



新时代“枫桥经验”展台

姑苏城内喜现新“枫”景

苏州公安交出践行新时代“枫桥经验”答卷

□ 本报记者 丁国锋 □ 本报通讯员 李 路

不久前,苏州工业园区公安分局综合保税区派出所接到一起劳资纠纷警情,民警在出警同时,第一时间将警情通报给劳动保障部门。在民警和劳动保障工作人员的共同调解下,这起因对政策理解不同而造成的劳资纠纷被及时化解。

时代发展,使命赓续。在坚持和发展新时代“枫桥经验”的实践中,江苏苏州公安机关紧扣时代脉搏,立足工作实际,切实把矛盾纠纷化解在基层,把风险隐患消除在初始,努力做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,为打造共建共治共享社会治理格局,推进更高水平的平安建设不断作出新贡献,为苏州经济和谐稳定发展发挥了重要作用。

坚持党建引领 凝聚奋进新合力

李浴芳是苏州高新区湖畔佳苑小区的一名保安,也是“家园卫士”党建项目的联防联控队员。前不久,他发现小区一楼某住户门窗紧闭,但能看到燃气灶上炖着汤的锅已烧干并冒着烟,家中空无一人。李浴芳立即通过联防联控专用电台呼叫高新区公安分局横塘派出所,派出所经多方联系,通知到业主赶紧回家关炉火。

“辖区居民小区多,建筑工地多,人员流动性大,管理难度较大。”横塘派出所所长梁栋介绍说,该所以“家园卫士”党建项目为平台,会同街道、住建等部门,组织发动工地管理方、小区物业保安等参与治安巡防、纠纷调解、法治宣传等工作,并以党建为纽带,各方联防联控力量攥指成拳,成为守护平安不可或缺的有生力量。

在践行新时代“枫桥经验”过程中,苏州公安机关坚持党建引领,充分发挥基层党组织服务群众、凝聚人心、化解矛盾、促进和谐的战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用。

2月13日,苏州突发疫情,全市党员民警、辅警第一时间“向社区报到,为抗疫助力”。园区公安分局建立18个战“疫”行动党支部,连轴开展疫情溯源、密接核查等工作;吴江区公安局震泽、桃源、盛泽卡口中队党支部与浙江南浔、乌镇、秀洲公安党支部开展党建结对,建立指挥调度、统筹协调、信息共享等联合机制。截至目前,全市公安机关成立142个战“疫”先锋行动党支部,组建248个党员先锋队、115个青年突击队,设立229个党员先锋岗,汇聚起共克时艰的红色力量。

在苏州,一个个发挥基层党建政治优势,提升基层战斗力的工作部署正在落地生根,一项项坚持党的群众路线、广泛发动群众的务实举措不断开花结果。

吹响平安前哨 实现“矛盾不上交”

面对新形势、新挑战,如何发动和依靠群众,就地解决各类矛盾问题,实现“矛盾不上交”?苏州公安牢牢把握“源头治理”这个环节,深入推进基层治理创新。

苏州工业园区综合保税区位于江苏自贸区苏州片区,内有400余家企业,综合保税区派出所联合劳动保障部门建立联动调解工作机制。“通过靠前一步,主动作为,做好企业和员工之间的‘沟通桥梁’,力争‘矛盾不出门,纠纷不出厂’。”综合保税区派出所所长陆迪说。

苏州各地公安机关主动融入社会治理现代化试点工作,深化警务网格、综治网格“双网融合”,共建共治的新场景、新样本不断涌现。高新区公安分局东渚派出所联合社区老党员、小区“热心人”、法律“明白人”,成立“东渚老娘舅”队伍,全面提升隐患排查、纠纷化解效率;吴江区公安局滨湖新城派出所创新“部门联动+老后援”的调解新模式,疑难纠纷化解率达99%;吴中公安分局南区派出所推出“2+N+X”“双网融合”模式,即一个社区民警加一个社区干部,联合N个辅警以及X个社会网格员,物

