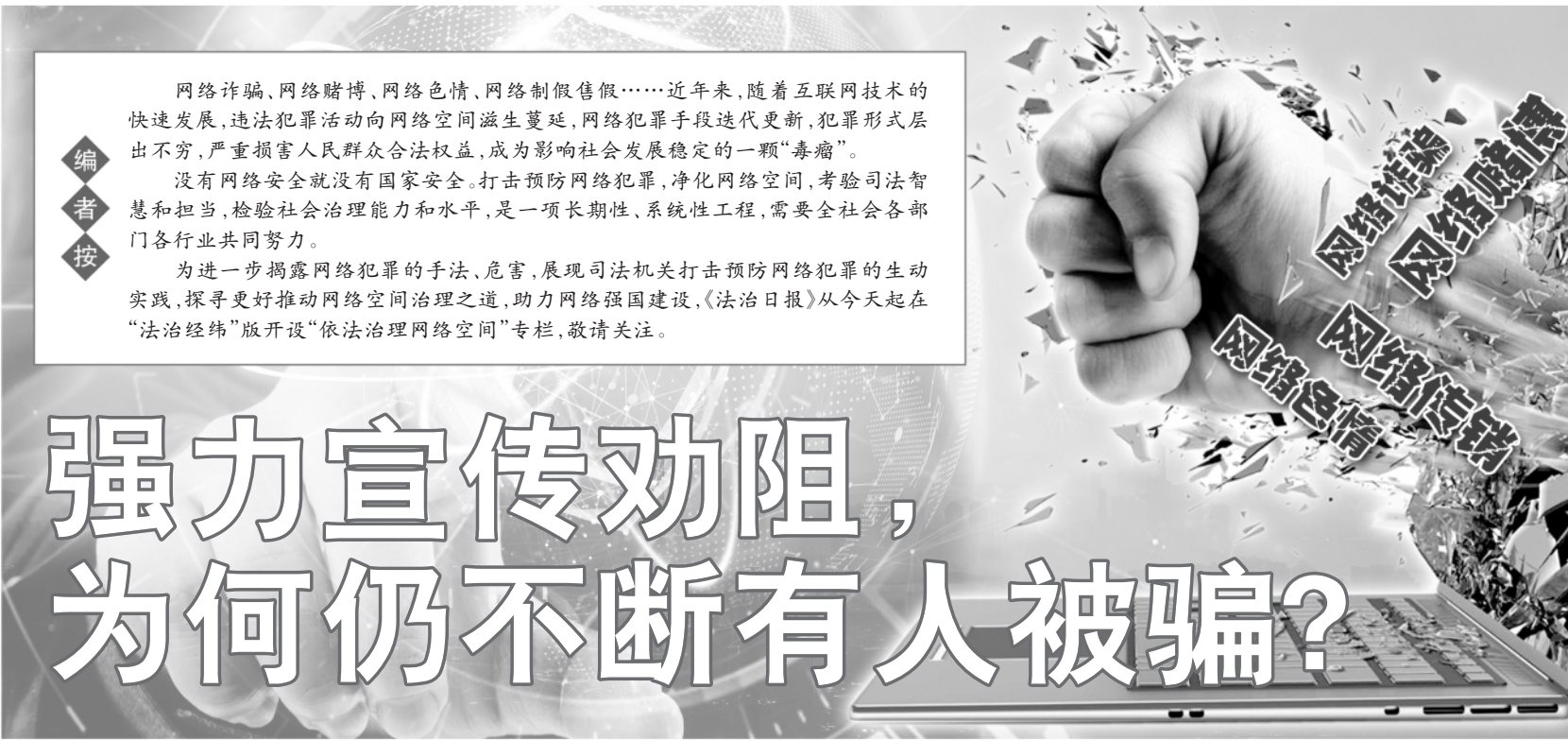


依法治理网络空间



网络诈骗、网络赌博、网络色情、网络制假售假……近年来,随着互联网技术的快速发展,违法犯罪活动向网络空间滋生蔓延,网络犯罪手段迭代更新,犯罪形式层出不穷,严重损害人民群众合法权益,成为影响社会发展稳定的一颗“毒瘤”。

强力宣传劝阻,为何仍不断有人被骗?

