

“情指勤舆”一体化实战化赋能警情处置

为平安中国建设注入强劲公安力量

特稿

□ 本报记者 董凡超

2月6日——
20时37分,110接警台接群众报警:某高层建筑有一男子意欲跳楼轻生。
20时38分,警笛声划破沉寂夜空,数台公安、消防车辆一同驶向警情所指的高层建筑。
20时40分,民警辅警赶到现场与轻生男子对话,随后找准时机一拥而上将其成功救下。
这场生死救援发生在山东省东营市,从接警到联动响应、初步处置仅用时3分钟。
“情指勤舆”一体化实战化运行机制投入应用以来,我局对每一起110警情进行一体化专班全程跟踪研判,实时提供技术支撑,及时推送精准指令。数据显示,去年10月以来,全市处置突发事件响应速度同比提升近1倍。”东营市公安局指挥调度科负责人韩斌对《法治日报》记者说。
在安保维稳中发轫,在打击整治中成长,在社会共治中迭代。
近年来,各地公安机关按照公安部部署,聚焦战斗力提升,突出实战化导向,深化推进“情报、指挥、勤务、舆情”一体化实战化运行机制,持续赋能110接处警工作,下先手棋,打主动仗,为建设更高水平的平安中国注入了强劲的公安力量。

智慧赋能一线接处警实战

110电话报警定位率达90%以上,3100台执法记录仪视频同步接入平台,为规范执法提供有力保障……

走进辽宁省大连市公安局“智慧新指挥调度平台”,一块电子大屏映入眼帘,多项数据应用在“云端”高速运行——依托科技应用,根据警情类别、警力分布和属地管辖,平台可自动推荐最优处置警力,为快速处警提供辅助,实现警情信息、工作指令第一时间下达到各单位、各处民警。

记者在采访中了解到,大连市公安局于1989年正式成立信息指挥中心和各区市县指挥调度室,并开通报警台。随着现代科学技术普及应用,信息化程度不断提高,大连公安110接处警系统也不断升级换代。目前,这条守护百姓平安的“藏蓝热线”已逐渐成长为大连公安的“最强大脑”,也将公安工作的信息化应用和科技办案水平推向了一个新的高度。

近年来,各地公安机关抓住新技术发展、新基建推进的难得机遇,找准赋能“情指勤舆”一体化实战化运行机制的切入点和着力点,打造扁平化、可视化、智能化接处警模式,不断加强指挥手段建设、硬件建设、赋能内容建设——

江苏苏州、南通、盐城等地公安机关运用机器学习、语义解析等技术,自动提取警情要素,智能生成问警引导模板和结构化警情表单,自动匹配涉警地址等基础信息。

重庆公安机关在接处警系统中增加“智能语音转换”模块,群众报警时系统能够智能语音识别,即时准确转换,自动录入报警人描述警情内容,接警录入更高效。

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 陆明光 徐莹莹

宁波公安为道路安全上“双保险”

近日,在宁波机场路与云飞路口,多出来一条用于工程车降速的渠化隔离带,隔离带的半圆上设置两面呈45度角的高杆凸面镜,不少通过该路口右转弯的工程车纷纷降低车速,按照标线所示顺序行驶。

这是浙江省宁波市公安局交通警察局江北大队塘中中队为破解工程车右转弯盲区难题而新推出的举措之一。

宁波公安交警以预防交通事故“减量控大”为抓手,织密社会治安防控体系,开展预防交通事故系列行动,采取系列举措,进一步消除道路安全隐患,切实提升道路交通事故防控水平。针对20处近年来发生过亡人事故的平交路口、穿村过镇及临水临崖路段,全部落实“三必上”“五必上”措施,制定实施交通安全“四色预警”机制。

宁波交警创新举措,为道路安全上“双保险”。在全国率先将“骑电动自行车必须戴头盔”纳入地方性法规,使得全城市道路、公路电动自行车驾乘人员头盔佩戴率大幅提升,分别达到95%、90%以上。宁波交警在全国率先推出的交通标志“注意老人”正式“上线”,在努力提升老年人交通安全意识和自我保护意识的同时,积极为老年人安全出行保驾护航。



浙江省舟山市公安局定海区分局情报指挥中心作为分局的“智慧大脑”,依托数字化改革,升级“情指勤舆”一体化实战化运行机制,全力推进110接处警系统治理。去年以来,群众满意率达99.5%。图为该中心民警正在进行指挥调度。

