



图为龙山街道商会工作人员走访辖区企业,提供法律“问诊”。

□ 本报记者 战海峰 文/图
□ 本报通讯员 梅现合

在工作、生活中遇到法律问题需要解决,找谁帮忙?对于重庆市渝北区龙山街道居民来说,在街道公共法律服务工作站、各社区、街道商会等,都可以寻求到专业服务。

近年来,龙山街道按照源头防范、多元化解的要求,大力开展品牌化解工作室建设,打造了“和为贵”工作室、四方调解室、“渝事好商量”委员工作室以及商事纠纷调解室,把调解服务送到了群众家门口,让群众的获得感、幸福感和安全感在扎实的举措中不断提升。

“和为贵”用法用情做调解

在龙山街道,说起陈和初与他的“和为贵”工作室,很多居民都不陌生,调解辖区发生的矛盾纠纷,这个工作室发挥着难以替代的作用。

前不久,这家工作室里传来阵阵争吵声以及劝解声,陈和初正为居民文某和赵某调解一起纠纷。

文某和赵某是上下楼邻居,之前,楼下赵某装修时给自家露台安装了一个玻璃雨阳棚。楼上文某认为这是违建建筑,搭建后会引发光污染以及垃圾污染,影响自身居住,理应拆除。赵某却认为,雨阳棚搭在自家露台,不需要别人同意。双方争执不下,文某

龙山街道多元调解“渝事好商量”

一纸诉状告到法院,法院便委托街道进行诉前调解。

接到调解申请后,陈和初与调解小组的调解员们立即忙碌起来,先是到现场调查,根据双方诉求焦点,联系、协调职能部门确认该建筑是否属于违法建筑,得到结论后再组织双方调解。调解员法理情并用,最终促使文某和赵某达成一致意见:仅保留阳光棚玻璃及支架,赵某应将玻璃面贴膜并定期清理棚上垃圾。这场纠纷就此解决。

作为一名退休法官,从2016年与龙山调解服务结缘以来,陈和初就没有离开过岗位,从社区到街道,虽然办公地点几经变更,但他“用法解惑、用情做调解”的初心从未变过。“和为贵”工作室自成立以来,陈和初已经参与调解并解决矛盾纠纷180余起,他和他的工作室成为龙山街道乃至重庆地区社会矛盾纠纷调解工作的一块金字招牌。

“四方调解”就地解决纠纷

“多亏他们帮忙调解,要不然这个修了一半的消防管网怎么办哟……”走进龙山街道松牌路社区,居民们说起社区里的“四方调解室”,纷纷竖起大拇指。

去年以来,龙山街道在松牌路社区试点,构建起一个融合民警法官、专业人士、党员代表、街道社区人员共同参与的调解化解机制,致力于将矛盾纠纷化解在基层网格当中。因为正好有四方力量参与,于是就起名为“四方调解室”。

上述工程合同纠纷,发生在“四方调解室”成立不久之后。当时,社区接到居民反映,说正在施工的小区消防管网改造工程因为与施工方出现款项争议无法达成一致,工程修到一半便无法继续下去了。

消防安全刻不容缓,松牌路社区将这一纠纷提交到刚成立的“四方调解室”。通过梳理矛盾争议点,邀请专业机构对小区消防管网开展专业检测,编制消防隐患整改项目预算报告书等,在接下来的现场协调中,各方立足自身优势,从原合同条款法律解析、消防安全相关规定、消防管网整改重要性等多个



图为“和为贵”工作室负责人陈和初(左一)现场了解纠纷情况。

点出发,最后终于确定解决方案。随后,短短一个月时间,小区的消防管网隐患整改工程全部完成,并由消防部门验收通过,一场耗时半年的纠纷了结。

自成立以來,“四方调解室”已成功化解矛盾纠纷8件,调解成功率达到100%。龙山街道相关负责人表示,在此基础上,他们打算把“四方调解室”推广到各个社区,使之与社区调解室、街道“和为贵”工作室形成呼应,实现龙山街道社会调解全覆盖。

“渝事好商量”重在事前防范

无论是“和为贵”工作室还是“四方调解室”,处理的纠纷大多数是“事后调解”。如何通过“事前防范”将矛盾纠纷化解于无形,龙山街道也在积极行动。“渝事好商量”委员工作室、商事纠纷调解室由此应运而生。

这两个调解品牌是由龙山街道平安办联动区政协龙山街道委员联系小组、龙山街道商会共同打造。其中,“渝事好商量”委员工作室将基层调解和基层

协商加以融合,把具有专业优势、智力优势的政协委员纳入街道调解咨询服务专家库,为辖区一些民生问题问诊把脉,量身定制解决方案。

2021年,“渝事好商量”工作室委员通过深入各社区,聚焦城市道路建设、市民交通出行、电梯安装、老旧小区智能门禁系统建设等民生热点问题,介入协商,解决问题,将一些矛盾纠纷化解于萌芽中。

