数字赋能提升社会治理精细化水平

金华打出“组合拳”构建整体智治格局

市域社会治理创新之路

□ 本报记者 陈东升
□ 本报通讯员 于超蓉

3月28日，浙江省金华市婺城区白龙桥镇白沙村网格员张志兴在巡查时，发现大德垅自然村村民熊某与周某因排水沟问题争得面红耳赤。张志兴一边劝阻一边拍照上传信息至基层治理信息平台。白龙桥镇干部张国锋和白沙村党支部书记熊春生立即赶赴现场调解，最终熊某与周某均同意把沟再挖深一点，双方握手言和。

从发现问题到处理完毕，仅用了2个小时，此案例生动折射出金华创新市域社会治理所带来的新变化。

金华市是全国首批市域社会治理现代化试点市。《法治日报》记者了解到，近年来，金华充分发挥基层治理网格员、民情民访代办员、驻企服务员“三大员”作用，促进社会治理更高效；构建“源头治理、递进负责、逐级兜底”矛盾纠纷化解体系，全域推进县级矛调中心解纷“终点站”建设；依托基层治理信息平台，实现应急处置快速响应高效运转；数字赋能社会治理，探索出一条与数字变革相适应的社会治理现代化新路子。

充分发挥基层“三大员”作用

1月6日上午，东阳市六石街道石马自然村网格员王菊平和往日一样在村里巡查，途经王瑞正老人屋边时闻到一股烧焦味，看见有浓烟从窗里冒出。王菊平立即跑到老人家中，发现煤炉中的火苗引燃旁边的纸箱引发了火灾。

“快救火！”王菊平大声呼喊。周边邻居听到喊声奋力跑来帮忙。“这次多亏了你，不然后果不堪设想”。扑灭火情后，王瑞正握着王菊平的手连声感谢。

记者采访中了解到，和王菊平一样，金华市15万余名网格员和1.5万名民情民访代办员、8000余名驻企服务员组成的“三大员”队伍，沉到群众中问需解难，坚决筑牢疫情防控严密防线，以全程服务、精准服务、联动服务不断提升企业、群众、基层的满意度、获得感。

推进矛盾纠纷“终点站”建设

“谢谢你们，让我在年前能拿到赔偿款，可以安心过年了。”近日，田某军对义乌市矛调中心工作人员感激地说。

现年52岁的田某军，于2021年3月27日进入某文化创意有限公司从事画框压木机工作。工作第三天，田某军意外被机器砸伤环指和中指，被鉴定为十级伤残。事故发生后，公司方未支付任何费用。2021年12月14日，田某军申请劳动仲裁，要求赔偿。后经义乌矛调中心调解员耐心调解，双方最终达成一致意见，公司方支付田某军赔偿款78000元。

同样享受矛调中心解纷服务的还有沙某。

“真的非常感谢，你们做事公道，给了我们活下去的勇气。”日前，当事人沙某眼里含着热泪，双手紧握着调解员徐向军的手，让在场的人潸然泪下。

沙某的丈夫吉某在兰溪某厂上班。1月4日晚下班后，吉某回厂里宿舍休息。第二天早晨却没有醒来，经医院抢救无效死亡。沙某要求厂方赔偿各项损失150万元，厂方不同意。1月10日，沙某带着孩子来到兰溪市社会矛盾纠纷调处化解中心求助。调解员徐向军听了沙某诉求，向沙某分析案情，还原法律事实，并让另一调解员许来苟做厂方负责人工作。历经十多轮调解后，双方终于在协议书上签字。

按照矛盾纠纷调处化解“最多跑一地”要求，金华以县级矛调中心为主抓手，对矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决，全力构建矛盾纠纷“终点站”。2021年，金华全市县级矛调中心共接待群众7.75万批次、11.63万人次；受理矛盾纠纷4.91万件，化解率达96.46%。

夯实基层治理“四平台”基础

1月13日，婺城区琅琊镇琅琊滕村网格员在巡查时，发现该村两家农户因菜园地发生纠纷，便掏出手机拍摄照片上传信息至基层治理信息平台。

在金华，网格员们拍摄的照片和信息上传至基层治理信息平台后，会在一块巨大的电子屏幕前一览无余。

“这块屏可管全城。”金华市委政法委基层治理指导室主任郑文辉介绍，平台整合汇聚网格化服务管理、数字化安全监管、应急指挥调度、雪亮工程视频云等数据信息，搭建起市域治理和应急管理的“城市大脑”。

依托基层治理信息平台，金华第一时间实现应急处置高效运转，全面提升基层社会治理水平。2021年，金华生产安全、道路交通安全事故死亡人数同比分别下降26.4%、15.6%。社会治安持续向好，刑事案件、命案发案数同比分别下降3.6%和17.6%。

