启动最高等级勤务后，上海警方干了啥

全员上岗保障新一轮核酸筛查有序开展

□ 本报记者 余东明
□ 本报见习记者 张海燕

“3月28日凌晨5时，上海以黄浦江为界，在全市范围内开展新一轮切块式、网格化核酸筛查。”上海市新冠肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布消息称。

上海市公安局接到命令后连夜动员部署，要求全市各级公安机关坚决贯彻落实市委、市政府决策要求，全员上岗、全力以赴，迅速集结到达指定岗位，强化社会面巡逻守护，坚决确保新一轮核酸筛查工作有序开展。

从3月27日晚上开始，上海公安机关启动最高等级社会面防控勤务，最大限度把警力压到街面，24小时开展社会面巡逻防控，加强对重点区域场所巡查，有效防范、严厉打击各类违法犯罪活动，确保社会治安持续稳定。

警灯在亮民警在场 疏导人流维护秩序

3月27日20时35分，闵行公安分局杜行派出所综合指挥室发出警力调配指令。5分钟后，第三责任队队长方晓园与责任区民警抵达江文路欧润发超市。

“根据维护现场秩序的要求，我们将民警分成4组，分别对本辖区内中小型超市开展工作。每一位民警必须到人流密集区域开展疏导、指引，确保现场秩序。”方晓园说，针对肉蛋、果菜柜台出现顾客人流过多的情况，增派3名警力在现场开展疏导。目前，派出所以责任区包干的方式上岗工作。

在辖区商场、超市、农贸市场等人群密集场所以及医院等医疗机构，要让群众看到警灯在亮、民警在场，这是上海各公安分局作出的一致指令。

据了解，上海市公安局指挥中心强化110接处警力量配备，确保及时接听，迅速处置各类110警情，各公安分局强化巡逻驻守，切实做好秩序维护、人流疏导等工作。

麦德龙商场是浦东花木地区的一个大型商场，全市开展新一轮核酸筛查工作的通告发布后，购物人流明显增加。为了确保现场安全有序，浦东公安分局花木派出所副所长汤勤立即带领民警赶赴现场，引导人流排队有序进入商场。

在松江区浦南农副产品批发市场，松江公安分局叶榭派出所坚持人物同防，除了对农贸市场内4000名人员进行核酸检测外，每天还要按照相关防疫要求对各摊档进行清洁消杀。

疫情下的瑞金医院急诊和发热门诊仍然对外开放，子夜时分还有部分患者前往就医。在院区驻点的黄浦公安分局民警始终坚守岗位，配合医护人员做好就医引导工作。与此同时，黄浦警方在辖区各核酸检测点及定点医院、发热门诊等处安排警力24小时巡逻值守，确保现场及周边秩序稳定。

紧急实施交通管制 牢牢扎紧封控篱笆

3月28日一早，上海市公安局发布通告，为遏制疫情扩散蔓延势头，保障人民群众生命安全和身体健康，尽快实现社会面动态清零，遵循“非必要不来沪、非必要不离沪，离沪时须持48小时内的核酸阴性证明”的原则，现决定对批次核酸检测区域实施交通管制。

通告背后，是上海公安交警部门协调市交通委等部门连夜作出的紧急方案。随着全市道路交通管制工作方案的出台，警方还要协调各相关部门完善落实各项道路交通组织、执法管控措施，建立医疗、防疫、应急、保障等特殊车辆的“绿色通道”。

据悉，封控期间，上海市公安交警部门将安排充足警力维护交通秩序，严防局部区域和道路车流积压，重点加强对33条过江隧桥及地面道路的交通管理和秩序维护工作，逐一做好锥桶等各类设施的布设工作，全力确保交通畅通。全市各出入市境道口也增派足额执勤警力，按照疫情防控要求做好现场车辆的疏导和管控工作。

轨交停运期间，轨交警方持续对浦东地区轨交车站开展巡逻管控，会同运营方对车站进行消杀。在毗邻浦东的浦西越江车站内叠加投放警力，向市民乘客做好清客措施的解释疏导，保障市民安全出行。

