



新花园社区筑牢网格助力冬奥

□ 本报记者 周宵鹏 文/图

2022年北京冬奥会开幕前夕，河北省张家口市下花园区域镇街道新花园社区党总支组织社区干部、党员、网格员开展“冬奥情·暖冬行”入户走访活动，以集中走访的形式，“面对面”深入推进“百姓说事、干部解题”，切实打通服务群众的“最后一公里”。

新花园社区成立于2007年8月，有居民4443户、11057人，是下花园区居民人口最多的社区，也是一个交通便利、环境优美、治安良好的新型城市社区。该社区先后两次荣获全国“和谐社区建设示范社区”，并获得“全省创先争优先进基层党组织”“基层党组织建设示范社区”“河北省和谐示范社区”等多项荣誉称号。

构建四级网格创新服务模式

按照相关部署，新花园社区网格管理体系依照“社区、小区(楼栋)、楼栋、楼门(单元)”分为四级，社区工作者是第一级架构人员，由社区党总支书记担任网格长，楼院长、楼栋长、楼门长担任各级网格员。目前，该社区共设有楼院长34名、楼栋长85名、楼门长234名。

网格员主要是社区的志愿者、退休干部、热心居民，承担“四查四报一代办”的职责，包括查社情民意、查出租房屋、查治安乱点、查公共设施、报矛盾纠纷、报特殊人群、报安全问题、报涉稳隐患、代办公共服务。大家紧密团结在社区党组织周围，共同构成一个人人参与、事事共议的社区工作网络体系，实现网格全要素、管理无缝隙、服务零距离。

据介绍，下花园区建成了集“智慧党建+网格管理+水务监测+为民服务+智能互动”为一体的智慧街道平台，可以直接连接“掌上网格”App、微信小程序等网格管理应用。“通过手机App、微信小程序等应用，我们社区的居民可以及时向网格员通报反映问题，实时发布自己关心的小区建设管理中的急事、烦事，网格员会第一时间回复，并帮群众联系相关部门解决。”社区网格员武利红说。

新花园社区服务中心占地4139平方米，设有开放式服务大厅、健身房、排练厅、儿童之家、居民活动室、家长学校等场所。大厅内摆放着圆桌和椅子，社区办公人员和居民可以面对面交流沟通，这种“开放式”服务模式从思想和态度上给居民一种亲切感，为社区居民提供良好的交流平台和舒适的服务环境。



借助“四级网格”和服务中心，该社区在拓展服务、创新特色工作上进行了积极探索。

强化基层治理解决急难愁盼

依托党建引领，体系完善、人力保障、科技支撑与服务一体化的网格化服务管理新模式，新花园社区强化系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，为群众解决“急难愁盼”问题，化解社会矛盾纠纷，保障居民安居乐业。

新花园社区开展“民情流水线”工程，开通“民情电话”、社区QQ群、微博、微信群，面向居民发放民情连心卡、便民服务卡，访民情、听民意、帮民困，解决居民反映的就业、社会保障等民生问题，做到社区居民的意见有人听取，困难有人关注，生活有人关心。

前不久，新花园社区花园领地小区多名业主反映，小区内时常聚集许多流浪狗追逐行人，对居民的人身安全造成威胁。社区网格员立即到现场走访调查，发现该小区一名居民搭建狗棚收养流浪狗，招引附近多条流浪狗聚集觅食，造成围追居民的安全隐患。

此前小区网格员也曾多次找到该住户进行劝解，但始终未能奏效。社区也曾组织工作人员联合城管部门清逐捕捉流浪狗，但“治标不治本”，效果不佳。经过长时间流浪狗群又集聚于此，成为小区居民的“烦心事”。

为此，新花园社区党总支积极运用“5+N”工作模式，召集执法部门、包联单位、物业公司、居民代表等多方力量召开党建联席会商议解决办法，联合城镇街道综合行政执法队、派出所、物业公司，决定开展花园领地小区居民私搭狗棚集中整治行动。

上接第一版

荆门市两级法院向所在地矛盾纠纷多元化解中心派遣法官速裁团队，成立速裁庭，将“诉调对接”入口延伸至中心。对中心调解不成的简单案件，速裁庭当场立案、开庭、宣判；复杂案件，立案后返回法院精审。

