



朱筱乐：管户籍管成公益寻亲达人

□ 本报记者 罗莎莎 文/图
□ 本报通讯员 陆裕顺

1月29日，陕西西安的李先生从“老乐在线”微信公众号联系到了朱筱乐，希望他能帮助自己找到亲人。1961年3月，李先生从上海孤儿院被送到了陕西潼关，被当地的一对夫妇收养，如今已年近七旬，此前通过“23魔方”和DNA检测对比，确认自己的亲生父母大概率是江苏泰州人。

自2021年底以来，朱筱乐已收到7起像李先生这样的求助，都是当年的“上海孤儿”。

“由于可用信息较少和疫情影响，我先建了个微信群方便收集和联系，为这些想寻亲的群众找到蛛丝马迹，早日圆梦。”朱筱乐告诉《法治日报》记者。目前，这项工作还在进行中。

朱筱乐，现为江苏省泰兴市公安局政务服务管理大队二级高级警长。2001年，朱筱乐结束了16年的军旅生涯，转业成为泰兴市横垛派出所一名从事户籍管理工作的民警。从军营到警营，改变的是衣着色彩，不变的是坚守忠诚的作风。成为户籍民警后，朱筱乐在窗口一坐就是8小时，用心、用情、用爱服务每一位办事群众。

2013年，朱筱乐接到基层社区民警反映，其所在的辖区内有11位老人20世纪70年代去江西打工，因为户口档案丢失，如今新农合、新农保等惠民政策都没法办理。“由于当时档案保存不妥善，要找到初始户口迁移底册十分困难。”朱筱乐告诉记者，根据当时的户籍管理规定，户口在哪儿注销就在哪儿恢复。

于是，朱筱乐赶往江西，辗转多地，找到了当年保管档案的老档案员。在一座废弃多年的小楼里，朱筱乐终于从尘封的档案室里找到了11位老人的原始档案。

回到泰兴后，朱筱乐根据户籍政策，迅速为11位老人办理了相关手续。当11份崭新的户口簿、身份证送到老人手中时，他们高兴得不拢嘴：“我们终于不再是‘黑户’了！”

21年来，朱筱乐远赴黑龙江、贵州、江西、湖北，行程数万公里，帮助200多位群众落实户籍问题，为他们摘掉“黑户”的帽子，还帮助500多人找到“家”。



图为朱筱乐(左三)为老人们讲解防范电信诈骗网络的知识技巧。

“我在窗口接待时，时常会遇到一些亲属，身有残疾的群众，就想着有什么办法能帮他们一把。”朱筱乐向记者道出热心公益寻亲的初衷。

为此，朱筱乐在线下帮助困难群众的同时，还在线上注册了QQ号、论坛账号等，发布寻亲和各类求助公益信息。2009年，调任泰兴市公安局政务服务管理大队户籍管理中队的朱筱乐实名注册“泰兴户籍朱筱乐”QQ号；2011年，设立“泰兴户籍”QQ群；2012年，开通“泰兴户籍”新浪微博，截至目前已通过各类平台发布各类户籍管理政策、信息近2000条，网上回复市民提问近3000次，发布寻亲信息700多条，拥有“粉丝”“群友”“QQ好友”近千人。

工作中，朱筱乐尽可能帮助群众解决困难，出色的工作成绩也让他于2012年被确定为泰兴市公安局首席“户籍民警”。工作之余，朱筱乐牵头成立爱心团体帮助残疾人、离散家庭，汇集社会力量，为困难群众提供力所能及的帮助。

2018年3月，朱筱乐成立“老乐在线”寻亲志愿者服务队，丁某就是“老乐在线”志愿者服务队中一名特殊成员。丁某的父亲幼时在泰州某福利院生活，后被领养。此后30多年间，丁某的父亲先后多次前往泰州寻亲，均无功而返。