数字赋能提升“智治力”水平

来自叙利亚的发迪，因为昼伏夜出的生活习惯与义乌市江东街道鸡鸣山社区王阿姨早睡早起的生活习惯截然不同，发生多次纠纷。发迪尝试求助“洋娘舅”平台完成申请。国际老娘舅哈米接到调解预约后，马上联系发迪和王阿姨调解，最终双方达成一致调解协议。事件的圆满处置，得益于“外国人服务管理”应用场景。

外国人服务管理应用场景，只是金华数字赋能社会治理现代化的一个缩影。为让数字赋能社会治理，金华纵深推进数字法治系统建设，深入构建整体智治格局。截至目前，金华入选全省重大应用“一本账”及试点项目46个，其中，“外国人服务管理”应用在全省数字化改革推进大会上作演示汇报，“疑难复杂矛盾纠纷兜底化解一件事”应用入选全省“数字法治”好应用。“五星透视”数字治理、龙山经验诉源治理指数、“帮帮我885”、社区矫正精密智控等一批应用落地，加速推进了现代智慧法务、检务、警务建设。平安建设领域四色管理、司法网拍智能审查、工业固废处置等一批具有地方特色的应用成果在各县（市、区）开花结果，可见可感的数字化改革正赋能百姓生活。

“我们将以抬头志在万里、低头绣花功夫的干事状态，长效推进数字法治建设，迭代升级‘后陈经验’‘浦江经验’‘龙山经验’，巩固深化县级矛调中心‘终点站’机制建设，进一步提升基层治理精细化水平，让满意幸福洋溢在群众脸上。”金华市委政法委常务副书记林纪平介绍。

政法资讯

丁绣峰在内蒙古政法机关大讨论活动工作调度会上要求

解决五个突出问题优化营商环境

本报讯 记者**史万森** 近日，内蒙古自治区政法机关“迎接党的二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动工作调度会议以视频形式在呼和浩特市召开，自治区党委常委、政法委书记丁绣峰指出，大讨论活动开展以来，各地各部门高度负责、高效部署、高位推动，组织领导坚强有力，学习教育有声有色，开门纳谏氛围初步形成，研讨检视逐步深化，涉企案件加快办理，务实举措初步见效。

丁绣峰强调，各级政法机关和督导组要坚持问题导向，重视和重点解决以下“五个突出问题”：要破解“压力传导不到位”问题，教育引导干警充分认识开展大讨论活动的极端重要性和现实紧迫性；要破解“理念转变不明显”问题，引导广大政法干警在学习中树立正确执法司法理念；要破解“研讨检视不深刻”问题，坚持问题导向，把解决思想根子问题作为治本之策抓紧抓实；要破解“市场主体参与不深”问题，进一步增强开门纳谏主动性，紧盯企业需求开展研讨检视和整改提升，确保大讨论活动不走过场；要破解“涉企案件办理不力”问题，将公正高效、善意文明、审慎谦抑的司法理念切实贯穿到每一起案件、每一个环节中去，实打实解决实际问题。

刘江在西藏自治区维稳指挥部视频会议上强调

全力打赢党的二十大安保维稳攻坚战

本报讯 记者**刘玉璟** 近日，西藏自治区维稳指挥部召开视频会议，总结3月维稳工作，分析当前形势，安排部署今后一段时间特别是党的二十大安保维稳工作。

自治区党委常委、政法委书记刘江在出席会议时指出，在区党委坚强领导下，各级各部门坚决贯彻落实区党委的维稳部署和王君正书记的系列指示，顽强拼搏、连续作战，打赢了3月维稳攻坚战，确保了全区社会大局持续和谐稳定。

刘江强调，党的二十大是党和国家政治生活中的一件大事。全区各级各部门要切实强化使命担当，站在政治和战略全局的高度，充分认识做好党的二十大安保维稳工作的极端重要性，不讲任何条件，全力以赴投入党的二十大安保维稳攻坚战；要切实强化责任担当，冷静分析和把握当前维稳形势，坚持用大概率思维应对小概率事件，认真谋划部署各项维稳工作，做到防控无盲区、管控无死角、落实无漏洞；要切实强化本领担当，勇于斗争、善于斗争，敢于迎难而上、果敢行动、克敌制胜，履行好维护国家政治安全、确保社会大局稳定的职责任务，为党的二十大胜利召开贡献西藏力量。

清明·守护平安

清明期间北京启用警用直升机巡航

本报北京4月4日讯 记者**张雪泓** 见习记者**白楚玄** 为做好今年清明节安保巡航任务，4月2日起，北京启用警用直升机执行空中巡航任务，加大空中火情监测和路况监控力度，及时发现处置突发情况和各类风险隐患。