爱情也许是场蓄谋已久的“杀猪盘”

受害人讲述

30岁那年,因为网恋,我被骗走近26万元。时至今日,我难以相信,在反诈宣传满天飞的年代里,听说过无数诈骗案套路的我,依然在劫难逃——直到他消失在我的生活里,信用卡还款的消息铺天盖地而来,我才意识到:我被骗了。

这个人热爱生活,喜欢健身、旅游,平时生活在上海。老实说,我平时在生活中接触的都是同事,很少能遇到这么优秀的单身男性。也许是虚荣心作怪,再加上我年龄也不小了,他每天都对我嘘寒问暖非常体贴温柔。

5000元开始操作,就是低价高卖,一开始还赚了百块钱,他就让我把钱提出来买衣服、买奶茶。我发现真的可以提现,这时他又忽悠我多投入一些。我要放在以前,或许会很谨慎,但此刻的我已陷入爱河,不想让他不高兴,于是我又投入了1万元。

金。我问柏宏咋回事,他说:都是这样,现在应该继续投入,提现不划算。我没有怀疑过他的话,只是我真的没钱了。为了提现还信用卡,我又到处找亲戚朋友借钱,陆续交了几万元的手续费。直到后来我完全没办法借到钱了,柏宏也找不到了。

他们以为的美女其实是个彪形大汉

嫌疑人讲述

在周围很多人眼中,我老实本分,循规蹈矩。他们不会想到,甚至连我自己也不曾想过,有一天我会走上电信网络诈骗这条路。大学毕业后找工作,我在网上无意间看到了重庆金盒子电子商务有限公司在招聘话务员,其实并不存在什么售后,在这个小程序上买东西的都是被我们骗的人。

我主要的收入来源就是客服的手续费提成,即客户给我买礼物在“优益城”下单,或在我们推荐的期货App入金,我都能得到提成,提成比例为8%、10%、12%,1万元以下至8%,1万元到3万元为10%,3万元以上是12%。没过几天,我就熟悉了一系列流程。我冒充女性身份在多个社交App上加网友,通过聊天培养感情后,诱导对方买养生品和期货,或请求对方通过“优益城”小程序给我买包、零食什么的。

我在网上的人设是重庆32岁的女性,离异,之前婚姻不幸福,遇到了一个渣男,现在在开茶馆顺带卖养生产品,比如燕窝、海参、虫草等。等到关系稳定,我便开始诱导对方买养生品和投资期货。当时,我对我的工作并没有什么负罪感。在我看来,我日常工作就是普通聊天,吹吹牛而已,偶尔再结合自己的真实经历即兴发挥。别人愿意被我骗,是别人的问题,他们太傻,与我无关。

我们每个话务员大概都有十几部手机,上面都加了很多网友,形形色色,有时我也会跟他们聊,有时老板或其他有空的人也会跟他们聊。那些受害人也还沉醉在我们所营造出的“爱情”假象里,殊不知,他们以为的美女知己其实是个彪形大汉。这场“爱情”的真相,很多人直到被骗得倾家荡产才会知道。

离家不离心,网络拜年成新风尚

本报记者 张守坤 赵丽

“我看,儿子,你是不是胖了,彤彤(儿媳)你的脸是不是也圆了!”“你把手机横过来,不然拍不全咱俩。彤彤你别听你爸瞎说,你现在这个样子正好……”工作在北京朝阳,父母在江苏徐州,受疫情影响,张先生和爱人已经两年没回家过年了,但对他们来说,距离早已不是问题。

在广东深圳工作的四川宜宾人李峰告诉记者,通过“云拜年”,他和父母之间的联系也变得更加紧密。同样因为疫情,李峰选择在深圳就地过年。因为拗不过女朋友,本来不想给父母打电话的他决定弹个视频敷衍一下,没想到接通后父母表现得十分惊喜。“我从离家上大学起就很少给父母打电话,视频更是头一次。原先每年过年都会回家,也没什么感觉,没想到只是一年没见,视频中父母的样子似乎老了很多,这是我以前从没注意过的。其实想想,他们也快60岁了。”

