



故宫派出所：『五星级』服务护航景区平安

□ 本报记者 董凡超 文/图

除夕前夜，雪落“紫禁城”。五座并列单孔拱券式汉白玉石桥矗立于故宫博物院太和门前广场内金水河上。

看着湿漉漉的桥面，民警王文彪弯腰把防滑垫的每一处褶皱铺平，又将安全标识牌醒目摆放。

“每逢雨雪天气这里就非常容易打滑，关系到游客的人身安全，巡查工作马虎不得。”王文彪对《法治日报》记者说。游客们在重重门廊穿梭往返，故宫东北角的一处院落内，一场春节期间的景区安保工作“动员会”正在召开。

“大伙看看，预计大年初一到初三期间，每天将有3万名游客到访故宫。”一幅辖区地图前，北京市公安局天安门分局故宫派出所所长郑维嘉将关于各类风险防范的方案预案铺展开来，每位“格区”民警都领到了一份细化的工作任务表。

作为老牌五星级景区内的派出所，假期全员上岗是这里的“常规操作”，依托“格区”警务新模式，提高景区内的见警率是今年的新要求。

郑维嘉告诉记者，该派出所根据人员配置、值勤勤机制、辖区治安规律特点，按照“全警投入、全天控制、格区衔接、突出重点”标准，将故宫博物院内外划分为8个“格区”，采取“专人四包二格区负责”和主副班轮控格区责任落实勤务组织，加强应急值守、指挥调度和巡逻防控工作，确保不管游客走到哪里，都会有“警察蓝”守护平安。

根据安排，每位“格区”民警将全身心投入动态巡控，组织牵动“格区”内保安员、安检员、物业等群防群治力量，进行“格区”应急处突、客流疏导，加强安全检查、隐患排查等工作。

“结合任务形势，我们开展了针对性的培训演练，有效提升了处置能力水平，切实做到对可能发生问题的风险隐患识别得了、发现得早、沟通得快、处置得好。”故宫派出所指导员张子烁说。

在景区人口的移动警务车旁，记者见到了民警牛峰。“格区”的一砖一石、一草一木，他都能如数家珍；官殿坐落、游览路线，他也了然于胸。

在偌大的故宫博物院里，游客们遇到迷路、遗失贵重物品等情况时常向民警寻求帮助。牛峰告诉记者，今年冬天，故宫派出所与博物院多部门建立线上联络机制，帮助游客查找遗失物品、解决出行难题。同时依托游客服务中心，提供轮椅、婴儿车、热水等便民服务。

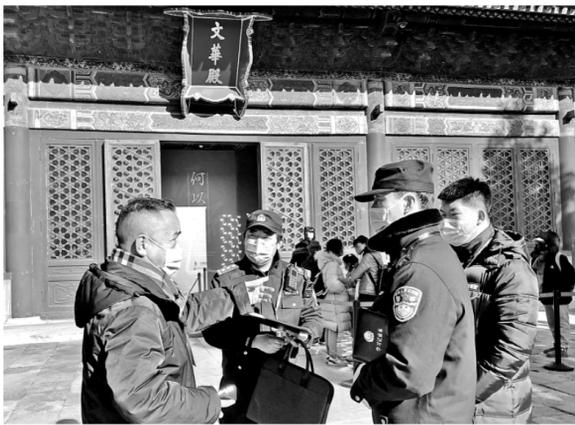
春节期间，巍峨宫城内各类文化展览竞相开展。展厅的门口，永远人头攒动。

前来巡查防疫安全工作的民警刘树涵路过一间展柜，他的身影一瞬间与画中身姿挺拔、披坚执锐的古代战士有些镜象重合。

“我们为人民站岗，全心为游客服务！”隔着口罩，记者也能感受到刘树涵的热情笑容。

记者手记

故宫博物院每年有数以千万计的客流量。岁月绵长，忠诚永在，人民警察坚守的身姿常驻，热情的服务印证着不变的初心，坚毅的目光折射出坚定的信念。这个春节假期，他们依然用脚步丈量着辖区每一个角落，以辛勤努力换来群众的平安祥和，成为故宫博物院里分外动人的“警”色。



