

# 泉州“平安之城”传递法治温度

□ 本报记者 王莹  
□ 本报通讯员 林琳 廖杰茹

福建泉州是一座宝藏之城。历史上,它是古代海上丝绸之路的起点城市,入选国家首批历史文化名城;现如今,它的经济总量连续22年居福建首位,“晋江经验”依旧在闪耀着改革之光。

“爱拼敢赢”的城市精神引领着泉州人不断创造一个个骄人的成绩。去年12月,平安中国建设表彰大会上,泉州市在连续五届获评“全国社会治安综合治理优秀市”后,又一次获评“2017—2020年度平安中国建设示范市”荣誉称号,第四次捧回平安建设最高奖项“长安杯”。

“四屏蝉联”“长安杯”,是对泉州深入推进平安建设和坚决维护社会稳定的最大肯定和激励。一直以来,泉州坚持传承和弘扬“晋江经验”,从更高站位、更宽领域、更深层次谋划推进平安泉州、法治泉州建设,以创新发展为引擎,以服务民生为导向,以实干担当为底色,持续完善协同机制,不断凝聚社会合力,在维护社会稳定、加强社会治理、夯实基层基础、推进智慧政法、优化营商环境等工作上取得了显著成效。”泉州市委常委、政法委书记黄文胜说。

## 打牢根基 解基层治理难题

泉州市惠安县农村新批宅基地曾经“一地难求”,农村建房供需存在矛盾。在广泛听

取群众意见的基础上,惠安县开展“集约用地、户有所居”自住小区建设专项行动,选取10个村开展两批试点,从资金补助、税费减免、项目融资等方面对村民自住小区建设予以扶持,既圆了居住困难群众“安居梦”,也进一步夯实了基层稳定的基础。

2019年年初,泉州市通过对全市信访件进行结构化分析,发现群众反映的问题绝大多数在镇村。这些问题单靠基层解决不了,解决不好,进而层层上交,而其症结出在制度设计和执行环节上。

为此,泉州市委、市政府瞄准建设更高水平的平安泉州,部署推进“强基促稳”三年行动,成立以书记为组长的“强基促稳”工作领导小组,四级书记一起抓,围绕提升基层组织力、治理力、风险防控能力、矛盾纠纷化解能力和群众获得感,聚焦基层治理的痛点堵点难点,精准施策,靶向发力,持续开展专项行动,有效破解一批症结在基层、病根在机制的深层次问题。

“我们改变原来部门‘各抓一块’的方式,通过提级调度、全市统筹,层层压实责任,将泛化的‘维稳’任务按领域分解归口,由职能部门生成具体项目,清单式下发执行。”泉州市委改革办常务副主任、“强基促稳”办主任廖伟结说。

为加强政策制度供给,泉州市梳理出台8份《指导意见》,从基层“人”“财”“规矩”短板着手,为社区专职工作队伍建设,集体“三资”监管整治、村级民主议事协商等提供支

撑,将系统、高效、科学治理的触角延伸至基层“神经末梢”,夯实基层治理基础。

第一年侧重打基础、补短板,第二年侧重完善机制,第三年解“急难愁盼”,提升生活品质……自三年行动启动以来,泉州市共实施了41个专项行动,逐一解剖麻雀,研究对策,推动落实,从解决“一个问题”,拓展到解决“一类问题”。

通过实施“强基促稳”,泉州强化源头治理、依法治理,基层矛盾纠纷化解工作已见成效。2019年,全市信访总量下降13.5%,降幅为福建省最高;2020年,全市信访历史积案办结化率达96.11%,息诉息访率达80%;2021年,全市信访事项及时受理率、按期办结率保持100%,群众对行政机关处理信访事项满意度持续提升。

## 创新解法 攻社会治理难点

近日,泉州市德化县浔中镇东裕社区网格员小徐在日常巡查时发现,辖区一路口旁的水沟堵塞,导致污水溢出,影响了居民的正常出行。她立即向社区报告,并联系相关职能部门进行处置,用最快的速度疏通了水沟,清理了积水,来往的群众纷纷为这种高效率点赞。