2021年初，荆门市东宝区人民法院委托市矛盾纠纷多元化解中心调解一起涉外离婚案。女方在波兰，男方提出离婚并起诉。考虑疫情影响，荆门市婚姻家庭纠纷人民调解委员会邀请东宝区法院城区人民法庭，联合开展跨域远程调解，双方顺利达成离婚协议。

目前，荆门市、县、乡、村四级矛盾纠纷多元化解中心实体、网络、热线三大平台互联互通，音视频调处纠纷1773起，其中当事人在国外的38起，省外的315起。

荆门市委政法委副书记陈奇介绍，市、县、乡、村四级矛盾纠纷多元化解中心与全市1782家调解组织横向联通、上下联动；通过繁简分流，简单事项下派就地办理；下级无法化解或影响重大的，实行提级督办，提高调解质效。

麻城镇板庙村一村民因栽树挖沟波及公墓，被20余户墓主家属围堵。调解员、村干部均调解未果后，麻城镇矛盾纠纷多元化解中心组织派出所连夜进行调解，组织两轮协商达成和解。“没有多少赔偿，估计这事会闹得不可收拾。”麻城镇党委副书记、政法委员朱丰说。

享共赢之局

1142户商铺业主，欠款金额达1700余万元。受疫情等因素影响，荆门一民营企业运营的商业项目陷入困局。商铺业主聚集围堵企业主，到司法部门上访。

回想一年前，时任荆门市掇刀区人民法院院长的唐崇德仍记得：80余人挤满了该院立案大厅，要求立案。“已收到100多人的立案申请，我们及时向上级汇报。”唐崇德说。

该事件的处理转到荆门市矛盾纠纷多元化解中心。经反复研究，中心确定原则：既要挽救企业，又要维护业主权益。

经多方协调，企业引入第三方运营团队；当事企业与商铺业主达成协议，商场交由新运营商运营，收益分期分批偿还债务。两个月后，新运营商顺利进驻且运营良好，业主们吃了“定心丸”。

该重大风险源头化解，各方共赢，得益于荆门市矛盾纠纷化解中心的“综治调解”职能。“党委政府牵头抓总，各方联动共治，不断打造新时代枫桥经验的升级版，这是把重大风险控制在市域的坚强保障。”荆门市司法局党委书记、局长尹新阶认为。

荆门市矛盾纠纷多元化解中心成立后，为群众减量增速，为企业减负增收，为法院减诉增效，为社会减诉增和。“我们将继续把多元化解与为民服务有机结合，从群众关心的矛盾纠纷源头治理出发，让群众满意作为检验工作的试金石，答好重大矛盾风险不出市的平安考题，不断提升市域社会治理能力和水平。”荆门市委副书记、政法委书记赵少莲说。

江苏行政复议紧盯“实质性化解”

上接第一版

2021年以来，江苏各级行政复议机关加强与重点执法单位的互联互通，充分调动执法机关参与行政争议化解的主动性。淮安市公安局在市公安局等16个行政争议相对集中的部门设立纾解工作站，在8个县(区)设立行政争议纾解工作联系点，形成多方联动的纾解工作网络。

目前，江苏各地已全面加强府院联动，普遍建立行政争议行政应诉与行政审判联席会议制度，不定期召开研讨会，联合制作典型败诉案件汇编，加大对行政执法人员的培训力度，发布行政争议化解典型案例，加强行政争议的源头防控，共同进一步推动行政争议实质性解决。

开门办案 依法纠错“看得见”

前不久，宿迁市宿豫区居民李某因不满政府征收

铜陵“四防四卫”保障一方平安

上接第一版

“派出所民警经常对我们进行培训，我也是按照民警指导采取的处置措施。”钱书龙说，平日里突发情况很少发生，保安队伍会注意发现形迹可疑人员，提醒群众看管好自身财物，发现矛盾纠纷时，也会及时上前制止调解，配合公安机关做好联防联控工作。

巡防护卫构筑防控体系

去年9月27日12时许，枞阳县藕山镇人胡某酒后跑到银行无端滋事，正在路面执行巡逻任务的藕山派出所民警接报后，一分钟内赶赴现场，组织义警组成作战单元，成功将胡某制服。

快速反应是强化公安巡防带来的必然结果。铜陵

声纹鉴定锁定“内鬼”

