



嘉陵路社区内外借力迎“三变”

□ 本报记者 战海峰 文/图
□ 本报通讯员 梅观合

引进12家专业社会服务机构、组建8支社区志愿服务队伍、建立居民议事厅和调解室、群众满意度不断提升……难以想象,这些变化都发生在一个曾经各种社会矛盾突出的社区。

去年以来,重庆市渝北区悦来街道嘉陵路社区以群众需求为导向,引进专业社会服务机构,通过协同发力,深入推进“居民议事厅”“社区自治队伍”等一系列举措,激发群众自治活力,以健康小屋、心理服务站等服务载体,为居民群众提供一系列便民服务,让这个昔日的“问题社区”变成和谐社区。

“缺手段”变“有资源”

如何整合工作力量,是社会治理的一大难题。在嘉陵路社区,这个难题找到了解开的钥匙——整合社会资源,集聚合力搭台唱曲,共建共治共享。

近段时间,让嘉陵路社区党支部第一书记甘伟印象最深的,便是社区居民王一(化名)的变化。王一曾经是一名严重精神抑郁症患者,如今却成为社区活动的志愿者。身份转变的背后,是嘉陵路社区引进专业力量参与社会治理的力量支持。

“要不是咨询师慢慢劝导我走出家门,我可能一辈子都被困在家里了。”近日,《法治日报》记者第一次见到王一时,他正组织参加社区活动的居民戴好口罩,耐心又热情。如果王一不说,没有人能看得出来他曾是一名精神抑郁症患者。社区工作人员此前多次上门邀请其参加社区活动以及定期家访,王一都不愿意配合。

去年8月,社区借助社会机构力量,建立了心理服务站,并引进专业心理咨询师。在心理咨询师的介入下,经过半年的心理治疗和药物治疗,王一慢慢有了转变,性格也越来越开朗。现在的他不仅病情稳定,还能走出家门,坐公交、逛超市、去公园,开心参加各种社区活动。

“我们社区党组织延伸服务触角,目前看来效果很好。”甘伟介绍,以前,嘉陵路社区搞活动很费劲,均由社区和居民自己组织,不仅耗时耗力,也因为经费的限制,使得有些活动不够吸引人,组织也相对松散,无法为居民提供更好的服务。

如今,社区联合专业运营服务机构,发挥社会协同力量,由专业服务机构参与社会治理和公共服务后,既缓解了街道和社区人力不足的问题,又为社区



图为社区邀请专业人员为群众讲解急救知识。

居民提供更为专业化、人性化的服务,实现了从“缺手段”向“有资源”的转变。

当前,在社区党支部引领下,嘉陵路社区整合辖区及社会资源,引进12家专业服务机构,以健康小屋、心理服务站、居民议事厅、心悦调解室等服务载体为依托,协同社区为居民群众提供公益服务、医疗健康、社区养老、心理预防、文化组织等便民服务。同时,常态化开展文化活动传递社区治理理念,创新居民动态积分奖励机制,激活群众参与社区治理的积极性。

“私事”变“家事”

在嘉陵路社区议事厅,有两面公示墙,上面标明议事厅的运营流程、组织架构等情况。议事厅内,居民们聚集一堂,正讨论激烈。

为挖掘社区文演、竞技、民间艺术等方面的“民间高手”,增加居民凝聚力,社区决定组建一支嘉陵路社区“一嘉人”文体团。其中,多位爱好唱歌的居民提议要组建一支合唱队。

“一些妇女经常聚在一起打牌,如果能组织姐妹们唱唱歌,离开麻将桌多好呀。”人老了,有一些爱好,变得格外重要。”“是好事我们都支持,我愿意多向其他居民宣传。”……一来二去,议事会上,合唱队

组建的事项很快顺利通过,还选出了议事代表和组织委员,商定合唱队组织章程。

“像这样的议事会,我们经常组织,居民们把社区当成家,有事都爱商量。”甘伟说,要调动大家的主动性和积极性,就要把话语权交到大家手中,大家的事大家“唱主角”,大家才会把社区当家。

为此,嘉陵路社区成立了阳光雅居、江山赋、新悦家苑三个居民议事会,建立健全议事协调机制,每个议事会配有专门负责人和成员,负责收集居民需求,形成分办办理,引导居民自己的事儿自己办,规范、高效地解决群众诉求,保障居民群众的知情权、参与权、表达权。现在,嘉陵路社区治理已从过去的依靠工作人员“单兵作战”向“全民参与”转变。

