

两会聚焦

LEGAL DAILY

两会特刊

05

法治日报

星期四
2022年3月10日

六版

★ 聚焦“双碳”目标 推动绿色发展

★ 破解保护途径不清晰依据不足等问题

★ 完善平台机制防范未成年沉迷短视频

七版

★ 全领域全时空全方位服务经济社会发展

★ 全力以赴履职尽责推动法治建设

★ 切实维护新就业形态劳动者权益

邮箱:cfzfb@126.com

校对:李景红

美编:高岳

见习编辑:刘洁

编辑:蔡长春

编辑:鲍静

人民法院创新在线诉讼调解服务 互联网司法新模式让正义“提速”

两会聚焦

□ 本报记者 张晨

近年来,信息技术的飞速发展既为人民法院高质量发展提供了技术支撑,也给司法审判工作带来了前所未有的挑战。为适应新形势新要求,人民法院坚持以新应新、以变应变,推动理念变革、技术变革和制度变革,积极构建完善互联网司法新模式让正义“提速”,成为中国法院的一张亮丽名片。

矛盾纠纷在线调解实现新突破

最高人民法院2月24日发布的一份报告称,全国3500多家法院100%开通“一站式”在线诉讼服务功能,通过移动端统一入口提供立案、交费、开庭、送达、保全、鉴定等“一网通办”诉讼服务,实现群众办理诉讼事务全天候“不打烊”,全流程“零跑腿”。

全国人大代表、北京航星机器制造有限公司(二·三九厂)机械加工部数控组组长戴天方曾到北京市房山区人民法院参观智慧法院的建设情况。“我了解到很多先进的做法,并从中感受到人民法院以人民为中心的为民情怀。比如配备到街乡、社区的诉讼风险智能评估终端,为当事人提供常见民事纠纷的可视化诉讼风险提示,帮助当事人有效识别和避免诉讼风险,引导当事人选择非诉渠道解决纠纷;24小时智能诉讼材料转交转柜、‘胶囊法庭’等全天候、零接触的智能设备,减轻了当事人诉累,减少了疫情传播风险。这些都是智慧法院建设成果的缩影,不仅开辟了司法工作提质增效的新路径,搭建了疫情防控中的办事‘便利桥’,更畅通了司法便民‘最后一公里’。”戴天方说。

“现在,平均每个工作日有43万件纠纷在平台调解,每分钟就有51件成功化解在诉前。”最高法立案庭庭长钱晓晨说,人民法院多元解纷“朋友圈”不断扩大,最高法“总对总”合作单位增至11家,2021年全国法院对接的调解组织和调解员数量分别是2018年的48倍和18倍。

钱晓晨同时表示,人民法院开展“一站式”建设,不会因为有了在线服务就忽视线下服务,更不会用“指尖诉讼”“云上解纷”代替面对面、心贴心的服务。对不愿意、不擅长使用网络应用的当事人,人民法院提供服务“多选项”。四级法院建立绿色服务窗口,提

供诉讼辅导等贴心服务,帮助老年人等群体现场或线上办理诉讼事务。

构建形成互联网司法规则体系

统计数据显示,2021年,全国法院在线立案11439万件,同比增长89.4%;在线开庭1275万场,同比增长48.94%;在线调解案件1084.12万件,同比增长43.86%。在线诉讼适用规模和质量不断提升,线上线下双轨并行、有序衔接的诉讼模式已基本形成。

全国人大代表、大庆油田第四采油厂第一作业区资料班资料员孙雨飞曾多次到人民法院实地了解工作情况,对此感受颇深:“智慧法院建设的成果切实减轻了当事人的诉累,助力诉源治理工作深入开展,也增强了审判工作的公开透明度,真正实现了阳光司法。特别是新冠肺炎疫情暴发后,智慧法院的建设成效在疫情防控中发挥突出作用,为满足人民群众日益增长的多元司法需求提供了更多的保障以及更加优质、高效、便捷的司法服务。”

去年6月以来,最高法院先后发布了人民法院在线诉讼、在线调解,在线运行三个规则,我国互联网司法从技术领先迈向规则引领,为世界互联网法治发展贡献中国方案。最高法院副院长沈亮表示,这有效填补了我国在线诉讼领域的制度空白,构建形成互联网司法规则体系,实现了互联网司法模式从实践探索向制度构建的历史性跨越。