图为故宫派出所民警走访文物展览防疫工作情况。

□ 本报记者 姜东良 □ 本报见习记者 李 娜 □ 本报通讯员 王 琳

腊月十五的派出所正忙碌。

1月17日，记者来到山东省济南市公安局历城分局东风派出所时，扑面而来的年味似乎有些“淡”。民警和往常一样紧张忙碌，这一天110接警室处置有效警情56起，户籍民警为群众办理了150笔户籍业务，办案区民警办理了7件案件。

然而，“淡”如平常的年味里，却藏着浓浓浓温情。社区民警将矛盾纠纷彻底化解只为群众舒心过年，疫情防控专班认真核实每一条随访信息只为居民健康平安。

在既“淡”又“浓”的派出所年味故事里，我们看到了一个基层派出所坚守岗位的“战斗”群像。

4天一次通宵110值班“雷打不动”

早上8点30分，记者刚走进东风派出所大门，民警乔磊正牵着一只狗走出来。“昨晚出警时发现的流浪狗，我送到分局治安大队去，由他们送去犬只留检所。”乔磊说。

和乔磊打了个照面，记者匆匆上楼。此时，派出所每天的晨会正在进行。“今天腊月

十五了，手头的案件尽快依法办理。根据昨天的警情，夜市噪音问题、流浪犬管理是今天工作重点……”所长李玉磊分析了昨天警情，安排了一天的重点工作。

上午8点50分，晨会结束。记者发现，送狗回来的乔磊已经在办案区询问完一名嫌疑人。此时，乔磊脸色有些疲惫，他手机上的睡眠记录App显示，今天凌晨以后的9个小时里，他只睡了40分钟，走了71公里。

“我昨晚110值班，出了40个警，基本没睡。”38岁的乔磊笑着说要去洗脸，好让熬夜后的自己显得不那么沧桑。

据了解，在东风派出所，民警、辅警分4个组，每4天一轮一次24小时110接处警。值班当天，白天警情白天处理完，夜晚警情则在天亮接班后“连轴转”处理，近40多个小时不休息是常态。1月17日，派出所110值班室共接待群众现场求助、咨询22次，处置有效警情56起。

把群众心气理顺和气过年

下午1点半，趁着阳光温暖广场人多，记

□ 本报见习记者 刘 欢 □ 本报记者 刘 志月

“请四唯街司法所开始点检。”“报告指挥中心，四唯街司法所社区矫正对象应到……”

1月25日清晨，《法治日报》记者走进湖北省武汉市江岸区社区矫正中心，恰逢例行远程视频点检。

当天也是心理咨询师李玮和杨巧为社区矫正对象进行心理疏导的日子，心理疏导的对象是王力(化名)。

王力今年30岁，原是某金融公司职员，因非法吸收公众存款被判缓刑。

“经过一个小时的心理咨询，我发现他心理状态比较稳定，家人也很支持他，再犯罪风险比较低。”李玮说。

有时并没那么简单。去年，杨巧就遇到一个“高风险”的女人。

因为婆媳关系不和，女人被迫和丈夫离婚，但双方依旧深爱着对方，一直想复婚。为给患有癌症的前夫挣医药费，女人走上了犯罪道路，但仍没能挽救他的生命。

“我第一次见到她时，她的状态特别糟糕，不服从管理，自卑感强，灾难化思维泛化，情绪呈现抑郁崩溃状态。”杨巧回忆说。

“对再犯罪高风险社区矫正对象，我们会请心理咨询师提出个案矫治的专业方案和建议，定期进行一对一心理矫治工作。”李书

□ 本报记者 石飞 文/图

“不轻信、不透露、不转账汇款”“请大家拿上这份防范电信诈骗手册认真看看，回家给家人也讲讲……”近日，在云南曲靖火车站前广场，人头攒动，曲靖市公安局麒麟分局建宁派出所所长王云武带领民警孟笛、曹天和三名建宁民警向过往的旅客宣传预防电信诈骗知识，吸引了大批过往旅客驻足聆听。