2004年，丁某在泰兴成家，后认识了朱筱乐。得知丁某父亲的情况后，朱筱乐与志愿者们一起行动，前往福利院寻找当年老职工了解情况，请刑侦技术人员采集丁某父亲的DNA，并录入警方的信息系统。在大家的共同努力下，2020年9月，丁某的父亲与失散60余年的兄长重逢。

“作为一名寻亲家属，我能真切切感受到家人分离的痛苦，也希望作为志愿者能够帮助更多的人。”正因为是亲历者，丁某主动申请，成为一名“老乐在线”寻亲志愿者。

教师、工人、出租车司机、饭店老板……像丁某一样的普通群众不断加入，他们遍布全国多个城市，一旦

旦收到寻亲信息，就会像一台高效运转的机器，迅速扩散和汇集相关信息。

如今，由朱筱乐组建的“老乐在线”寻亲志愿者服务队已有600余名志愿者，遍布全国各地，发布寻亲信息630多条，帮助500多名离散人员与家人团聚，还通过公益筹款为失智症患者定制了320多个“手环”，数百个家庭因朱筱乐爱心团队的帮助看到了生活的希望。

从警21年，朱筱乐先后荣立个人三等功4次，2019年入选“江苏好人榜”，并获得江苏省雷锋优秀志愿者、江苏省道德模范提名奖、泰州最美警察等荣誉称号。

2021年8月，朱筱乐注册成立了泰兴市朱筱乐志愿服务工作室，进一步拓展了公益服务范围，项目，带动更多的人参与到公益事业中。“尽管我不是专职做公益，但我希望通过团队的力量为需要帮助的人提供力所能及的帮助，只要社会有需要，我愿把这项公益事业一直做下去。”朱筱乐坚定地说。



□ 本报记者 周宵鹏
□ 本报通讯员 高占国 李德明

李德华，2008年起担任河北省廊坊市安次区人民法院龙河法庭庭长，14年间，她坚守基层审判事业一线，以一名女性法官的坚韧践行共产党员的为民情怀，用柔弱双肩撑起法官的责任担当，被誉为服务大局好、担当尽责好、践行宗旨好、秉公执法好、团队建设好的“五好法官”。

廊坊龙河高新技术产业区有大小企业1万多家，支撑起安次区经济的“半壁江山”。服务园区发展、服务基层治理、维护社会稳定，成为李德华心中的大局。

李德华甫上任龙河法庭庭长，面对的就是一起重大纠纷。园区某大型企业制造基地建筑工程纠纷增多，厂房和宿舍被迫停工，两万多名员工无法入住，该企业以拖延工期起诉多家建筑商，建筑商又反诉其拖欠工程款，14家企业卷入这场纠纷。

李德华和同事用了几个月时间，反复调查、取证、调解、沟通，身量不高的她在寒风中攀爬“半拉子”工程，在四面漏风的工地现场探勘取证，组织当事方对工程量逐一核对、清点，清点笔录达几百页。

同时，李德华积极向当事人解读法律原则、政策精神和建筑行规，当事人逐渐由“剑拔弩张”到“握手言和”再到“主动配合”。最终，这一系列纠纷圆满解决并继续选择合作，涉事企业制造基地建成投产后，成为龙河园区的利税大户。

针对园区案件特点，李德华推出“法官三主动”：一是“法官主动进企业”，她与园区劳动密集型的25家企业的法务、工会、党组织建立微信工作群，引导这些企业依法办事；二是“法官主动进社区”，定期进社区以案说法，把各种矛盾纠纷成功化解在萌芽状态；三是“法官主动进园区”，倾听企业家心声，为企业依法治企建言献策。

2021年，龙河园区某企业发生一起拖欠夜班津贴纠纷，发现苗头后，李德华及时摸底，发现有400多名职工准备起诉，经过多次对接排査，绝大部分纠纷成功化解在诉前，最终只有不到30人提起诉讼，李德华均进行了公正审理判决，既维护了职工的合法权益，也维护了企业发展和社会稳定。

