



# 数字政府架构实体护航自贸港建设

## 海口打造城市管理社会治理融合发展“龙华样本”

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

龙华区是海南省海口市中心城区、主城区，享有“椰海明珠”美誉，正在全力打造海南自由贸易港高质量发展示范区。

近年来，龙华区坚持党建引领和平安建设相结合，深入推进数字政府建设和社会治理现代化试点，创新搭建以优化营商环境为目标的“两局两中心”，是全省唯一实体的数字政府综合组织架构和平台。

“数字政府架构以政务审批服务为‘前端’，以城市运行综合管理为‘后端’。”海口市副市长、龙华区委书记黄炯近日接受《法治日报》记者采访时表示，通过“前端、后端”一体化运行，在全省率先探索城市管理、社会治理、安全运行、应急管理“四位一体”集约式社会管理服务新模式，推动审批服务精简化、城市管理精细化、数据治理精准化，打造城市管理和治理融合发展的“龙华样本”。

### 前端：升级政务服务

3月18日晚上，市民万先生来到龙华区政务服务中心办理房屋租赁证业务，在一楼24小时自助政务服务“超市”，他提交申请材料并很快拿证。

“上班没空办，下班没法办。”为回应群众企业8小时外办事需求，龙华区在政务服务中心打造全省首家24小时自助政务服务“超市”，刷身份证便可进入，通过自助机实现可办事项1724项，全天候服务“不打烊”。

龙华区政务服务中心原位于龙华区政府内，为深化“一枚印章管审批”改革，持续优化营商环境，龙华区以“查堵点、破难题、促发展”活动为契机，去年7月整体迁移到海南自

由贸易港11个重点园区之一的复兴城互联网信息产业园。

走进宽敞明亮的政务服务中心，一股现代化、智能化气息扑面而来。新址的建设实现政务大厅、婚姻大厅、市场监管大厅、公安大厅、税务大厅“五厅整合”，推动“放管服”改革，让群众“只进一扇门，办好所有事”。

2020年，龙华区以机构改革为契机，创新搭建行政审批服务局、城市运行管理局、政务服务大厅、城市运行联动中心的“两局两中心”数字政府架构，打造了政府治理和社会治理融合推进、服务闭环的大平台。其中，行政审批服务局、政务服务中心作为“前端”，不断升级政务服务。

龙华区行政审批局局长曹献平介绍说，在龙华区政务服务中心，一楼智慧政务服务大厅有一个制证中心。其中，针对电子政务起步低、应用数字技术底子薄，龙华区打造全省首个“全流程智能化制证中心”。全区353个事项制证任务均可在“龙华制证印章统一管理”系统“无障碍、高效率完成”。

曹献平表示，近年来，海口市龙华区推出一系列以“一枚印章管审批”为主线的营商环境政务服务改革，提升智能化、便利化政务服务水平。2020年和2021年，依据国家和海南省一体化政务服务考核标准，龙华区在全省各市区网上政务服务能力考核中连续两年排名第一。

### 后端：强化社会治理

当监测到全区12345热线接收的业委会办件同比上升72.51%之后，龙华区城市运行联动中心及时反馈研判结果，推动全区率先打造业委会全流程标准化便民服务窗口，提升群众参与基层治理的积极性。

2017年，针对在城市管理和社会治理过程中，条块联动协作效率低、城市治理能力总体水平不高的堵点，龙华区在成立行政审批服务局的同时，加挂城市运行管理局，同步整合多个部门职能，成立城市运行联动中心并实体运行。这是龙华“两局两中心”数字政府的“后端”。

龙华区委副书记、区长王晓龙表示，龙华城市运行联动中心实施“一个中心，一套流程、三项机制”的“1+1+3”制度创新工程，打造“实时龙华”城市运行联动中心，通过搭建信息化管控平台，整合资源、联动联动，强化督察考评，构建起城市管理、社会治理一体化的大联动、大综治平台，有力促进社会治理体系和治理能力现代化。