上接第一版

“孙某属于故意的提起和具体实施者，路某始终知情，积极参与并利用其职务便利出谋划策，提供保护，根据两人地位、作用均应认定为主犯。”该案主办检察官介绍，孙某到案后，如实供述罪行，自愿认罪认罚，并主动退赔部分违法所得5万元。但路某始终拒不认罪。

该案中，检察机关提前介入，引导公安机关固定强化证据，并派员全程跟踪，督导案件办理进展情况。在办案检察官的引导下，公安机关对孙某手机及U盘中提取的49段录音文件逐个甄别筛选，整理出文字资料5万余字。为确保证据的客观性、关联性和合法性，检察机关建议公安机关对其其中3段涉及内容较为全面的录音文件进行声纹鉴定。

成年以后，人的声音可保持长期相对稳定不变。同时实验证明，无论言语人故意模仿他人的声音和语气，还是故作耳语、轻声讲话，即使模仿得再惟妙惟肖，其声纹却始终相同。鉴于声纹的这些特征，办案中

居民安居乐业

新花园社区开展“民情流水线”工程，开通“民情电话”、社区QQ群、微博、微信群，面向居民发放民情连心卡、便民服务卡，访民情、听民意、帮民困，解决居民反映的就业、社会保障等民生问题，做到社区居民的意见有人听取，困难有人关注，生活有人关心。

前不久，新花园社区花园领地小区多名业主反映，小区内时常聚集许多流浪狗追逐行人，对居民的人身安全造成威胁。社区网格员立即到现场走访调查，发现该小区一名居民搭建狗棚收养流浪狗，招引附近多条流浪狗聚集觅食，造成围追居民的安全隐患。

此前小区网格员也曾多次找到该住户进行劝解，但始终未能奏效。社区也曾组织工作人员联合城管部门清逐捕捉流浪狗，但“治标不治本”，效果不佳。经过长时间流浪狗群又集聚于此，成为小区居民的“烦心事”。

为此，新花园社区党总支积极运用“5+N”工作模式，召集执法部门、包联单位、物业公司、居民代表等多方力量召开党建联席会商议解决办法，联合城镇街道综合行政执法队、派出所、物业公司，决定开展花园领地小区居民私搭狗棚集中整治行动。

“外脑”通过专业分析，澄清法律疑点，引导申请人依法正确维权，同时行政机关在举证、质证过程中对其行政行为的合法性、合理性也有更多了解，有利于对存在瑕疵的行政行为及时自我纠错。

“行政复议机关也能够在此过程中了解案件事实、证据以及引发矛盾的深层原因，形成实质性化解方案，避免行政争议解决程序“空转”。”庞云峰补充道。

江苏各地普遍将行政复议纠错情况、行政诉讼案件败诉情况、行政首长出庭应诉率作为法治建设考核的重要内容，以此提升案件办理质量。其中，盐城市在全省率先出台一套行之有效的行政执法过错责任追究制度。自运行以来，盐城行政复议纠错案件量、纠错率和行政诉讼败诉量、败诉率逐年下降，行政诉讼败诉量和败诉率连续3年全省最低。

“复议为民只有进行时，没有完成时。”王君悦表示，江苏各级行政复议机构将始终坚持坚持为民宗旨，朝着“发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用”的目标奋力前行。

围绕实现最大限度缩短响应时间的要求，铜陵公安分区区域叠加防控模式，科学设置闭环巡防线，必到巡控点，打破警种壁垒、辖区概念，如遇警情或突发情况，按照警力集中与就近处警原则，特警、交警、派出所快反点最近巡警先行赶往现场处置，实现“一警多能”，缩短接处警时间，提高快速响应速度。同时科学合理设置“快速反应防控圈”，在全市划定1分

钟防控圈4个，3分钟防控圈27个，5分钟防控圈主城区实现全覆盖，严格落实“围警街面、动中备勤、快速反应、高效处置”工作要求，提升公安机关驾驭动态治安局势的能力和水平。

在此基础上，铜陵市公安局还强化智能技防保卫，通过推动公安指挥中心转型升级，构建警务资源数据“一张图展示、扁平化指挥、可视化调度”，实现对一线作战单元和突发案事件现场的点对点可视化指挥调度，为基层打防管控提供精准指挥。