保安等组成的队伍,众人拾柴,齐心协力,全面排查安全隐患,化解矛盾纠纷。

“双网”深度融合,吹响平安前哨。苏州市公安局人口管理支队副支队长刘俊介绍说,通过资源在网格整合、要素在网格集中、服务在网格进行,问题在网格解决,最大限度把矛盾纠纷防范在源头,化解在萌芽,解决在前端。目前,苏州2187个警务网格与12278个综治网格全面对接,累计化解矛盾纠纷22万余起。

织密防控体系 实现“平安不出事”

走进常熟市东南街道办事处网格化社会治理联动分中心,电子屏屏幕上,红、黄、绿、蓝、灰5种颜色标注出区域内出租房的安全等级。“我们开发出租房屋‘安居超市’平台,通过‘五色’标签推动等级管理,形成信息采集、隐患巡查、整改处置、信息反馈工作闭环,从源头上杜绝隐患出租房屋流入市场。”常熟市公安局人口管理大队中队长肖斌说。

科技赋能是坚持和发展新时代“枫桥经验”的强大助力。苏州作为经济大市,单位面积土地承载的治安要素大多处于全省第一、全国前列。为此,苏州公安坚持向科技要警力,向大数据要战力,不断增强实时感知,提前干预各类风险隐患的能力水平。

在苏州市公安局大数据指挥服务中心,依托全国领先的警务大数据智能化运用体系,纵向打造市局、县(分)局、派出所三级指挥体系,横向联通巡特警、交警、刑警等警种部门,并与42家职能部门实时联动。在基层消防、道路交通、危险化学品等领域,苏州公安构建安全监管质态检测平台,打造任务引领、履职尽责、追责保障的公共安全监管全链条工作闭环。截至目前,全市公安监管领域保持重大事故零发生,全市道路交通事故亡人数大幅下降,市民交通守法率超95%。

借助科技赋能,苏州公安不断织密立体化信息化社会治安防控体系,让“枫桥经验”历久

弥新,焕发新的活力。2021年,苏州打击治理电信网络诈骗成效显著,破案数、抓获数同比上升8.9%、10.2%,发案数、损失数同比、环比“双下降”;全市违法犯罪警情、刑事案件较前三年均值同比下降9%和7.6%。

解决急难愁盼 实现“服务不缺位”

以人民为中心是“枫桥经验”恒久不变的真谛,苏州公安机关着力解决好群众的急难愁盼问题。

“民警了解员工的需求后,主动上门,让我们不用跑腿,在公司就办好了居住证。”不久前,太仓市公安局城西派出所党支部“春风党员服务队”得知某电子企业员工由于工作繁忙,无法及时办理居住证后,主动联系、上门办证,得到企业负责人的真心点赞。

“我们与辖区企业建立党建联盟,成立‘春风党员服务队’,为企业提供贴心式、点单式、管家式服务,做到‘重点项目建到哪里,警务服务就跟到哪里’。”城西派出所所长刘盛说。

在社区,苏州工业园区公安分局唯亭派出所成立“线上警务室”,民警、网格员、志愿者及辖区单位负责人组成“四位一体”工作小组并进驻各业主群。“群众遇到问题,可随时在群里求助,民警第一时间反馈跟进。”唯亭派出所所长顾克说。

在田间,相城公安分局北桥派出所会同农业农村、市场监管等部门成立“小蜜蜂”护农队,联动共治化解涉农纠纷,解决生产难题。今年以来,实现辖区安全生产“零事故”、涉农案件“零发案”。

为进一步畅通沟通渠道,延伸服务触角,相城公安分局推广“群警通”微信小程序,方便居民快速报送安全隐患、违法犯罪等线索;张家港市公安局利用“社区共管平台”,对群众上报线索和诉求分类分层协同处置,确保事事有着落、件件有回应。

平安人物 话平安



金其华,2021年荣获平安中国建设先进个人。金其华现任安徽省六安市霍邱县夏店镇佛寺村党支部书记、村委会主任、村调委会主任。从事人民调解工作30多年,他先后化解矛盾纠纷千余起,成立六安市首家以个人命名的调解工作室,荣获“全国新时代调解为民好榜样”“全国模范人民调解员”“平安中国建设先进个人”等称号。