据了解，该联动中心整合网格管理、数字城管、综治指挥中心、应急指挥中心、12345热线服务等职能，建立多功能综合数据大厅（综合指挥中心），综治和应急多功能指挥室，是区委、区政府决策指挥中枢，也是龙华构建城市管理和治理现代化的重要平台。

王晓龙介绍说，龙华区城市运行联动中心构建以区、镇（街道）“两级平台”和区、镇（街道）、村（社区）“三级管理”为骨架的综合治理架构。实施“综治中心+网格化管理+信息系统+N部门”矛盾纠纷排查调处工作模式，完成区、镇（街）、村（居）三级公共法律服务体系建设，全市率先实现村（居）法律顾问全覆盖，实现矛盾纠纷联动调处、诉调对接、警民联调，全区96%以上矛盾纠纷化解在基层。

### 融合：优化营商环境

连日来，龙华区城市运行联动中心“后

端”12345热线平台连续接到某小区关于民宿问题投诉，1个月内办件高达331件，经过研判、反馈，“前端”区行政审批服务局依法注销经营者公共卫生许可证。

不仅如此，龙华区建立“经营性住房核查”工作机制和“短租住房核查”工作机制，充分发挥“后端”数据治理反馈“前端”优化审批的作用，让城市治理“后端”与行政审批“前端”有效衔接。

据黄炯介绍，龙华区“两局两中心”数字政府架构是前、后端的工作关系，以政务审批服务（行政审批服务局、政务中心）为“前端”，打造数字政务服务，实现人与服务线上线下无缝交互；以城市运行综合管理（城市运行管理局、城市运行联动中心）为“后端”，推进城区“事件”精准感知。

近年来，龙华区创新建立政务服务和城市治理“前端、后端”一体化工作模式，技术和制度“两翼”赋能，实现“智脑”和“人脑”高度契合，加快建立政务服务和城市治理一体化新模式、新机制，提升群众获得感、幸福感、安全感。

2021年12月15日，在平安中国建设表彰大会上，龙华区被授予“平安中国建设示范县”，连续3届捧回平安中国建设最高奖“长安杯”。

“今年是海南自贸港建设的攻坚之年，也是封关运作准备的关键之年。”黄炯表示，龙华区将着力于打造海南自由贸易港高质量发展示范区，围绕“能力提升建设年”和深化拓展好“查堵点、破难题、促发展”活动，探索城市管理和治理融合推进新模式，加快推进市域社会治理现代化，为龙华区高质量发展和海南自贸港建设营造一流营商环境。

# 7部门巩固脱贫成果有效衔接乡村振兴

本报北京3月29日讯 记者廉颖婷 记者从今天从退役军人事务部了解到，退役军人事务部、国家乡村振兴局、共青团中央、全国妇联、中国科协、中国残联、全国工商联近日召开电视电话会议，合力推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作，落实党中央、国务院决策部署，更好发挥各部门优势，推动形成巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的更大合力。

会议指出，2021年，7部门聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接重点任务领域和关键环节，立足实际，发挥优势、密切配合，守住了不发生规模性返贫的底线，实现了巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，全面推进乡村振兴实现良好开局。

会议强调，要坚持一手抓巩固拓展脱贫

攻坚成果，一手抓全面推进乡村振兴，找准切入点和突破口，进一步发挥组织优势、资源优势、体制优势、人才优势，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，推进实施乡村振兴战略，实现各项重点工作取得新进展新成效。

会议要求，退役军人事务部要充分发挥认识退役军人返乡入乡创业作用，通过创业指导、平台搭建、培训赋能等途径，支持退役军人返乡入乡创业，参与乡村治理。要挖掘退役军人工作与乡村振兴工作的契合点，通过完善农村法治服务，加强农村特色资源保护利用等工作，参与提升农村公共服务水平，助力新时代农村精神文明建设。要通过与各部门的密切配合、通力合作，继续丰富和完善各方面支持举措，营造退役军人投身乡村振兴、努力建功新时代的良好氛围。

