

# 办实事顺民意 解难题暖人心

## 安徽监狱持之以恒开展“我为群众办实事”实践活动掠影

□ 本报记者 李光明

“爸爸、妈妈，给你们拜年了！祝你们身体健康……”话说到一半，罪犯王某哽咽起来。“爸爸、妈妈都好好的，你要好好工作争取早日回家……”看到儿子身体健壮、气色也好，王某的父母深感欣慰。

2月1日，正月初一大早，在安徽省庐江监狱服刑的王某没想到父母会过来看他。在监区民警李义的安排下，王某与父母进行了本地视频会见。

为满足春节期间罪犯与亲属的会见需求，安徽监狱系统通过组织开展本地视频会见和远程视频会见相结合方式，尽最大努力保障罪犯与亲属会见，开展亲情帮教，推深做实“我为群众办实事”实践活动。

在开展党史学习教育和政法队伍教育整顿中，安徽监狱系统把“我为群众办实事”作为进一步联系和服务群众的重要手段，改善党群干群关系的重要载体，提升罪犯教育改造质量的有力抓手，深入开展“我为群众办实事”实践活动，推进执法便民利民举措，推出惠警利民服务措施，推动为群众办实事解难题，展现安徽监狱民警实干担当、为民服务良好形象。

### 情暖人心

“没想到大年三十管教民警会放弃和家人团聚送我回来。”1月31日，除夕当天，刑满释放人员周某回到了和县的老家，与家人团聚。望着安徽省阜南监狱民警远去的身影，周某深深鞠了一躬。

赶上除夕刑满释放，周某刚开始还犯愁怎么回到300多公里以外的家，得知监区民警董伟、李跃将送他回家，周某心里满是感动。当天，董伟和李跃办理好周某的刑满释放手

续后，驱车赶往周某的户籍所在地安徽省马鞍山市和县，在司法所办理了交接手续并将周某送回了家。

安徽省监狱管理局按照相关规定制定了“必接必送”制度，由监狱与地方司法行政机关进行无缝对接，监狱将重点帮教、患严重疾病、“三无三假”等刑满释放人员送到地方司法行政机关后，地方司法行政机关会根据监狱提供的刑满释放人员情况开展安置帮教工作。对于一些有其他特殊情况的刑满释放人员，监狱也会做好“必接必送”工作。疫情防控期间，安徽监狱系统严格落实各项防控措施，对于疫情中高风险地区的刑满释放人员，协调当地司法局妥善做好临时安置工作。

据介绍，去年安徽监狱送回的刑满释放对象及患严重疾病、“三无三假”等刑满释放人员共1926人。针对外国籍、港澳台籍刑满释放人员，安徽监狱还积极协调省台办、省公安厅出入境管理局、省港澳办、省外办等单位，为外国籍及港澳台籍刑满释放人员办理离境手续，尽最大可能做好外国籍和港澳台籍刑满释放人员的亲情帮教通道，解决服刑人员亲属“急难愁盼”问题。制定《安徽省罪犯远程视频会见工作管理规定》，优化申请流程，完善网上预约办理，解决视频会见地点布建不科学、居住地与户籍地不一致申请不方便、会见通话效果相互影响等问题，打通视频会见“最后一公里”。去年，全省监狱累计组织远程视频探视61298人次，本地视频探视16237人次。

针对生活困难的罪犯，安徽监狱持续开展“暖阳行动”，一大批罪犯及其家庭从中受益



图为安徽监狱标准化视频会见室。

王代源 摄

受惠。

安徽省监狱管理局局长胡来龙介绍说，“暖阳行动”主要针对家庭生活困难罪犯，家庭出现重大变故罪犯和改造不安心、思想不稳定的顽危犯进行家庭走访；对生活特别困难的罪犯家庭进行精准帮扶；对长期申诉、不认罪、不服判的罪犯，协调地方司法局开展法律援助。该活动已在全省监狱持续开展多年，受到罪犯和社会各界广泛认可，产生了很好的社会影响。

2021年，安徽各监狱累计开展法律援助375人次；实地走访罪犯家庭346户，电话视频探视827户；对1364个生活困难、子女就学困难的罪犯家庭给予政策和资金帮扶，帮扶资金达20.25万元，活动覆盖面广、帮扶力度大，创下历史新高。