据悉，清明期间，北京市人民政府航空队（北京市公安局警务航空总队）按照规范性工作流程，结合工作实际研究制定了南、北两条航线，于4月2日起共安排6个飞行日，预计飞行17架次、50余小时。其间，将对八宝山、凤凰岭、八达岭等主要墓区、景区及通行道路进行空中巡视。节日期间，每日安排1个直升机组处突备勤，确保遇有突发事件能够快速反应。

北京市公安局警务航空总队飞行大队副大队长白悟文介绍，警用直升机主要承担重点祭扫地区的路况监控、空中火情监测、公园景区治安秩序巡视等任务。飞行过程中，直升机将空中采集到的图像实时回传到地面指挥中心，地面指挥中心通过动态掌握交通秩序、治安环境等情况，为决策部署提供信息和图像支撑。

图为清明期间北京启用警用直升机开展安保巡航。 北京市公安局供图

4月3日，连霍高速陕西渭南西高速出口方向，受清明假期和疫情防控政策影响，出现短时拥堵。图为渭南高速交警现场疏导。

本报通讯员 崔正博 摄

4月3日，山东省枣庄市组织森林消防队员开展消防应急演练，确保清明期间森林防火安全。图为灭火演练现场。

本报通讯员 季龙 摄

平顶山打造“指尖上”的人民调解

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 袁 方

“您好！俺是王堂村的，在‘鹰城掌上12348’查到你电话，能否加一下您的微信？想咨询您个法律问题。”前不久，河南省平顶山市宝丰县值班律师接到农民工杨某的电话。

原来，杨某在山东某工地打工时发生工伤事故，正在当地医院治疗。他与施工负责人就赔偿事宜未能达成一致意见，在当地举目无亲的他听了朋友介绍，通过搜索“鹰城掌上12348”，查找到了家乡的值班律师电话。值班律师通过互联网平台多次对双方进行在线调解，讲明相关法律规定，促成双方达成调解，杨某拿到了10余万元的赔偿款。

这是平顶山市司法局通过互联网平台依法为农民工维权的一个缩影。

2018年，平顶山市司法局正式开通互联网“鹰城掌上12348”，将法律援助、人民调解、公证服务、律师服务、司法鉴定等办事指南与法律咨询、普法宣传及法治信息有机整合，并与“12348中国法网”对接。打开这个公众号，不仅有法律服务人员实时在线解答群众的法律难题，还有全市注册备案的律师、公证员、司法鉴定人、人民调解员、基层法律服务工作者等所在的机构、执业证号、执业年限、联系方式等信息，方便群众查找和监督。

近两年来，平顶山市司法局依托“鹰城掌上12348”平台，及时公开全市人民调解组织和人民调解员信息，让群众结合自己的法律需求，通过手机就能连线咨询或预约服务，充分享受“指尖上”的法律服务。与此同时，该局将各级人民调解组织和人民调解员处理的矛盾纠纷纳入人民调解信息系统平台进行管理，做到案件录入100%，并借助大数据信息研判优势，准确把握基层矛盾纠纷发展态势，精准配置人民调解服务资源，及时打通基层矛盾纠纷化解的痛点、堵点、难点，将各种矛盾纠纷防范在先、预警在前、处置尽早、化解于小，做到小事不出村、大事不出乡、难事不出市、矛盾不上交，不断提升基层社会治理的实效，为维护社会和谐稳定筑牢安全防线。

弘扬英烈精神 赓续红色血脉

上接第一版 我们要在清明这个时节缅怀英烈，更要不断完善烈士褒扬政策法规，坚决依法打击歪曲、丑化、亵渎、否定英烈事迹和精神的言行，注重挖掘烈士纪念设施承载的英烈事迹和精神，鼓励、支持、引导社会力量积极参与烈士褒扬工作，在全社会持之以恒地深入开展弘扬英烈精神的宣传教育活动，继承英烈志向，赓续红色血脉，让红色基因永不变色，凝聚起实现中华民族伟大复兴的强大精神力量。

上接第一版 讲述新中国成立以来公安队伍赓续传承红色血脉，前仆后继、一往无前的奋斗故事；

创新疫情防控常态化条件下公安英烈学习宣传方法手段，精心举办公安英模先进事迹系列“云宣讲”20余场，指导各地公安机关举办各种形式的公安英模先进事迹报告会、宣讲会、展示会，推动公安英模事迹和精神深入警心；

在清明节、国家烈士纪念日等重要时间节点前后，各级公安机关集中发布公安英烈先进事迹，组织开展多种形式的祭奠英烈活动；

全国公安新媒体矩阵聚指成拳、集群共鸣，上下内外，同频共振，“致敬公安英雄”“警徽荣耀”等微博话题多方联动，樊树锋、潘东升、张从顺、张子权等公安英雄的事迹“泪湿互联网”，点击阅读量累计数亿计。