民生无小事,网格来服务。在用“小网格”托底“大治理”上,泉州积极探索,创新推广“网格化+”深度应用模式,致力于快速高效回应诉求,解决问题。

在全国首创“网格化+司法送达”,有力

破解送达难;创新“专业监管人员+专职网格员+基层网格员”联动监管机制,加强食品药品监管;推出“网格化+家事纠纷调解室”维权、“平安妈妈网格+警务网格”等家事调解模式,致力于源头化解家事矛盾纠纷;积极探索“严重精神障碍患者多元救治管理模式”,推行“村医网格化”模式,落实对严重精神障碍患者的管控,由政府兜底实现精神障碍诊疗“零支付”……

泉州市打造全市统一的“全城、全网、全链条”网格化服务管理信息平台,整合各级网格化服务管理中心进行实体化运作,并在推行“网格化+职能应用”的基础上,创新推出“专业网格”“基础网格”叠加应用,打通社会治理“最后一百米”。

民生痛点在哪里,创新突破的重点就在哪里。在探索市域社会治理创新发展上,泉州培育了一个个典型经验做法:建立海上矛盾纠纷化解中心和调解委员会,实现“海上纠纷快速调处不上岸”;打造“两代表一委员”联系群众化解矛盾纠纷工作室,“惠女调解室”等“诉调对接”品牌;在全省首创行政争议调解中心,有效疏导“民告官”纠纷……

为强化诉源治理,泉州设立矛盾纠纷多元化化解中心,构建起人民调解、行政调解、司法调解三大调解相互衔接,市县乡村四级联动的立体化、多层次、全方位的矛盾纠纷化解平台。

下转第三版

□ 本报记者 周宵鹏

李某非法生产复方“风湿宁”胶囊,被专业机构认定为假药。前不久,河北省廊坊市人民检察院依法对此提起民事公益诉讼,向法院提出李某销售金额二倍的惩罚性赔偿诉讼请求,获得法院支持。

廊坊检察适应经济社会发展需要,充分发挥公共利益“守护人”的作用,不断创新公益诉讼检察办案机制,推动公益诉讼制度在完善中前行,在实践中细化,近年来共办理公益诉讼案件1600余件。

“廊坊检察始终以奔跑的姿态,努力做好公益诉讼检察这篇大文章,实现国家和公共利益最大化,契合人民群众对公平正义的诉求。”廊坊市人民检察院党组书记、检察长罗云鹤对《法治日报》记者说。

## 发挥职能保民生护环境

2021年6月,当廊坊市检察院公益诉讼检察官再次到大厂回族自治县进行办案“回头看”时,该县夏垫镇大棋盘村北的大坑已是绿树成荫、芳草满地。

2020年4月,廊坊市检察院第七检察部收到大棋盘村民的举报信,称村北占地20余亩、深约10米的大坑内,违法倾倒了数万吨垃圾,多方反映却始终未能解决,严重影响生活。

经过调查核实后,廊坊市检察院组织相关行政机关召开座谈会,向其公开送达诉前检察建议,建议依法对被倾倒垃圾的地域进行彻底治理,并防止倾倒垃圾等污染环境的违法行为再次发生。相关行政机关立即行动,经过清理修复,涉案地块得以恢复原貌。

某科技有限公司入驻文安县工业园区后一直没有缴纳土地出让金,开工后又违法占用土地近50亩,文安县检察院对此依法立案调查。公益诉讼检察官办案中了解到,多重因素造成涉案企业资金严重短缺,强行拆除将使其难以继续经营,于是建议行政机关在履行职责的同时,以服务“六稳”“六保”为出发点,帮助企业解决实际困难。

最终,在文安县检察院的推动下,通过金融机构融资帮助企业获得贷款1400余万元,及时补缴了土地出让金,并依法依规完成土地出让报批手续,检察机关也从单纯的法律监督者转变为社会难题解决方案的提供者,实现多赢共赢。

碑身破损严重,被污水浸泡,周围堆满垃圾杂物,周边没有任何保护提示……在履职中,廊坊三河市检察院公益诉讼检察官发现县级重点文物保护单位“兰生烈士纪念碑”多年失于管理维护,红色资源面临灭失。三河市检察院就此启动公益诉讼,向涉及的行政机关发送诉前检察建议,督促其依法履行职责,并协调邀请专家对修复方案进行评审论证。经过修缮整治,“兰生烈士纪念碑”重新庄严矗立,并被列为河北省不可移动革命文物。以此为契,三河市检察院与市退役军人事务局建立长效机制,深入推动英烈保护工作有效有序开展。