不仅如此,当前嘉陵路社区正构建“一引四顺,智慧嘉陵”党建服务品牌,即“党建引领+自治顺气+德治顺心+法治顺理+智治顺安”模式,多维度为居民打造和谐环境,凝聚社区建设合力。同时,充分发挥居民的爱好与特长,建立既符合规范,又保留个性的社区自治队伍,激发居民群众的主人翁意识,增强基层治理活力。

整治社区环境,商议公共事项,提供公共服务……在嘉陵路社区自治“一盘棋”下,居民们参与社区建设的获得感、幸福感日益提升。

“苦脸”变“笑脸”

“别激动,别激动,大家有事好商量。”这句话,基本就是嘉陵路社区心悦调解员黄梅的口头禅。

阳光雅居居民戴某单身多年后,与偶偶的王某结为夫妻,因为家庭矛盾,双方就房子的分配问题发生争执,闹得有些不愉快。黄梅了解情况后,将两人请到社区心悦调解室,一见面,两人又各说各的理,都着急上火。

“你俩走到一起不容易,就因为一点小问题闹得不愉快不值得。来来,有啥问题一个一个说,我们一件一件地解决嘛。”黄梅耐心地劝说,和律师一起讲清婚姻财产的相关规定,让当事人明白法律规定,同时也大打亲情牌。最终,当事人双方你一言我一语,把事儿说开了,彻底冰释前嫌,决定继续一起生活,并对房产分配达成了一致协议。

“嘉陵路社区是悦来街道实际居住人口最多的社区,辖区内有农转城安置小区、旧城安置小区、商品房小区,人员结构复杂,历史遗留问题多,老年人多、外来租户也多,进而形成了纠纷多、矛盾多、不稳定因素多的“三多”现象,社区日常管理难度较大。”悦来街道政法委员李红斌介绍,邻里、家庭矛盾看似都是一些小矛盾,但处理起来并非那么容易,需要耐心,耗费时间精力,也需要技巧。嘉陵路社区调解队虽然只有7名调解员和3名律师组成,作用却非常大。队员以自己丰富的人生经验和为居民服务的初心,不仅为社区减轻负担,还为社区和谐作出了贡献。

小调解发挥了大作用。心悦调解室自成立以来,坚持“立足社区、服务居民、维护稳定”的工作理念,设有人民调解委员会、律师咨询服务站、乡贤评理堂、人大代表活动站等,逐步形成了“乡贤调解、律师服务、法官指导、领导坐诊、代表参与”多服务相结合的工作模式,通过专业化、个性化、多样化服务,全力疏导化解辖区各类矛盾纠纷,让辖区居民遇到问题能尽快解决,切实把矛盾化解在基层,真正让居民感到心诚服。

上接第一版

“一组一会”提升基层自治

设置人行道地桩,规范车位划线、制定车辆进出管理和停车登记制度……随着一系列举措的实施,蚌山区青年街道老旧小区原本杂乱停放的车辆,开始变得统一有序。

这些见效快的“金点子”,是“一组一会”成员在收集群众意见基础上共同协商出来的。近年来,蚌埠市积极探索新时代党建引领城乡基层社会治理有效途径,全面推行“一组一会”制度,通过以村民小组(自然村)或者住宅小区(网格)为基本单元建立一个理事会(居民议事会),合理调整设置一个党组织,安排村、社区“两委”班子中的党员担任党支部书记(党小组组长)、吸纳党员代表、村民代表、网格员等加入理事会(议事会),实现“一组一会”全覆盖。

借助“一组一会”成员联系群众紧密性等人缘地缘优势,蚌埠市坚持将“一组一会”融入基层社会治理,将各类协商嵌入“一组一会”,推进基层协商民主建设,并广泛介入婚姻家庭、邻里纠纷等化解工作,将矛盾化解在基层、消灭在萌芽。青年街道在解决群众停车诉求时,就分别在每个社区网格党支部设立社情民意征集点,发挥“一组一会”作用,组织网格员、物业公司负责人、居民代表召开多次协商议事会,确定停车难解决措施和方案,把工作做到老百姓的心坎里。

同时,蚌埠市依托“一组一会”,全面推行党组织领导下的居委会、业委会、物业公司“四位一体”红色物业管理模式,实行“双向进入、交叉任职”,协调解决物业服务问题4000余件。动员“一组一会”成员参与巡逻防控,组建巡逻队伍2472支,巡逻防控533万次,处置事件1567余。