筑牢基层稳定“第一道防线”

我自1988年开始就与人民调解结下了深厚情缘,30多年来,一直扎根基层,走村串户化解矛盾纠纷。

人民调解是维护基层稳定的“第一道防线”,做好这项工作必须要把群众的事放在心上。对待群众的矛盾纠纷,我随时都能做到“有求必应”,成为村里的“大忙人”。时间久了,老百姓听到摩托车的轰鸣声,就知道是我来了,群众有烦心事、不顺心事和麻烦事,首先想到的是我,我也总是第一时间赶到。邻里间有纠纷、婆媳有吵嘴等“鸡毛蒜皮”的小事,我也乐于“插手”。事情只要交给我处理,群众心里就踏实,有涉及我村的“棘手事”,相关部门也总会第一个想到我。村民形容我为“无根萝卜”,说我忙得脚不沾地。30多年来,我义务化解矛盾纠纷无数,全村1224户人家中,被我调解过纠纷的家庭就有700多户。

矛盾纠纷大多发生在基层,矛盾纠纷的化解也一定要抓在源头,就是俗语里说的“要堵下水漏子”。村调委会主任是村里矛盾纠纷化解的核心,主任化解不了的,其他调解员也很难化解掉。可见,人民调解委员会主任的素质和能力,在化解矛盾纠纷工作中至关重要。所以,在人民调解员队伍建设上要紧紧抓住村调委会主任这个“关键少数”。

2019年7月11日,“金其华调解工作室”在佛寺村党群服务中心挂牌成立。这是安徽省六安市首家以个人名义命名的调解机构。我依托村人民调解委员会,努力践行新时代“枫桥经验”,坚持“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”,通过“快、敢、稳、细”四字诀调解法,把调解工作重心放在“防”字上,抓早、抓小、抓源头;对可诱发群体性事件的苗头性问题,做到早发现、早解决,确保矛盾化解在萌芽状态。截至目前,调解室调解各类纠纷共120起,涉及金额近300万余元,同时还为周边5个乡镇的20多万名群众义务提供调解服务。

很多人问我:金主任,你的人民调解工作做得很不错,有什么方法和技巧吗?我对人民调解工作有自己的理解:调解是一份社会义务,有了这份责任,通过我们的艰辛付出,就会使更多的家庭更和睦,更多的邻里更和气,我们的社会也就会更加和谐。

这些年来,我在开展人民调解工作中坚持做到如果矛盾纠纷到我手中,我会想尽一切办法,哪怕再苦再难,也要把它化解掉。没有扎根基层的理想信念,不把群众的事情放在心上,再好的调解方法都不管用,“人民至上”的理念才是做好人民调解工作的根本。

本报记者 范天娇 整理



唐鸣,2021年荣获平安中国建设先进个人。唐鸣现任湖南省邵阳市邵阳县委政法委常务副书记。自2016年分管负责平安建设工作以来,唐鸣注重不断推动夯实平安建设基层基础,扎实推进扫黑除恶专项斗争,完善立体化智能化社会治安防控体系,全县平安建设整体水平和人民群众安全感满意度大幅提升,近几年所在县3次获评全省平安建设先进县市区。

做一方百姓的平安“守护者”

29年来,我先后在邵阳县公安局刑侦队、县禁毒办、县综治办、县委政法委工作。多年的政法工作经历让我深知百姓对平安的企盼,平安建设对国家长治久安的重要意义,深知自己作为分管平安建设的政法副书记责任重大。为此,我始终坚持以防化解解各类安全风险为重点,以推进社会治理现代化为抓手,以共建共治共享为目标,努力建设更高水平的平安邵阳。