# 自然资源部印发地质灾害防治工作要点

本报讯 记者张维 近日，自然资源部印发《2022年全国地质灾害防治工作要点》（以下简称《工作要点》），对全国地质灾害防治工作作出部署。

《工作要点》提出，加大调查力度，着力解决“隐患在哪里”“结构是什么”的问题。抓紧组织开展国土详查，提升地质灾害防治中的应用实验，尽快形成支撑能力。同时，强化监测预警体系建设，深化与气象部门合作，持续提升“灾害何时发生”的预警预报能力。进一步完善群测群防体系，持续开展专项行动，围绕“能力提升建设年”和深化拓展好“查堵点、破难题、促发展”活动，探索城市管理和治理融合推进新模式，加快推进市域社会治理现代化，为龙华区高质量发展和海南自贸港建设营造一流营商环境。

《工作要点》明确，持续提升基层地灾防治

能力，加强宣传培训演练，切实提升基层防灾能力。加强部门协调联动，形成防灾合力。积极推进信息化标准化建设，有效提升地灾管理水平。

《工作要点》强调，全力做好重点区域重要时段防范工作。根据预测，2022年我国地灾防治形势依然严峻。东北、华北、华南、西南等地区在汛期或受较强地震影响期间，地灾将呈高发态势。上述地区各级自然资源主管部门要将汛期地灾防治作为年度重点工作全力做好，特别是要做好强降雨时期和强烈地震发生后的会商研判、监测预警和应急支撑工作。协助地方政府加强避险转移人员管控，严防人员回流造成伤亡。加强应急值守值班和信息报送，确保遇有灾情险情时信息报送的时效性、准确性和严谨性。

# 全总拨款800万元支持4省市工会抗疫

本报北京3月29日讯 记者蒲晓磊 近期部分省市新冠肺炎疫情防控形势较为严峻，对职工生产生活造成较大影响。今天，中华全国总工会向辽宁、上海、黑龙江、河北四省市总工会各拨付200万元疫情防控专项资金，用于支持当地工会开展疫情防控工作和对疫情防控一线工作人员进行慰问。

2019年以来，全国总工会制定了《全总救灾专项资金使用管理办法》，对受到严重自然灾害、安全生产事故等影响的职

工、会员进行应急救助和慰问。2020年新冠肺炎疫情发生后，全国总工会立即下发《关于加强新型冠状病毒感染肺炎防控工作专项资金使用管理的通知》，以各级工会加大疫情防控专项资金投入，管好用好专项资金提供了依据和政策指导，有力支持各级工会开展疫情防控工作。2022年以来，在相关工作机制下，全国总工会已累计拨付各地工会疫情防控等各类救灾补助1800万元。

# 广西路地联合推动铁路安全宣传进校园

本报讯 记者马艳 通讯员丘仕强 3月28日，正值第27个全国中小学生安全教育日，平安广西铁路护路办联动全区各地市党委政法委、教育、公安、司法部门和铁路车务、工务等单位，深入沿线25公里范围内中小学广泛深入开展铁路安全宣传活动，切实增强广大师生守法、护路意识。

平安广西铁路护路办结合广西民族特色，联合百色、河池市委政法委打造“山歌唱响壮美路”校园护路宣传品牌，持续培育丰

富校园铁路安全文化。同时，积极对接相关地市护路办，争取教育主管部门工作支持，将铁路安全知识纳入市级《2022年度中小学学校教育教学大纲》，督促铁路沿线学校因地制宜，采取学生喜闻乐见的形式开展铁路安全宣传。