本报通讯员 俞子龙 摄

“工作指令从‘大水漫灌’到‘精准滴灌’,真正实现了上级多花一分钟,基层少跑一小时。”采访中,多位基层民警不约而同地向记者表达了这样的切身感受。
拆“烟囱”,破“孤岛”,汇数据。如今,各地公安机关指挥调度渠道依次打通,“省市一体、警种合成、区域联动、集群作战”一体化实战化体系日益完善,为服务基层实战提供源源不绝的信息支撑。

深挖警情推进源头治理

全口径汇聚,规范化采集,结构化转换,标签化提取……过去一年,江苏省公安厅组建了118支警情数据研判战队,搭建高频报警监控,案件线索串并、公共安全监测等数据模型,创新战法,全面构建警情“吹哨”,警种报到,部门协同的风险防控新模式。

在多位受访民警看来,在研判感知社会治安形势工作中,警情数据“晴雨表”作用愈发凸显。

近年来,各地公安机关依托“情指勤舆”一体化实战化运行机制,围绕涉疫疫情防控,走失人口、电信网络诈骗等警情实时开展深度挖掘,动态调整工作重点,确保科学指导打防管控,推进警情数据的源头治理。

辽宁省沈阳市公安局建立以“警情日清零,立案月清仓,积案季清底”为目标的扁平化指挥调度“三清”工作机制,紧盯执法领域群众反映最强烈、最突出的顽瘴痼疾,从规范执法的“最先一公里”

入手,抓住“警情、案件”源头,以警情数据的客观、齐全、鲜活倒逼警情处置的及时、规范、高效。

过去一年,河北省公安机关先后组织开展了家庭暴力、未成年人溺水等专题分析,通过对警情数据的挖掘研判,努力推动各地公安机关与政府相关职能部门对接联络,综合施策,有效防范化解各类风险隐患,推动建立联防联控联控体系。

重庆市公安机关搭建涉民生类警情数据库,汇集打架斗殴、噪声扰民、高空抛物、邻里矛盾等发生频率高、侵害面广、群众最为关心的涉民生类警情,进行定期量化分析,建立警情升降率对比通报机制,对重点区域、高发部位警情采取电话回访、实地暗访、问卷调查等形式,深入分析群众反复报警原因,强化源头治理。

比武练兵加强队伍建设

砰砰砰……一声声枪响划破天际。装弹、上膛、瞄准、射击、验枪……整套动作准确规范,各个步骤一气呵成。

这是内蒙古自治区巴彦淖尔市公安局“全警实战大练兵”中,民警进行应急处突实弹射击训练的一幕。

“从警情数据中可以看出……”“接处警工作规则中规定……”“这次警情处置,存在的薄弱环节有……”“此类警情处置,重点应当把握以下步骤……”练兵中,巴彦淖尔市公安局从各警种精心

抽调组织26名警务实战教官,组建为专业“蓝军”,统一集中备课,细化任务分工,通过分析梳理警情数据,详细讲解法律法规具体内容,剖析正反典型案例,提示接处警执法要点,为实战提供法律支撑,为警情规范处置提供了有效路径。

过去一年,内蒙古公安厅公安厅采取“不打招呼”式全流程全要素的方式,组织开展“红蓝对抗”比武演练活动,有效检验了全区公安机关121支应急处突武装机动队建设成效。

放眼全国,各地公安机关围绕提升“情指勤舆”一体化实战化建设水平和实战本领,持续掀起全警实战大练兵热潮。

天津市公安机关强化110接处警工作全流程、全环节跟踪督导力度,结合各类民生关注焦点问题,有针对性开展“红蓝”对抗实兵演练,进一步推进“情指勤舆”一体化实战化运行机制在基层警务实战中落地落实。

山东各级公安机关去年组织开展应急拉动演练和“红蓝对抗”等实战演练2100余次,通过演练不断发现问题和薄弱环节,及时整改落实,切实提高应急处突实战能力和水平。

数据显示,各地公安机关“情指勤舆”一体化实战化机制运行以来,安全稳定措施落地见效明显,群众安全感、满意度创历史新高,伴随这项机制不断成熟完善,公安机关应急处突能力还将不断向着“快速反应、妥善处置、一招制胜”的目标要求大步迈进。

长城脚下的铁路安全守护人

□ 本报记者 鲍静文/图

零下十几摄氏度的天气里,北京铁路公安处八达岭长城站派出所民警高启明和刘士佳正顶着严寒巡查京张高铁,他们两人组成,穿梭在蜿蜒的长城脚下,检查铁路沿线的山石有无滚落,防护网有无破损等。为保障京张高铁安全运行,他们全年工作从未有过间断,当地百姓亲切地称他们是长城脚下的一道亮丽的“风”“警”线。