蚌埠市委政法委相关负责人介绍说,蚌埠市坚持“组”在前,把关键定向,“会”在后,落实举措,确保党组织服务管理触角有效延伸,工作不跑偏,实现了基层治理从“单兵作战”向“联合攻坚”转变,提升基层自治成效。

上接第一版

背面会根据实际需要定期充实加印工作亮点、民警提示、便民措施、政策解读、工作流程等内容。

沧州市公安局党委委员、政治部主任王文胜介绍,通过推广发放民警联系卡工作,沧州警方不仅健全了风险防控新机制,更是做到“五个一批”,即帮助和解决一批群众实际困难,听取一批意见建议,排查一批治安隐患,化解一批矛盾纠纷,解决一批群众反映强烈的突出问题,对“示范城市”创建工作起到有力助推作用。

据了解,沧州首批民警联系卡的推广发放对象为各级党代表、人大代表和政协委员、警风警纪监督员、大中小微企业代表、社区居民群众等,在治安基础薄弱的农村,开放式小区、人口流动大的小区加大发放量。

提升服务质量增强防控实效

民警联系卡推广发放过程中,沧州市公安局各部门同步开展了针对性的深入走访与征求建议工作,抓住春节、元宵节前后时间,广泛宣传禁放禁售,

合肥瑶海老旧小区去通病迎蝶变

□ 本报记者 范天娇
□ 本报通讯员 解晓一 江竹月

“现在路面干净,电线杆增加了安全护栏,各类线路规整整齐,休闲广场上健身器材、石桌石椅一应俱全……变化真的太大了。”在安徽省合肥市瑶海区与城中村底数,组织专业规划单位完成全区13个街坊开发区旧城更新规划,并在此基础上科学划定更新用地范围,有序引导城市更新项目的实施。

和平家园作为城市更新项目之一,被列入瑶海区2021年度老旧小区综合整治项目,并成功申报为老旧小区改造国家级试点项目。历时4个多月,小区改造一新,“通病”得到有效缓解,群众居住环境得以明显改善。

“社区居民最头疼最关心的问题不仅是何时改,关键是怎样改。”当涂路社区党委书记姜赞介绍,“在改造过程中,我们将支部建在项目上,把党旗插在工地上。由业主方、建设管理方、监理方、施工方、社区等各方14名党员组成项目临时党支部。党组织始终

“玉溪治安好,以后就留在这里了”

门“安心”、睡觉“放心”,玉溪警方全力加大打击违法犯罪力度,强化治安防控,全力推动重心下移、警力下沉,融合街面警力资源,建立县城城区交警、巡特警和派出所协同开展巡逻防控和接处警工作机制,城区重大警情接警速度缩短至3分钟,常态化开展“警灯闪烁”行动,织密街面防控网络。在对各类突出违法犯罪保持高压态势的同时,严打跨境违法犯罪活动,市公安局被评为全省打击电信诈骗集团战先进单位。

为让群众生活“舒心”,执法部门专业化开展惠民服务,以持续深化“放管服”改革为引领,着力提升城市管理效能。持续推进治安、交管、出入境业务“一

治安整治专业增效

公共安全是社会安定的风向标,也是平安建设的晴雨表。近年来,玉溪全力防风险、保平安、护稳定、促发展,落实落细各项措施,确保全市大局和谐稳定。

“真没想到公安机关破案速度这么快!”当民警抓获犯罪嫌疑人,及时发还追回的金手铐时,受害人赞不绝口。而此时距案发还不到8小时,为让群众出

警民联系卡连着防控连着心

防火防盗等知识,并就矛盾调解,平安出行等向群众进行宣讲,提高群众安全防范意识。

一张小小的民警联系卡,不仅让群众感受到沧州市公安机关为民服务的信心与决心,进一步提升安全感,也拉近了警民距离,在预警预防、矛盾化解、打击犯罪等方面互援互助、协调联动,增强了社会防控整体实效。

2月18日,沧州市渤海新区公安分局特巡警队员在巡逻时发现一位迷路老人,老人精神恍惚,说不清话,身上也没有任何联系方式。巡逻民警发现老人身上有一张民警联系卡,于是通过与卡上责任单位沟通,很快联系上老人家属,并将老人送回家中。

