



# 文化西路社区“三治融合”打造合美家园

□ 本报记者 潘从武 文/图  
□ 本报通讯员 刘是何

“红色物业”着力解决小区居民的操心事、烦心事、揪心事。“老班长”工作站化解矛盾纠纷办法多;“家风馆”促进家庭和睦邻里融合共建和谐社区……2021年以来,新疆维吾尔自治区富蕴县库额尔齐斯镇文化西路社区以党建引领推进法治、德治、自治“三治融合”,实现治理难题在“三治”中破解,社会和谐在“三治”中构建,群众满意在“三治”中提升。

## 自治共建和谐家园

文化西路社区因辖区内多为老旧小区,基础设施不健全、物业服务要求多,由于服务跟不上,居民反映强烈,导致物业公司的物业费收不上,出现了人不敷出、服务标准降低、被要求退出的恶性循环。

为此,社区积极探索新路子,打造“红色物业”,采取居委会和物业公司“双向进入、交叉任职”的模式。自从社区副主任担任了辖区物业公司副经理后,社区和物业“两家人”变为“一家亲”,一个个问题合力面对,迎刃而解。

文化西路社区坚持居民自治,积极探索“协商民主、共治共融”新路径,搭建多元治理平台,实施自治共治有机融合,推动基层治理网格化、精细化管理服务。

2022年春节前,辖区一平安志愿者接到居民求助:下水道堵塞,脏水从地下室外溢。平安志愿者迅速将此情况上报给社区干部,社区干部协调物业公司疏通管道,2个小时后,下水管道疏通了。

下水道堵塞,停车不规范……居民有啥问题,社区、物业工作人员和平安志愿者都会密切联动,快速处理。

“通过他们的帮助,大家对社区的满意度提升了,参与社区事务的积极性也增强了。”文化西路社区党总支书记徐红秀说。

据了解,该社区还吸收在职党员、平安志愿者等组成7支支通政策、懂基层、有办法的“红管家”队伍,通过每日巡、经常访、随手做、实时报、及时记的方法收集社情民意,对于居民反映突出的物业问题,及时协调进行解决,着力解决小区居民的操心事、烦心事、揪心事。



图为文化西路社区“老班长”工作站的“老班长”们正在召开议事会。

“红色物业”运行以来,已经解决各类物业民生问题54件,居民对物业服务满意度提升,缴纳物业费的主动性提高,参与社区事务的积极性增强。

## 法治共建平安社区

“多亏老班长出面维护了我们兄弟之间的感情。”退伍军人刘某说的“牢班”是文化西路社区“老班长”工作站的成员牟振武。

不久前,牟振武发现了喝闷酒的刘某,交谈中得知刘某与大哥因房屋拆迁补偿分配产生矛盾,牟振武把兄弟俩叫到一起,先说兄弟感情,再说做人道理,后说法律规定,最终兄弟二人在拆迁补偿资金分配上达成一致意见。

2021年2月,文化西路社区建立了“老班长”工作站,遴选为人公道正派、群众口碑较好、热心调解工作的退役军人,服务周边群众、关爱退役老兵,为辖区居民群众、退役军人、优抚对象开展政策宣传、化解矛盾、维护权益、爱心帮扶等服务。

退役不退志,退伍不褪色。文化西路社区根据辖区退役军人不同特长,选出5名“老班长”,周一到周

五在社区的“老班长”工作站“坐班轮值”,在日常生活中开展“走一走”掌握邻里动态、“认一认”熟悉楼道情况、“看一看”发现邻里纠纷、“说一说”开展文明宣传、“做一做”成为社区助手、“帮一帮”拉近邻里感情,为社区居民提供力所能及的帮助。