### 办实事好

1月17日，面积约600平方米的罪犯电教中

99.55%，基本实现应训尽训。

安徽监狱系统还将深化狱务公开作为“我为群众办实事”重要内容，在官网公布公共法律服务指南和公共清单，对远程视频会见、开展警示教育等服务信息进行公开。对于广受关注的暂予监外执行，安徽省监狱管理局主动在网上公布暂予监外执行决定书，接受社会监督。同时，邀请司法监督员开展执法检查活动，征求对监狱执法工作意见和建议，努力提高为民服务能力，提升为民服务效率。

为进一步提高为群众办实事工作效率，安徽省监狱管理局相关部门专门开通语音呼叫业务，对外部来电进行分流，有效引导公检法等办案机构查询罪犯服刑场所，人民群众来电咨询、投诉和反映，对不能来现场、无法发传真的咨询者，开通电子邮件方便群众查询、咨询及反馈。

去年10月以来，安徽省监狱管理局启动台账电子化工作，所有执勤类台账归入一本监狱警察执勤记录本电子台账，既保障了执勤事务与工作责任无缝对接，也缓解了执勤现场警力紧张的状况。

“本着严格规范执法的理念，所有执法类台账归类到执法执勤大平台中的执法模块，有助于所有环节留痕，实现闭环管理，进一步提升了执法公信力。”胡来龙说，电子台账有助于实现信息资源的相互关联，通过优化流程，充分发挥信息化便捷快捷的优势，既保障了电子台账在基层高效运转的效能，又规避了执法执勤过程中责任落实不到位的风险。

### 爱警暖警

在用情用心围绕罪犯办实事的同时，安徽监狱系统还悉心解决民警职工所需所求，实施爱警暖警工程。在全省监狱系统持续推

进监狱单位“职工之家”建设，开展职工疗休养工作，深入推进大病救助工作，组建女职工“阳光家园”，创建“心灵驿站”“母婴室”，解群众之所需，圆群众之所盼。

为有效提升广大民警职工身心健康水平，安徽省监狱管理局举办了第六届警体运动会，参赛项目包括羽毛球、乒乓球、围棋、象棋、扑克牌、体能等，极大丰富了民警职工的文体生活，为民警职工搭建了展示才华的舞台。

安徽省监狱管理局还选派了5名优秀民警分别担任5个村的第一书记和驻村工作队队长。围绕乡村振兴定点帮扶工作，安徽省监狱管理局负责同志先后带队赴5个帮扶村开展实地调研，与当地县镇村主要负责人进行座谈交流，现场协调研究乡村振兴帮扶具体举措。

梁国强说，服务乡村振兴是义不容辞的责任，全省监狱系统把“我为群众办实事”延伸到乡村振兴，强化帮扶责任，细化帮扶举措，指导帮扶村积极创建民主法治示范村，建设法治文化广场，实行组团结对帮扶，17个省直监狱单位分别组团落实定点结对帮扶任务，持续开展“订单农业”，加大对帮扶村基础设施建设和投入，助力乡村振兴。

“我为群众办实事”是开展党史学习教育和政法队伍教育整顿的重要载体，是进一步联系和服务群众的重要手段，有利于改善党群干群关系，有利于筑牢广大干警以人民为中心的发展思想根基。安徽省司法厅党委书记、厅长，省监狱管理局党委书记姜明认为，强力推进改心治本，提升教育改造工作质量，把罪犯改造成守法公民，就是为罪犯办实事，就是为罪犯家庭办好事，就是为社会办好事，就是为党和政府分忧，必须持之以恒地开展“我为群众办实事”实践活动，真心解决群众“急难愁盼”问题，帮助基层解难题、减负担。

## 新时代“枫桥经验”展台

### 周口市司法局健全组织架构深化矛盾调处能力 为人民调解工作注入更多活力

□ 本报记者 杜洋 赵红旗

“谢谢你们帮我们追回了3年的劳务欠薪。”1月24日，来自河南省周口市商水县倪庄村的张保良等4位村民冒雪来到商水县司法局东城司法所，为所长赵艳荣和专职调解员康桂枝、王玉莲送上锦旗表达谢意。

《法治日报》记者了解到，2021年12月31日，年过花甲的张保良等4位村民风尘仆仆地来到司法所，向调解员诉说包工头欠薪和他们艰难追讨的经过。

翌日即是元旦，康桂枝和王玉莲马不停蹄，利用中午和晚上的时间，数十次包工头打电话沟通……最终，包工头同意调解，双方签订和解协议后，包工头于1月21日将1万多元欠薪送到了东城司法所，司法所随即将这笔钱返还给了张保良等人。