筑牢平安城墙,才能防范安全风险。近年来,我一直坚持预防为主的理念,全力防范化解政治安全、社会治安等风险隐患。建立完善社会安全稳定风险评估机制,做到重大项目、重大事项应评尽评,从源头上化解各类风险隐患。对重点领域、重点行业等实行分类管控、分级治理,及时掌握各种涉稳风险因素和动态,即时调度处置涉稳突发事件,遏制风险苗头,控制事态发展。2020年以来,稳妥处置各类突发性事件20余起,防范化解各类风险苗头30余处。深入推进扫黑除恶专项斗争和禁毒工作。任邵阳县禁毒办主任期间,指导全县开展严打涉毒犯罪,加强收治戒除,严惩外流贩毒,有序推进了邵阳县的禁毒整治工作,2016年邵阳县被评为湖南省禁毒工作先进单位,扫黑除恶专项斗争期间,我负责全县扫黑除恶专项斗争日常工作。

3年间,全县打掉涉黑犯罪团伙2个,涉恶犯罪集团4个,涉恶犯罪团伙16个。

夯实基层基础,需要不断创新治理模式。近年来,我着重推进社会治安防控体系建设,夯实基层基础。为进一步推进群众自治建设,我们组织全县419个村(社区)不断完善工作机制,设立各类群众自治组织2253个,常态化开展移风易俗、文明上网、平安劝导等服务,全县乡风文明程度逐年上升。为探索建立“党建+微网格”社会治理新模式,我们积极推动实施党建、基层治理、宣传、服务等功能于一体的“微网格”管理服务体系和平台,将全县划分为13616个“微网格”,积极创新发展新时代“枫桥经验”,“微网格长”与每个联系户零距离、面对面开展信息收集、宣传劝导、治安巡防、疫情防控、矛盾调处等工作,参与调处大小矛盾,解决群众“微心愿”“微堵点”21335件,协助劝返社区矫正人员283名,“微网格长”成为基层社会治理的中坚力量。

近年来,邵阳县平安建设成效显著,全县各类刑事、治安案件发案率每年同比均下降15%以上,全县公众安全感测评成绩逐年上升,邵阳县多次获湖南省平安建设(综治工作)先进单位,2021年获全省唯一新晋“平安县”称号。

本报记者 阮占江 整理



近年来,福建省寿宁县公安局下党派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入群众排查化解矛盾纠纷,积极争创全国枫桥式公安派出所。图为民警在走访过程中现场调解群众纠纷。 本报通讯员 何瑞玉 摄

响沙湾景区“义警服务”是道别样风景

□ 本报记者 史万森 □ 本报通讯员 高 榕 冯雪梅

“你们想游客所急,急游客所急,工作热情,服务周到,有了这支队伍,游客幸甚,向你们致敬。”内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗公安局“响沙湾义警”帮一名游客找到丢失的手机后,游客发来上述信息表示感谢。

这名游客是在响沙湾游玩时丢了手机,响沙湾派出所民警询问后得知,其在骑骆驼自拍时不慎遗失手机,且手机被设置为静音状态。经分析,民警确定了手机可能的遗失范围,并迅速启动联防机制,在“响沙湾义警”微信群里发布详细消息。

“响沙湾义警”迅速行动,民警合力寻找手机。当时现场没有工具,民警与义警就排成一排,用手一寸一寸地刨沙子寻找。当把找到的手机交还到游客手中时,游客不禁竖起了大拇指。

据介绍,“响沙湾义警服务机制”是达拉特旗公安局针对景区面积大、寻找失物的警情多且集中、警力资源有限等现实情况推出的优化营商环境的创新举措。景区管理者经过严格把关,选拔景区员工建立“响沙湾义警”队伍。这支队伍由派出所民警指导,按照制定好的巡防计划开展景区巡防工作,构建起以派出所为核心、群防群治力量为基础的景区“警务工作圈”。

“响沙湾义警”队伍的工作职责涵盖治安巡防、矛盾化解、咨询服务,困难群体帮扶等各个方面,参加人数达100余人。景区平均每10名员工中就有1人投入到“响沙湾义警”平安志愿者组织当中,极大提升了派出所服务管理工作效能。据了解,这支义警队伍成立以来,共化解各类矛盾纠纷795起,救助走失游客5人,为1982名游客挽回各类损失合计108万余元,“义警服务”在响沙湾旅游景区已成为平安景区建设不可或缺的一部分。