“老班长”们经常在社区巡逻,他们在群众中有很高的威望。”徐红秀说,社区还多次邀请辖区德高望重的老兵讲党课,回顾军旅生涯,引导更多的退役军人参与到社区治理工作中。

社区居民于某从2017年开始拒绝缴纳物业费,截至2021年8月已累计拖欠物业费1600余元,物业公司催缴未果后,求助社区。

见到社区工作人员,于某说明了拒缴物业费的缘由。2017年,物业公司擅自在其楼前安装了儿童娱乐设施,孩子的吵闹声严重影响了其正常生活。同时,于某认为物业公司卫生打扫不及时。

双方争执不下,社区工作人员立即连线富蕴县公共法律服务矛盾纠纷调解中心及富蕴县住房和城乡建设局的专业人员展开视频调解。最后,在社区工作人员的见证下,双方达成调解协议,物业公司拆除相关设施,改进服

务;于某按时缴纳物业费,双方还通过富蕴县人民法院驻该社区“法官工作站”对调解协议进行了司法确认。

据介绍,2021年,文化西路社区联合“法官工作站”等部门,调解纠纷51起。该社区通过创新设立“老班长”工作站、“法官工作站”、“王彩萍工作室”等,采用“互联网+大调解”的工作模式,搭建起社会矛盾纠纷多元化解服务平台。

## 德治共建最美家庭

文化西路社区充分发挥文化在社会治理中的作用,运用文化精神引导道德教化功能,构建各民族共有精神家园,达到春风化雨,润物无声的效果,从而实现文化善治。

社区邀请专业老师讲红歌传唱法,通过“红色朗读亭”为辖区的党员干部、学生提供朗诵、红歌练习的平台;同时,一室多用打造棋艺室,让居民在棋艺比赛中增进邻里感情。此外,还邀请辖区音乐人每周五开设公益课堂,在学习古筝的同时,让居民、学生了解我国优秀音乐文化、发扬传统文化,树立民族情怀。

为更好地传承好家风,弘扬好家训,达到共建和谐家庭的目的,通过深挖红色文化教育资源,文化西路社区在党群服务中心三楼精心打造了富蕴县家风馆,并于2021年11月9日挂牌开馆。展馆分为展示中华五千年家风发展历程的“正己植兰百世留芳”,展示老一辈革命家培育良好家风的“润物无声润物无声”,展示可托红色家风和最美家庭的“红色传承和舍新风”,展示身边党员干部培育廉洁家风的“清廉德清清风常伴”四个展区。

据了解,自家家风馆开馆以来,围绕“家风”先后开展了“我的家风微故事”分享会、“带着家人向家风馆报到”、“最美家庭”评选等活动,产生了良好的社会反响,带动了更多居民弘扬好家风,传承好家训,促进了家庭、邻里融合。

以自治增活力,以法治强保障,以德治扬正气。文化西路社区通过“三治融合”,夯实了基层治理根基,让居民群众的话语权更多,邻里间的纠纷更少,居住的环境更好,市域治理的质效更佳。

# 四川省域“微治理”川味十足

## 上接第一版

赵小建介绍,依靠传统方式向村民宣讲环境保护、爱护卫生,作用微乎其微,即便他们天天与“臭空气”相伴,也不觉得这是自己该操心的事,必须转变大家的思路,自己的卫生还是得由自己做主。有了这个想法后,兰沟村立即召开“坝坝会”,将村民聚集起来议事,发动他们找出问题所在,提出解决方案,通过民事民议、筹资投劳的方式,臭鱼塘很快被填平,一座漂亮的小公园也拔地而起。在治理的过程中,村民们尝到了“自己作主”的甜头。

在与兰沟村相隔不远的高台镇百家池村,这里最热闹的地方莫过于“邻里百家”,这里不仅是村民交流议事的场所,还是村民们享受民生事项代办的场所。如今,百家池村的“邻里百家”已发展成为村民“自发表、乐意听”的自治空间。