在周口，像这样调解为民传温情，保平安、促和谐的案件层出不穷。

“周口市司法局全面加强人民调解组织、队伍、制度和保障建设，切实提高人民调解工作社会化、法治化、智能化、专业化水平。2021年以来，全市共调解矛盾纠纷23934件，调成23614件，为服务全市经济发展、促进社会和谐稳定发挥了积极作用。”周口市司法局党组书记、局长孔德高告诉记者。

健全调解组织是做好调解工作的前提。

为抓实调解质效，周口市司法局成立市矛盾纠纷调处工作领导小组，负责全市矛盾纠纷排查调处措施的落实、指导和协调。市县两级建立了集指挥、排查、调解、调处中心为一体的10个人民调解中心，并建立了市、县、乡、村四级调解网络。“我们还组建了以村居为单位，司法所工作人员、村居

法律顾问、基层群众为主体的基层法律服务微信群，群众只要打开微信，就能享受足不出户的便捷法律服务。”孔德高说，全市村居法律顾问已组建微信群2750个，不断吸收热爱调解工作的群众加入调解组织，壮大调解队伍。

在加强队伍建设方面，周口市司法局打造调解专家库，吸纳退休法官、检察官、警官，以及律师、公证员、法律工作者等志愿者参与人民调解工作。

2021年，周口市司法局抓住基层组织换届的机遇，重点加强村（社区）人民调解委员会组织队伍建设，与村民委员会、社区居民委员会换届同步安排、同步完成。

同时，周口市积极推荐法治带头人、“法律明白人”、“两代表一委员”（党代表、人大代表、政协委员）、“五老人员”（老党员、老干部、老教师、老知识分子、老政法干警）、乡贤、网格员和有关行业专业人士依法定程序担任调解员。

“全市4507个村级调委会已完成换届工作，基层调解组织队伍得到进一步健全和完善。”孔德高对记者说。

为更好发挥好调解工作职能，周口市司法局还不断创新工作方式。

一方面，周口市司法局实施“法律明白人”工程，用法治宣传教育助推人民调解工作，实现普法教育与人民调解工作相互促进；另一方面，成立诉前纠纷、交通事故纠纷、建筑工程纠纷等14个行业专业性人民调解委员会。

“全市9个县级人民调解中心，行业性、专业性人民调解委员会分别配备了5名、3名以上专职人民调解员，182个乡镇（街道、区）级调委会，共有专职人民调解员685人。”在孔德高看来，加强行业性、专业性调解组织建设，能够让特定行业和专业领域出现的难点、热点问题得到更加及时有效的化解。

### 荆门东宝检察推动障碍盲道变“坦途”

□ 本报记者 刘志勇 □ 本报通讯员 刘于宏

“以前在盲道上行走，容易撞到电动车，还有一些盲道被垃圾车挡住，最怕的就是遇到‘断头路’，确实不太方便。”湖北省荆门市东宝区视力残疾人小东过去常遇到类似情况。

如今，区内盲道已全程畅通无阻。这个可喜的新变化源于一份检察建议。

2021年6月，荆门市东宝区人民检察院公益诉讼部门在履职中发现，辖区内盲道存在被侵占、被破坏、被阻断等现象。

“据统计，东宝区持证视力残疾人有1097名，全市视力残疾人近2.9万人，确保盲道通行安全顺畅意义重大。”东宝区检察院决定实地调研，对发现的盲道问题逐一拍摄取证。

通过“拉网式”巡查，东宝区检察院办案人员发现辖区内城区及于陵镇等5个乡镇盲道存在40余处设计不合理、建设不规范以及被阻断、被占用、不连接、破损等情形。

对此，东宝区检察院依法积极履行公益监督职责，向区城管、住建、残联等部门及于陵镇等5个乡镇发出公益诉讼诉前检察建议，督促相关单位依法履职，同时建立盲道保护长效机制，切实保障视障人群的合法权益。

治领导小组，迅速开展专项整治。

东宝区残联将盲道整改工作分解到相关乡镇及部门，明确整改时间和整改要求；东宝区城管局对管辖范围内市政道路进行全面排查，目前已完成5条道路14处盲道设施整改；东宝区住建局组织各乡镇共修复破损盲道近800米，整改100余处，新增盲道起点、终点提示砖200余处。

根据东宝区检察院的检察建议，东宝区于陵镇、牌楼镇等重点关注盲道无障碍设施建设，目前，两乡镇盲道存在的设计不合理、建设不规范等问题已得到全部解决。

为进一步规范盲道建设管理，更好地保障视力残疾人权益，2021年12月10日，东宝区检察院公益诉讼部门向具有盲道建设监督管理职责的东宝区住房和城乡建设局发出社会治理类检察建议，建议该局加强对盲道建设和管理的监管。