疫情防控与打击犯罪服务群众“三同步” 临淄公安以速度温度赢得群众满意

□ 本报记者 姜东良 □ 本报见习记者 李 娜 □ 本报通讯员 刁学萌

疫情如令,实干为先。自3月9日山东省淄博市通报发现1例新冠肺炎确诊病例后,淄博市临淄分局迅速反应,第一时间成立疫情防控处置指挥部,疫情防控专班及全局各警种部门24小时高效运转,努力做到疫情防控与打击犯罪、服务群众“三同步”,为营造安全良好的社会环境贡献公安力量。

党建引领吹响防疫“冲锋号”

防疫工作中,临淄公安注重党建引领,各警种、各单位第一时间把“党员先锋队”“党员先锋队”旗帜树起来,发挥党支部战斗堡垒和先锋模范带头作用,党员民警、辅警带头做好疫情防控重点区域巡防,现场秩序维护,登记管理等各项工作。各党支部还全面落实暖警惠警措施,合理安排双警家庭民警工作,全力解除民警、辅警后顾之忧。

一系列措施凝聚起临淄公安抗疫必胜的坚定力量,党员民警、辅警纷纷递交请战书,要求奔赴最危险的岗位工作。有着32年党龄、今年59岁的一级警长朱良

志腰部手术拆线才3天就要到执勤任务最重的隔离点工作,因在隔离点执勤,没能给92岁的母亲过生日,也没能为去世的岳母送行。

党建凝心,全力抗疫。据统计,3月以来,临淄公安共完成随防巡查11万人次,检查车辆23000余车次,检查人员3万人。

筑牢防疫防线维护平安稳定

在做好疫情防控工作同时,临淄公安还做好防疫打击违法犯罪和服务群众工作,全力维护社会治安稳定。临淄公安以“打盗抢、反电诈、保平安”专项行动为载体,依托小案侦防“雷霆”专业队、反诈攻坚先锋队,对盗窃、抢夺等侵财案件进行严厉打击,开展精准打防攻坚;将防疫与破案两手抓,深挖在防疫中发现的犯罪线索,将违法犯罪分子绳之以法。

3月21日,凤凰派出所所长赵晓虎在辖区第三轮核酸检测执勤时,发现此次做核酸的人员中有一名下网逃犯,他带领民警迅速出击将其抓获。

为做好巡防,临淄公安最大限度把警力摆上街面,提高街面见警率,并根据每日警情调整巡防,做到警力投放与防控需求“同频共振”,同时,加强“网上办、特殊办、延期办”服务,3月以来为

群众提供线上户政服务2138人次。

警民同心协力共同战“疫”

在临淄抗疫一线,公安民警、辅警默默奉献的故事每天都在发生:今年54岁的刑侦侦查大队民警王巨华做完胃部手术后不久就投入工作,每天带着家人熬的小米粥坚守在办案一线;3月17日,永流派出所民警孙业伟在出警时遇到落水车辆,跳入冰冷的湖水中救起群众。

民警的付出深深打动了群众,得到了群众普遍支持。“我们也帮不上什么忙,表达下心意吧。”3月19日,市民范女士为辛店派出所送来爱心蔬菜。“今年2月,我在购物时被骗,是民警帮我追回了被骗财物,非常感谢!”范女士说。

连日来,临淄许多爱心企业、组织自发到分局捐赠N95口罩、防护服、消毒液,方便面等防疫物资,为一线防疫工作提供支持。

警民同心,战“疫”必胜。临淄公安以更加坚定的信心投入工作中。

“防风险、护安全、战疫情、保稳定,我们用公安速度、温度做好疫情防控,防范打击违法犯罪和服务群众工作,回应群众需求,赢得群众满意。”临淄区副区长、公安分局局长孙胜利说。