李峰告诉记者,这是印象中他和父母“面对面”沟通时间最长的一次,看到了辛劳在父母面容上留下的痕迹,也知道了很多他原先“不屑于”去了解的家长里短的小事,这让他意识到自己与父母之间的“距离”,他说,以后这样的视频电话他要经常打,等见了面要给父母一个拥抱。以往每到过年,安徽省滁州市的王先生就感到头疼:“动不动家里老人,做一大桌菜不说,各种蔬菜瓜果熟食肉类塞满了冰箱,从大年三十吃到正月十五都吃不完,最后坏了还得扔。”

近两年就不一样了。“这两年我都是选择网购的方式置办年货,还提前把家里需要的东西都买好,省得他们乱买。”王先生说,长辈们一开始还不理解,觉得乱花钱,但当不用出门买菜不用下厨洗碗的预制菜上了餐桌,各种低盐低油低脂的零食代替了花生瓜子,能玩能吃富有特色的老字号礼盒送到手中,所有不理解都迎刃而解。根据今年多个电商平台年货期间的统计数据,年轻人越来越关注健康,90后、95后购买的营养保健品订单量比去年分别增长了15%和20%。“孝心消费”尤为抢眼,过年送长辈的养生类礼盒销量增加153%,0乳糖牛奶也成了送礼新潮流。

仪式感,年货消费伴随着参与度一同提升。记者在调查中发现,逐渐掌握年货购置权的年轻人也越来越体现出理智的一面,年货消费趋于健康化、多元化和品质化,同时避免食品浪费也成为重要考虑因素。

这里一年打出三十多万个反诈预警电话

本报记者 吴晓锋 战海峰

“全民反诈,你我同行”反诈预警专线96110,记住了!……货车车身公益宣传防骗知识,蓝马甲志愿服务队入户宣传防骗技巧,作为重庆市南岸区反诈宣传战线的一道亮丽风景,点亮南岸区的大街小巷。

反诈宣传深入人心

“我先跟大家讲几个数字,1876起,211亿,大家知道是什么意思吗?是南岸区2021年全年的电诈刑事类警情和损失总金额。可能大家觉得诈骗离我们很遥远,但其实不然,诈骗就在我们身边……”1月20日下午,南岸区反诈中心、南岸区网安支队与辖区企业开展警企联动,以“线上+线下”的形式举行了“走社区、送平安”反诈主题讲座,为数百名企业职工做了反诈培训。

本次活动是南岸公安反诈宣传活动的缩影。去年3月,一场别开生面的颁奖仪式在南岸区公安分局涂山派出所所辖的爱绿幼儿园举行,反诈“小明星”们走上领奖台,接受警方颁发的“反诈小明星”奖状和奖章。活动现场,“小明星”还和警察叔叔一起走上街头,用稚嫩的童声宣传反诈知识。

为什么要将反诈的重点定为未成年人?涂山派出所所长杜俊泽说,此举是为了增强宣传效果,现在大部分家庭都围着孩子转,一个孩子牵连着3个家庭——父母、爷爷奶奶和外公外婆。在儿童参与反诈活动的同时,他们的家长也会关注活动,从而增强反诈效果。

西南政法大学刑事侦查学院副教授蔡艺生认为,精准施策,加大反诈宣传力度,针对不同群体,施行有针对性的反诈宣传策略与措施,才能构筑“全民反诈”良好氛围。

为了提高群众的反诈意识,南岸区公安分局不断强化反诈宣传工作,结合“走社区、送平安”活动开展针对潜在受害人的精准宣防,不断创新宣传手法,用群众喜闻乐见的形式开展反诈宣传,提高群众的知晓率,做到“防”于未然。

争分夺秒预警劝阻

民警与骗子的博弈已经到了争分夺秒的阶段。如何精准找到潜在受害对象实施拦截,是公安机关需要破解的难题。对此,南岸区反诈中心拓展“预警劝阻”路径,依托“反诈狙击手”“南岸金钟罩”小程序预警推送数据,按照“低危、中危、高危、特危”分类处置,明确“通话-上门-阻断-止损”工作步骤,实行“分局-派出所-社区网格”三级联动,分局相关警种同步处置。

2021年11月,南岸区反诈中心接到一起冒充公检法诈骗的高危预警:李某正在与诈骗分子通话,情况紧急。“我们立即启动快速反应机制,反复拨打李某电话,但李某的电话一直处于通话或拒接电话状态。”南岸区反诈中心副大队长付敏介绍,于是反诈中心迅速通报至涂山镇派出所,并设法联系上了其丈夫王某,警方和王某一起通过多种方式寻找李某,终于在某宾馆将其找到,至此李某才意识到自己遭遇了电信诈骗。