2021年以来，平安广西铁路护路办已累计组织路地联合宣传队开展铁路安全宣传活动1326场次，覆盖师生超25万人次，实现铁路沿线756所中小学校全覆盖宣传。

# 泰兴滨河社区创新治理模式打造“法治小区”

本报讯 近年来，江苏省泰兴市黄桥镇滨河社区以社区党总支为核心，以社区、物业、业主为主体，以多种服务为导向，积极探索“1+3+N”治理模式，全力打造“法治小区”。

“党建+法治”引领，夯实治理基础。构建以社区党总支为核心、司法所党支部为枢纽、9个商住小区党支部为基础的“法治小区”组织架构。同时，选派10名党员干部、法律顾问入驻小区，推动党建与法治工作深度融合。

“三位一体”并进，提升服务质效。制定“两清单一公约”，即公开便民服务清单、明确服务项目、负责人和完成时限；制定物业管理服务清单，由业主监督清单项目落实情况；制定小区业主公约，调动居民参与小区治理的积极性。

整合社区资源，构建“三圈”格局。以社区法律咨询室、矛盾调解室、小区门卫室为“工作圈”，设立热线电话和意见信箱，畅通

居民与社区、物业的沟通渠道；以社区党群服务中心、居民活动中心为“社交圈”，对矛盾纠纷等问题进行面对面商议；以居民休闲长廊、休闲广场为“文化圈”，大力开展法治宣传活动。

三方力量汇聚，优化人员配置。以法律顾问为专业力量，提供“人员到格、业务到户”的法治服务；以人民调解员、社区网格员、普法志愿者为辅助力量，当好信息收集员、工作协理员、法律宣讲员；推选“一楼一法律明白人”，协助开展法治宣传和小区治理工作。

推进“援法议事”，延伸治理触角。打造“居民守望议事厅”，通过“民提、民议、民决、民评”等方式，将“援法议事”活动向小区治理延伸。同时，在楼道设立公开栏，了解居民对小区治理的意见和建议。截至目前，共整改问题105个，居民满意率达96%。

吴赞 柳慧

## 沈阳税务积极参与抗疫志愿服务

本报讯 疫情就是命令，防控就是责任。新一轮疫情发生以来，国家税务总局沈阳市税务局第一稽查局组织税务干部积极参与抗疫志愿服务，彰显税务责任担当。该局组建税务志愿者队伍下沉社区，担任抗疫指导员、防疫引导员，在铁西区应昌小学核酸检测点配合医务人员做好秩序维护、测量体温、扫码登记、搬运防疫物资等工作。同时，积极调配消毒液、口罩和医用酒精等防疫物资，解决对口社区的燃眉之急；通过发放宣传手册等方式，向群众讲解疫情防控知识，提高群众防护意识。

王慧超

## 河源紫金开展毒品预防教育活动

本报讯 连日来，广东省河源市紫金县禁毒办、禁毒协会组织禁毒志愿者，在辖区开展毒品预防教育活动。活动现场，工作人员通过设立咨询台、展示仿真毒品模型、发放禁毒宣传手册等多种形式，向群众普及毒品种类、危害及禁毒相关法律法规，使“健康人生、绿色无毒”理念更加深入人心。同时，呼吁群众争当禁毒宣传志愿者，为建设平安无毒紫金贡献力量。此次活动进一步提高了群众的识毒、防毒、拒毒意识和能力，营造了全民关心支持、积极参与禁毒工作的浓厚氛围。

刘明军

# 长六改首飞成功

本报讯 记者廉颖婷 北京时间3月29日17时50分，我国在太原卫星发射中心成功发射长征六号改运载火箭，搭载发射的浦江二号和天鹊二号卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

该运载火箭是我国新一代无毒无污染运载火箭，是我国首型固体捆绑运载火箭，用于发射太阳同步轨道卫星。浦江二号卫星主要用于开展科学试验研究、国土资源普查等任务，天鹊二号卫星主要用于开展空间环境探测技术试验验证。

