



提升美丽乡村的“法治颜值”

全国乡村治理示范村海南琼中鳌对村素描

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

海南省琼中黎族苗族自治县和平镇鳌对村位于万泉河上游，五指山北麓，是牛路岭水库边上的黎族移民村。这里是远近闻名的旅游“打卡地”，走进村里，推窗见绿，出门观景，起步闻香。除了如画般的田园风光，鳌对村还在不断提升“法治颜值”。近年来，鳌对村多措并举推进“民主法治示范村”创建工作，完善德治、法治、自治相互融合的美丽乡村治理体系，打造法治护航乡村振兴新格局，一幅乡风文明、治理有效的法治乡村画卷在这里徐徐展开。

营造法治氛围

“要让宪法走进寻常百姓家！”“海南自由贸易港法颁布实施，夯实自贸港法治之基，具有重大里程碑意义！”

2021年12月6日，“宪法宣传周”期间，鳌对村邀请村(居)法律顾问蒋文彬到村委会开展法治专题讲座，村民踊跃参加。

此外，鳌对村还转发和平镇政务宣传防诈骗、缉枪治爆、禁毒、禁赌等系列短视频，下村巡回开展普法知识讲座，开展一系列法治宣传教育活动，有效提升村民法律意识，形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

据统计，2021年以来，鳌对村向群众发放《建设平安琼中“法小智”来帮忙 纠纷解决平台打造司法“零距离”》《小额诉讼程序指南》等普法资料200余份；悬挂“森林防火”“新冠肺炎疫情防

控”等相关标语100余条；多次开展宪法、民法典、海南自由贸易港法等专题法治讲座。

《法治日报》记者注意到，鳌对村“两委”干部经常深入各村小组，逐人逐户发动群众下载“国家反诈中心”App，增强群众防诈骗意识，保护村民的“钱袋子”。截至目前，共发动群众下载注册App325人，张贴及发放反诈宣传资料上百份。

鳌对村还举行防触电防溺水安全教育现场会，现场与村民签订“珍爱生命，防电防水”承诺书178份。通过广泛科普预防触电、安全劳作知识，提升村民的安全意识，并向村民发放救生圈。

在鳌对村委会还有一个便民服务中心，可以代办农村医保等业务，打通政务服务“最后一百米”。自2015年2月正式投入使用以来，累计接待来访群众3000多人(次)，为人民群众办好事实事2300多件(次)。

筑牢平安根基

走进鳌对村，夜晚经常可以看到戴着袖标的护村队、防火队队员在村口巡逻。为守护群众安全，鳌对村广泛发挥社会各方面力量，构建点线面结合、专群结合、灵活多样的社会治安防控网络。

据了解，鳌对村成立由村党支部书记任组长，分管治安的支部委员任副组长，各村小组组长为成员的鳌对村村委会“扫黄打非”领导小组，认真研究社会治安综合治理工作，分析当前治安形势，排查矛盾隐患，统计综治工作情况，做到有问题早发现、早处理、早上报。

2022年1月24日，当地村民陈仕坤与借款人产生矛盾，他向村委会、司法所求助，鳌对村“两委”干部、和平司法所调解员及时介入，借助智能法律服务机器人“法小智”，深入开展释法说理，双方最终签订调解协议。

近年来，琼中县司法局不断推进基层多元矛盾纠纷化解机制，并在全县100个行政村中率先引进智能法律服务机器人“法小智”作为试点，打造智能化法律服务平台，针对基层百姓的常见纠纷，提供多元化解决方式和途径。该平台使用至今，鳌对村累计受理民事纠纷150余起，调解成功率达98%以上。

据介绍，鳌对村还联合和平司法所工作人员积极开展社区矫正等人员的帮教工作，通过帮教谈话，及时掌握他们的思想动态，解决帮教对象在生活及工作中遇到的困难。

与此同时，鳌对村持续开展“打击非法采砂、非法捕捞”专项整治活动，配合行政执法部门打击牛路岭水库上游违法采砂行为，在槟榔园村与万宁市新中交界处浇筑限高限宽路障，保障河道行洪安全和桥梁设施安全，并配合县执法大队、镇政府、派出所销毁和处置“绝户网”等。

