

司法触角延伸至“最后一公里”

新时代人民法庭建起群众家门口的解纷服务网络

□ 本报记者 张晨

左邻右里，鸡毛蒜皮，看似不起眼的案件，背后却连着人民群众的司法需求，是民生大事。

近日，最高人民法院印发通知，对在全国法院开展“为群众办实事示范法院”创建活动作出部署。各地人民法院因地制宜，分类施策，加大投入力度，优化法庭布局，完善保障措施，强化职能发挥，人民法庭建设水平和司法服务能力稳步提升，人民群众获得感、幸福感、安全感不断增强，并探索形成了一大批可复制可推广的经验做法。《法治日报》记者对此进行了采访。

畅通基层司法解纷渠道

西藏自治区林芝市巴宜区人民法院鲁朗人民法庭地处318国道旁，承担着为鲁朗国际旅游小镇建设提供旅游司法服务保障的任务。法庭通过与乡镇党委、政府、驻村工作队密切联系，主动将服务触角延伸到邻近乡镇，直接到群众家中解决矛盾纠纷。

“这种工作方式既减少了群众的路途奔波，也体现了人民法庭司法为民的工作理念。”鲁朗人民法庭庭长陈越告诉记者，通过上门服务，鲁朗法庭已诉前化解纠纷100余起。

作为基层人民法院的派出机构，人民法庭是化解矛盾纠纷、服务人民群众的第一线，被群众称为“家门口的法院”，是坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动实践。统计数据显示，2016年至2020年，全国人民法庭新收各类案件2040.8万件，审结2027.5万件。

在参与基层社会治理过程中，各地人民法庭创新机制，助推基层治理现代化。

在四川，道路交通、家事、互联网等专业化人民法庭纷纷成立，成都市武侯区法院医疗法庭集约化解医患纠纷、邻水县法院川渝高竹新区法庭“一对一”服务园区企业是其中亮点。

福建法院结合福建区域特色、地域特点、城区特征，强化“一庭一品”“一庭一专”，推动法庭向道交、劳动、借贷、房地产等专业化方向转型，促进城区治理现代化，推动城市专业化法庭从无到有、从有到优、从优到精。

在吉林，查干湖法庭、长白山法庭、丰满家事法庭等专业法庭，通过设立黑土地保护点、组成环保专业合议庭以及搭建家事、道交纠纷化解平台等，提升专业服务保障水平，在脱贫攻坚、乡村振兴、生态环境保护等方面积极发挥司法保障作用。

河南省淅川县法院将位于南水北调渠首的九重法庭定位为生态保护特色法庭，服务保障南水北调水源区生态保护；信阳市打造茶乡法庭，为信阳茶产业发展提供司法服务。

满足基层群众司法需求

每个工作日，天津市宁河区人民法院法官助理石凯丽都会准时到达法院门口，随后乘车到50公里以外的宁河区法院派出法庭——潘庄人民法庭开始一天的工作。协助员额法官草拟判决、开展证据交换、现场勘验、外出送达、调解案件……一项项工作有条不紊，有法律问题找“石法官”已成为潘庄法庭辖区群众的共识。这是人民法庭为群众排忧解难的一个缩影。

基层群众的司法需求在哪里，司法服务保障就要跟进到哪里。

去年9月15日，最高法发布《最高人民法院关于推动新时代人民法庭工作高质量发展的意见》（以下简称《意见》），为司法触角进一步延伸至“最后一公里”，北京市大兴区人民法院积极争取地方党委政府支持，创立司法志愿者制度，缓解“人案矛盾”，通过递进式减负，使人民法庭法官更加专注于司法裁判；浙江省舟山市中级人民法院在“12个法庭+42个巡回审判点”基础上拓展“三个点”布局，即在未设法庭的乡镇设立法庭联系点，在所有村居设立法官联系点，在未设乡镇的主要居岛屿设立巡回审判点，采取预约就地开庭、上门审理等方式开展巡回审判……

“人民法庭在实践中各具特色、亮点纷呈，从强化党建引领，争取地方支持，健全考核机制，加强基础保障，完善经费保障、购买社会化服务，加强文化建设等多方面强化自身建设，取得了丰硕成果。”最高法民一庭相关负责人说。

优化基层社会治理体系

“小法庭”发挥“大作用”，围绕人民法庭建设亮点，最高法院先后发布了两批新时代人民法庭建设案例选编。

在高级人民法院层面，吉林、湖北、广东三地法院突出强基导向，探索建立省级层面人员编制动态调整机制，注重向人民法庭倾斜，优先提拔任用人民法庭干警，通过“控心留人”具体举措，切实解决“人案矛盾”“人事矛盾”。