劝阻及时,嫌疑人还没来得及套取银行卡密码、验证码等信息,李某无财产损失。事后,李某感激万分:多亏民警及时劝阻,才保住了自己家多年辛苦存下来的积蓄。“犯罪分子精准获取公民信息,针对性诈骗,增加了受害者的自我辨识和防范难度。”蔡艺生说。“2021年,我们拨打预警电话30余万个,成功劝阻潜在受害人2184余人,劝阻拦截金额4774万元。”付敏介绍说。

对高危、紧急类预警,南岸区反诈中心通过96110反诈热线第一时间电话劝阻,指令社区民警或网格员及时上门见面劝阻,对发现的可疑银行账户、电话号码、虚拟身份同步做好冻结、封号等反制工作,做到“线上线下同步处置,止损反制同时跟进”。

“即使是这种劝阻力度,依然有人被骗。”付敏说,之前有人遭遇“杀猪盘”,民警上门劝阻反被呵斥,“他说他不会被骗的,被骗到的只有那些老人,但是没过几天他就被骗了。”

管控涉诈高危人员

在互联网快速发展的时代背景下,电信网络诈骗犯罪仍然高发,且不断演变升级,反诈工作如何有效开展成为现实挑战。

蔡艺生认为,公安机关应协同检察、电信、银行、网络运营商等部门,积极运用大数据技术,及时发现、分析、研判、阻断和打击犯罪。

对此,南岸区也给出自己的答案:区委常委会、政府常务会专题研究,将全民反诈专项行动纳入党政“七个优化”工程,列入“平安南岸”目标管理考核范畴。将区级联席会议成员单位由原来的18个扩充至50个,其中,银行金融机构列入成员单位,为快速止损提供有力支撑。

为应对严峻的电诈案件发案形势,南岸区反诈中心对打击电诈进行了多年探索,探索出了“专班建制+综合治理”,拓展“涉诈高危管控”路径。

南岸区反诈中心抽调多警种民警和文职辅警组成研判核查工作小组:集中负责涉诈高危人员线索研判和信息核查,实现协作联动、同频共振、闭合回路。通过实体运作、科技手段和大数据研判,对全区涉诈高危人员逐人清查、深挖扩线,成功研判数十名涉诈高危人员。

在蔡艺生看来,电信网络诈骗不仅跨省市,而且跨国界,有的境外窝点成为突出的毒瘤。“对涉诈高危人员逐一上门调查走访,通过警示教育、法律施压、亲情感化等方式敦促窝点人员尽快回国;对拒不回国人员,通过张贴告示、公开曝光涉诈人员的违法犯罪行为等方式,制造舆论压力进行逼退。”付敏介绍,2021年,南岸全区涉诈高危人员大幅减少,降幅达85%,居全市前列。

蔡艺生感叹,当前犯罪分子普遍通过网络勾连,相互匿名,作案迅速,形成黑色产业链。以网络交友(杀猪盘)、网络刷单、冒充电商客服诈骗等为代表的新型网络诈骗手段层出不穷,犯罪链条化运作的方式,其专业程度让人瞠目结舌,因此,全民反诈迫在眉睫。

本报记者 吴晓锋 战海峰 整理

记者手记

人未谋面,爱传千里。为了减少人员流动,降低疫情传播风险,巩固来之不易的防疫成果,越来越多的人选择留在“第二故乡”感受温情年味。录制拜年视频,合唱家乡歌曲、“云端”厨艺大比拼、互赠过年礼物……即使“称觞举寿”的“物理拜年”传统方式不再,“飞檐传情”的“云拜年”同样体现了中国人凝聚亲情、珍视友谊的美好情感。家是小小国,国是千万家。为了国之大家,“云拜年”成了别样“年味”。只要心存情谊,一个电话,一条短信,一段视频都能拜出满满的仪式感。人们选择“春节期间不串门、不拜年”,“云拜年”已成为春节期间凝聚亲情的新时尚。一声声问候,诉说万千思念。一句句祝福,传递美好期许。待春暖花开之时,我们再相聚。