激活自治活力

每逢遇到涉及村务发展的大事，鳌对村“两委”干部都会通过入户访谈、召开会议等形式，征求党员代表和村民代表的建议，调动广大群众参与村情村务的积极性。

在“民主法治示范村”创建工作中，鳌对村积极完善自治、法治、德治“三治融合”工作机制，

尤其注重运用法治方式促进基层自治，创新乡村治理机制，提升村民自我管理、自我服务水平。

据了解，鳌对村不断健全村民议事会和监事会制度，做好村务、政务、财务公开，切实保障村民的选举、决策、管理、监督等民主权利。不断完善组织健全、自治有效、服务完善、文明祥和的村民自治机制。

鳌对村把村规民约作为推进社会治理和村民自治的重要基础，通过完善村规民约，积极引导科学、文明、健康、守法的生活方式和行为习惯。其间，出台《鳌对村委会红白理事会章程》13条，推动形成优良乡风、淳朴民风、和谐社风。

乡村治，百姓安，国家稳。鳌对村积极贯彻《和平镇全面推行乡村振兴治理体系平台奖惩方案(试行)》要求，创新乡村治理工作，通过积分考核制管理，对全体村民日常行为和综合表现进行全方位量化积分考核，考核结果与年终分红挂钩，并可公开查看。

值得一提的是，鳌对村每月根据《和平镇乡村治理体系平台入户评分操作指南》对村民进行评分，对村“两委”干部、村小组长、优秀村民进行表彰，实行正向激励。目前，已组织评分1次，并召开鳌对村乡村治理体系平台2021年11月运行情况表彰会，为表现优秀的村民王学清等24人颁发奖品。上述积分制管理机制也是鳌对村在全省首创的乡村治理新模式。

2021年10月，鳌对村被认定为第二批全国乡村治理示范村。此外，该村还先后获得全国文明村镇、全国生态文化村、国家森林乡村、省级五星级美丽乡村等多项殊荣。

新时代“枫桥经验”展台

□ 本报记者 李光明 □ 本报通讯员 徐文太

地处安徽省合肥市蜀山区跑马场路的蜀山公安西园派出所，有个“鲁胜之工作室”，48岁的派出所教导员鲁胜之是工作室的金牌“主持”。如今，该工作室已成为蜀山公安有效化解信访、探索基层治理能力提升、坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动缩影。

2021年以来，蜀山公安探索总结信访调解、矛盾化解“五定工作法”——通过当事人陈述、广泛走访的方式，在全面了解事实的基础上，对信访事项的属性和类别进行准确“定性”；在事实清楚、当事人诉求稳定且明确的情况下，找准法律法规和政策界定，准确“定法”；依据事实和性质，明确当事人在案件中享有的权利和应承担的责任、义务后，准确“定罪”；再依据化解案件合法合情合理的处理意见和调查结论，准确“定调”；最后，结合信访人个性特点和家庭环境，按照“三到位”工作要求，出台化解方法解决路径，准确“定策”，把工作做到群众心坎上，确保把问题解释通、解决到位，让群众解气舒心，连续两年实现涉法涉诉信访人诉求在本地申报、问题在本地依法解决。

把群众合理合法的利益诉求解决好，是解决问题的根本遵循，落在公安机关，就是做好群众工作。蜀山公安西园派出所“鲁胜之工作室”秉持“群众无小事”的工作理念，精准适用“五定工作法”，用汗水和智慧推动大量信访矛盾化解，温暖了辖区群众的心。

“接地气”才能“扬正气”

“鲁教，感谢你，以后我再也不会走这条路了。”3月的第一天，鲁胜之接到84岁老人汪某某的电话，至此，一起持续6年、8名当事人年纪加起来超过640岁的信访积案，终于得化解，鲁胜之为之努力超过大半年，当事双方均对结果表示满意。这起信访积案的化解，让鲁胜之松了一口气。

