年还在全区人流量较多的重点部位，新建了121个智能大喇叭。

据悉，这种智能大喇叭可通过手机远程操控，根据阶段性警情和人流特点等，适时调整广播内容和时段，常态宣传同时，最大限度减少对居民正常生活的干扰。

黄陂区现已建立“线上+线下+上门”立体化宣传体系——线上通过本地网红、自媒体平台，线下通过智能大喇叭、电梯反诈宣传栏开展宣传，每月还定期组织社区民警上门开展“扫楼行动”。

截至3月中旬，黄陂区电诈警情比去年同期下降59%。

陈仓小网格发挥抗疫大作用

□ 本报记者 郑剑峰
□ 本报通讯员 刘晨

“有疫情了，女儿不过来，但我生活没啥影响。网格员每天都会打电话问候，还将我需要的药、菜都送上门。”家住陕西省宝鸡市陈仓区千渭街道某管控小区的87岁独居老人说。

2022年3月8日，宝鸡市出现首例新冠肺炎确诊病例以来，陈仓区依靠镇街、社区基层党组织战斗堡垒，充分整合志愿者、物管人员、民警、楼栋长等力量，激活基层治理效能，把网中格做强、把小区治理做精，把防控期间群众服务保障工作做实，“小网格”发挥出抗疫大作用。

“疫情防控最重要的是把人的底数摸清，才能确保全员核酸不漏一人，流调溯源快准实。”陈仓区富强和平园小区专班干部王超说。为此，陈仓区在原有231个社区网格的基础上，进一步细化分解为8个重点行业网格和1026个小区网格，让网更细、格更小、底数更清晰。与此同时，2000余名下沉干部到物业小区、“三无”楼栋后，成立工作专班就地招募志愿者，吸纳楼栋长、物管人员共同开展疫情防控工作。

“3月14日，下沉干部仅用了6个小时，就对主城区1026栋楼进行了全面摸排，不漏一户、不落一人。”区委政法委书记史立波向《法治日报》记者介绍，各小区还按楼栋分派网格员分包包干，专班任务与楼栋落实统筹推进，压实防疫政策宣传、核酸检测组织、人员流动管控、生活服务保障等职责任务。

在疫情防控中，陈仓区充分发挥党建引领作用，下沉小区专班共成立405个临时党支部，组建起“下沉干部+社区工作人员+派出所民警+物管人员+网格员+楼栋长+志愿者”多元化防控队伍。区政府副区长杨利刚告诉记者，临时党支部共招募志愿者18792名，先后组建“红马甲服务队”“后勤保障队”等群防群治队伍187支。

疫情期间，民生保障工作重中之重，陈仓区多措并举为群众办实事、解难题。“帮我买一盒降压药，我家里的吃完了。”“帮我充200块钱燃气，太感谢了。”微信群中消息不断，网格员一一登记，再由专人对接代办，解决了群众的燃眉之急。对于老、孕、婴、残、独等特殊人群，网格员（志愿者）不间断对接，“一对一”精准包保，定时敲门询问情况，主动帮助解决困难。

下沉小区专班在完成区疫情防控指挥部安排任务的基础上，积极开展矛盾纠纷化解工作，分类建立登记台账，运用“电话办”“线上办”等方式，进行情绪疏导、政策宣讲、法律解答，化解涉疫矛盾纠纷46起，以“小网格”促进疫情期间社会和谐。

顺平检察推“四家工作法”

本报讯 记者周育鹏 近年来，河北省顺平县人民检察院结合控告申诉工作特点，牢固树立“以人民为中心”的发展理念，扎实开展国家司法救助、刑事申诉、公开听证等工作，不断优化文明接待方式，连续两届获评全国检察机关“文明接待室”。

在控告工作中，该院推行“四家工作法”，即把信访群众当家人，发扬“磨破一张嘴，跑断两条腿”精神，勇于做群众的“顺气筒”，单位稳定的“减压阀”，把群众来信当家书，通过办理“小信件”连接民心民意、锤炼工作作风、践行为民宗旨，用检察温度回应群众不同的司法诉求；把群众诉求当家事，以情感人、以理服人、以德昭人、多办实事、帮办好事；把群众工作当家业，建立完善信访机制，规范信访办理流程，以高度的政治责任感和严谨细致的工作作风做好群众信访工作。