墙内开花墙外飘香。百家池村建立的“乡贤汇”平台吸引了不少乡贤的目光。目前,该平台已经聚集了40名乡村规划师、本地乡贤、基层老党员、退休老干部等,他们成立村级发展规划领导小组,用自己的能量“反哺家乡”,为村级发展规划出谋划策。

“九层之台,起于垒土”。四川省各试点地区深刻认识到自治在市域社会治理中的基础性作用,通过坚持和完善基层群众的自治制度,充分调动社会主体参与市域社会治理现代化试点的积极性、主动性、创造性,充分释放基层动能,形成了政府治理和社会调节、居民自治的良性互动。

经过3年的试点实践,一个个自治强样本脱颖而出,根植于巴蜀大地的基层“微治理”,正汇聚成独具四川地域特色的市域社会治理现代化试点“大手笔”。

## 推诉源治理促少讼无讼

本报讯 2021年以来,山东省淄博高新区法院积极探索诉源治理,构建三级递进式双向调解体系,深入开展“无讼社区”“无讼企业”创建,与行业调解组织、人民调解组织开展诉调对接工作,促进基层社会治理从化讼止争向少讼无讼转变,为助力高新区“三区一窗口”建设和更加和谐宜居的社会环境提供了司法服务保障。

自去年7月起,高新区法院领导带队陆续走访辖区有关部门、行业协会、企业、村居(社区)等26家,并结合高新区实际,以人民法院调解平台、诉讼服务中心作为对接枢纽,邀请企业和社区负责人、调解员、法律顾问等人员入驻法院调解平台做好一次分流调解工作,形成企业——行业(协会)——法院、村居(社区)——街道办(镇)——法院的三级递进式双向调解体系。

高新区法院组建4个速裁团队,开展速裁快审、诉前调解、司法确认等便民诉讼服务,形成以速裁法官为主导,法官、法官助理、书记员、特邀调解员一体配合协作的工作机制,提升非诉讼与诉讼对接的实质化水平,实现矛盾纠纷分层过滤、递进化解。

自诉源治理各项措施实施以来,高新区法院新收案件1535起,其中新收民商事案件616起,占40.1%,同比下降了43.9%,诉前实质性化解670余起案件。

张敦金 孙莹

# 零陵“五单五到户”推动小区治理

□ 本报记者 阮占江  
□ 本报通讯员 周耀军 曾正挑

“群众点单、支部派单、党员接单、民主评单、公开晒单”,借助小区联席会议、职能部门“1+N”组团式服务,智慧社区等平台,湖南省永州市零陵区党员干部掀起新一轮小区志愿服务热潮,攻坚小区治理“疑难杂症”,逐步形成党建引领、多方参与、居民共治的小区治理格局,全力打造小区党建的零陵范本。

“党员志愿服务无处不在,住在这里,我儿子也能安心去打工了!”桃江安置小区居民王大爷笑呵呵地说,他是自桃江安置小区推行党员服务群众“五单五到户”机制后,又一批搬进小区定居的居民之一。

桃江安置小区位于零陵区朝阳街道老渡口8区,是开放型、无物业小区,2016年为安置3个街道8个村的拆迁户而建。小区刚建好时,出现了“环境卫生无人管理,居民矛盾无人化解,公共设施无人维护”的“三无”难题,300余户的小区入住率不足20%。

面对民生难题,零陵区委对全区101个无物业小区

开展广泛调研,听取民意,列出小区治理“疑难杂症”问题清单,“对症下药”开出了“五单五到户”处方,一场党建引领小区治理攻坚战迅速打响。

按照全区统一部署,桃江安置小区迅速召开联席会议,讨论通过《桃江安置小区事务处置“1+3”条约》,明确小区党支部、党员、楼栋长、业主委员会等治理主体的职责,积极推行党员“五单五到户”志愿服务,小区23名党员主动在小区“亮身份、领岗位”。