人民群众的“急难愁盼”，是李德华一直挂在心头的大事，翻开她审理过的案件卷宗，总能在其中看到一些信件、便条，有的写得很长，有的三言两语，这些都来自于龙河法庭的小信箱，表达的都是当事人的心声。

基层法庭会接到离婚、继承、赡养老人等很多家事纠纷案件，开庭前后当事人总是有好多话要找法官倾诉。为此，李德华在法庭为辖区群众设立了一个小信箱，方便当事人和她沟通。十多年来，这个小信箱一直向群众开放，成为她与百姓无障碍沟通的一条纽带。

“有些家事纠纷当事人一肚子苦水没处说，我又没时间一个个地听，所以我就让他们给我写信。”李德华对每张便条和信件都认真阅读，掌握情况。她坦陈，当事人知道法官认真看了信，就更加信任法庭，案件的审理和调解也更加顺畅。

在每一案件审理中，李德华都严格执行法庭审理程序，对所有的证据认定都必须经过庭审，一丝不苟坚守原则，维护法律的公平正义。

几年前，一个打着领导旗号的当事人，以欠款不还为名恶意诉讼一位外地商务伙伴，被告拖着病体坐了一天一夜火车来应诉，陈述原告所述不属实。法庭审理结束，原告理亏，想以撤诉了结，李德华当庭批评并判原告败诉，承担诉讼费，原告还告知被告有追偿损失的权利，有力维护了法律尊严。

10多年前，龙河法庭只有李德华和两名退休的老法官、一名书记员，现在已发展成为一名法官、一名助理、三名书记员、一名法官助理，学历层次全部在本科以上。李德华鼓励年轻法官助理和书记员在实践中磨砺，增长才干，法庭建立案件讨论制度，对每一案件认真思考、研讨辩论，有时大家会争得面红耳赤，她引导大家学习最新法律、法规，规定，龙河法庭形成了比、学、赶、帮、超的浓厚氛围。李德华带领这支朝气蓬勃、团结向上的队伍奋战在基层法庭一线，化解了大量复杂矛盾纠纷，调解了许多重大疑难案件。2021年，龙河法庭结案率达90%，调解率75%。

王海潮是龙河法庭的法官助理，他从2012年进法庭就一直跟随李德华办案。“李庭长是一位好法官，更是一位好大姐，感觉没有什么案子是她调解不了的。但即便对法律的运用如此熟练，每次去办公室，她不是在办案就是在看书。”王海潮说。

法官手里的权力是有人眼里的“稀缺资源”，李德华从未利用这个“资源”为自己谋私。她多次拒收礼品、拒绝宴请，顶住压力，十几年来，她负责的案卷、文书从未出过错，服判息诉率高，更没有因为判决不公而引发不稳定事件。“要让每一件审判文书、每一个案子都经得起历史检验。”李德华说。

廊坊市安次区人民法院供图

李德华：坚守基层法庭的“五好法官”

何峰：支教老师授“智”更要树“志”

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 谿焯

“谢谢老师这一年我们农村教书，孩子们都舍不得你走……”1月21日下午，在从广西三江侗族自治县返回广州的火车上，广州边检总站黄埔边检站执勤五队副队长何峰在朋友圈发了一段告别感言，一条家长的留言再次让他泪如泉涌。这一天，在同学们的依依不舍下，他结束了一年的乡村支教，返回工作岗位。

打开何峰的微信朋友圈，满满都是他在三江侗族自治县岑旁小学支教的故事和收获。

经过一年的辛勤教学，何峰所授课程英语平均分提升30多分，被三江县教育局评为“优秀支教教师”，所授英语学科被评为“教学质量优秀奖”，所授音乐课荣获三江县中小学“戏剧进校园”成果汇演比赛一等奖，受到当地百姓及学校师生一致好评。

2021年2月，国家移民管理局选派民警到广西三江县贫困地区支教，时间为一年。毕业于师范大学英语教育专业的何峰在家人的支持下，递交了报名表。很快，凭借自己英语专业优势及教学经历，他成功踏上支教之旅。