南京推动警情处置“再快一秒”

□ 本报记者 丁国锋
□ 本报通讯员 宁公轩

近日，江苏省南京市公安局针对接警调度环节层级多、流转慢、耗时长的问题，升级优化指挥调度系统，创新研发了智能派警模型。该模型通过预设派警规则，综合运用多维度警情定位方式，将传统的人工三级派警方式转变为直接跨层级派警至基层站所队乃至一线民警。通过压缩层级链条，警情流转时间由过去的3分钟缩短到至4秒直达。

南京市公安局指挥中心内部建立“一键推”机制，在接报警系统中预设关键词、敏感词，将接警员正在接听的警情一键推送至调度民警，由调度民警同步开展三方通话、指挥调度，实现对重大紧急警情的提前介入和秒级响应，最大限度压缩反应时间。据悉，针对重大紧急警情，目前已基本实现接警后30秒左右下达首道指令。

如何在警力少的情况下，让应急响应“再快一秒”？

西宁检察听证提档升级全覆盖

□ 本报记者 徐鹏

针对一起矛盾纠纷，青海省西宁市湟中区检察院召开公开听证会，邀请人大代表、政协委员、人民监督员和律师代表参加会议，最终听证员一致同意检察机关作出的存疑不起诉决定，双方当事人达成和解，被害人出具书面谅解书。

《法治日报》记者近日从青海省西宁市人民检察院获悉，近年来，西宁检察机关以“如我在诉”的境界和“求极致”的精神扎实推进检察听证工作，取得明显成效。2021年，全市两级院共组织召开听证会124件次，是2020年的4.1倍。检察听证主要集中在拟不起诉案件、司法救助案件。

西宁市检察院党组要求把听证工作作为年度考核的一项重要内容，强化组织领导。2021年，全市两级院检察长主持听证会15件次，占听证总数的12.1%，发挥出检察长的“关键少数”作用。同时，各业务部门学

八百人民调解员活跃滑县乡村

□ 本报记者 赵红旗

河南省滑县农民工悦某跟包工头外出施工期间受伤，回家养伤期间，与包工头在赔偿数额上产生纠纷。前不久，村人民调解员发现后，当即组织双方进行协商，因涉及后续治疗等问题，就把双方接到滑县联合调解中心，邀请专业律师等专业人士参与调解，很快促使双方达成赔偿协议。

如今，在滑县，人民调解工作已形成横向到边、纵向到底的组织网络体系，人民调解员用实际行动坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进基层社会治理现代化水平的提升。滑县司法局党组书记、局长于宗锋介绍，目前，全县建立基层人民调解委员会776个，共有人民调解员833名，仅乡村人民调解员就达790名，大批矛盾纠纷化解在萌芽状态。

滑县建立了村每周、乡每两周、县每月召开一次矛盾纠纷排查调处例会制度，对人民调解员排查出

建立更加科学高效的警务运行机制是改革的关键所在。南京市公安局指挥中心相关负责人介绍，调度响应环节进一步细化了分时分类、错时用警相关规定，流程、根据警务站、派出所的职能定位，对12类357种全项110警情，从时间、种类等维度划分接处警职责范围。

为强化显性用警确保有高密度警力响应，南京市公安局进一步优化了等级勤务机制，将勤务等级划分为常态、二级、一级三个级别，各巡防单位按照等级勤务规定梯次增加街面力量，通过强化显性用警确保有高密度警力快速响应指令。此外，针对重大紧急警情，南京市公安局在现有由警务工作服务站、警务查报站、公安检查站组成的防控体系的基础上，在城市重点部位叠加设置了28个快反点，点对点接受指挥中心调度处置重大警情。

在响应到场环节中，南京市公安局对到场时间做出刚性要求，倒逼优化辖区区队责任区划分。作为首批试点单位，玄武分局将全区4个警务站划分为13个巡区，并

增设15个保障点。如此一来，警务站到巡区边界的最远距离由原先的11公里缩短至4公里。此外，针对中心城区处警过程中出行难问题，南京市公安局为接处警站所队街面力量以及快反点增配了警用摩托车和电动自行车，极大提升了基层民警的处置速度。

为了推动到场处置“再快一秒”，南京市公安局打破各警种之间的壁垒，在应对重大紧急警情时可行跨区域、跨警种、跨任务应急作战，民警到场速度得到了极大提升，处置效率也随之提升。

