监管更严谨 服务更到位

上海公证打造数字化转型新样本

□ 本报记者 余东明
□ 本报见习记者 张海燕

近日，身在国外的王先生收到从上海越洋投递过来的“无犯罪记录公证书”，着实为祖国的科技发展倍感骄傲。而这正是上海公证行业数字化转型的成果之一，王先生“一次都不跑”就办理了原本要亲自回国才能办理的公证业务。

据悉，上海公证行业从2018年开始全面启动数字化转型，3年来，公证数字化转型之路行稳致远。

“‘技术监管，优化服务’是上海公证行业数字化转型的核心理念，3年实践大大提升了整个行业的监管水平和服务质效，并形成了稳健高效的公证新业态。”上海市司法局相关负责人表示，3年来，我们积极贯彻落实“人民城市”理念，坚持以人为本，充分挖掘科技潜力，以信息化推进规范建设，以智能化提高服务水平，以科技化提升行业效能，不断满足人民群众的新期待新要求。

时代要求

将身份证插入智能办证一体机，显示屏上瞬间跳出了办证人的基本信息……免去填写之劳。在临港公证处，记者现场体验了智能办证的高效便捷。

“这得益于与相关部门的信息共享，系统可自动读取当事人身份信息并实现在线认证，支持指纹识别、人脸识别，自动生成核验报告。”临港公证处主任丁闻介绍说，这些科技应用让群众“最多跑一次”的用时缩短一半。

据了解，像这样的“智能办证机”在全市所有公证处都已配备，涵盖当事人信息自动录入、身份证信息自动核查、人证自动比对、公证文书自动生成等12项自动辅助办证功能，公证员只需按照流程操作，就可轻松完成463项各类公证业务受理和简单事项的核查，并能实时查看办证状态，进行电子确认。

其实，支撑智能办证机运行的是上海公证云平台，平台集成了1000个文书模板、500个谈话模板，既规范了公证办证业务流程，又让公证员从繁琐的事项中解放出来，切实解决“证多人少”的问题。

“公证行业此前缺乏完善的业务标准，依靠的是长期实践形成的‘行规’，不同公证机构对同一类公证业务办理流程、要求都有不同。这种状况不仅不利于行业规范发展，公证服务水平也难以提升，还容易引发老百姓误解。”上海市司法局公证工作管理处处长张承斌说，要彻底改变这种状况，数字化转型是必由之路，也是时代发展的新要求。

为此，上海市司法局组织牵头市公证协会，总结公证行业多年来的成功经验、梳理各个环节中可能存在的堵点和问题，制定了180个《公证办理业务手册》和180个《公证办理申请指南》。超千万字的手册给包括流程、材料、收费、询问、核查、审批在内的六项业务确定了严格的标准和规范，还有超400个文书模板供公证员和当事人参考，以确保公证数字化转型全过程标准化。

监管所需

10:12，三号接待室公证员完成Ukey验证，授权检查通过。

10:20，当事人通过公安一所接口比对，进行身份验证。

10:50，三号接待室出生（婚生）事项授权通过，发放标识码。

……

一起公证案件的办证过程，在电脑系统中清晰可见，这些数据最后都将全部归入电子档案，可供追溯和复核。

据了解，截至目前，上海200间公证接待室全部完成标准化改造，实现音视频实时监控的智能办证，并对办证过程的所有音视频数据进行实时记录和云同步，公证员所有操作都被纳入电子卷宗和监管平台。

“这就是上海公证行业使用的‘赋码监管’技术，让每一起公证都有一个独立的标识码，保证身份验证、受理审核、音视频记录、电子支付、文书送达等公证程序全程留痕，在确保数量众多的公证事项相互独立便于检索的同时，还能完成快速全流程追溯，确保各项公证业务操作规范。”上海市公证协会副会长高剑虹说。

记者了解到，作为全国首个“赋码监管”系统，实现了集智能办证、查证中心、全维度公证行业数据中心、实时过程电子卷宗、监管和服务相融合的、全过程自动留痕的智能一体化监管。其后台是上海公证档案数据中心，里面囊括了全市统一公证文书库、全市统一公证遗嘱库、全市统一电子卷宗库，以及公证服务查询系统，可向用证相关单位开放查询服务。