84岁的老人汪某某系原合肥某厂退休职工，知悉该厂江某某等人在一笔经费开支上有“贪污”行为，从2016年开始，汪某某便多次前往公安、检察院、法院等单位要求处理江某某等人。经调查，多家单位都认为这笔钱确实是正常的开支，无法认定对方有所谓的“贪污”行为。由于没有得到自己想要的结果，汪某某就开始多次上访，形成缠访闹访的信访积案。

去年7月，鲁胜之一接手该案，就主动与群众同向换位思考：几位年纪这么大的人为什么会如此纠缠？身为国家二级心理咨询师和通过考考、项目管理师的鲁胜之陷入了沉思。面对困难，鲁胜之仍信心满满，他先后十余次与汪某某等8位老人沟通交流，寻找突破口，功夫不负有心人，终于让他找到了“门道”。虽然之前派出所等单位做了大量的工作，但老人十分固执，不看文字答复也不听法条解释，要想解决问题，只能以老人能接受的方式进行释法说理。

找到解决问题的“钥匙”后，鲁胜之乘胜追击，他安排双方坐在一起，按照“五定工作法”的思路，主持谈话，让问题在现场先“煮沸”，最后抽丝剥茧，逐一解答，找到双方“共鸣点”。最终，双方握手言和，汪某某也答应停访息诉。历时9个月，在鲁胜之的努力下，这起信访积案终于得到圆满解决。

“不忽悠”才能“见真情”

做好信访工作的关键就是要有真实诚意，来不得半点虚假。鲁胜之说：“你忽悠群众，群众也会忽悠你，你把群众当朋友，群众就会把你当朋友。”

早在1987年，今年76岁的何某某就因房屋拆迁安置问题开始持续信访，至2021年已有35年。在信访过程中，何某某又因无理上访与某派出所发生纠纷，随后将上访矛头对准了派出所，希望借此让之前的信访问题更加得到重视。

“去年11月接手了这个案件，当时就感觉有难度，当事人信访了这么多年，心里肯定有积怨，一时可能难以化解。”鲁胜之说。在派出所第一次看到何某某的时候，鲁胜之就决定“少说多听”，双方大概交流了一个半小时，他一直在耐心倾听何某某的诉求。随后，鲁胜之找来何某某之前提供的所有信访材料，结合对方亲口叙述的诉求进行整理分析，从而对何某某的真实诉求有了充分的了解。

“心里有了底，再沟通就好对症下药了。”与何某某再次沟通时，鲁胜之就掌握了主动权，对于他无理的诉求给予逐一解释，对于他的一些实际困难也提供了解决方法。通过近两个小时的沟通，看着面前这个所想所说无不是设身处地为自己考虑的鲁胜之，何某某彻底“服气”，并表示今后要过好好生活。这个持续了近40年的信访积案得以成功化解。

“抓源头”才能“遏苗头”

2021年1月至6月，蜀山某小区出现12次报警，反映某电梯安装公司未经全体业主同意，暗箱操作，擅自安装电梯，影响小区居住环境。涉及群体规模大，并多次发生肢体冲突，仅伤害治安案件就有4起，其间社区居委、街道、派出所多次组织协调处理未果。

鲁胜之主动接下这个“硬骨头”。他按照“五定工作法”思路，安排专人查处具体治安案件，及时收集固定证据，落实案件查处工作；与社区民警到现场走访街道、社区，向城建局咨询解答，联系专业律师团队分析老旧小区电梯安装政策及合同，找准纠纷的症结所在；与业主和电梯安装公司逐一进行谈心谈话，了解双方的诉求和意见，利用法律专业知识分析施工合同的政策依据和争论焦点，找到双方都认可的法律依据，促使双方认可解决方式；在充分做好双向思想工作的前提下，约定双方代表到派出所面对面和谈调解，街道、居委会全程参与解答；建立完善警民联系机制，由业委会、社区民警、居委会通过互联机制和网格化信息共享，加强小区动态舆情分析研判，防患于未然。