商事纠纷调解室则主要为辖区企业提供法律服务。从2018年下半年开始,龙山街道商会组织由律师、金融理财师等专业人士组成的专家团队,每个月依次走访会员企业,为企业经营进行“风险体检”,支招献策,提升企业管理能力,同时也把关一些容易产生矛盾纠纷的环节,提前预防,防止更大纠纷发生。这种瞄准“靶心”的做法得到了辖区企业的普遍欢迎。

经过一系列努力,目前龙山街道社会调解工作已经形成品牌效应,在保障群众合法权益、护卫企业发展、维护社会稳定上发挥着重要作用。

“湾村明白人”助推城乡治理标准化

□ 本报记者 阮占江
□ 本报通讯员 谷建明

“通过治理,我们小区的面貌焕然一新。”近日,在湖南省耒阳市五里牌街道金星社区,当地居民谈起社区变化,纷纷点赞。

2021年以来,耒阳市坚持把城乡治理标准化作为满足人民群众对美好生活向往的重要渠道,充分发挥“湾村明白人”队伍人熟、事熟、地熟的“土著优势”,进一步调动群众参与城乡治理标准化工作的主动性、积极性、创造性,着力打造“城乡治理有标可量、公共服务有标可循、底线工作有标可依”的标准化格局。

为打造一支素质高、能力强、作用大的“湾村明白人”队伍,耒阳市拿出《耒阳市“湾村明白人”工作实施方案》,从政治觉悟、道德品行、文化水平、群众基础等方面制定“湾村明白人”选聘标准,推选出一批有文化、爱公益、有责任、守法纪的“湾村明白人”。

目前,耒阳市“湾村明白人”登记在册1247人。其中,党员1216人,离退休干部、教师523人,致富能手139人。组建以来,耒阳市“湾村明白人”全力当好法律法规“宣传员”、社情民意“传递员”、矛盾纠纷“调解

泉州“平安之城”传递法治温度

上接第一版

泉州市还十分注重发挥党建引领基层治理创新的重要作用,推动组建“红色业委会”“红色物业公司”,探索“红色乡贤议事会”、乡村协商民主治理等模式,推进共建共治共享,让社会治理更有力度、广度、温度。

增强效能 破执法办案壁垒

长期以来,政法各部门都是通过独立的办案系统办案,网络不通,信息孤立,效率不高,处置不及时等问题突出,影响案件办理效率和工作效果。

为发挥大数据平台作用,打通各部门之间的“信息孤岛”,泉州聚焦数据共享、协同办案、智能辅助、执法监督四大功能,率先在福建省搭建非侵入式“E

夜晚“变脸”的App

上接第一版

但是,办案民警下载安装这一App后并未发现异常。“里面就是发布正常任务的界面,比如有人发布辅导孩子作业的任务,有人就会来接任务赚钱,跟贺某说的不一样。”办案民警很纳闷,如果贺某所言非虚,到底哪里出了问题?

设有两副“面孔”躲避监管

问题出现在了时间上。

经警方进一步调查发现,原来“赚钱呗”App平台设有两副“面孔”,到夜晚就会自动“变脸”。“白天是正规的界面,不买买卖账号类内容,但到了晚上设定的时间段,就会跳转到含有买卖账号类任务的界面,以躲避相关审核监管”,高兴说。

民警查明,“赚钱呗”App内设有买卖网络社交账号买卖版块,众多人驻商家大量发布任务,非法收购各类实名社交账号。

随着调查的深入,潜藏在马鞍山市从事非法账号买卖的王某等4人团伙浮出水面。高兴告诉记者,王某等人专门成立了工作室,主要“工作”就是在App

员、乡村振兴“助推员”、乡风文明“监督员”,是老百姓信服信赖的“明白人”,更是乡村法治宣传、纠纷调解、平安建设的重要力量。

金星社区是耒阳城市夜生活的聚集地,商户云集,更是私搭乱建的重灾区。“这个巷子原来多设了店外店,好有一条路切掉三分之二,加上乱堆杂物,一下雨地上就脏得很,根本没法走。”穿行于如今干净整洁的小巷,金星社区工作人员边走边回忆说。