2021年12月3日，南京市公安局110接报，称长江大桥中段段往江西北方向有一名男子要跳桥。指挥中心立即指令交警、水警七兵点等警力赶赴现场，交警2分钟内便抵达现场与热心群众一道将男子救下。

据了解，扁平化实战指挥机制改革后，南京110警情到场速度实现了跨越式提升。2021年12月，重大紧急警情，较大敏感警情，一般警情到场时间较改革前分别提速53%、58%、50%。

多数听证员同意检察机关初步处理意见107件，占听证案件总数的86.3%，比2020年提高3个百分点。

数据显示，2021年，西宁市检察院共组织召开听证会124件次，其中公开听证109件次，不公开听证15件次，覆盖“四大检察”领域，其中刑事检察类案件110件次，民事检察类案件4件次，行政检察类案件2件次，公益诉讼检察类案件8件次，“十大业务”中，普通刑事犯罪案件、重大刑事犯罪案件、职务犯罪案件、经济金融犯罪案件、刑事执行和司法人员职务犯罪案件共75件次，民事公益诉讼案件4件次，行政公益诉讼案件2件次，公益诉讼案件8件次，未成年人民案件11件次，控告申诉案件24件次。

下一步，西宁检察机关将坚持头雁引领，以“一把手”推动形成广泛的检察自觉，把检察听证作为一项常态化工作自觉抓好，推动“大干警务善于用听证方式听取意见、为民司法，同时扩大听证案件范围，建立完善工作台账，聚焦“选、听、证、结”等环节提升实效，努力实现“应听证尽听证”，让公平正义可感可触可信。

作的协调对接，形成“六调对接”工作合力。在乡镇层面，县司法局通过组织笔试、面试、体检，为8个基层人民法庭各配备了一名专职人民调解员，在全县23个公安派出所设立调解室，实现了警调有效对接。

滑县司法局、县人民调解员协会把加强教育培训作为人民调解员队伍建设的重要举措，每年对调解员采取集中授课、研讨交流、案例评析、旁听庭审、实训演练等形式，有针对地对调解员进行业务培训。在奖励机制方面，人民调解员年内考核为优秀的，命名为“滑县优秀人民调解员”；连续两年及以上考核为优秀的，命名为“滑县金牌人民调解员”。村级调委会年度内做到无矛盾上交、无县级以上信访、无“民转刑”命案的“三无”村，由乡镇（街道）进行奖励。

“人民调解员充分发挥了维护社会和谐稳定第一道防线的作用，为平安建设作出积极贡献，在全县经济社会发展中功不可没。”滑县县委常委、政法委书记郭晓说。

□ 本报记者 韩宇

“我最近心里非常乱，经常和家人发生争吵，整个生活乱糟糟的，太难受了……”辽宁省大连市旅顺口区一名女子在电话里头哭诉。

“这位女士，你慢慢说，我帮你分析分析，你是从什么时候开始有这种感觉的？”旅顺口区心理志愿服务队的工作人员在电话另一头耐心询问。

原来，这名哭诉的女子因产后抑郁，经常和丈夫发生争吵，心理极不稳定，甚至一度有结束生命的极端想法。

为避免事态恶化，旅顺口区心理志愿服务队第一时间向旅顺口区区委政法委报告情况。旅顺口区区委政法委立即协调妇联、工会等相关单位，有针对性制定解决方案。历时3个多月，16次近20小时的沟通努力，成功帮助这位女子打开心结，有效避免了极端案（事）件发生。

长期以来，旅顺口区不断加大基层社会治理工作力度，聚焦一些因素给辖区居民心理情绪带来负面影响引发命案或极端案（事）件的问题，进一步拓宽渠道，在全区开通三条心理疏导服务热线，有效强化心理防护，筑牢“心防线”。

普遍撒网，守住“心防线”底线。旅顺口区区委政法委联合区妇联招募3家心理服务机构，10余名心理咨询师成立疫情防控心理志愿服务队，通过微信公众号面向全区居民开通24小时疫情防控心理疏导热线，及时为居民百姓排除心理困扰，缓解心理压力，疏导不良情绪。同时，旅顺口区妇联还邀请心理咨询师录制线上课程，通过女子学堂、家长学校微信群、军港女声公众号等多个平台，为辖区妇女儿童开设心理健康微课堂，积极培育健康积极的心态。