据了解，2021年，西园派出所成功办理“12345”投诉42个，民意工单84项，局局长信箱(热线)1项，信访件6件。“12380”举报投诉信访件19件，目前已经全部办结，信访积案全部清零，受到辖区群众普遍赞誉。

让「有感」化「好感」使「不满」变「圆满」

合肥蜀山公安「鲁胜之工作室」化解矛盾纠纷二三事

战“疫”进行时

□ 本报记者 马艳 □ 本报通讯员 邓铁军

3月12日以来，广西崇左突发疫情。面对本轮疫情，崇左市两级检察机关迅速行动，“检察蓝”化身“绿马甲”“红背心”“大白衣”，以坚守诠释责任，用奋战对抗疫情，在防疫一线扛起检察担当。

3月13日，地处中越边境的龙州县开展区域核酸检测。疫情就是命令，防疫就是战场。龙州县人民检察院全体干警整装待发，闻令而动，义无反顾地奔赴抗疫一线。

从夜色沉沉中集结准备，到晨光熹微中战斗开始。采样现场，干警们与医护人员、社区工作人员紧密配合，全力做好信息登记、秩序维护、服务群众等工作，确保核酸检测有序进行。干警们不畏风险，挺身而出，他们中有即将退休的老党员，有孩子尚小的妈妈，有刚刚工作的90后，全部白天下沉到核酸检测点，晚上加班做好本职工作，投身于疫情防控阻击战。

据了解，龙州县检察院有三个挂点责任社区，共有393户居民、1100余人，小区内有50余家个体工商户，疫情防控压力较大。面对来往人员众多、防疫形势复杂的现状，龙州县检察院及时制定工作方案，统计下沉人员名单，干警们对责任小区进行值守，履行好社区防控“守门人”职责，全力保证值守任务顺利进行。

“穿上制服，惩恶扬善，我们是维护公平正义的忠诚勇士；套上红马甲和大白衣，我们就要做不惧病毒的抗疫战士。”龙州县人民检察院党组书记、检察长李惠东说。

在素有“祖国南大门”之称的凭祥市，疫情防控形势同样严峻复杂。凭祥市人民检察院全员取消休假，共组织46名干警投入到疫情防控中，到凭祥市行政中心广场、金地小区等地开展疫情防控志愿服务工作，协助医务人员开展核酸检测工作，走访入户进行防疫宣传，助力疫情防控。

为进一步加大对妨害疫情防控行为的法律震慑和惩治力度，有效防范疫情输入风险，切实维护边境安宁，近日，凭祥市检察院与凭祥边境管理大队召开联席会议，共同研究如何从严从快打击妨害疫情防控违法犯罪。

“当前严峻的疫情形势下，要充分发挥职能作用，从严从快审理妨害疫情防控违法犯罪案件，形成强大震慑力。”凭祥市检察院党组书记、检察长龚鑫涛说。

2021年，凭祥市检察院从严从快办理涉妨害国境管理犯罪105件331人，受理后仅用2天就起诉了“12·5”周某聚、韦某芳等人组织他人偷越国境、妨害传染病防治案，筑牢“战疫防疫”检察防线。

面对境内外严峻复杂的疫情防控形势，崇左市承担着“外防输入、内防反弹”的巨大压力，除了到交通要道出入口、居民小区、隔离酒店等协助开展疫情防控和核酸检测等各项工作，崇左市两级检察机关还派出300多名干警参与“铁通行动”夜巡边境线，在边境一线支援疫情防控，以实际行动筑牢边境防疫安全墙。

为呼吁广大群众共同筑牢边境疫情防线，崇左市检察院结合办案开展疫情防控宣传，策划推出系列普法微视频“疫”起说法，以生动的情景再现加上检察官释法说理，有效提升了群众防护意识和法治意识。



新一轮疫情发生以来，甘肃省兰州市公安局广大民警全天候坚守疫情防控一线，强化社会面巡逻防控，维护核酸采集点秩序，全力保障企业群众服务需求。图为民警在核酸采样点值守。