为攻克城区治理难题,金星社区党支部组织“湾村明白人”主动上门宣传政策,争取住户和商户的支持与配合,仅用10多天,拆除私搭乱建百余处,没有发生一起矛盾纠纷,实现了零上访、零赔偿、零事故。“以前的长塘湾,烂房子到处都是,厕所旁边堆放的垃圾比厕所还臭。”村民朱锋远说,大家祖祖辈辈这样生活已经习惯了,没想过会有什么改变。不久前,在“湾村明白人”朱泽密的动员下,长塘村民、镇村干部、乡人大代表汇聚一堂,共商共谋乡村治理标准化建设思路。

朱泽密是大义镇石镜村“湾村明白人”队伍中的致富带头人,对村里的公益事业非常热心。2021年10月,他自掏腰包10余万元,交由村委会统一规划管

理,改善长塘基础设施,优化人居环境,并充分调动广大村民参与乡村治理的主动性和积极性,让乡村治理标准化融入村民生活的点点滴滴。现在,长塘制定了“门前三包”、垃圾分类、家禽定点圈养等村规民约和村民自治公约,开展“最美环境卫生示范户”“文明家庭”“卫生清洁户”等评比活动。朱泽密还劝导村民丧事喜事简办,推动乡风文明,成为村民们最信赖的“明白人”。

现如今,经过统一规划的小楼在长塘拔地而起,干净整洁的道路两旁绿树婆娑,曾经的破旧村庄一去不复返。如今村民们走在路上,看见垃圾会主动捡起来放进垃圾桶里,随地吐痰、乱扔垃圾的现象越来越少,大家都很珍惜长塘的新生活。

“乡村治理标准化给村民带来了实实在在的的变化,乡村变美了,村民素质提高了。”大义镇党委书记李慧表示,大义镇党委政府将进一步借助标准化治理的“东风”,切实把“湾村明白人”工作与建设标准化的阵地、标准化的屋场、标准化的文脉、标准化的产业、标准化的管理等有机融合起来,积极构建“党委领导,湾村为主体,‘明白人’带动,群众参与”的农村综合治理标准化体系。

了一个“闭环”流程,从侦结移送,批捕起诉、审判执行到解除社区矫正,都可以有条不紊地在平台进行流转,打造了政法工作“全数据流转,全流程覆盖,全业务协同,全过程监管,全方位预警”的新机制,助力政法系统科技创新与司法改革相融合,实现“数据多跑路,干警少跑腿”。

据估算,“E通政法”办案平台每年可为办案干警减少各种办案跑腿25万趟,节约61万小时,节省扫描电子卷宗750万张,节省财政支出1000万元以上,每个案件平均流转时间节省30个小时,有效破解了“案多人少”的难题。

刺桐城敞开怀抱,欢迎四方来客。如今,一个个平安建设的“小盆景”正在泉州市汇聚成一道道“大风景”,让这座“平安之城”传递着法治温度,唱响着平安之声,也让老百姓真切体会到了社会稳定带来的安全感和幸福感。

架后,平台运营团伙就会采取技术手段处理,以供“号商”发布收购任务。

“他们不仅会定时在夜间跳转界面,还会针对地域和人员作出特殊设置,比如公司所在地的用户打开就一直是不含买卖账号类内容的正规界面,在平台买买过账号的用户打开显示的就一直是含有买卖账号类内容的非法界面。”高兴说。

入驻平台的“号商”,则在平台中以40元到150元的价格发布收购各类账号的任务和要求,打着“高价、简单、秒赚”等口号,吸引用户进行个人社交账号买卖交易。账号被“号商”收购后,又会高价卖给诈骗团伙,用于实施电信诈骗诈骗。平台开发运营团伙以抽取交易价格10%手续费的方式非法获利,“号商”则以低价买、高价卖,赚取“差价”的方式非法获利。

据警方介绍,“赚钱呗”等10余个App注册用户800余万人,入驻“号商”1700余人,单“赚钱呗”App平台每月抽取手续费非法获利就高达50余万元。

2021年8月底至11月,专案组奔赴深圳、东莞、长沙等10余地开展收网行动,抓获张某、王某等25名犯罪嫌疑人,打掉涉案App平台18个,捣毁黑灰产交易平台4个,对10余万个涉嫌非法交易的个人网络交友账号进行封号处理。目前,案件正在进一步侦办中。

互动话题

根治网络算命骗局

近日,媒体曝光网络算命骗局,某算命App称通过AI面部识别看面相可以帮人“算命”,然而记者上传了一张宠物的照片,结果显示该宠物的“读书运很好”“做事有能力有主意”等。另外,在这些App上,消费者要获取感情、事业等其他详细报告还需另外付费。其实,此类软件和应用还存在极大的信息泄露隐患和法律法规风险。

划定红线禁区

网络算命无异于传统封建迷信披上现代科技外衣,隐藏在这背后的骗局也越来越多,引发多种违法犯罪行为。立法及监管部门应高度重视,推动相关法律法规的不断完善,明确其法律属性、行为属性,划出红线和禁区,明确触线法律责任以及有关部门及网络平台监管责任。