3月27日23时至次日5时，上海市省际水路客运、浦江游览船及“三岛”航线陆续停止运营，为防止出现乘客大面积滞留，边防和港航公安分局连夜安排警力驻守各轮渡站点维持秩序。封控期间，分局每日将出动7艘公安艇，强化黄浦江、苏州河水域巡逻防控。

解读政策安抚情绪 努力解决群众难题

妻子怀孕9个多月，突感肚子疼痛又叫不到救护车，夫妻二人在马路边焦急无奈。3月27日22时许，浦东公安分局梅园新村派出所副所长姜经纬等民警正好驾车途经此处。看到求助讯息，姜经纬等民警二话不说，立即携手将已经体力不支的孕妇扶上警车后向医院飞驰而去。

在车上，已为人父的姜经纬还不断安慰夫妻二人，原本20分钟的路程，民警用10分钟就将孕妇送达医院。看着孕妇顺利进入产房，他们才松了一口气，又继续驾车巡逻。

虽然突如其来的疫情让人有点措手不及，但身边有熟悉的“警察蓝”在，群众的心就安定下来了。“警察蓝”与疾控人员、居村委干部、志愿者一起，为社区群众做好政策解释，疏导焦虑情绪，尽最大努力回应群众求助，畅通危急病人的“生命绿色通道”。

在金山公安分局象州路派出所辖区，现有60岁以上老人2万余名，占辖区总人数的52%以上，其中高龄独居老人更是达到1800余人。如何解决空巢老人就餐难、就医难、求助难，成了社区民警与社区工作者共同面临的难题。

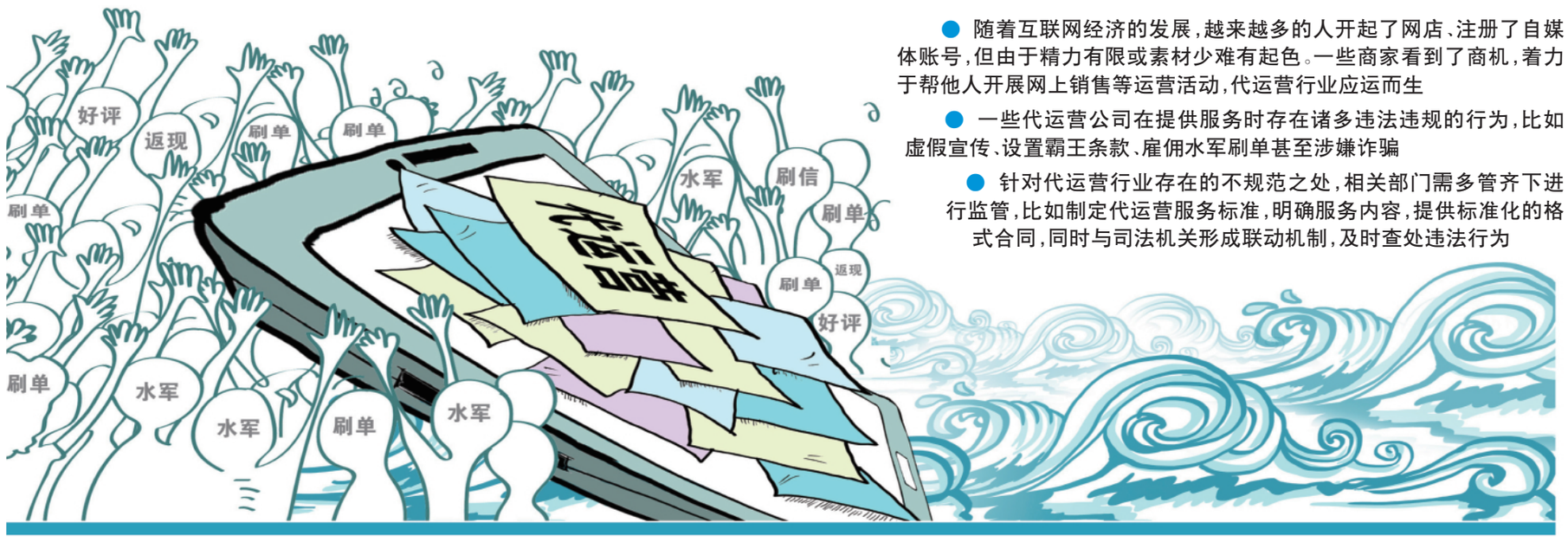
在老龄化严重的居民小区，社区民警范晓斌根据街道的“爱心点名册”，将小区内常住老年人口按照孤老、独居、高龄等因素梯次分为“金色孤老、银色独居、蓝色纯老、绿色高龄、橙色特殊”五色关爱圈，登记造册，形成“一人一表”，对30多名需特殊关注的老人进行统一管理，还主动承担了给独居老人送饭送物资的任务。