党员通过敲门入户、设立意见箱、召开座谈会,建立“连心桥”微信群等方式,及时摸清小区问题,收集群众需求,实现群众“随手点单”;充分利用小区联席会议,职能部门“1+N”组团式服务,智慧社区等平台,实现党支部“随时派单”;党员结合自身特点、特长,当好政策宣传员、文明劝导员、民生代办员、矛盾调处员、医疗急救员等,提供志愿服务做到“隨身带”;依托“小区党务事务民主协商监督月例会”平台,随机确定业主代表,参与评议党员服务群众情况,做到“随机评单”;广泛接受监督,每季度公示公开评议结果,接受群众监督,做到“随处晒单”。

## 海南打好普法仗护航自贸港

### 上接第一版

“海南自贸港11个重点园区,作为自贸港政策的主要承载地,先行先试的‘孵化器’,制度集成创新的试点区以及对外开放的重要窗口,对海南自贸港建设发挥着引擎带动的重要作用。”海南省司法厅党委委员、副厅长郑勇表示,海南自由贸易港法进重点园区,有助于企业熟悉和灵活运用海南自由贸易港法及其配套政策,提高该法宣传的针对性与实效性。

在去年9月27日海南省司法厅举办的2021年第七期“省司法厅自贸港大讲堂”上,海南自由贸易港法普法讲师团开展了第一场精彩而生动的宣讲。

据介绍,按照海南自由贸易港法普法宣传实施方案,海南成立127人的普法讲师团,编成6个版本的“五进”宣讲材料,差异化、分众化持续开展海南自由贸易港法“五进”宣讲活动。

去年以来,海南省司法厅、普法办结合“八五”普法规划,以海南自由贸易港法“五进”活动为载体,组织“我为自贸港建设学法律懂法守法律”主题宣讲,搭建集“报、网、端、微、屏”于一体海南普法融媒体平台,构建海南自由贸易港法“线上+线下”融合普法新格局。

## 奏响联动协奏曲

2021年12月3日,琼海市2021年“宪法宣传周”活动暨宪法宣誓仪式在市政广场举行。活动现场,“书+法”普法主题书法作品展吸引不少人驻足参观。作品中,不乏省市书画名家、法律界人士书写的海南自由贸易港法等法律条文。把法律语言用书法艺术展示出来,提升了普法的趣味性。

2021年以来,在省司法厅、省普法办指导下,全省各市县普法办、司法局把海南自由贸易港法宣传当做“八五”普法开局之年的重要工作来抓,结合辖区实际,细化工作方案,通过法治书法院、毛笔竞赛、法律集市、普法琼剧、趣味游戏,让海南自由贸易港法走入千家万户。

去年9月13日,省委政法委、省司法厅、省贸促会和海南国际仲裁院联合举办海南自由贸易港法暨商事调解服务宣传周活动。同年6月1日起,省委政法委牵头开展打击离岛免税套购法治宣传专项行动,此后又在学习强国政法微课堂开设海南自由贸易港法宣传专栏。

## “笑气”窝点藏山岭

### 上接第一版

今年1月17日21时,吴某的马自达轿车从安庆带着“笑气”回到合肥后,抓捕组先后在合肥、安庆展开收网行动,共抓获吴某、陈某、张某等涉案嫌疑人15人,缴获一氧化二氮180余罐,8000余升。

据吴某交代,由于经营会所赚不到钱,他便想要另寻生财之道,正好他的朋友以前玩过“笑气”,虽然后来害怕公安机关打击而“收手”,但在利益诱惑之下,还是找朋友牵线,联系上安庆的张某,购买“笑气”运回合肥,进行分装贩卖。

办案民警告诉记者,“笑气”学名一氧化二氮,虽然不属于毒品之列,但是属于国家管制的危化品,一般用于科研、医疗等领域,其经营需要办理相应的许可证,否则就涉嫌非法经营。