“当前，我们正在加快打造上海公证业务办理全面登记、全程可控、全网留痕的执业监管系统，着力加强对公证机构、公证员执业活动常态化监管。”张承斌说，以数字化转型为驱动，我们可以对公证管理业务进行多维度分析，并建立事前、事中、事后全流程监管机制，有效提升公证服务效能和行业风险防控能力，不断提升公证公信力和服务质量。

为民解忧

近日，记者在宝山公证处见证了一起跨越“高墙”的公证连线。邵某夫妻分别在宝山监狱和上海女子监狱服刑，因为家中房屋动迁需要办理相关公证手续，监狱的防疫要求难住了传统办理手段，却无法阻碍新科技办理模式，宝山公证处通过远程视频会见系统为邵某夫妻顺利办结公证事项。

上海远程公证服务起步较早，真正广为应用是源于疫情困境，早在疫情之前，上海公证行业就试点互联网公证业务，并对103项公证事项启动“最多跑一次”服务；疫情肆虐时，数字化转型大显身手，去年9月，上海市司法局对“最多跑一次”“一次都不跑”服务项目进行大幅扩容。

扩容之后，“最多跑一次”服务在原有基础上，增加97个事项，基本覆盖专业技术资格、婚前财产约定等群众需要的高频事项。“一次都不跑”服务在原有91个试点事项基础上，增加了29个，基本覆盖法律关系简单、事实清楚、无争议的事实类、证照类事项。

值得一提的是，群众需求较多的购房、银行贷款等经济活动中的委托书公证此次也纳入了“最多跑一次”服务范围，疫苗接种证明公证纳入“一次都不跑”服务试点事项中。

在全市统一清单基础上，各公证处还纷纷推出其他一系列在线办证服务。市民可以通过手机App，实时掌握公证办证动态，实现公证咨询、公证预约、公证申请、公证查询等移动便民服务。

而区块链存证技术的应用更是让公证业务插上腾飞的翅膀。记者注意到，浦东公证处数据存证平台系统可以24小时给用户提供安全清洁的“桌面”环境，用于用户登录远程操作取证，并同步更新到浦东公证链，打上可信时间戳，使得侵权证据固化有效，同步解决证据信息保管难的问题。

徐汇公证处“汇存”区块链存证平台利用云端存证，完全改变了传统的存证方式，避免公证文件走流程时损坏、遗失的可能，确保数据在流转中干净安全。

据悉，在数字化转型路上，上海公证行业越走越顺，越走越广，多个创新项目多项专利技术落地见效，在规范监管、提升服务的同时，锤炼了一支懂技术、会应用的公证员队伍。

“数字化转型符合时代要求，符合行业发展需要，符合人民群众的期待要求。因此，上海公证行业的数字化转型之路首先重视用户体验，其次强调规范监管，第三注重运营效能。经过3年的探索实践，逐步形成了数字化转型的‘上海样本’，接下来要进一步在数据库建设和应用开发上寻找着力点，全面实现‘数据多跑路，群众少跑腿’的工作目标，不断提升人民群众获得感和幸福感。”上海市公证协会会长陈铭勋说。

褪去稚嫩收获警营『初体验』

北京铁路公安处新警成长记

□ 本报记者 张雪泓
□ 本报见习记者 白楚玄
□ 本报通讯员 李泽鑫

凌晨两点的北京站广场，偶有急匆匆赶车的旅客。北京铁路公安处北京站派出所新警闫江政正和师傅一起在广场执勤。“旅客，您的包拉链开了”，闫江政走上前提醒到：“这个时间容易犯困，您一会儿进站一定要把包看好了。”

这晚轮到闫江政值夜班。因为疫情，北京站的日均客流少了很多，但他不敢有丝毫懈怠。夜里温度很低，新配发的棉服冻透了，闫江政在广场上不停走动，既是观察环境，也是为了取暖。