在中级人民法院层面，广东广州中院、云南曲靖中院健全考核工作体系，强化考核结果运用，促进人民法庭工作提质增效，激发人民法庭工作活力。

在基层人民法院层面，天津津南法院、江西上饶婺源法院健全考核机制，加强智慧化建设，完善改革配套措施，推动人民法庭高质量发展。

在人民法庭层面，北京通州法院马驹桥法庭、河北唐山丰南法院胥各庄法庭、安徽六安裕安法院新安法庭等在实践工作中各具特色、亮点纷呈。此外，以推动新时代人民法庭工作高质量发展为主题，全国四级法院领导深入人民法庭开展调研，推进人民法庭建设，提升基层司法水平。

据统计，全国法院参与本次基层人民法庭调研的院领导共10780名，实地驻点人民法庭9025家，调研力度、范围、参与人数前所未有。各地各级法院院领导共撰写调研报告3466篇，参与和解13708件，现场解决群众实际困难4391件。

“全国各地人民法庭结合当地实际情况和区域特色，为当事人提供‘一站式’的诉讼体验以及精准化、差异化的诉讼服务，受到人民群众普遍好评。”最高法民一庭负责人表示，这些做法严格贯彻《意见》，坚持新时代人民法庭工作原则，进一步强化了人民法庭基层基础建设，切实提高了基层司法能力，展现了人民法庭制度植根于人民群众的强大生命力。

□ 本报记者 张昊

北京市海淀区检察院多措并举落实「群众来信件件有回复」领导轮值接待来访群众看「专家号」

“我是一名退休公职人员，20多年前因相关犯罪案件被海淀区检察院立案调查，我是清白的，未被追究法律责任，但在原单位受到了不公正待遇……”

2021年8月3日，北京市海淀区人民检察院第九检察部检察官王兵照例拿到了检察服务中心当天的群众来信，拆开其中一封，只见信上一笔一画工整书写着上述的文字。

来信的是80多岁的老人王勤（化名），他认为20多年前海淀区检察院将他作为“嫌犯”立案审查“有误，一直无法释怀”。

看完信后，王兵马上前往该院档案室查询老人反映的案件是否存在。仔细查找“尘封”的档案，详细核对办案系统和原始档案记录，王兵都没有查到老人所说的案件。

掌握情况后，王兵立即拨打老人留的电话，但无法接通。他又通过信访系统给老人发信息并留下老人电话，让对方看到后与他联系。一段时间过去了，老人还是没能联系上。

“信封上有地址，我们可否登门向老人回复答复？”王兵向海淀区检察院第九检察部副主任、负责检察服务中心工作的宋燕军汇报后，决定进一步发挥能动性化解这起信访案件。

经过不懈努力，两位检察官终于辗转找到了老人的住处。“没想到检察院的人能当面给我回复。”王勤见到检察官非常激动，反复说道。两位检察官走进老人家，耐心倾听老人再次讲述事情原委，并向家属了解相关情况。

“当时您作为单位负责人，办案机关找您只是配合调查，询问案件相关情况，并没有对您进行立案侦查，从您和家人刚才所说的情况看，单位对您也没有不公正对待……”结合老人的回忆以及前期查询的相关情况，两位检察官用两个多小时向老人和家人耐心释法说理，答疑解惑，老人二十余年的心结终被解开。

在这起信访案件办理过程中，海淀区检察院第九检察部检察官“登门问诊”，让信访群众看上“专家号”，使群众切实感受到检察温度和关怀，展现出用心和担当。这正是近年来该院开展信访化解工作的一个缩影。

“群众来信件件有回复”是检察机关对群众的庄严承诺，也是积极践行新时代“枫桥经验”、“检察为民办实事”的切实举措。

海淀区检察院紧紧围绕检察中心工作，落实“接诉即办”工作要求，组建专业化办信团队，创新“四+”办信工作模式，努力做到日清日结，以最快的速度回应群众关切诉求。2016年以来，海淀区检察院共审查办理群众来信6645件，网络信访44775件。群众来信七日内程序性回复、三个月内实质性答复率100%，是海淀区检察院近年来始终保持的记录。

在专业化方面，海淀区检察院以司法责任制改革为契机，打造一站式信访接待受理平台，优化检察服务中心大厅布局，整合律师接待室、律师工作站等职能，增设“民营企业法律服务窗口”，建立一站式信访接待“分诊台”，能当场受理和答复的，当场审查处理；不能当场办理的，按照“性质明确分流快、难于归口审查快、实名来信回复快、上级交办快、办理结果答复快”的“五快”工作机制开展工作，确保首次涉法涉诉信访及时分流。