本报记者 赵志锋 本报通讯员 金万贵 摄

青岛法院干警闻令而动一线战“疫”

建成坚实防疫屏障守护群众安全健康

□ 本报记者 曹天健 □ 本报通讯员 何文婕 吕位

春寒料峭，新一轮疫情突袭山东青岛，青岛全市两级法院闻令而动，把疫情防控作为深入推进“司法作风能力提升年”活动的首场硬仗，第一时间吹响抗疫“集结号”。

实现“审判不打烊公正不掉线”

3月17日一早，青岛下起小雨，伴随强势来袭的倒春寒，气温断崖式下降。在一处由青岛市中级人民法院抗疫志愿者值守的社区核酸检测点，青岛中院党组书记、代院长张正智现场协调抗疫工作，提醒志愿者做好个人防护、注意保暖，勉励大家为打赢疫情防控阻击战贡献法院力量。

疫情发生后，青岛法院快速启动防疫应急机制，中院党组第一时间召开疫情防控工作会议，院领导深入一线指挥调度，要求干警进一步提高政治站位，从严落实疫情防控各项措施，坚决扛起疫情防控责任。

青岛两级法院迅即向干警发出倡议书，组建“抗疫志愿服务队”，分赴街道、社区投身抗疫一线，积极配合社区防疫工作。出台《关于进一步做好疫情防控工作的通知》，全面升

级诉讼服务和信访接待场所防控措施，为来院群众营造安全诉讼环境。充分发挥全流程网上办案的信息化优势，倡导诉讼参与人优先采取线上方式，通过互联网远程立案、开庭，实现疫情期间“审判不打烊、公正不掉线”。

冲锋抗疫一线筑牢安全屏障

3月16日晚，在得知青岛市崂山区部分核酸检测点防疫工作人员手紧张的消息后，青岛中院第一时间发出紧急招募抗疫志愿者的通知。通知发出后，许多干警当即调整工作安排，申请加入“抗疫志愿服务队”。

在法庭上，他们是审理案件的“行家里手”，脱下法袍，他们又化身“大白”，协助一线医护人员、社区工作人员做好核酸采样点信息登记、秩序维护以及入户摸排、解答群众咨询、夜间值守、封控社区物资配发等工作，成为这座城市无数逆行者中的一员。

疫情发生以来，青岛两级法院近千名干警投身街道社区、隔离酒店、机场等地协助抗疫工作。在疫情较为严重的区(市)，按照应下尽下、能下尽下原则，大多数干警坚守一线防疫阵地。此外，还有24小时待命的“后备军”，随时准备奔赴抗疫一线，为群众筑牢安全屏障。

线上办案为审判插上“云翅膀”

“本次庭审采取互联网开庭的方式进行，下面核对双方当事人身份……”疫情期间，为确保审判工作有序开展，青岛两级法院为审判工作插上“云翅膀”，把疫情对法院工作的影响降到最低。

青岛两级法院第一时间发布《关于疫情防控期间诉讼服务有关事项的通告》，引导当事人选择电子诉讼服务平台、移动微法院等线上方式办理诉讼事项，应用智慧法院建设成果，积极推进网上立案、电子送达、互联网庭审、线上调解等。保持“12368”诉讼服务热线畅通，为当事人提供联系法官、信息咨询、法律查询等诉讼服务。3月1日至17日，仅青岛中院就受理案件1716件，结案1144件，“12368”热线解答群众问题3496件，接通率100%。

借助信息化技术，青岛两级法院在疫情期间挖掘线上执行潜力，通过网上查控、冻结，及时锁定被执行人财产，采用VR技术助力执行标的拍卖，大幅提高保全、查封、司法拍卖工作效率，确保执行工作有序运转。发挥诉前调解优势，推广“一案一群”办案模式，依托调解工作室及社区，建立微信调解群，努力把纠纷化解在源头。

「检察蓝」化身「大白衣」

崇左检察扛起一线抗疫担当