北京冬奥会期间,京张高铁作为冬奥列车运行途经路段,铁路安全运行保障工作尤为重要,出警、巡逻、清除安全隐患,高启明和刘士佳那些天一刻都没有停歇。看到冬奥列车在京张高铁辖区内飞驰,他们内心油然而起一种自豪感和责任感,同时不断提醒自己一定要做好长城脚下的铁路安全守护者。

春运期间是铁路警察一年中最忙的日子,高启明和刘士佳负责京张高铁近30公里路段的沿线巡查任务,每次巡查线路,他们都要从八达岭长城站派出所驱车15公里到达东园村一处山脚后,再徒步5公里才能到达巡查线路。

交通不便、天气恶劣,这些都是两人日常工作中经常要面对的困难。

“我老家在东北,但这里的气温感觉比老家的温度都低,特别是冬天山区的风干冷生硬,扫在脸上犹如刀割,每次巡逻回来,脸冻得通红,手脚冻到发麻,往往需要暖和很久才能缓过劲。”刘士佳告诉《法治日报》记者,“古人云,‘宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来’,对于我们年轻人而言,艰苦的工作环境更能磨炼出铁一般



民警高启明(右)和刘士佳在居庸关隧道口值守。

的意志和毅力。”

26岁的刘士佳是所里最年轻的民警,有很强的创新意识,能够熟练运用各类网络软件。高启明今年46岁,在派出所一干就是24年,过硬的业务技能、扎实的工作作风,使他对派出所大小情、辖区内的线路分布、沿线居民生活生产状态了如指掌。

去年年初,为提高辖区治安管控工作及线路防控工作,两人合力在“人防”的基础上进一步探索“技防”,利用CAD制图软件制作车站平面图、线路动态及高铁周边村镇塑料大棚、地膜、彩钢棚电子数据库。一年多来,八达岭长城站派出所实现了辖区“零发案”,整改完成30余处线路安全隐患,全面保障了旅客平安出行,列车安全运行。

多年的工作配合中,高启明和刘士佳结下了深厚的友情和师徒情,这一“新老”组合并肩

作战,配合默契,忘我奉献。

“有一次,我在上山途中没踩稳,一只脚踏滑掉进了泥水里,后腰一闪,整个人倾斜侧倒,师傅一把从后面撑住我,自己却一个跟头摔倒了。起身后,他不顾身上的泥巴急切询问我的脚有没有扭伤,并从包里拿出暖宝宝让我垫在鞋里,稍作调整、休息片刻之后,我们继续向线路进发。”刘士佳回忆道。

平安,是高启明和刘士佳作为人民警察的共同追求。“闲不住”的师傅带出了“忙不停”的徒弟,除了做好线路安全工作外,在站区也常常能看到他们执勤巡逻时忙碌的身影,“热心肠”是车站工作人员对他们的一致评价。

每到旅游旺季,八达岭长城站内旅客数量激增,高启明和刘士佳协助维持旅客进出站秩序的同时,也成了旅游攻略“活地图”——景区从哪儿进,打往哪儿走,去哪儿吃东西……他们总是耐心解答,帮助旅客顺利到达目的地。去年,高启明和刘士佳共帮助旅客找回遗失的相机、手机、钱包等物品35件,价值10余万元。

“旅游景区就像一个城市的名片,我们为旅客解决了难事、办了好事,让他们的旅途更舒心。”高启明说。

记者了解到,八达岭长城站是京张高铁最具代表性的火车站,也是国内埋深最深、规模最大的地下高铁站,派出所可以直通候车室。

在候车室内,来自安徽农业大学的学生徐警悦告诉记者:“这里的治安特别好,刚才进门民警叔叔还过来查看了身份证,他们这样往返巡逻,让外地来的游客特别安心。”

平安中国行

□ 本报记者 李光明
□ 本报通讯员 吴文波

群众利益无小事,一枝一叶总关情。

去年以来,安徽省淮南市政法机关结合开展党史学习教育和政法队伍教育整顿取得的成果,持续开展“五进五民”(进农村、进社区、进企业、进学校、进家庭,听民声、访民意、察民情、排民忧、解民难)活动,深入开展“网格吹哨、干警报到”活动,组织政法干警进网格、办实事、解民忧,向人民群众推出一系列多样化、多层次、多方面的执法司法服务“大餐”,取得了明显成效,全市政法系统收到锦旗415面,表扬信384封,电话表扬1132次。

“小网格”托起“大服务”