“老年人出门不方便，做核酸的人又多，接送他们出门回家，大家都安心。”石化九村小区社区民警裘骁发现许多老人独居，腿脚不便，在3月28日上午来来回回护送腿脚不便的老人做核酸检测10余次。

不少市民表示，尽管疫情“倒春寒”来势汹汹，但有“警察蓝”与抗疫工作人员共同筑牢安全防线，这场战“疫”一定能赢。

经过包装美化，“死店”也能做活？

记者调查代运营行业猫腻



● 随着互联网经济的发展，越来越多的人开起了网店、注册了自媒体账号，但由于精力有限或素材少难有起色。一些商家看到了商机，着力于帮他人开展网上销售等运营活动，代运营行业应运而生

● 一些代运营公司在提供服务时存在诸多违法违规的行为，比如虚假宣传、设置霸王条款、雇佣水军刷单甚至涉嫌诈骗

● 针对代运营行业存在的不规范之处，相关部门需多管齐下进行监管，比如制定代运营服务标准，明确服务内容，提供标准化的格式合同，同时与司法机关形成联动机制，及时查处违法行为

□ 本报记者 韩丹东
□ 本报实习生 姜晓蕊

“新店没流量？老店没订单？五金冠运营团队，帮您把‘死店’做活。”这是一位代运营商家打出的宣传标语。

现实中，像这样宣称“能将电商、自媒体账号运营好”的商家并不少见。随着互联网经济的发展，越来越多的人开起了网店、注册了自媒体账号，但由于精力有限或素材少难有起色。一些商家看到了里面蕴藏的商机，着力于帮他人开展网上销售等运营活动，代运营行业应运而生。

然而，《法治日报》记者近日调查发现，一些代运营公司在提供服务时存在诸多违法违规的行为，比如虚假宣传、设置霸王条款、雇佣水军刷单甚至涉嫌诈骗。

多位接受记者采访的专家指出，代运营是一种市场机制下的新的商业模式，应当鼓励其健康发展，但针对目前存在的不规范之处，需要相关部门多管齐下进行监管。

合同暗含霸王条款 维权遇到各种障碍

电商平台、社交平台、短视频平台……代运营的服务范围颇为广泛，他们有的广而告之，有的蛰伏在一些贴吧内，在其中发布相关的运营信息。

记者联系了几位代运营商家，据其中一家公司客服人员介绍，其所在公司专门为顾客提供代运营，包括短视频平台运营、直播代播等，“我们从2013年开始就做这个业务了，资质和实力，你可以放心，服务内容应有尽有”。

接着，记者将自己的短视频平台账号告诉了该客服。很快，对方就开始规划之后怎么运营这个账号，并称将由8人组成的团队来运营，3天后给出详细的运营方案。此外，对方还承诺，如果同时运营短视频和直播，曝光率可以达到单月10万次以上，粉丝数也会达到2万人左右。

接下来就是收费环节，直播运营的基础服务费是一个月1万元，加上短视频运营，每个月要收取1.5万元。下单后，凭订单号产生合同，随后完成签订。

在对方发来的合同样本中，记者注意到，账号拥有者的甲方无权利单方面终止本次交易，并且基础服务费并不是代运营的全部费用。若因甲方主观原因要求暂停某项相关服务，责任由甲方承担，乙方不负任何责任且不退还其已收取的服务费用。

做电商的王丹就和上述代运营公司签订了一份这样的合同，目前骑虎难下。

王丹告诉记者，该公司在签约前向他承诺3个月10万元的业绩，可实际运营下来仅达成2332元。根据合同，他此前预支付的3万元应当被退还一部分，但对方称双方签订的是对赌协议，他要么选择终止合同解约，但无法退还服务费，要么暂停服务或继续签合同续费。