收到检察建议书后，东宝区住房和城乡建设局立即成立专班，表示会将无障碍设施建设与集镇项目建设同时设计、同时施工，同时验收投入使用，加强盲道的监督管理，为构建规范安全的“绿色通道”贡献力量。

“创造无障碍环境，是保障特殊群体平等参与社会生活的重要条件，体现了社会文明进步和公平正义。”东宝区检察院检察长赵龙说，该院将继续立足公益诉讼检察职能，持续跟进监督，确保检察建议落实到位，使障碍道路变“坦途”，真正把群众的点滴小事办成实事好事，不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

## 反诈宣传进行时



为全面提高反诈宣传成效，近日，安徽省巢湖市公安局借助“三下乡”活动平台，组织民警进村入户进行“点对点、面对面”防电信诈骗宣传，全市电信网络诈骗发案率不断下降。图为民警在社区开展宣传。

本报通讯员 杨祖友 摄



包头铁路民警在列车上与乘客进行元宵佳节互动，并送上虎年小礼物和防骗防盗宣传册。图为2月13日下午5时许，在包头开往北京的G2496次列车上，民警向旅客展示防骗二维码，旅客通过扫描二维码参与猜“反诈灯谜”等活动。

本报记者 颜爱勇 本报通讯员 汪睿 摄



2月14日，江苏省盐城市盐都警方举行“全民反诈·都在行动——盐都公安警民同庆元宵”主题活动，将反诈宣传与传统节日结合在一起，通过“反诈汤圆”“反诈灯谜”“反诈奶茶”等群众喜闻乐见的方式宣传反诈知识，为群众送上一道道反诈知识“大餐”。图为活动现场。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 邵满汀 孙洋 摄

## 平潭法院十年受理涉台案件一千七百零九件

本报讯 记者王莹 记者

近日从福建省平潭综合实验区人民法院获悉，十年来，平潭法院充分发挥审判职能，强化司法保障，坚持专业化审判、平等化保护、多元化解纷，共受理涉台刑事、民商事、行政案件1709件。

针对涉台商事案件受案现状和台资企业诉求所需，平潭法院创新推行企业送达信息共享机制，调研论证涉台、涉自贸企业退出机制，适时开展台资企业“法治体检”座谈会，做细做实“司法进企业”“法律在身边”等以案释法活动，充分保护台资企业的合法权益。

同时，平潭法院借助社区、商圈、协会等力量，创新“三调三进”涉台司法服务模式，通过台胞个人调解工作室“调和”、涉台纠纷人民调解委员会“调顺”、岚台企业与企业家联合会人民调解委员会“调兴”，让司法进社区、进企业、进网格，助力“两岸共同家园”建设。截至目前，平潭法院“台胞薛清德调解工作室”共受理涉台纠纷42件，成功调解35件，调解成功率达83.33%。

此外，平潭法院探索台湾青年学生实习机制，拓展与第三方机构、高校合作共建，鼓励包括台湾学生在内的法学专业学生到平潭学习交流，并通过资深法官随案指导、实务研讨以及成立课题研究小组等形式，促进两岸在教学实践和法学研究领域加强合作。2020年，平潭法院探索设立台湾法律专才实习实训试点，构建台湾法律专才常态化交流交往新机制，该机制入选福建自贸试验区第十七批创新举措。

## 秀屿公安：开展危爆物品安全整治

本报讯 通讯员高新疆 近日，福建省莆田市秀屿分局密切结合辖区春节期间危爆物品安全管理实际，以“重宣传、强管控、严排查、打非法、保平安”为主要手段在辖区开展危爆物品安全大检查大整治活动。

秀屿公安分局治安大队在辖区内积极开展禁燃宣传，鼓励辖区群众积极提供线索，加大对辖区非法制造、储存、运输烟花爆竹等违法犯罪行为的打击力度，最大限度减少烟花爆竹社会存量。

针对节后企业复工复产，秀屿公安分局治安大队认真走访辖区所有民爆物品、危险化学品单位，严格督促落实储存运输安全防范等管理制度，严防危爆物品被盗、被抢、流失，要求相关单位对发现的各类隐患问题登记造册，分门别类落实责任单位、责任人员，确保在规定时间内逐一整改到位，有效预防和杜绝危爆物品安全管理事故的发生。