海淀区检察院还认真落实领导干部值班接待工作，在重大活动节点期间，安排院党组成员、业务部门中层干部在检察服务中心大厅接待，让来访群众看上“专家号”。检察服务中心大厅设立律师工作站，实现法律援助律师工作全覆盖。同时，加强多元化化解矛盾纠纷力度，引入北京市公益法律服务促进会等“第三方平台”，推进律师参与化解和代理涉法涉诉信访案件。

干警们的辛勤付出取得了良好的社会效果，也赢得了荣誉肯定。2021年10月，海淀区检察院第九检察部被最高人民检察院授予第十届全国检察机关“文明接待室”荣誉称号。同年12月，第九检察部获评北京市信访工作先进集体。

□ 本报记者 申东 □ 本报通讯员 刘小强

打好基层治理和警务改革双战线作战「组合拳」

固原公安推进乡村振兴当好平安建设主力军

固原市地处宁夏南部山区，六盘山东麓，其中乡村居住人口占总人口的七成以上。许多村民近一两年才摘掉贫困帽子，踏上致富奔小康的道路。

农村稳则基础牢、百业兴、人安稳。在乡村居住人口占比重大的固原市，推进乡村振兴工作、打好乡村振兴持久战显得尤为重要。

作为推进平安建设的主力军，社会治安综合治理的重要力量，固原市公安局把全面构建社会治安治理体系，提升新形势下农村警务工作质效作为“一号工程”放在心上，抓在手上。研究制定《全市公安机关巩固拓展脱贫攻坚成果全面助力乡村振兴实施意见》，切实打好乡村治理和基层警务改革双战线作战“组合拳”，聚力推进乡村振兴工作，让群众的获得感、幸福感、安全感获得更高层次的提升。

守住脱贫攻坚成果

“谢谢你们，把我老婆子的家底全部给追回来了！”去年11月2日，一位年逾八旬的老奶奶在儿媳的搀扶下，来到泾源县公安局香水派出所值班室，道谢的同时紧紧握住民警的手不松开。

原来，3个月前，老奶奶的儿媳吴某某某接到一通冒充公检法工作人员的诈骗电话，慌乱中将银行卡内婆婆仅有的6500元低保金转到了骗子的账户。接到报警后，民警紧急涉案资金流，经过不懈努力，成功将受害人被骗的低保金全部追回。

刚刚摘掉贫困帽子不久的固原市，农村地区电信网络诈骗案件高发多发，一旦有家庭上当受骗，很容易导致返贫。

为守住来之不易的脱贫攻坚成果，固原市公安局最大限度预防和打击影响农村稳定和村民生命财产安全的各类违法犯罪活动，加强统筹协调，开展深挖彻查，上下联动、区域协同、多警合成，共破获涉及农村地区电信网络诈骗案件202起，挽回财产损失903.34万元，有力保障了群众的财产安全。

除打击涉农犯罪外，固原市公安局还紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动，守好民生底线，当好服务群众的“及时雨”。

固原市公安局主动适应“互联网+”发展趋势，持续深化“放管服”改革，进一步优化户口迁转、出入境、证照办理等业务办理时限，推出放宽入户条件八条措施，有效破解了户籍管理在乡村振兴中的瓶颈问题；在公安出入境、车驾管、户籍、治安等窗口单位全面推行“365天×24小时”全天候“不打烊”便民服务，推出网上办、预约办、一次办、延时办、自助办、上门办“六办”措施，累计为群众提供便捷服务1.8万人次；积极推动“交所合一”农村派出所警务机制改革，努力打造“六盘交警”为民服务品牌，优化推出了5个方面22项交通管理便民措施，主动跟进服务保障乡村振兴工作。

命案连续3年下降

“现在开始后怕了。真是多亏了民警的‘跟踪化解’，要不然我酒后一冲动，就追悔莫及了！”酒醒后，穆某心有余悸地说。

去年12月11日22时许，穆某与时某在彭阳县城一餐厅门口因琐事发生口角，后双方发生打斗，醉

酒的穆某情绪激动，到处寻找时某要拼个“你死我活”才罢休。

接到群众报警的白阳派出所值班民警一边将穆某带到医院检查伤情，一边按照“三色预警”机制对该起矛盾纠纷进行评估定级，纳入“红色预警”跟踪调处。酒醒后，在民警的耐心疏导和教育下，穆某认识到了自己的错误并保证以后不会再犯。