……

各级公安机关组织公安英模先进事迹报告团、宣讲团深入基层警营，持续深入开展英模教育，公安英烈精神得到有力弘扬。

汲取奋进力量

抚今追昔，铭记传承。

全国公安机关将公安英烈精神作为宝贵精神财富，鼓舞激励广大公安民警继承先烈遗志，让英烈精神代代相传。

赓续传承血脉流贯，爝火传薪松竹常青。

百万人民警察接过旗帜、勇于担当，追随英雄、争做楷模，在护航新时代壮阔征程中，将向英烈学习焕发出的爱党爱国爱人民热情转化为铸忠诚、守初心、担使命的实际行动和强大力量。

2020年2月5日，湖北省南漳县公安局交警大队三级警长郑勇因急性肝衰竭抢救无效不幸殉职。此前，他已在抗击新冠肺炎疫情战斗中连续工作多日。

“我将继承父亲的遗志，早日成为一名光荣的人民警察。”郑勇牺牲数月后，他的儿子郑文麒考入湖北警官学院。

孙瑞林、崔大庆、杨书勤、杨致贵、蔡立群、吴继革、于尚清、李涌……父辈伟岸的形象，已化为指引警营儿女传承忠诚奉献精神的坐标。

10余年来，江苏省南京市公安局秦淮分局“帮荣号”巡逻车组的民警，始终延续着他们的战友——全国公安系统一级英雄模范庞帮荣的精神，一心为民、屡立战功，被授予“全国公安机关学雷锋先进集体”称号。

2016年以来，北京市公安局在全市中小学幼儿园门前创建了563处“高宝来爱民服务岗”，广大首都公安民警正沿着“时代楷模”高宝来的足迹，真情守护校园平安，续写新时代首都公安爱民新篇章。

……

公安英烈的精神传遍神州大地，广大民警在崇尚英雄中学习英雄，在学习英雄中争做英雄，以实际行动传承公安英模精神。

全警动员、日夜奋战，圆满完成庆祝中华人民共和国成立70周年活动、庆祝中国共产党成立100周年、北京2022年冬奥会和冬残奥会等重要活动安保任务；

尽锐出战、冲锋在前，面对世纪疫情和极端天气、地质灾害的挑战，广大民警不顾自身安危，用血肉之躯筑起护佑百姓的钢铁长城；

打防结合、守护民安，全国公安机关聚焦人民群众急难愁盼，持续开展扫黑除恶、打击电信网络诈骗、打击拐卖妇女儿童、“猎狐”“昆仑”“净边”“净网”，以及打击“盗抢骗”“黄赌毒”“食药环”等专项行动，切实提升人民群众的获得感幸福感安全感；

……

岁月变迁、时代更迭，英烈之光不灭，信念之光不灭。全国广大公安民警必将循着英烈的足迹，以更加坚定的步伐、更加昂扬的姿态护航新征程、建功新时代，踔厉奋发，笃行不怠！

奋战在抗疫一线的“公安蓝”

上接第一版 “真的很忙，每天要汇总上报的情况非常多，但责无旁贷。”几天下来，方长用的工作簿上密密麻麻记录着走访排查的人员、地址、联系方式等各种信息，为上级防疫指挥部的正确决策部署提供了有力支撑。

每天接打电话近300通，步数超过2万步，有时连一顿热乎的饭都顾不上……连续3天超负荷工作，方长用的双眼布满血丝，脸上的黑眼圈又浓又深，休息时间加起来还不到8个小时。

3月19日，盖山派出所辖区内的39个核酸检测点全部启动，辖区近30万人要确保应检尽检、不漏一人，每个点位的工作强度可想而知。

有着35年党龄的社区民警林明汉，所在辖区有2000余户、18000余人，网吧、旅馆、公园等场所20余家。盖山派出所党总支吹响战“疫”号角后，他立即放弃休假，主动请缨赶赴社区开展防疫工作，在核酸检测点上连续奋战10个小时不停歇。

“我们能调动的力量全部都上了，连快退休的老民警都主动申请加班加点，大家心往一处想、劲往一处使。”盖山派出所所长李俊介绍说，面对疫情大考，党员先锋模范作用和基层党组织的堡垒作用被充分激发。

社区民警曾能强5月份即将退休，但他坚持与年轻民警一样轮值，配合防疫部门维护核酸检测点秩序，给待检人员细心讲解防疫须知。

“当了半辈子警察，绝不能在关键时刻掉链子，我保证站好最后一班岗。”曾能强说。

据统计，截至3月21日，在盖山派出所党总支班子的带领下，全所共出动警力1100余人次奔赴抗疫第一线，不折不扣执行各项社会面防控任务，用亮丽的“公安蓝”构筑起一道道坚固的安全屏障。