河北省魏县人民法院 薛文涛

依法源头治理

算命骗钱,一直是我国法律所禁止的行为。如今演变为网络算命,无论如何变,只要把握其本质就可以得到治理。根据《互联网信息服务管理办法》规定,算命骗钱属于网络平台禁止的行为,相关职能部门应当依法加大监管力度,露头就打。此类行为构成犯罪的,应依法追究刑事责任。

四川省警察执法研究中心 谢平

平台担起责任

根据我国电子商务法相关规定,平台有义务承担起对入驻有偿算命软件经营者的经营业务、资质审核等主体责任。对于已经上线经营的,应立即将其下架。对已经发生的网上算命诈骗案件,司法机关应严格依法查处,并与行政监管部门及时沟通,让疏于审核的平台受到应有的惩戒,确保平台依法经营。

安徽省芜湖市公安局镜湖分局 张红

自觉抵制迷信

面对披着“网络马甲”的迷信骗局,许多网民因为警惕性不高,迷信心理过重,想通过算命走人生活捷径等掉入诈骗陷阱。因此,根治网络算命骗局,尤为重要的是广大网民要自觉抵制封建迷信,增强网络安全防范意识,保持积极健康向上的心态,在现实中找到生活的价值与意义。

重庆市北碚区人民法院 刘一苗

注重心理疏导

对于时常迷茫、焦虑的人来说,进行网络算命,更多是为了获得一份“象征性的满足”,社会应注重全民心理疏导,提供正面宣传和相关专业服务,引导网民树立正确的人生观并保持清醒,从认识根源上拒绝网络算命。

蚌埠铁路公安处蚌埠东站派出所 顾磊

下期话题

“包获文凭”何时了

在不少人有着“学历焦虑”的背景下,“包过”“包毕业”“包获文凭”的学历提升广告一直屡见不鲜。然而,一些宣称“包过”的教育机构甚至未获官方授权即大肆招生,部分机构更是涉嫌违法经营。

此类虚假广告显然违法,可当下却以网页、弹窗、视频等形式充斥各种社交平台。如何点化这一“死穴”,请大家聊聊。来稿请投:fzrbzsqb@126.com并标明互动话题栏目。

卢龙检察院法治宣传进校园

本报讯 近日,河北省卢龙县人民检察院开展“法治副校长进校园,护航未成年人成长”活动。活动中,担任法治副校长的检察官通过专题法治讲座,向全校师生详细讲解了强制报告制度、预防校园欺凌等方面的法律知识,同时通过典型案例、卡通小课件、竞赛答题与学生积极互动,提高学生的学法积极性。在法治课堂上,检察官还精心为学生准备了法治宣传教育书籍,鼓励他们认真阅读。下一步,卢龙县检察院将联合教育局、公安局、法院对全县179所中小学6036名教职工进行违法犯罪信息查询,逐步完善学校、家庭、政府、社会、网络、司法保护“六位一体”的社会化综合保障体系,切实保护未成年人不受侵害。

冯立涛

银川智慧法律服务遍及偏远村居

上接第一版

银川市司法局为100个偏远村居配备的智慧公共法律服务自助柜机,可视化桌面机,已全部安装调试并上线使用,建成了“银川市公共法律服务微平台”,市、县两级智慧公共法律服务终端设备已全部配备到位,48个乡镇街道配备自助柜机,8个乡镇(街道)配备可视化桌面机,110个村居配备自助柜机,546个村居配备可视化桌面机,解决了群众法律服务“最后一公里”问题。同时,将智慧公共法律服务终端延伸到村居办事大厅,方便群众开展法律咨询,并加大微信小程序和智慧终端设备功能的宣传和推广使用。截至目前,群众使用智慧终端访问量为2849人次。

银川市司法局副局长李卒表示,今年,银川市司法局将加强对村居工作人员的培训,加强群众使用智慧终端设备的引导,“让村委会的组成人员学会使用,培训‘法律明白人’,把村里有知识、有公益心,在乡村基础治理当中起骨干作用的人首先培养出来。”李卒说,基层工作人员不是万能的,智能自助终端就像是一个24小时在岗的律师,随时可以获得法律帮助。

据了解,2022年,银川市司法局将延伸公共法律服务的范围,送公证、司法鉴定下乡,让群众了解公证和司法鉴定在生活中起到的作用。“比如在农村分家产,公证就起到非常大的作用。”李卒说,司法鉴定中有一项是针对环境损害,自然资源损害的,这些知识的普及,对农村环境保护有好处,让村民知道以什么样的途径来保卫自己生存的家园和环境。