今年1月1日起,新修改的民事诉讼法以专条明确了在线司法活动与线下司法活动具有同等法律效力,意味着在立法上已确立了在线司法与线下司法并行的基本司法形态。

“互联网司法不仅是技术层面的‘互联网+司法’,更重要的是从诉讼制度层面,构建起一套与互联网时代相适应,保障司法有序在线运行的程序规则体系。”最高法院国际合作局副局长何帆说,最高法出台的三个在线规则,正是在现行诉讼法律制度框架下,对在线司法活动作出的全方位规范。三个规则的出台,有效覆盖了司法活动全领域,贯穿了审判执行全过程,为在线司法“定标尺”,为程序适用“立规矩”,为技术应用“明边界”。

推动互联网司法均衡有序发展

“2021年,在服务人民群众方面,智慧法院建设

实现‘从有到优’,由‘推进系统建设’为重点,发展到以‘提升用户体验’为重点的高质量发展阶段。”最高法院信息中心主任许建峰说。

“智慧法院建设在疫情期间有效保障了人民群众对司法服务的需求,持续不断完善互联网司法新模式,同时持续不断深化司法体制综合配套改革,有效提高司法审判质效。”全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰对此高度评价,“2021年人民法院坚持司法改革与信息化建设融合,智慧法院建设迈上新台阶,助推审判体系和审判能力现代化。现在,当事人利用一部手机即可实现网上跨域立案,在线举证质证、电子卷宗查看等操作,非常方便快捷,司法便民利民程度明显提升;法官在审判过程中也可以借助文书智能生成、类案识别推送、区块链电子存证等智能化应用,审判效率明显提升。”

1月19日,最高法支持建设的“清华大学互联网司法研究院”正式挂牌成立,标志着人民法院将汇聚多方资源,加强交流合作,全方位深化互联网司法科技创新,积极攻克类案智能检索、电子卷宗语义识别、区块链数据隔离核验,司法大数据深度应用、数据信息安全保障等方面的技术难题,不断拓展技术应用维度和深度,提升技术服务司法审判的广度和精度,推动形成以数字化为基础、以网络化为载体、以智能化为支撑的“智慧司法”体系。

“目前,人民法院互联网司法建设已经基本完成了试点探索和建章立制的阶段,下一步工作重点主要在精准落地、积厚成势、巩固提升上,我们将以全面落实‘三大规则’为抓手,着力推动互联网司法均衡有序发展,深化互联网法院建设,加强司法科技创新应用。”何帆说。

据了解,今年3月1日,最高法将“中国移动微法院”转型升级为“人民法院在线服务”。“人民法院在线服务”将集成整合调解、立案、阅卷、送达、保全、鉴定等全国通用诉讼服务功能和地方法院特色服务功能,支持人民群众集中查询,办理全国法院的诉讼和调解等事项,实现人民法院在线服务“一网通办、一站全办”,解决以往各级法院网上服务访问入口多、选择难的问题,满足人民群众“一站式”办理各地法院诉讼和调解等事项的司法需求。

两会瞬间

▲ 图为3月9日,十三届全国人大五次会议秘书处议案组建议小组的工作人员正在工作,代表建议在这里处理后确定承办单位。
新华社记者 李鑫 摄

▲ 图为3月9日,十三届全国人大五次会议秘书处议案组计算机分析小组工作人员对收到的代表建议进行分类分析,形成综合分析报告,为建议的统一交办做准备。
新华社记者 李鑫 摄

筑牢青少年成长的法治之基

两会观察

□ 常鸿儒

青少年法治教育一直是不少代表委员关心的话题。今年全国两会上,全国人大代表宋亚平提出,加强普法宣传,帮助青少年扣好“人生第一粒扣子”至关重要;全国人大代表张杰呼吁要擦亮青少年法治教育品牌,培育特色亮点;全国人大代表柴闪闪表示,法院开展的“百校百讲”活动有助于帮助学生明辨是非,学习防范诈骗等法律知识。

青少年正处于世界观、人生观、价值观的形成时期,由于心智尚未成熟,社会经验、历练普遍较少,容易冲动伤害他人,也容易受到伤害。因此,青少年时期是培养公民法治意识、树立法治信仰的最佳时期,法治教育就要从青少年抓起。通过开展中小学法治教育,能让青少年形成基本的法治意识,懂得依法办事并且了解如何运用法律武器保护自身合法权益,