在岑旁小学，最让何峰感到棘手的是孩子们的学习基础普遍较弱。以英语为例，此前岑旁小学的英语课都由其他科目老师兼任，孩子们并没有受过系统的英语教育。何峰负责上三年级和六年级的英语课，不少六年级的学生连英语大小写字母转换都不懂。

为帮助孩子弥补学习进度，何峰决定除了在下午放学后对孩子们进行集中辅导，还安排在周末进行半天的补习。“每天辅导结束后，我得翻山越岭将孩子送回家，伴着夜色，山路不好走，特别湿滑。”何峰再回到学校宿舍时，常常已是深夜。

山区孩子的英语口语底子薄弱，调动学习积极性是当务之急。何峰在课堂上利用英语歌曲、游戏、动画来提高孩子们的兴趣，并鼓励孩子们大声开口说英语。他表示，学习口语只是目的之一，更重要的是可以增强他们的自信心。

一年下来，不懈的努力终于有了收获。“最开心的是这次期末考试，三年级英语平均分86分，在全乡28所学校中位列前茅，顿时觉得所有的付出都是值得的！”他说，让他欣慰的是，孩子们都很努力。

在岑旁村，大部分青壮劳动力选择外出务工，孩子多留守在家由老人照顾，且大多生活不易。何峰意识到，在此环境下学生的课后教育是匮乏的。为此，他在上课和补习之余，又给自己安排了一项任务——家访。

学生“小石头”的父母已经离异，奶奶带着他和两个妹妹留在村里。“我下山到镇里服装店给他们三兄妹每人买了一套衣服，两个妹妹穿上白色的纱裙，我顿时觉得她们是最美的公主。”何峰说。

每次放学，他把“小石头”带到自己房间，让他写完作业回家，每次考试只要他有一点进步，何峰就在班上大张旗鼓地表扬他奖励他。到了第六单元考试后“小石头”考了82分，让何峰感到从未有过的喜悦。其他科任老师问他，为何“小石头”英语进步那么大？何峰说，没啥诀窍，就是给予更多的鼓励和肯定。

“我长大后的理想就是去山上砍树，一天能赚100多元。”这是某次支教动员大会上上一位领导复述的一位山里孩子的话，何峰听后如鲠在喉。他深知，授“智”的同时更要树“志”，支教不仅要带去知识，还要为孩子们树立志向。

籍贯广东梅州的他何峰也是“山里娃”出身，他以自己的亲身经历，不断向岑旁小学的孩子讲述自强自立的重要性，希



上图 何峰为孩子们补课，翻山越岭送他们回家。



下图 何峰与岑旁小学孩子们在一起。

望他们能知道，唯有掌握知识才能改变命运，才能走出大山，日后才有能力发展家乡，振兴乡村才有希望。

独木不成林，支教路上一个人的力量是有限的。为了让更多的人关注山区儿童，何峰利用空闲时间将支教中的见闻写成《关爱留守儿童，你我在》《只要人人献出一点爱》等一篇篇感人的支教日志，发表在社交媒体上，藉此呼吁各界爱心人士及身边亲朋好友积极捐款捐物。

幸运的是，他的呼声得到了回应。一年来，来自广州、东莞、深圳等地的多家企业先后向岑旁小学捐赠物资约5万余元，各种书籍从四面八方邮寄而来。在他的牵线搭桥下，越来越多的爱心人士知道在遥远的岑旁村里，有一群渴望知识的孩子。

何峰说，一个人的力量毕竟是有限的，通过朋友圈发布支教见闻的初衷是对自己支教生活的留念，更是希望能够唤起整个社会对农村教育及农村留守儿童有更多帮扶。而这段支教经历，也是他一生难忘的记忆。

广州边检总站黄埔边检站供图

王春生：用心做好简单重复的事

□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 夏进学

参与侦破大要案60余起，调解纠纷1260余起，为群众办实事1500余件，处理警情零投诉……身处公安“110”接处警工作第一线，山东省青岛市公安局市北分局鞍山路派出所民警王春生，在平凡的岗位上践行着不平凡的坚守。