固原市公安局紧盯农村地区婚恋感情、家庭矛盾、邻里纠纷极易引发重大命案的突出问题，以创建“枫桥式公安派出所”活动为载体，坚持发展新时代“枫桥经验”，围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”和“党政认可、群众满意”的目标要求，深入剖析深层原因和防控软肋，结合工作实际，探索建立了矛盾纠纷“红黄绿”三色预警处置机制和“滚动排查、跟踪化解、动态管控、信息共享、协调联动”一体化运作的矛盾纠纷排查化解机制。

在此基础上，固原市公安局将命案源头预防管控和矛盾纠纷化解的触角不断向“家庭单元”延伸，并将矛盾纠纷调解工作全流程、全节点信息推送至电脑、手机移动端，实现民警移动办公、移动服务，促进了矛盾纠纷排查化解工作向云端化、移动化变革。

据了解，2021年，固原市公安局成功化解各类矛盾纠纷6500余起，妥善处置了扬言报复社会警情67起，命案在连续3年“三连降”的基础上，实现了近10年历史新低，其中发生在农村地区的命案较去年同期下降28.57%。

共建共享乡村平安

“我这杯子可不一般！这是我帮助派出所调解矛盾纠纷一次性奖励了10分后，在爱心超市兑换的杯子。”原州区头营镇河村村民罗有平走到哪里都带着他的杯子，逢人便要“显摆”一下。

2021年，固原市公安局抓住全区公安机关改革和加强派出所工作的机遇，以平安乡村建设为依托，坚持发展新时代“枫桥经验”全面助力乡村振兴，不断夯实基层基础工作，推动形成了共建共治共享的社会治理新格局。

在这样的改革机遇下，原州区公安分局头营派出所走出了一条“积分+警务”的社区警务工作和乡村治理深度融合的新路子，对村民积极配合社区民警参与义务巡防和矛盾纠纷排查化解，提供破案线索等进行积分奖励，有效提升了群众参与乡村治理的积极性。

今年58岁的罗有平是一名老党员，也是蒋河村六组的队长，在村里威望很高。在一起地界纠纷中，他协助派出所成功促使积怨多年的赵家两兄弟握手言和，因调解成效明显，头营派出所联合村委会按照积分奖励规则，对罗有平一次性奖励10分。

为构建共建共治共享新格局，固原市公安局积极探索创新社会治安防控体系，积极将“民力”转化为“警力”，打造了“六盘义警”“党员义务110巡逻队”“北塬义警巡逻队”“城南‘蓝背心’”等46支特色群众联防联控组织。同时，持续加强公安基层基础工作改革创新，全面加强派出所、警务室等基础设施建设，在全市布建警务室655个（其中农村警务室596个），下沉387名警力到派出所和警务室开展工作，不断向基层赋能增能，切实做精、做实乡村警务，让乡村振兴的基础更加稳固、成效更可持续。

战“疫”一线的警察蓝



▲ 近日，安徽省舒城县公安局蚌埠派出所组织警力前往辖区中、小学维护学生返校治安秩序，站好护学岗，协助做好防疫工作。图为民警现场指导学生进行防护工作。 本报通讯员 罗欣 摄

▲ 江苏省宜兴市公安局近年来按照疫情防控要求，科学制定预案，确保一旦发现疫情，第一时间能够控得住。图为食药环大队民警联合市场监管人员对辖区某商场进口冷链食品进行查验。 本报通讯员 王杰 摄

▲ 连日来，广西百色市公安局交警支队民辅警全警上路，组建多个疫情防控突击队及党员先锋岗，全力阻断疫情传播风险，切实将封控管理措施落实到位。图为民警对过往车辆逐一进行检查。 本报记者 马艳 本报通讯员 韦凤松 摄

沈铁警方助旅客找回8万元现金

本报讯 记者韩宇 通讯员马剑 近日，沈阳铁路公安局沈阳公安处乘警支队民警在工作中发现一名旅客遗失的装有8万元现金的背包并及时归还。

2月16日，乘警王广峰、段元元在D6095次列车巡视车厢时发现，7车厢3F位置有一黑色双肩背包，立即会同列车长、安全员开包检查，发现包内有8万元现金。通过积极开展工作，包括调取列车监控，确定失主，后与失主取得联系，在威海列车站台将装有8万元现金的背包交到了失主手中。面对失而复得的现金，失主对乘警及列车工作人员深表感谢。