精准滴灌，拉长“心防线”短板。旅顺口区区委政法委联合区司法局通过政府购买服务方式，聘请大连一家心理咨询工作室，通过发挥专业力量，开展特色心理服务，为辖区社区矫正对象提供心理状况风险评估、心理健康教育、个性化心理疏导等服务，促进社区矫正对象以全新的面貌和健康的心态回归社会。截至目前，心理咨询工作室已累计开展心理评估179人次，实现全区在矫对象心理测评全覆盖；提供心理疏导服务20余次，特别是帮助一名在矫母亲排除心理障碍，化解了紧张的亲子关系；帮助一名患结核病在矫对象，正确面对疾病，积极就医治疗。

靶向施治，补牢“心防线”底板。旅顺口区区委政法委联合区总工会通过政府购买服务，聘请大连一家心理服务公司专业团队，专门对隔离酒店开通全天候心理热线，通过心理咨询师与酒店工作专班和隔离人员建立心理服务微信群，重点针对来询者实际需要，实时提供心理疏导、转介等服务，及时将特殊情况、不稳定因素反馈给隔离酒店负责人，确保第一时间采取干预化解措施，避免发生极端事件。心理服务热线开通以来，共为50余名来电者进行心理干预，缓解焦虑情绪。

“公证调解”化解万般心事

□ 本报记者 战海峰

“陈经理你好，商户已经同意接受调解，自愿交付拖欠的物业费，可以来调解室再次进行面对面沟通……”走进“曾姐公证调解室”，调解员正在忙着给当事人打电话。

近年来，重庆市两江新区在构建矛盾纠纷排查化解机制上下功夫，不断完善人民调解体系，法治化营商环境持续优化。其中，两江公证处的“曾姐公证调解室”，通过公证调解解决了来访群众一桩桩操心事、烦心事、揪心事。

据介绍，该调解室自2020年8月设立以来，在法院、社区等地共调解案件780件，调解成功500余件，帮助上千人妥善解决纠纷，案件类型涉及合同纠纷、产品质量纠纷、交通事故纠纷、债务纠纷、劳动纠纷、物业纠纷等。在处理纠纷时，“曾姐公证调解室”的调解员用真情疏导化解隔阂，靠法律化解纷争，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。遇到对调解十分抗拒的当事人，调解员们更是不断调整调解方案，努力说服当事人达成调解。他们让调解工作带着一缕缕司法的温度，陪伴每一个需要帮助的群众渡过难关。

两江公证处主任徐志辉表示，下一步，两江公证处将继续在主动化解社会矛盾、维护社会和谐稳定，以及参与重庆市重大项目建设，为经济社会发展保驾护航和坚持服务民生、维护和保障人民群众的切身利益等方面做出积极贡献。

石嘴山发放禁毒积分存折

本报讯 记者申东 通讯员杨海霞 小积分兑出大文明，小礼品释放大能量。近日，宁夏回族自治区石嘴山市禁毒办在惠农区海燕村开展“美丽庭院、无毒家庭”积分存折发放启动仪式，并为现场无毒家庭代表颁发积分存折兑换了各种礼品。今年以来，石嘴山市禁毒办持续加大农村禁毒问题治理力度，制作两万份“美丽庭院、无毒家庭”积分存折，通过攒积分、兑物品、激励和引导广大群众积极参与禁毒宣传活动，监督举报涉毒犯罪行为，帮扶涉毒困难家庭，鼓励戒断三年未复吸人员主动配合后续管控，完成报到、尿检、毛发抽检等工作。

滦南交管多措并举保安全

本报讯 今年以来，河北省滦南县公安交警大队采取多项措施，确保交通安全。该队深入源头管理不放松，落实“两客一危一货一校”安全监管行动，对车辆上路前严格安全管控和例行检查；对辖区人、车、路开展常态化隐患排查，对运输企业隐患排查实行一票否决；强化事故预防，加大交通违法行为查处力度，充分发挥缉查布控等科技手段的运用，第一季度事故起数、死亡人数双下降。与此同时，滦南加大普法宣传力度，录制播放典型交通事故案例，集中曝光一批车辆严重违法行为，用身边事教育身边人，教育效果明显。

杨仕满 桑思照