不久前,在淮南市八公山区毕家岗街道上游社区上游新村路口,骑电动车的李女士与骑自行车的张女士相撞,导致张女士摔倒在地,腿部受伤,双方情绪激动,在事发路口当场发生争执,引来不少群众围观。由于现场过往车流量较大,如不及时处理,很容易发生二次交通事故。

这一情景,刚好被正在日常巡查的政法网格员陈猛发现,他立即上前了解情况,并联系“邻里帮帮团”成员徐永萍,两人现场建议双方先行将车辆移到安全位置停靠,再作进一步处理,并劝散围观群众。

陈猛拿出携带的急救包,对受伤的张女士进行简单的伤口消毒止血处理,并安抚双方情绪,讲解道路交通安全知识,分析事故发生原因,让事故双方认识到自己的过错,达成调解意愿。

经陈猛与徐永萍耐心劝导,李女士同意同张女士去去医院检查,并承担主要赔偿责任,此次道路交通事故纠纷得到及时圆满解决。

像陈猛这样的政法网格员在淮南有很多,他们身处乡村社区和基层一线,能够及时出现在治安防控和矛盾纠纷现场。

近年来,淮南市政法机关坚持将政法力量下沉网格,把网格作为政法机关与群众深化交流、改善服务、回应关切的基本平台,开展“社区网格吹哨”、“政法干警报到”活动,全市政法各单位分管领导分别包保各镇街道,并将政法机关党员干部、法官、检察官、警官、律师编入网格,1名干警(律师)包保1至3个网格不等,确保政法力量在网格中全域覆盖、不留死角,淮南市委政法委相关负责人介绍说,政法干警充分发挥专业优势,零距离收集社情民意,为群众送警力,送法律,送服务到网格,切实打通政法服务“最后一公里”。

据统计,今年以来,淮南市政法机关先后上门为群众办理业务2557件,解决群众困难和诉求问题9329个,出台便民利民惠民措施254条,获得群众高频“点赞”。

“小窗口”惠及“大民生”

过去,群众到法院申请立案往往存在流程不清、材料不全、窗口不熟等困惑,完成立案登记需要“至少跑一次”。为此,淮南市中级人民法院印发《关于申请立案“最多跑一次”的规定》,助推立案服务提档升级。

根据淮南中院规定,全市法院通过推行网上立案、跨区域立案、延伸立案,创新“一窗受理、集成服务、一次办结”的受理模式,彻底打通解决立案难问题的“最后一公里”。

据统计,自2021年3月29日“最多跑一次”规定实施以来,“只跑一次”案件13327件,占全部立案数的86.18%,极大提升了群众在诉讼服务中的获得感。

在政法干警进网格过程中,淮南市政法机关共出动干警75万余人次,走访群众39万余人次,收集群众对政法工作的意见建议1300余条,针对人民群众急难愁盼问题,及时推出“绿色停车位”“110接处警试点改革”“法院立案最多跑一次”“律师网上阅卷”“特殊人群公证上门办”“基层吹哨、干警报到”等“六大服务品牌”,受到人民群众的交口称誉。

“小网格,大服务;小窗口,大民生。开展社区网格吹哨”,政法干警“报到”活动,打通了服务群众的“最后一公里”,提升了基层社会治理精细化水平。”淮南市委常委、政法委书记见宝说。

“小活动”赢得“大平安”

自党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来,淮南市政法机关部署开展了“五进五民”活动,引导政法干部增强群众观念,解决人民群众急难愁盼问题,切实把“我为群众办实事”实践活动推深做实。

淮南市委政法委制定了《淮南市政法队伍“五进五民”实践工作方案》,结合政法机关业务工作,积极将“五进五民”融入到日常工作中,要求全市各政法单位领导干部带头垂范,单位班子成员至少开展1次进基层活动,机关干部进村入户不少于5次。

淮南市委政法委相关负责人介绍说,开展“五进五民”的重点任务落点是“五个一批”,即“解决一批问题,化解一批矛盾,排查一批隐患,收集一批意见,宣传一批案例”,突出问题整改,坚决把收集问题和意见的整改,落实作为“五进五民”的重中之重,抓好抓实。

淮南市政法机关还完善了群众意见建议建立户清单,认真梳理分析问题清单,积极制定整改措施建立整改清单,详细记录政法干警开展活动情况。根据清单定期调度,整改一个销号一个,确保件件有落实,事事有回音。

见宝认为,“五进五民”实践活动的开展,有力增进了政法干警同人民群众的干群关系,全面提升了人民群众的安全感、满意度。

政法干警进网格办实事解民忧

淮南政法机关开展“五进五民”活动服务群众零距离