还能将受到的法治教育、形成的法治思维传递给家长和其他人,于无形中起到在全社会普法的效果。

我国历来重视青少年法治教育,青少年始终是法治教育的重点对象,通过广泛开展形式多样的法治教育,青少年的法治意识、规则意识不断提高。同时,由于互联网等新兴技术的发展,青少年法治教育也面临一些新形势新问题。为进一步推动青少年法治教育工作,我国近些年来出台了一系列政策文件。“八五”普法规划强调,要加强青少年法治教育;《青少年法治教育大纲》着力推动法治教育纳入国民教育体系,提高法治教育的系统化、科学化水平;《中小学法治副校长聘任与管理办法》对法治副校长的概念和职责作了进一步明确,有利于深化青少年法治教育工作。

落实青少年法治教育各项政策,一方面需要在全国两会的平台上集思广益,出谋划策,另一方面也需要全社会都行动起来,特别是要把学校教育、社会教育与家庭教育结合起来,要充分发挥学校主导作用,创新教育方法,进一步改进教学内容,采取更加

多元化的方式激发青少年的兴趣,让青少年从“要我学法”转变为“我要学法”。要让法治教育和道德教育都能深入到青少年心中,做到法治意识要培养,道德意识也不能落下;要更加注重社会实践教育,根据实际情况,加强与各方面的联系,积极建设各类法治教育实践基地。要积极推动社会力量,建立社会法治教育网络,法院、检察院、公安机关、司法行政机关等国家机关、律师协会等社会组织,要发挥各自优势,深入学校开展法治教育。要引导家长重视家庭美德和家庭文化的建设,成为子女尊法、学法、守法、用法的好榜样,推动家庭与学校形成开展青少年法治教育的合力。

青少年是祖国的未来、民族的希望。加强青少年法治教育,使广大青少年从小树立法治观念,养成自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的思维习惯和行为习惯,是全面依法治国、加快建设社会主义法治国家的基础工程。期待代表委员们能在分享经验、交流互动中,通过依法履职,进一步推动青少年法治教育工作更好发展,为青少年成长筑牢法治之基。

安徽省黄山市委书记凌云代表。

徐国康 摄

两会访谈

□ 本报记者 李光明

习近平总书记指出,一个国家的治理体系和治理能力是与这个国家的历史传承和文化传统密切相关的。李克强总理在政府工作报告中强调,推进社会治理共建共治共享,促进人民安居乐业、社会安定有序。

“黄山市是徽州文化的发祥地,自古以来‘礼让’‘诚信’之风盛行。”全国人大代表、安徽省黄山市委书记凌云说,近年来,黄山市在坚持发展新时代“枫桥经验”中,充分挖掘徽州文化中“善治”等优秀因子,创新推出“作退一步想”调解工作法等一系列具有黄山特色的基层社会治理品牌,谦让合和、慎争戒讼蔚然成风。

引导群众“作退一步想”

凌云介绍说,在黄山市黟县西递正街中心有一处名曰“大夫第”的老宅,其侧门墙后退半米多,正屋的墙角也被削去三分,门额上有“作退一步想”五个篆刻字,这是清道光年间任开封知府、朝列大夫的徽州人胡文照在修缮祖居时为方便路人推车、挑担,行走主动退让而为,并题字告诫后代子孙“裁直为圆,方便他人”的待人处事,和睦邻里之道。如今,黄山市将胡文照“作退一步想”哲学思想融入基层人民调解机制,创新提出“作退一步想”工作法,劝导当事人在发生矛盾或遇到意外情况时,以理性克制冲动,以迂回避免冲突,以互谅互让缓和矛盾,避免矛盾激化升级。

目前,黄山市已全面推广运用“作退一步想”工作法,全市105个乡镇、745个村居,232个行业性专业性调委会共建设“作退一步想”工作室、调解室1100余个,组建一支1.1万余人的人民调解员队伍。