为给群众提供更优质的服务,沧州公安机关苦练服务本领,加强技能训练,确保电话接到一件,马上处理一件,群众满意一件,不断探索提升群众安全感、满意度的新途径。

“推广发放民警联系卡的过程看似简单,但收到了实效,民警零距离与群众拉家常、听民声,提高了

据了解,和平家园是老安纺生活区改造安置小区,部分建于1989年,部分建于2003年,小区共计3900多户,因公共设施难以满足生活需要,存在不少安全隐患。在深入了解群众需求后,瑶海区住建局牵头会同属地街道全面摸清全区现有待拆迁改造的老旧小区与城中村底数,组织专业规划单位完成全区13个街坊开发区旧城更新规划,并在此基础上科学划定更新用地范围,有序引导城市更新项目的实施。

和平家园作为城市更新项目之一,被列入瑶海区2021年度老旧小区综合整治项目,并成功申报为老旧小区改造国家级试点项目。历时4个多月,小区改造一新,“通病”得到有效缓解,群众居住环境得以明显改善。

“社区居民最头疼最关心的问题不仅是何时改,关键是怎样改。”当涂路社区党委书记姜赞介绍,“在改造过程中,我们将支部建在项目上,把党旗插在工地上。由业主方、建设管理方、监理方、施工方、社区等各方14名党员组成项目临时党支部。党组织始终

活跃在工地建设第一线,形成‘党员带头+青年紧跟+志愿者服务’模式,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为改造顺利推进保驾护航。”

社区网格员和施工方项目部还在晚上挨家挨户走访,及时听取居民的想法和建议,通过招募协调志愿者,让居民争当“监工”,为小区改造征集民意、出谋划策,成为项目改造工作中的“粘合剂”。“一方面监督施工,另一方面做好群众工作,让改造效果真正改到居民心坎里。”夏云琴就是其中一员。

不仅如此,附近的商业街也在此次改造中迎来华丽升级。“附近的商业街一改造成了徽派建筑风格,我一有时间就和姐妹们去散散步,买买东西,生活也更加便捷了。”夏云琴说。

据了解,当前,瑶海区正深入开展“产业转型升级年”“城市更新攻坚年”“环境质量提升年”三大行动,就此列出了11个方面、33项措施、112项目标、205项具体任务,包括钢北二村、玉兰苑在内的35个小区将在今年实施老旧小区综合整治。

门通办”,提升网办率,以“智慧交通”建设为例,全面开展智能交通信号控制、电子警察、交通诱导等系统建设,汽车电子标识覆盖全市约80%的机动车辆,位居全国前列。在流动人口服务管理方面,则建立完善的走访回访制度,及时将处置结果反馈给群众,主动接受群众测评,听取意见建议,改进服务措施。

百姓平安幸福的日常,源于市域治理现代化的全力护航。玉溪正以市域社会治理现代化为抓手,主动适应社会主要矛盾新变化,从更宽领域、以更高标准推进平安玉溪建设,让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

度,全时段、不间断的巡查机制,完善形成“民警发现隐患一所队建立清单—上级制定方案—有关单位落实—专家评估认定”的闭环工作机制。

沧州市新华公安分局小赵庄派出所民警在走访群众发放民警联系卡时了解到,因社区尚未成立,辖区某新小区居民无法办理户籍落户和居住证,孩子入学受到影响,民警经过多方沟通,在户籍系统里为该小区设立虚拟社区,及时解决了60户家庭的落户问题,得到辖区群众的交口称赞。

为解决相关地区治安基础薄弱的情况,沧州市公安局还要求各派出所包联一个基础薄弱的村庄或小区,在发放民警联系卡的同时建立“民警联系点”,实现社会信息采集、社情民意汇集、邻里纠纷化解、联动联控集结、安防普法宣传、服务群众落脚六大功能。

“沧州公安机关将致力于为群众提供更高、更优质、更便捷的公安服务,继续丰富民警联系卡的内容,不断提升全社会治安防控体系建设‘示范城市’创建工作水平,以维护国家政治安全和社会稳定的优异成绩迎接党的二十大胜利召开。”王文胜说。



图为今年三八妇女节,老姐妹们在社区居民议事厅里欢聚一堂。

互动话题

保护实习生权益

云南某护理专业职校学生小杨与100多名同学在学校组织的下江西南昌一工厂实习。今年2月初,小杨因连续夜班且工作超12小时身体不适多次请假,但厂方一直以冲刺产量为由不予批准,后小杨因呼吸衰竭死亡。在学校安排的社会实践中,从事专业不相关实习的学生也不在少数。

加强源头治理

让实习生不再是没身份的“廉价劳动力”,需要加强源头治理,以法律法规的方式规范实习生与企业间的特殊用工关系,避免企业以实习之名行用工之实,侵犯实习生权益。同时,要明确细化教育主管部门的监管职责,切断学校与企业之间的利益链条,遏制实习乱象,让实习重新回归于教书育人活动。