今年的春运和冬奥叠加，为确保辖区治安秩序稳定，北京铁路公安局科学调警，对各大火车站和冬奥会、冬残奥会安保沿线加大警力投入。年前，闫江政作为一名新警加入了北京站派出所。

北京站广场是闫江政的“第一战场”。每天，派出所4个警务队的民警们带着新警上岗执勤。巡逻、查缉、服务旅客，虽是初来乍到，但闫江政干得有模有样。

和闫江政一样，22岁的刘婉怡也是一名新警。她从铁道警察学院毕业，加入北京铁路公安队伍。这个北京女孩瘦瘦小小，但干起工作来一点不娇气，不含糊。

3月8日上午9点多，记者在北京站进站口见到了刘婉怡，她正在师傅王文生的带领下，开展查缉工作。

“您好，请您出示身份证。”一名男子看起来神色有点异样，刘婉怡上前拦住了他。这名男子借口赶车，说自己身份证丢了，随口报了一个号码。刘婉怡再次要求他出示身份证，男子极不情愿地拿了出来。此人信息异常，刘婉怡把这一情况赶紧报告给了师傅，随后，该男子被带到派出所进行后续处理。

闫江政最大的收获，是跟师傅学到了很多工作技巧，“要学会用法言法语”。

闫江政说，刚执勤的时候，遇到旅客对工作的不理解和不耐烦，他有些不知所措。这时，师傅总会挡在前面，用专业又温情的话语去安抚旅客，解决问题。他印象最深的有这一句：“根据居民身份证法和人民警察法，对您的身份证进行核查，请您配合。”闫江政在旁边认真听着，牢牢记着。为更快提高自己，他还在床头放了一个笔记本，正面写满了法条，反面则写着一天工作总结。

“师傅领进门，修行靠个人。”闫江政说，跟着师傅不断学习，在实战中积累经验，是他在工作中迅速成长的秘诀。

“我们每天要核验大量的旅客和行李，倍感压力和责任。”刘婉怡说，师傅带着自己从防护服穿脱到旅客排查，再到疫情防控，执勤值守，一步一步踏实走来，让她的工作“初体验”变得充实有趣。

如今，面对情绪激动的旅客，刘婉怡也可以把控现场情绪，面带微笑去提示他们配合工作。而师傅王文生向她讲述的一件事，更坚定了她从警的信心。

一位大学生模样的女孩在北京站误车了，女孩身上没钱买票了。得知这一情况的王文生便自己垫钱给女孩买了车票。六百多元钱，不算多也不算少，王文生没有期望女孩还钱。但春节过后，女孩来到北京站派出所找到王文生，表达了感谢，还把车票钱还上了。“要信任身边的人”，这是刘婉怡从师傅身上学到的。

上岗不久，刘婉怡也遇到了让她颇有成就感的事儿。值班那天，一对慌张的老年夫妇向刘婉怡求助，称背包在安检口被误拿了，里面有4000多元现金和社保卡。刘婉怡迅速开始查找，她从安检仪上找到了一个无主背包，与老夫妇的相似。经过查验，背包内里有一张核酸报告单，根据上面的信息，刘婉怡与这名乘客取得了联系，并在开车前10分钟将错拿的背包进行了交换。物归原主，刘婉怡说，这件事让她很有成就感。

今年的春节是新警们在外度过的第一个年。他们大多20岁出头，说不想家是不可能的。“但看到列车平安，旅客平安，我们心里也暖暖的，感觉坚守都是值得的。”闫江政说。

3月的北京，春意盎然。告别了象牙塔，学员号变成了警号，警营雏鹰褪去了稚嫩，闫江政、刘婉怡和其他新警们一起投身藏蓝海洋，成为守护平安的新生力量。

◀图为闫江政在北京站广场为旅客指路。

▼图为刘婉怡向旅客发放出行安全宣传页。

本报记者 张雪泓 摄

潘永结：努力把线索转化为战果

□ 本报记者 王 莹
□ 本报通讯员 张希达

“对待每一起案件，我们都要有持之以恒的耐心、敏锐的洞察能力，更要有扎实的业务能力和敢啃硬骨头的拼劲，这样才能把案件办成铁案，把犯罪嫌疑人全部收网。”谈起自己办过的每一起案子，福建省惠安县公安局治安大队民警潘永结如数家珍。