凌云给记者讲了一个故事:西递镇霞峰村有四位兄弟因为土地、山场纠纷一度怒目相向,两年多时间里兄弟们各不退让,矛盾始终得不到化解。自从村里设立“作退一步想”调解工作室以后,其调解理念逐渐深入人心,四位兄弟被请到调解工作室,听着“作退一步想”的故事,最终握手言和,矛盾彻底得到解决,兄弟四人拉着手表示以后一定要和和气气。

凌云说,“作退一步想”工作法广泛用于基层组织建设,重点项目推进、基层社会治理、品牌文化建设中,释放出化解矛盾纠纷强大力量,得到人民群众的高度认同。通过亲情感召、换位思考、迂回调解、冷静处置等,有效化解矛盾纠纷1.26万余件,调解成功率达98.5%,大量矛盾纠纷和信访事项化解在萌芽阶段,实现了刑事案件发案少、矛盾纠纷少,安全事故少、违法乱纪少,越级上访少的“五少”目标,群众安全感和满意度始终位居安徽前列,成为安徽唯一三捧“长安杯”的城市。

为民服务“更进一步”

“从反映问题到最终解决,才短短几天时间,这是很多群众对‘作退一步想’调解工作的切身体会。”凌云认为,基层政府要始终将群众利益放在首位,矛盾纠纷和信访案件出现后第一时间安排、第一时间调处,第一

以『退一步想』推动基层社会治理『进一步为』

访安徽省黄山市委书记凌云代表

时间解决,最大限度把矛盾解决在基层,在引导群众“退一步想”同时,基层政府要更“进一步”。

凌云说,广大基层调解员在实践中,巧妙运用“换位思考、冷静处置、迂回调解”等技巧,逐渐形成以“听、理、劝、借、让、和”六字法则,充分激发当事人的“礼让”心态。听,践行以人民为中心的发展思想,仔细倾听双方当事人陈述,让人把话说完;理,以对立统一规律帮助双方梳理事实、辩证分析原因,找准问题症结;劝,以“作退一步想”故事进行劝导,引导双方寻求矛盾化解的有效途径;借,借力“作退一步想”的思想内涵,推陈出新,启发当事人开拓矛盾化解的思维方式;退,客观分析矛盾的因果关系,引导当事人换位思考,思己虑人,趋利避害,各退一步;和,解决纷争,安抚情绪,搁置争议,达成和解,司法确认,团结一致向前看。

近年来,黄山市充分发挥“作退一步想”的感染力和理性说服力的优势,紧扣“听、理、劝、借、让、和”六字春风化雨,不仅有效化解群众面临的矛盾纠纷,而且进一步和谐党群、干群及群众间关系,2021年黄山市赴省访、进京访人次较2019年下降17.5%,73.9%。

共治共享“五治更融合”

评理靠的都是公道话,谁来评理很重要。

凌云说,黄山市在“作退一步想”实践中,健全矛盾纠纷多元化化解机制,探索“乡贤+”社会治理模式,心灵花园工程等创新做法,培育正直乡贤协理会等乡贤组织200余个和全国人大代表姚顺武名师调解工作室等一批民间调解能手,推动“两代表一委员”、乡土能人、老党员、老教师等运用“作退一步想”工作法参与基层治理,效果显著。

此外,黄山市还组建800余人心理咨询服务人才库,及时回访疏导当事人思想动态,防止矛盾纠纷反弹或激化;已累计提供事务协商、信访接待、心理咨询等服务8万人次。

凌云认为,面对新时期、新形势、新要求,黄山市积极创新社会治理模式,探索实践政治引领、法治保障、自治基础、德治教化、智治支撑“五治融合”的乡村善治模式,全面提升乡村治理效能,不断夯实乡村振兴基础。

近年来,黄山市聚焦“五治融合”,创新“平安指数”体系,率先发布市域社会治理“平安指数”,行业平安态势感知指数和警源治理、诉源治理、访源治理感知指数;创新建立市域社会治理现代化联盟,李头推动黄山、宣城、杭州、湖州、衢州等皖浙5市社会治理协同融合,构建风险隐患共防、突出问题共治、惠民便民共享、平安建设共创体系。

凌云表示,如今的黄山,邻里间的纠纷变少了,居住的环境更美了,老百姓的话语权更多了,生活在黄山,群众越来越切身感受到“五治融合”带来的变化,越来越多地参与基层治理,共同谱写平安黄山建设新篇章。