记者查阅王丹签署的合同发现，合同约定协议签订地为“成都市青羊区提督街1号雄飞中心”，并明确“协商不能达成一致的，任意一方可向协议签订地所在地人民法院提起诉讼”。“可我又不住在成都，要想维权，谈何容易？”王丹很是无奈。

开餐饮店的孙磊也遇到了类似的问题。由于订单量总上不去，他便通过某电商平台找到一家代运营公司订购了相关服务，又通过某社交平台进行后续沟通，并签订合同。根据合同，该公司负责给店铺在两家知名电商平台上的月销售分别达到3000单、2000单，且承诺效果不满意可以随时退款。

开始代运营后的第一个月，该公司告诉孙磊，第一个月为“调试期”，团队会为其店铺做全方位的调研，所以第一个月没有任何实际的代运营服务，同时再次承诺第二个月的订单量会上涨至先前约定的数额。

到了第二个月，孙磊的店铺订单量仍未上涨，反而下降了。他找该公司理论，结果对方以各种理由推卸责任，并拿出合同内容“客户没有任何理由和权力要求终止合作并退款”进行反驳，称孙磊提前要求解除合同，属于单方面违约。

孙磊去找下单平台客服投诉，结果被告知，其下单平台和双方日常交流平台不一致，因此他所提供的证明材料不能作为证据使用。“我真是吃了哑巴亏，有苦说不出。”孙磊懊恼不已，后悔自己没有仔细看合同，所幸最后经过反复协商后该公司退还了一部分代运营费。

虚假宣传诱导下单 雇佣水军暗刷流量

除了合同问题外，有的代运营公司还存在虚假宣传、违规刷单等行为。

来自安徽安庆的李杨前不久在某公司购买了一项短视频代运营服务。该公司承诺提供150条包括后期剪辑的原创视频脚本，后通过视频来吸引流量，增加粉丝。经过协商，李杨以一个月7000元的价格购买了全套服务。

可一周后他发现，该公司提供的视频脚本竟是抄袭的，视频剪辑也很粗糙。李杨遂向该公司提出解约，但对方矢口否认抄袭事实，且拒绝协商和退款。

记者注意到，不少代运营公司在宣传时都会提到一点，涉及流量部分均是通过合法渠道吸引而来，并不存在雇佣水军、刷好评等行为。可事实真是如此吗？

在某社交群，记者发现有人张贴出疑似水军的广告，添加其为好友后得知，对方是专门为代运营公司提供水军服务的，主要业务就是给新店刷评论，营造出这家店的产品广受欢迎的假象。

“目前不少人在做博主，代运营公司也盯上了这块‘肥肉’，所以我经常和代运营公司打交道。通常代运营公司会将需求发给我，我就负责在水军群中招募水军，然后这些水军就涌入正在被代运营的博主账号，开始刷评论。”上述负责给代运营公司刷评论的人告诉记者。

这样的现象并不是孤例。2021年10月，江苏省苏州市虎丘区市场监管局执法人员根据线索，发现苏州高新区某代运营公司为提升代运营客户满意度，拓展代运营业务，帮助其运营的网店店铺提高在电商平台内的流量、交易量等数据，涉嫌在运营过程中帮助网店经营者进行刷单炒信。

经查，当事人自2018年起帮助网店经营者进行刷单炒信，刷单主要步骤为：量身制定针对性刷单计划，由公司专业刷单操作人员通过刷单平台购买“空单”，以“空包裹”形式生成快递信息或自行找刷手采取“拍A发B”模式生成快递信息进行刷单操作，刷单操作完成目标后，刷单操作人再将刷单佣金部分交给平台或刷手，将佣金差额交给该公司主要负责人进行结算获利。当事人从2018年至案发，共完成虚假交易订单记录12.1万余单。因违反反不正当竞争法，当事人被处以罚款30万元。

包装美化骗取财物 企图暴富反落圈套

记者梳理发现，还有的代运营公司涉嫌诈骗。

近日，山东临沂警方打掉一特大诈骗犯罪集团，现场抓获133人。该团伙专门寻找销量较低的网店，谎称可代运营提升销售额，骗取受害人财物，自2019年起共实施诈骗350余起，涉案金额2000万余元。