2021年5月，惠安县公安局接到辖区内有流动赌场的举报线索，潘永结和同事立即对该线索进行核查。由于该案嫌疑人有较强的反侦查能力，频繁更换地点，在多个乡镇流动作案，赌场设置在交通不便的村庄里面，抓捕极其困难。为此，潘永结和同事乔装潜入，先后确定了10多个可疑位置，为后期的收网做好充足准备。

收网当日，惠安县公安局组织警力雷霆出击捣毁该流动赌场，现场抓获涉赌人员20多名，扣押涉赌车辆10多辆，缴获赌资20多万元。

作为一线执法办案民警，潘永结始终牢记从警为民宗旨，不忘初心忠诚履职，主动作为，冲锋在前。参加工作以后，他从最简单的卷宗装订和刑事、行政案件办理程序规定开始学习，钻研业务，两年内先后通过初级、中级、高级执法资格考试。

同时，通过对制假、涉黄涉赌、食药环违法犯罪动态信息及规律特点的分析研判，潘永结认真梳理过滤各类线索，不断拓宽案源，努力把每一条线索转化为战果，屡破涉案人员多、金额大、范围广的大要案。

在一次对食品安全进行摸排中，惠安警方发现某市场一摊贩所贩卖的竹笋白嫩且顾客反映口感较好，引起了潘永结的注意。他立即搜索制售竹笋可能添加的非食品原料，然后向该摊位购买了不同品种的竹笋送至鉴定机构检测，结果显示二氧化硫残留量严重超标。

经过多日跟踪，潘永结和同事确定制假窝点位置。因担心嫌疑人辩解残留量超标是原材料上带来的，潘永结和同事以检查流动人口为由对窝点进行检查，发现现场留有大量焦亚硫酸和焦糖色后，立即组织对该黑作坊、摊位依法公开检查，现场查获笋干近百包、食品添加剂10余包、浸泡竹笋数十桶，同时查获销售清单。

深耕民间调解十载成“法律明白人”

记江苏启东市“全国法治人物”倪伯苍

图为倪伯苍（中）为村民上法治课。 严金辉 摄

□ 本报记者 丁国锋 罗莎莎

2月的江南寒意不减。2月10日13点50分，《法治日报》记者在江苏省启东市海复镇庙基村见到了正月里还在忙碌的倪伯苍，他正要前往当事人顾某家中进行调解。

2021年12月4日，曾经名不见经传的启东市海复镇庙基村第一网格网格员倪伯苍获评司法部、全国普法办等授予的“2021年度全国法治人物”，让这位长期扎根在基层默默无闻服务群众的古稀老人声名鹊起。今年1月，他又在7000万网民的投票中脱颖而出，当选“2021年度全国平安卫士”，成为一位“凡人英雄”。

是什么力量让一位老人乐此不疲奔波在基层一线？记者进行了探访。

10年39本“民情日记”

沿着庙基一路路口向前走上几百米，就能看见庙基村网格活动中心，对面就是倪伯苍的家。

头戴一顶印有“法律明白人”的鸭舌帽，身穿一件半旧不新的皮衣，个头不高的倪伯苍，声音却很洪亮。“要去村里顾某家里，他家里有个老父亲，之前因赡养费与儿女产生纠纷，最近又有点摩擦。”倪伯苍在还有些泥泞的乡道上边走边说，不一会儿就来到了顾某家中。

“小东（顾某小名），来来，先跟你说说。”刚走进顾某家中，倪伯苍就拉着他坐下，浓重的乡音在记者听来有点陌生，却是顾某听起来最亲切的话语。

几分钟后，倪伯苍来到正在晒太阳的顾老伯身旁，拉着手趴在他耳边说话。“小东和他娘子（方言：妻子）都不容易，小东娘子去年还做了手术，您要体谅他们，给他们一点时间缓缓。”