“不轻信来历不明的电话和信息，不轻易点击任何链接；不向陌生人透露自己及家人的任何信息；决不向陌生人账户转账、汇款。”讲完这些，孟笛还提醒过往旅客要下载“国家反诈中心”App，做好日常防护，一旦遇到诈骗类电话或者信息，要特别注意保存证据，及时报警，积极配合公安机关开展工作。

王云武告诉《法治日报》记者，建宁街道地处麒麟中心城区，辖区内经济商圈集中，有曲靖火车站和高铁客运站两大窗口，历来是流动人口落脚点、出租房屋的聚集地、商品物资的集散地，形成了“一圈两站三地”的复杂治安状况。因此，组织民警到人员密集的商圈车站开展法治宣传、治安巡逻等工作尤为重要。

他表示，建宁派出所立足区位优势，以建宁警队、建平安商圈、建集平台为抓手，构建平安共同体，全天24小时服务群众“不打烊”。

“乘客你好，你的身份证已过有效期，请重新办理！”在曲靖高铁客运站进站口，一名旅客因未携带有效身份证件被工作人员拦下。在建宁派出所民警和车站工作人员的帮



图为东风派出所祝向警务室民警到社区广场开展防疫和反诈宣传。

者跟随东风派出所祝向警务室民警付广勇来到社区广场开展安全防范宣传，向群众发放反诈、防疫宣传单。

回归正轨从“心”启航



图为心理咨询师杨巧正在为社区矫正对象做团体心理辅导。

刘欢 摄

依说。

经过5次心理矫治，女人的情绪已逐渐平稳，自卑感减轻，行为也积极起来。

近年来，江岸区司法局将心理矫治融入社区矫正全过程，由第三方专业机构协助开展心理咨询、心理教育和心理危机干预等工作，让回归正轨的人生从“心”启航。

“进行心理‘体检’，是开展心理矫治的第一步。”江岸区司法局干警李书依说。

社区矫正对象矫当天，江岸区社区矫正中心都会运用风险评估与心理矫治系统对入矫对

象进行多维度再犯罪风险心理测评，包括入矫基本信息再犯罪风险评估、入矫心理及人格测评、入矫再犯罪风险自我测评。

“这个系统里有4套试题，供社区矫正对象自我测评。”李书依说，将心理测评结果与审前调查信息相结合，从而定位再犯罪风险较高的社区矫正对象，针对个案制定精准的监督管理与教育帮扶措施。

“有些人不认真答题怎么办？”

“针对心理测评时敷衍对待，具有掩饰性、心理测评结论中存在明显认知情绪和行

为问题的可能再犯罪风险对象，我们将开展一对一心理咨询与高风险排查。”李书依说。

今年是杨巧从事心理咨询工作的第9个年头。

“2019年，我开始为社区矫正对象做心理咨询时，以为自己是拯救者。但深入接触后，发现他们和普通人没什么区别，只是曾经迷失了方向，边界感模糊。”杨巧说。

近年来，江岸区累计组织心理咨询1.2万人次，多维再犯罪风险评估775人次，组织对社区矫正对象开展团体心理疏导528人次，一对一开展心理疏导230人次，心理讲座10场次。

“通过心理咨询，走近他们，倾听他们，让他们试着敞开心扉接纳自己。其实，社区矫正对象更期待得到平等对待。”杨巧说。

记者手记

社区矫正对象是一个特殊群体。要想真正实现“管得住人、矫得好”的目标，心理问题不容忽视。

近年来，武汉市江岸区在社区矫正对象的心理矫治方面做了许多有益探索。记者感到欣喜的同时，希望有更多社会力量参与进来，打造多元共治的特殊人群服务管理的良性格局。正如杨巧所说，社区矫正对象其实和我们一样，只不过曾经走错了一段路。

24小时服务群众“不打烊”