无独有偶，前不久山东泰安警方通报称，2022年1月，谢某报警称因自己的网店店铺销量不佳，于是在网上找到一家代运营公司对其店铺进行包装、美化，以此提高销量。在花费7000余元后，店铺不仅销量未提升还被封禁，而代运营公司还要求缴纳升钻、引流费用。警方经调查，将高某等犯罪嫌疑人抓获，高某等人对其犯罪事实供认不讳。目前，高某等人已被刑事拘留。

来自浙江慈溪的华林也差一点被代运营公司“坑”了。

原来，他于2021年6月在某电商平台注册了一家店，由于没有运营经验，店铺销量惨淡。就在华林走投无路时，自称“运营官”的人通过私信联系上了他，宣称自己所在公司是经营了11年的实体公司，一站式托管，专门为顾客打造爆款。很快，对方就发来了“公司营业执照”和“法律合同样本”。

华林看着执照和合同，打消了疑虑，迅速支付了11999元代运营费。

之后一个星期，对方反复为华林分析账号，频繁发送公司经营的“成功案例”，却未实际运营过华林的账号。而此时，华林还在憧憬着“月入过万、躺着赚钱”。直到朋友提醒他去查一下代运营公司的情况，他才发现，通过所有渠道都找不到这家公司。

当华林拿着各种证据质询对方时，才发现自己已经被对方拉黑，并删除了所有的联系方式。

多管齐下加强监管 委托方须擦亮双眼

如果代运营公司实施了上述行为，需要承担哪些法律责任？

中国传媒大学文化产业管理学院法律系主任郑宁分析，代运营公司和委托方之间构成合同关系，应当按照法律规定和合同约定履行相应义务。但是实践中，部分代运营公司资质不足，存在虚假宣传行为，虚构或夸大自身运营能力，在收取高额代运营费用后怠于提供服务，这种行为违反了民法典的相关规定，构成违约，应当承担违约责任。

对于代运营公司雇佣水军刷流量的行为，郑宁认为，此举扰乱市场秩序，违反了反不正当竞争法。

反不正当竞争法规定，经营者不得对其商品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。经营者违反规定对其商品作虚假或者引人误解的商业宣传，或者通过组织虚假交易等方式帮助其他经营者进行虚假或者引人误解的商业宣传的，由监督检查部门责令停止违法行为，处二十万元以上一百万元以下的罚款；情节严重的，处一百万元以上二百万元以下的罚款，可以吊销营业执照。

北京云嘉律师事务所律师赵占领还提醒道，代运营公司如果在运营过程中从事违法活动，以侵犯他人名誉权或隐私权为例，被侵权方追究的是账号注册者的法律责任，而不是代运营公司的法律责任，这就需要账号注册者在签订代运营合同时，对一些可能影响到自身权益的情况提前作出约定，以维护自己的合法权益。

“如果实在需要找代运营公司，则应该擦亮双眼，选择正规公司。将账号交给代运营公司后，也要经常对进度进行跟踪，一旦发现违法信息，应立即要求代运营方删除。”赵占领建议，签订服务合同时，委托方须仔细阅读合同内容，发现不合理处及时与代运营方协商修改，谨防合同诈骗。

在郑宁看来，代运营是一种市场机制下的新的商业模式，应当鼓励其健康发展，针对目前存在的不规范之处，需要多管齐下进行监管。

“建议由监管部门或者行业协会制定代运营服务标准，明确服务内容，提供标准化的格式合同。同时与司法机关形成联动机制，及时查处违法行为。”郑宁说。

漫画/李晓军

感光度

丁子同 题

▲ 为遏制疫情扩散蔓延势头，3月28日，上海市公安局对批次核酸检测区域实施交通管制。图为民警在黄浦江隧道口执行交通管制任务。 本报记者 余东明 摄

▲ 吉林省疫情发生后，白城市公安局第一时间启动高等级勤务，数千名民辅警坚守在疫情防控最前沿。 本报记者 刘中全 摄

◀ 3月28日，河北省沧州市解除临时性交通管制，交警走进辖区企业，为员工讲解复工复产中的疫情防控要点。 本报记者 周宵鹏 本报通讯员 孔大龙 摄