此前，顾某父亲与子女因赡养费问题产生纠纷，在倪伯苍的调和下达成一致。因受到疫情影响，顾某无法外出务工，以打零工为生，收入不稳定，遂与父亲在赡养费给付时间上产生分歧。在倪伯苍前后几次劝说下，顾老伯表示愿意听倪伯苍的，再给儿子点时间。

1948年出生的倪伯苍，高中学历，今年已经74岁了。年轻时候曾在外闯荡，回乡养老后在乡间讲话做事公道正派，又是一名老党员，周围群众一直对他颇为敬重，他于2008年开始从事调解工作。

2012年，倪伯苍被海复镇综治委聘为庙基村社区联络员、社区矛盾调解员。2017年12月，因为能力出色，他的个人调解室被启东市社会调解服务中心授予首批金牌调解室，还曾获评“全国模范人民调解员”。后来他又成为了一名网格员。他所在的庙基村第一网格是镇郊接合部，有学校、银行及8个村民组，还是附近村镇的赶集点，人员流动性大，区域内治安环境复杂。

“当时，辖区内人员构成复杂，且大部分人对于法律知之甚少。我在1976年就入党了，作为一名老党员，组织上交给我这个任务，我就得想办法干下去，还得干好。”倪伯苍是这么说的，也是这么做的。

自那之后，5点不到起床干完自家的农活，吃完早饭就上岗巡查安全隐患、收集民情民意、解决矛盾纠纷……倪伯苍的身影每天都会出现在乡间小路、田间地头。到了晚上，他会坐在书桌前，一笔一画记下当日的走访情况，将发现的问题以及如何解决的方法等一一记录下来，10年来已累计手写了39本“民情日记”。

翻开其中一本“民情日记”，密密麻麻且端正的字迹里有调解案例、村民需求、活动策划等，还有涉及诸多时事政策和法律法规的“学习笔记”。“好记性不如烂笔头，将经验做法记下来，以后遇到类似情况可以作为参考，而为老百姓办事就得有据可依、有案可循。”倪伯苍说。

学法普法“领头人”

多年在网格中走访的经历，让倪伯苍越来越意识到——很多村民产生矛盾的症结，在于处理问题方法欠妥和法律意识淡薄，这恰恰显露出法治乡村建设的迫切性。

“首先要让群众知道法律是什么、能做什么，这就得做好法治宣传。”为此，倪伯苍自费改造了自家的平房，建成“家庭普法站”，除了自己研究学习之外，还供村民借阅。同时，利用废旧材料在自家屋前的小场地上建起了平安法治护航站，定期展示最新政策法律，帮助村民获取更多法律资讯，提高学法用法能力。

村民小组会时、村民们跳广场舞时、学校做课间操时……都能看到倪伯苍带领网格员们进行法治宣传的身影。

在他的带动下，庙基村第一网格将法治宣传与农民活动紧密结合，自发组建了一支集应急救援、文艺活动、普法宣传、巡防联防、关注民生为一体的网格综合性团队，自编教材十余套，成为启东首批农民平安法治学校巡讲点，仅2021年就在海复镇17个村和周边乡镇开展了30余次宣讲活动。

在经年累月的工作中，倪伯苍渐渐发现群众的法治意识在不断提升，对法律的需求也在增加。为此，只要有新案例、新政策、新法规，倪伯苍总是第一时间关注学习，并在消化后用在法治宣传和纠纷化解中。

“过去调解时，用的就是‘吹胡子瞪眼’的方法，现在得依法，还得法情理结合。”倪伯苍告诉记者，农村各种各样鸡毛蒜皮的小事都可能成为矛盾产生的导火索。

为了从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生，倪伯苍在村委会的支持下，把家中一间闲置小屋改造成网格活动中心，与网格中有威望的乡贤们创建了网格邻里议事会，定期请村民们来唠唠嗑，从中收集社情民意，第一时间解决群众身边的小问题、小事件、小烦恼。