近两年,廊坊检察督促查处假冒伪劣食品2万公斤,清理固体废物72万吨,治理危废污水46万方,投入生态修复资金2000余万元,追收国有财产2100余万元,保护国土出让利益6400余万元。

## 护航青春促进社会治理

2021年2月,廊坊开发区检察院未检干警在与公安机关定期开展工作沟通时,发现有企业非法雇佣童工。通过调查发现,该辖区已经连续3年出现企业非法使用童工、童工涉法案件,当地人力资源和社会保障局作为行政执法单位,存在监督管理漏洞。

此公益诉讼线索经上报批复,廊坊开发区检察院立案并制发诉前检察建议,进行公开宣告送达。相关部门立即开展非法招用童工专项整治行动,同时建立健全巡查制度,开展规范用工宣传,增强经营者守法意识和责任担当,实现源头综合治理。

一名廊坊未检干警在刷朋友圈时,无意看到一则“高一新生报名信息”被广泛转发,这名干警敏锐地发现这则招生广告用语含糊,可能存在公益诉讼线索。经核实发现涉事学校在未取得任何办学资质、无学校名称的情况下,招收全日制高中学生。在这背后,当地教育部门怠于监管的行为可能致使未成年人合法权益受到侵害。

# 廊坊检察维护公益办案上千件

下转第三版

## 精彩导读

3 龙山街道多元调解“渝事好商量”



4 李军:一人一马巡守线路与村寨



5 远离贷款黑中介的那些“坑”

“无抵押,无担保,正规公司,当天放款”“内部有人,特殊渠道,低息贷款”……贷款黑中介不仅扰乱了信贷秩序,阻碍了行业的正常发展,也增加了融资成本,侵害了借款人的合法权益,亟需引起重视

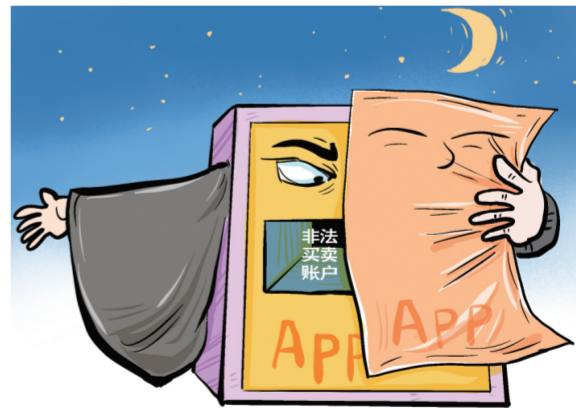


## “爱心连线”报平安

“有我们在,老人家的安全你放心,你在外要安心工作。”2月16日,湖北省钟祥市公安局皇庄水陆派出所社区民警通过“爱心连线”,向黄运梅老人在外务工的孩子报平安。随着春节假期结束,皇庄水陆派出所组织民警对辖区空巢老人进行摸排走访,为他们做好事、解难题、调纠纷,让在外务工人员省心、安心。

本报通讯员 赵平 摄

## 夜晚“变脸”的App



漫画 高岳

## 以案说法

□ 本报记者 范天娇  
□ 本报通讯员 姜海洋 陈煜

App平台夜晚自动“换脸”,为非买卖账户提供操作界面;“号商”入驻平台,收购社交账号卖给境外电信诈骗团伙;交易成功后,“号商”赚差价,平台获抽成……

《法治日报》记者近日从安徽省公安厅获悉,马鞍山市公安局楚江分局成功撕开这些正规上架App平台的伪装,一举铲除了多个App平台内收购各类社交账号的庞大黑灰产业链。

截至目前,警方已打掉黑灰产交易平台4个,涉案App平台18个,封停非法网络账号10余万个,抓获涉嫌侵犯公民个人信息、帮助信息网络犯罪、非法利用网络信息等犯罪嫌疑人25名。