今年45岁的王春生戴着一副眼镜，腰杆笔直，走起路来虎虎生风。2月14日上午，王春生接到110指挥中心指令，辖区一家便利店店员报警称，有一名醉酒人员买东西不付钱，睡在店里不走。王春生立刻和搭档赶到现场。

王春生来到小伙身边将他拍醒，核实小伙的身份信息并询问是否有钱付账。小伙表示自己没钱，手机也丢了。王春生于是辗转联系到他的家属，小伙家属表示会支付钱款。

王春生和战友每天都会接到各种各样的警情，无论事情大小，他们都严格按照处警流程去做。

2007年，王春生从部队转业后成为一名公安民警，十几年来，王春生始终保持着良好的政治素养和优秀品格，要求自己非常严格，时时处处把“为人民服务”的思想贯穿于自己的一言一行中。

一次，王春生和战友接到线索，辖区威海路一处公寓内有4名涉嫌犯罪嫌疑人的嫌疑，王春生和战友立即前往调查。这几个人的警觉性极高，发觉情况不对立刻砸开窗户企图逃跑，事不宜迟，民警一脚将房门踹开，王春生和战友冲进屋内，当场控制住两名涉案人员。为了抓住跳窗逃跑的另两名犯罪嫌疑人，王春生和战友不顾危险翻窗出去在后面紧追不舍，最终将这两人抓获。

从警十几年来，王春生在春节期间一直加班加点工作，这已经成为了他的习惯。

今年1月31日除夕夜，正在派出所值班的王春生接到110指挥中心指令，在台柳路与南京路路口发现有一名醉酒男子躺在马路上。王春生和搭档董昊驾车火速赶往现场，并在途中拨打了120。

在现场，王春生与120急救人员一起对醉酒男子进行初步检查发现没有其它问题后，因男子坚决不去医院，王春生经请示分局指挥中心，将醉酒男子安全护送回家。家属对民警及时救助并深夜护送家人回家的行为十分感谢，说：“如果不是你们，根本无法想象会发生什么危险。真心地感谢你们，人民警察个个都是好样的。”

面对需要救助的百姓，王春生竭尽所能为群众排忧解难。2021年12月6日下午1点左右，家住南宁路的刘女士报警称：她5岁的孙子在海泊河公园走失。王春生和搭档立即出警。通过调取监控查找，王春生在海慈医院内发现一名体貌特征与走失孩子相似的孩子，在确认孩子身边无监护人后，他们将小孩带回派出所。刘女士一见到孙子被民警带回来了，上前紧紧将孙子抱在怀里，喜极而泣：“如果孩子找不到，我都没有活下去的勇气了。”

在鞍山路派出所辖区，“有困难就找王警官”成为社区居民的“口头禅”。

作为基层派出所的一名普通民警，王春生没有惊天动地的英雄壮举，但在平凡的岗位上踏踏实实工作，默默无闻奉献，用他的热心、细心、真心和耐心，树立了一名110民警的良好形象，赢得了群众的广泛赞誉。

近年来，鞍山路派出所多次被评为先进集体、执法先进(示范)单位，五次荣立集体三等功，四次荣立集体二等功。2008年被评为一级公安派出所。鞍山路派出所所长张勇介绍，派出所能取得这样的成绩，靠的就是大家齐心协力。王春生正是这个光荣集体中的一名优秀110民警，是鞍山路派出所110队伍的一面旗帜。

“选择穿上这身警服，做人民的忠诚卫士，就意味着奉献，为广大人民群众服务，为社会服务。有句老话叫‘君子务本’，我就是立足本本职岗位，每一个警情、每一个求助都要处理好。简单的事情重复做，重复的事情用心做，只有这样才能不辜负警察使命。”王春生坚定地讲。



图为王春生(右)和搭档为刘女士找回走失的孙子。

青岛市公安局市北分局供图