据了解,“笑气”是一种无色有甜味的气体,人吸

食后会丧失痛觉,无法控制脸部肌肉,出现一个诡异笑容,因此而得名。“笑气”具有成瘾性、迷惑性,对身体造成的危害堪比毒品。”办案民警说,长期吸食“笑气”可以引起中枢神经系统损害,甚至造成瘫痪,而且这种损伤是不可逆的。

## 村道口与送货人“狭路相逢”

就在对安庆张某等人实施收网行动时,专案组还得到了一个意外“收获”。“张某等人有一定反侦查意识,为了隐藏行踪,他们选择把窝点设在老家所在的山岭之中。”办案民警告诉记者,由于当地山路复杂崎岖,岔路口特别多,民警在不打草惊蛇的情况下,曾驾车追踪过张某等人,但上山不久就跟丢了。

当张某、朱某等人落网后,民警押解朱某指认现

场,从山下驱车40分钟,才到达藏于山岭之间的窝点位置,而就在民警从捣毁窝点、押解朱某驾车返程时,在山间小路路口迎面遇上了一辆大货车,堵住了警车前行道路。办案民警上前协调让行时,敏锐地发现这辆大货车存在可疑之处。

“我们询问司机去哪里,他说到前面送货,问他车上装的是什么,他不愿意说。”办案民警解释,因为前面是死路,送货只可能是储存“笑气”的涉案场所。民警迅速将司机控制住,打开后备箱后,发现里面堆放了100多个气罐,几乎填满了整个车厢。

“见到货车意外暴露,朱某还掩饰,不承认这是他们购买的‘笑气’,但我们现场查了联系司机送货的‘商家’手机号码,正是其‘合伙人’张某的手机号码。”办案民警说,在证据面前,朱某承认该车运输的“笑气”就是他们在洛阳购买的“笑气”。

目前,吴某、张某等9人因涉嫌非法经营罪,已经被警方采取刑事拘留措施,案件正在进一步侦办中。

## 互动话题

## 文身溯源治理

孩子们因好奇或为彰显个性去文身,长大后才发现自己的学习、生活和就业带来严重的影响。今年的最高检工作报告指出,未成年人文身易感染、难复原、就业受限、家长无奈,江苏、浙江等地检察机关以公益诉讼专项监督推动禁止未成年人文身,让未成年人的未来不再因文身被“刺痛”。

## 多方合力防范

遏制未成年人文身,除了立法以外,家庭、学校要加强对未成年人的教育引导,帮助他们树立远大的人生目标,正确的审美观,督促全社会形成鲜明的舆论导向。同时,加大对在校文身情况的摸底、排查,早发现早制止,最大限度减少和杜绝未成年人文身行为。

重庆市第二中级人民法院 向存丹

## 齐施策严追究

检察机关能动履职,综合施策抓好未成年人文身治理。对行业监管不力的,启动行政公益诉讼,强化源头治理和防范;对未履行未成年人文身规定的经营者,启动民事公益诉讼,追究相关侵权责任;检察机关未检部门要定期进校园,告诫学生文身的危害和就业带来的严重影响,以提升学生们懂法、守法意识。

河北省河间市人民检察院 吴梦书

## 引导价值取向

未成年人很容易受到外界的蛊惑,更容易效仿别人,未成年人把文身作为彰显个性的一种标志,这从一个侧面反映出其价值取向出了问题。因此,我们既要宏观方面大力弘扬社会主义核心价值观,也要在微观上倡导文明健康的价值取向,积极引导未成年人从内心筑起最坚固的防线,从而自觉拒绝文身。

广西壮族自治区司法厅 曹吉锋

## 完善相关立法

如何让未成年人的未来不再因文身被“刺痛”?需要在加强对文身行业有效监管的基础上,推动完善相关立法。需要在进一步加强调研的前提下,将禁止未成年人文身写入未成年人保护法。