此次任务是长征系列运载火箭的第412次飞行。

## 正安“四强化”开展禁毒工作

本报讯 记者王鹤霖 近年来，贵州省遵义市正安县采取“四强化”举措，禁毒工作取得新成效。

一是强化组织领导，健全“党政首责、书记主抓”禁毒工作机制。二是强化宣传教育，紧紧抓住全社会、青少年、高危人群三个层面，综合运用传统媒介与新媒体多种形式扩大宣传覆盖面。三是强化排查管控，全面开展涉毒人员“大排查、大普查、大管控”专项行动，彻底掌握吸毒人员底数，摸清吸毒人员现状，有效防范吸毒人员肇事肇祸。四是强化打击整治，“禁毒大扫除”专项行动以来，破获毒品案件27件，缴毒近70千克，抓获毒品犯罪嫌疑人63人，破获部、省目标案件5起。

## 秀屿公安打击整治涉枪爆犯罪

本报讯 记者王莹 通讯员方娜娜 今年以来，福建省莆田市公安局秀屿分局紧紧围绕“强基惠民”工作要求，通过线上线下抓宣传，重点源头抓管控的方法，有效打击涉枪涉爆违法犯罪活动。

据了解，秀屿公安分局组织派出所充分发挥群防群治力量共同参与，大街小巷贴通告，进村入户做宣传，主动联络移动、电信运营商协作配合，向全区手机用户发送涉枪爆宣传短信100万余条。针对涉枪爆物品安全管理的重点单位、重点场所，强化源头排查整治，严防枪爆物品非法流失。强化收寄、运输、派送各环节管控，切实提升安全管控效能。

## 致歉声明

本人吴珍（微信号“love-wuzhen”），自2019年11月起，曾有以不符合商业道德方式谋利的行为。现本人认识到上述行为已侵害亚马逊合法权益，特此郑重道歉。

# 浙江新昌首创“车辆注销一件事”应用

□ 本报记者 陈东升  
□ 本报通讯员 潘逸舟

“工作人员主动联系我，全程帮我完成车辆报废处理，没花一分钱，还收到了车辆残值补贴。”近日，浙江省新昌县居民梁先生很是高兴，让他一直烦恼的报废车处理问题在街道工作人员的主动帮助下顺利解决了。

报废车辆注销率低、“僵尸车”处理难、报废处理流程繁琐等问题，一直是困扰广大车主的难题。现实中，不少车主“一停了之”，造成道路车辆难停，也影响了市容。为寻求改变，新昌县公安局结合数字化改革，在浙江省首创推出“车辆注销一件事”应用，配套

构建“政府牵头、公安主导、镇街布网、公司处置”车辆注销全方位闭环处置模式。

据了解，“车辆注销一件事”应用集线上报废车辆申请、“僵尸车”举报监管、处置进度查看、车辆报废回收、支付车辆残值等19项功能为一体，居民无需操作，依托“浙政钉”掌上办公平台，该应用实时自动发现问题在街道工作人员的主动帮助下顺利解决了。

为做到一键点击、迅速响应，新昌明确注销车辆、“僵尸车”车辆信息统一归口至县道路交通安全办公室，建立覆盖全城12个乡镇网格、900余名网格员的“一张网”管理体系。

平台收到信息后，由县道安办统一推送至镇街、责任部门及网格员，由网格员上门服务或拨打车主电话核查，已累计推送逾期未报废车辆数据38950条。

从最大限度便民利民惠民的角度出发，新昌县公安局丰富处置端，明确回收车辆由镇街督管，回收公司统一拖运，解决群众注销成本高难题；优化治理端，联通交警、网格员、城管等通过平台完成车辆报废注销的信息流转、处置、终结，方便车主实时网上查看；完善服务端，依托网格员队伍，引导群众通过“浙里办”在线完成报废注销。

据了解，“车辆注销一件事”应用自今年1月上架以来，已累计核查逾期未注销车辆530辆，成功注销49辆。