传帮带共建法治乡村

记者在与倪伯苍的交谈中发现，日常普法、调解纠纷涉及到的政策法律，他都如数家珍。正是长年的积累，让他从一名兼职社情民意收集员变成调解矛盾纠纷的行家里手。

在倪伯苍召集下，村民组长、热心群众组成志愿者队伍，帮助孤寡老人代办事项、收集社情民意、开展守望互助等，形成“五分钟志愿服务圈”；他在家中设立了“家长学吧”，定期邀请优秀教师讲学和开展法治宣讲等活动，为学校和家长架起沟通的桥梁。“以前村里发生矛盾，大家都看热闹，现在在老倪的带领下，大家都非常愿意出力，有什么困难互相帮助。”庙基村25组组长徐成岳说。

2020年以来，启东市委政法委、司法局组织开展“法律明白人”队伍梯队建设，启动“青蓝工程”，通过推选一批“青蓝导师”帮带一批年轻同志，激发年轻同志自我提升的内生动力，提升法律素养和解决基层矛盾纠纷能力，而倪伯苍就是其中一名“导师”。

与倪伯苍结对成为“师徒”的是2021年8月调到庙基村任网格长的村综治专干彭丽丽。之前，彭丽丽在邻村担任网格长时，就和倪老伯一起处理过村民纠纷。“调到庙基村后直接‘跟班学习’了，倪老伯虽然年纪大了，仍一心扑在工作上，还随叫随到，村里的人也都服他，我从他身上学到很多技巧和心得。”面对记者，彭丽丽述说时好几次红了眼眶。

村民们如今常能看到，彭丽丽骑着电动车载着倪伯苍下网格走访。短短一年多，师徒二人就已合作处置了20余起矛盾纠纷。“说不辛苦是假的，毕竟年岁大了。希望年轻一代能完全接下我的班，为家乡的法治建设略尽绵薄之力。”倪伯苍说。

据不完全统计，近10年来，倪伯苍累计化解各类社会矛盾纠纷一千多起，成为当地老百姓最信赖的人，被亲切地称为“倪家伯（方言：表示像老百姓自家的长辈一般）”。如今，家喻户晓的倪伯苍所探索出的“一队一站一会”网格化服务管理模式、建立起的“五分钟”志愿服务圈模式等，以及他利用自家院落建立起的“家庭普法站”，像一颗螺丝钉一样扎根基层服务群众的模式，在南通大地正得到越来越多关注，得到更多复制和推广。

三亚市吉阳区加强对吸毒人员教育帮扶

本报讯 记者**邢东伟** 通讯员**刘星** 近日，海南省三亚市吉阳区禁毒办指导辖区派出所对在册吸毒人员进行毛发检测并开展心理疏导服务，旨在全面加强对社戒社康人员的戒毒康复、关爱帮扶和教育管控工作。据悉，此次毛发检毒筛查对15名在册吸毒人员严格按程序进行采集，完成检测后，还安排心理咨询师对10名最近生活感到焦虑、困惑的参检人员开展一对一心理咨询服务，帮助他们构建积极向上的生活态度，引导他们主动参与到社会活动当中，力争做到心理戒毒、生理戒毒，重新回归社会，回归家庭，彻底摆脱毒品。

监利市加强对涉诈重点人员管理

本报讯 通讯员**张双喜 夏晓燕** 今年1月，湖北省公安厅部署“雷火2022·剥茧行动”后，监利市公安局成立攻坚专班，以“情指勤舆”一体化实战化机制为依托，针对涉诈重点人员，全部落实“一人一档”管理，实行“一人一策一专班”管控，42名违法涉诈重点人员被列为法定不予出境人员，注销护照及通行证等相关证件；依法暂停15名拒不回国投案的滞留缅北重点人员享受的优惠政策，依法冻结其户口、手机卡、银行卡并列入失信人员名单。组织滞留缅北人员家属观看警示教育片，集中开展法治教育学习活动30余次。

据了解，截至目前，全市劝返滞留缅北涉诈高危人员297人，9个乡镇“动态清零”。今年下发的监利籍滞留缅北涉诈高危人员中，劝返率达86.3%，位居全省前列。