助下，该乘客来到车站一旁的临时身份证办理点，短短一分钟时间，他就拿到了临时身份证明，最终顺利坐上高铁列车。

建宁派出所教导员沙洪洪说，为更好地服务群众，建宁派出所通过警务前移、管理前移、服务前移，在车站设立临时身份证办理服务窗口，如果旅客向制证人员提供的本人身份信息，与网上户籍信息一致的话，就能很快办理一张用于购票乘车的临时身份证明，免去了到户籍所在地开具证明的手续，极大地方便了旅客出行。

同时，从优化户籍窗口服务入手，以“服务优质化、行为规范化、措施信息化”为目标，打造文明窗口，以进出问候热心、疑难解释耐心、服务回访用心、业务办理细心、上门服务称心的“五心”服务，擦亮“户籍窗口”，受到辖区群众一致好评。

记者了解到，该派出所为更好服务群众，还充分发动由社区综治力量、单位内部保安、治安志愿者组成的建宁警队5000余人，每天穿梭于火车站、客运站、医院、学校、公园、商圈等地，协助公安机关义务开展治安巡逻、交通管理、疫情防控宣传引导等工作，形成了平安建设人人有责、人人参与、人人享有的“平安共同体”，成为一张亮丽的“建宁名片”。

同时，在治安状况复杂的社区实行“一区两警”配置，设置两个中心警务亭，组建“社区警务团队”，建立重点部位反恐应急联动处置机制和重点区域联防联控机制，日常开展治安巡逻、安全检查、秩序维护、化解矛盾纠纷等工作。联合市场监管、城市管理、司法行政等行业部门和网格化力量，为企业和



图为建宁派出所民警正在向过往旅客发放防范电信诈骗手册。

群众解决实际问题，实现“小事不出商圈，难事不出社区，大事不出街道”，辖区内刑事案件、治安案件、矛盾纠纷大幅下降，商圈经济健康发展。

“建宁辖区租房多、流动人口多，给流动人口管理带来一定的难度，建宁派出所自主研发了‘警租联动云平台’小程序，破解了出租房屋信息采集不方便、不准确、不鲜活、不及时的难题。”王云武告诉记者，辖区实现出租房屋一房一码，自助登记。同时，施行分级分类精准管理，让辖区更加安宁与和谐。

记者手记

在派出所，每天都有各种“故事”发生，而作为这些“故事”最主要的见证者，参与者、处理者，派出所的民警们无时无刻不在忙碌，特别是在节假日，在我们与家人团聚时，派出所的民警们却坚守在自己的岗位上，奔走在辖区的每一个角落，昼夜巡防、排查隐患、化解纠纷，默默守护着辖区群众的平安。

派出所的“忙年”是一如既往的坚守

“你这个高音喇叭声音太大了，换一个功率小、不影响居民的扩音器。”晚上9点10分，巡逻到夜市出口时，梁亮对一家播放高音喇叭吸引顾客的摊主进行了劝说，将喇叭音量调小。

“夜市处处有民警，保安巡逻，一旦发现违法犯罪行为可以及时制止、迅速处置。”梁亮说。

晚上9点30分，记者回到派出所，遇到了送嫌疑人到拘留所后回来的乔磊。“终于忙完可以睡觉休息了！”乔磊打了个哈欠。此时，值班室报警电话响起，一对夫妻打架报警，梁亮接出过警情况信息表，带领两名辅警坐上警车驶入夜色……

记者手记

40多个小时持续工作不休息，你能坚持几天？而这样的辛苦，在基层派出所是每4天就要轮一次的常态，并不会因为过年而变得轻松。

派出所的“忙年”，其实是一如既往的坚守，每名民警每天做的并不是轰轰烈烈的大事，但每一件小事都关系着辖区群众的点滴安全。正是基层民警这份始终如一的坚守和付出，让群众感受到了浓浓的爱民情怀。

守护济南最大的夜市

东风派出所辖区内的环联夜市有1100余家经营摊位，是济南市最大的夜市。晚上8点，记者跟随派出所教导员梁亮开始了每晚的夜市巡逻。

黄珊珊 摄

“小区停车乱，能向物业反映反映不？”“电动车充电桩充电不实，怎么解决？”……看见付广勇过来，居民们主动打招呼，你