江西省万年县公安局交警大队 朱根明

## 强化源头治理

未成年人文身,很多是受到部分影视作品的错误引导,而产生猎奇、耍酷心理。因此,必须加强源头治理,一方面有关部门要加强对影视作品中涉文身内容的审查,避免误导未成年人模仿。另一方面,影视从业者要主动履行社会责任,以健康向上的作品引导未成年人远离文身。

河北省涉县人民检察院 江辉

## 加大宣传力度

主流媒体应加大宣传文身带来的严重影响,讲深讲透危害性,统一形成鲜明的舆论导向,最大限度地减少和杜绝未成年人文身行为。

蚌埠东站派出所 孙山

## 下期话题

## 保护实习生权益

云南某护理专业职业学校学生小杨与100多名同学在学校组织的下到江西南昌一工厂实习。今年2月初,小杨因连续夜班且工作超12小时身体不适多次请假,但厂方一直以冲刺产量为由不予批准,后小杨因呼吸衰竭死亡。在学校安排的社会实践中,从事专业不相关实习的学生也不在少数。

学生实习享有什么权益,受什么法律法规保护,如何铲除滋生侵害实习生权益的土壤?请大家谈谈。来稿请投: fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

## 上接第一版

公平正义不打烊,在线服务不停歇。战“疫”期间,威海市政法机关积极应对疫情影响,通过在线审判、线上调解和法律援助,最大限度实现疫情防控与执办案“两手抓”“两不误”。市中院推行“云端”庭审,引导当事人利用移动微法院、网上调解平台等办理诉讼事项。检察机关推出“云出庭”,通过智慧庭审平台,依托线上法庭宣读起诉书,出示证据并发表公诉意见。市司法局推行法律援助“线上办、掌上办”,实现法律援助24小时在线。

为满足疫情期间群众车驾管业务办理需求,威海市公安局部门开发上线了“新冠肺炎疫情重点物资运输电子通行证”,成为全省首个网上办理重点物资运输通行证的地市,实现了通行证办理从“面对面”到“键对键”的转变,已办理通行证7838个,有力保障了特殊时期医疗防控等重点物资运输。

## 同心战“疫”无坚不摧

“带着英雄力量,坚定前行同心抗疫,坚决打赢战‘疫’这场硬仗!”“作为一名政法干警,更应该像白晓卉一样,全力付出守护一座城!”……3月20日,山东省支援威海临床医学检验专家白晓卉因突发疾病抢救无效去世。白晓卉爱岗敬业,奉献尽职的精神深深打动了威海政法干警。在英雄精神激励下,全市政法机关更加全力以赴投入抗疫工作,以实际行动表达哀思,向“白衣战士”致敬。

威海市中级人民法院行政庭干警曹凡舒连日奋战在社区核酸检测一线不能回家,当看到家里老人带着分别多日的女儿来到现场,她只远远望了一眼就转身投入工作中;乳山市委政法委员宋元彬、董青毅在连续坚守安保维稳岗位近两月后放弃陪伴家人机会,主动请战投入社区疫情防控;莱山区城里派出所民警赵云博脚踩扭伤仍然忍痛奔波在社区……

政法干警的默默付出打动了身边群众,换来了温暖回应。3月12日凌晨,威海市文登区一处防疫卡点附近村民发现文登公安特巡警大队民警依然在卡点执勤。村民连夜煮好一盆手擀面送给民警,并叮嘱要注意保暖。一名在疫情期间履行在线帮教的未成年人,给乳山人民检察院检察官柳英华留言:“虽然城市因疫情‘暂停’了,但您对我的帮助却从未止步,您像一盏明灯照亮了我前行的道路,我一定会珍惜机会,好好改过!”

警民同心战“疫”必胜,威海市政法机关更加扎实、细致地做好各项疫情防控工作。“坚持就是胜利,团结就是力量。”广大政法干警和网格员不忘初心、扛牢责任、鼓足干劲,为打赢这场疫情防控仗再立新功。”威海市委常委、政法委书记于宁说。