## 电信诈骗背后初现端倪

2021年4月26日,楚江分局接市民霍女士报案称,她遭遇了电信网络诈骗。

民警询问得知,霍女士与男友在某社交软

件上结识,之后霍女士在其男友的力荐下,在网上“投资”赚钱,结果把钱投进去后无法提取。

经过调查,警方发现霍女士的男友实则是诈骗团伙成员,其以“杀猪盘”的方式诈骗霍女士25万余元。

案件到此并未结束,民警通过对霍女士男友的社交软件账号进行分析研判,发现账号实际注册人系贺某,随即将其抓获。然而,贺某并非诈骗霍女士的团伙成员。

“这个社交账号实际上起到的是引流作用,诈骗团伙成员先是伪装成高富帅交友,继而以恋爱关系为由,让受害者不再使用这一社交账号,转为在其他社交平台私聊,更方便实施‘杀猪盘’诈骗。”楚江分局刑警大队三级警长高兴解释说。

经审讯,警方得知该社交账号已被他在“赚钱”App上卖掉了,有很多人驻商家会在平台里发布买卖社交账号的任务。

据了解,“赚钱”是在手机应用市场正规上架的App,下载用户数量众多。若是违法进行社交账号买卖,为电信网络诈骗、跨境网络赌博团伙提供服务,产生的恶劣影响程度可想而知。

下转第三版

# 银川智慧法律服务遍及偏远村居

□ 本报记者 申东

“同志,我想写一份合同,请问能不能指导我一下。”2月14日早上9点,宁夏回族自治区银川市西夏区南梁社区居民马国新急急忙忙找到社区工作人员。

在听老马说完了前因后果之后,工作人员对合同内容已经有了大致思路:“您的情况我们已经清楚了,我们的智慧公共法律服务自助柜员机能帮到您。”说着,工作人员将老马带到了柜员机前,简单在屏幕上点了几下,一篇完善规范的合同模板就出现在老马面前。

自南梁社区引进智慧公共法律服务自助终端以来,这样的场景几乎每天都在发生。南梁社区有自建房1364户5567人,占南梁地区总人口的68%以上,人口构成复杂,流动性大,涉及的法律问题很多,群众对法律服务需求较大。

南梁社区党委书记韩贵冰告诉《法治日报》记者:“在引进智慧化法律公共服务自助终端之前,工作人员经常因为群众的法律服务需求忙得焦头烂额,而且针对疑难问题,为群众提供法律服务的专业性也不够。最主要的是,群众要想享受到优质的法律服务,不得不跑到20公里外的西夏区司法局法律援助中心,但自从引进了智慧化公共法律服务自助终端,一个法律问题几分钟就能解决,如果遇到比较专业的问题,还能直接连线律师解答,最多20分钟就能解决群众的需求。”

记者在现场看到,社区智慧公共法律服务自助终端服务内容包法律法规、法律文书,案例3个大类及数十个小类,集资料查询、案例借鉴、在线咨询为一体,让群众在家门口就可以享受优质高效的法律服务。自南梁社区智慧公共法律服务自助终端对外开

放以来,平均每天使用次数超过5次,累计解决群众法律问题300余件。

在银川市另一个偏远乡村通贵乡,司家桥村村民秦德胜因为家里的土地纠纷问题很是烦恼。近日,秦德胜来到通贵乡便民服务中心,通过大厅内新配备的公共法律服务自助终端,查询了相应的法律文书,这些便捷的法律服务让秦德胜对解决自家的事情有了头绪。“自从公共法律服务进入通贵乡便民服务中心,真正感受到了学习法律的重要性和必要性,也知道通过法律来维护自己的合法权益。”秦德胜说。

通贵司法所所长厚亚妮告诉记者,过去一年,通贵司法所完善了公共法律服务平台建设,全面配齐公共服务自助终端,及时为群众提供法律服务咨询,2021年共引导申请法律援助案件10件,接待村民来电咨询173人次,签订3名律师担任6个行政村法律顾

问,组织开展普法宣传活动16场次。针对农村地区频发的土地纠纷、赡养纠纷以及宅基地纠纷等问题,各村调委会积极主动介入,2021年共调解纠纷143件,调解率达到98%以上。

厚亚妮告诉记者,类似通贵司法所的智慧法律服务终端设备已遍布兴庆区。兴庆区司法局以智慧终端为载体建成了城乡公共法律服务网络平台,形成纵向到底,横向到边,资源聚集,惠及全民的公共法律服务“矩阵”,村民随时随地可以享受一站式优质的公共法律服务。

去年以来,银川市司法局力促为民办实事项目“公共法律服务进百村工程”落地生根,以信息化建设为抓手,织牢全市智慧公共法律服务网络,智慧公共法律服务“网络体系”已初步形成。

下转第三版