重庆市彭水苗族土家族自治县人民法院 杜唯

必须监督追责

《职业学校学生实习管理规定》要求学生实习岗位应符合专业培养目标要求,与学生所学专业对口或相近;要求签订三方实习协议,协议内容包括实习时间、劳动保护和劳动安全等;要求不得安排学生加班和夜班。可见,学生参与与专业无关的实习,长时间工作,违反规定,要保证学生实习权益不受侵犯,强有力的监督追责必须跟上。

广东省广州市黄埔区司法局 梁文宪

落实学校责任

学校在安排学生实习单位时,要仔细筛选、严格把关,从源头上为学生保驾护航,此外,针对一些学生安全意识不足,维权意识淡薄等问题,要通过开展职业生涯规划教育、就业指导课、普法微课堂等形式,积极教育引导学生会依法自我保护。

上海市嘉定区徐行镇政府 吴豪

严管职业教育

国务院“职教20条”明确指出:“职业教育与普通教育是两种不同教育类型,具有同等重要地位。”相关部门应当将职业教育的管理力度放到与普通教育同等的水平,投入与普通教育同等的资金、人才、管理力量,严惩侵害职生权益的行为。

重庆市第一中级人民法院 杨青桦

建立黑名单制

学生参加社会实践,不仅要专业对口,更要注重所实习单位的信誉度,建议教育和劳动部门,对接纳学生实习的单位要严格考评和筛选。同时,建立黑名单制,对于侵害实习生权益的单位或个人,除给予处罚并公开曝光外,还要坚决取消其接纳实习生的资格。

河北省沧州市新华区人民检察院 冯毅

下期话题

代祭随意要价

清明节临近,由于时间或空间以及疫情影响等,各网购、社交平台上提供有偿代扫墓服务的商家多了起来。近期,四川省消委会发布消费提示称,近年来代客扫墓、代烧纸钱甚至代哭等祭扫服务存在随意报价却不扫墓、通过直播切镜头欺骗消费者等情形。

且不论对于此类服务一直争议颇大,就如何提防其中存在的随意要价、诚信欠奉等行业,请大加审议。来稿请投:fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目收。

新蔡柔性查处交通违法

本报讯 记者马维博 通讯员付志强 近日,河南省新蔡县公安局交警大队贯彻《河南省文明行为促进条例》,开展“遵守交通秩序”文明实践活动,对被查处的道路交通违法行为人罚抄写上述条例相关内容,该柔性执法方式引发网友热议,该大队大队长张义喜表示,交警的职责是查处交通违法行为,目的是维护良好的交通秩序,选择这样的处罚方式实际上是提醒广大道路交通参与者能自觉遵守交通秩序。受到抄写处罚的驾驶人纷纷表示以后要从我做起,遵守交通法规。

双牌禁毒韵律操跳起来

本报讯 记者阮占江 帅标 通讯员杨友林 近日,一段赏心悦目的韵律操在湖南省双牌县何家洞镇中心小学流行起来。为讲好开学禁毒“第一课”,何家洞镇中心小学少先队辅导员夏冰针对编排制作了一段富有创意的“禁毒韵律操”,由统一佩戴红领巾的学生们生动演绎,让他们在健身娱乐过程中,耳濡目染地接受禁毒宣传教育,筑起家庭与社会的禁毒“防火墙”。

吉阳部署毒驾专项治理

本报讯 记者邢东伟 通讯员刘星 近日,海南省三亚市吉阳区召开毒驾治理专项工作部署会议,会议提出集中开展吸毒人员驾照清理回收,广泛开展毒驾危害宣传,集中开展重点行业自查自纠,加强源头监管和重点人员监测,集中开展路面联合查处五项工作举措,全力防范因吸毒驾驶机动车引发肇事肇祸案件发生,维护社会治安秩序,保障自贸港建设稳步推进。

原州区上好禁毒第一课

本报讯 记者申东 通讯员李博闻 校园书声起,喜学子归。近期,宁夏回族自治区固原市原州区禁毒办联合教体局开展以“健康人生 绿色无毒”为主题的禁毒知识大讲堂。禁毒专干深入原州区民族职业技术学校,弘文中学,固原中等专业学校开展禁毒知识讲座10次,受教育师生达两千余人。近年来,原州区禁毒办全面推进青少年毒品预防教育各项工作,使青少年对禁毒知识的知晓率达到95%以上。