目前，铜陵市已经把人员密集型场所“四防四卫”建设作为全市“平安创建”的品牌工程来抓，将与“校警家”“平安楼栋长”“红袖标”“平安信使”等群防群治队伍建设有机融合，最大限度地挖掘各类社会资源参与社会治安防控工作，最大限度构建共享群防群治体系，为平安铜陵建设创造良好的社会环境。

没有真实交易的情况下，于2020年12月22日至23日为3家公司虚开增值税专用发票44份，合计金额400余万元，合计税额52万余元，非法收入28万余元；同年12月24日至25日，通过山西某机电设备公司为石家庄建材公司虚开增值税专用发票42份，合计金额394万余元，合计税额51万余元，购票支付171万元。上述税额共计103万余元未抵扣税款。2020年12月23日，路某接到税务系统预警信息核查任务后立即通知孙某，并于同年12月25日收取孙某非法所得5万元。

法院经审理认为，孙某伙同他人违反增值税专用发票管理规定，为他人虚开、让他人为自己虚开增值税专用发票，数额较大，其行为构成虚开增值税专用发票罪。路某明知孙某伙同他人有虚开增值税专用发票的故意，利用自己税管员的身份，与孙某共谋注册空壳公司，选取公司地址、公司经营范围，找人帮助孙某办理票种核定、增值税专用发票增量业务，而且参与利益分成，两人系共同故意犯罪。孙某、路某如实供述自己的罪行，可从轻处罚；两被告人认罪认罚，依法可从宽处理。根据两被告人的犯罪事实、犯罪性质、情节和对社会的危害性和悔罪表现等情况，法院采纳了检察机关的指控意见和量刑建议，依法作出上述判决。

提供方便参与分成构成共同犯罪

根据路某供述，赵某检察院办案组又多次到案发地自行补充侦查，准确查明了在增值税专用发票虚开过程中税务机关领票、办理增量等业务环节的具体规定，以及路某作为税管员的工作范围、职责作用等专业性较强的问题。在进一步调证证据链条后，检察机关对路某和孙某依法提起公诉。

赵县法院查明，孙某和他人石家庄建材公司

行动前，网格员和社区人民调解员多次找到搭建狗棚的住户，耐心细致做工作，讲明利弊后住户终于答应主动将饲养的流浪狗妥善送养收养站，并配合拆除狗棚。随后，物业公司与相关部门工作人员将拆除的狗棚铁栅栏、围挡、围布等杂物进行彻底清理、消杀，整治行动顺利完成，小区整治的环境得以恢复。

打造文化阵地营造冬奥氛围

在今年北京冬奥会开幕前夕，新花园社区积极开展“相约冬奥——扛红旗、当先锋”专项行动，一面以普及冬奥知识、了解冰雪项目、弘扬奥运精神等内容为主题，积极组织开展形式多样的喜迎冬奥系列活动，一面开展“冬奥情·暖冬行”入户走访活动，进一步完善居民信息台账，为居民申请相关证明、居家养老、社保医保等业务提供更多方便。

为了让广大群众在家门口感受冰雪运动的魅力，“冰雪大篷车”满载着冰雪运动装备走进新花园社区，将旱地冰壶、陆地滑雪训练机、旱地雪橇、旱地冰球等冰雪运动体验项目带到群众家门口，让大家感受冰雪运动带来的乐趣，同时向居民宣讲解冬奥与冰雪运动相关知识，营造“喜迎冬奥，全民参与、全民共享”冰雪运动的浓厚氛围。

借助全民关心冬奥、支持冬奥、参与冬奥的契机，新花园社区整合优化社区资源，创建了社区阅览室、党员活动室、科普教室、残疾人康复中心、社区健身房和舞蹈室等，为社区居民群众提供生活、学习以及交流环境，满足了社区不同人员的文化需求。

同时，新花园社区充分挖掘各类人才，建立了资源库，培育组建了模特队、民乐队、京剧社、诗歌朗诵沙龙和太极剑队等活动队伍200多人，并发动鼓励居民群众、单位职工和离退休人员参与到队伍中来。

室内定期组织舞蹈、乒乓球等活动比赛，室外安置全民健身器材，扩大受益群众辐射范围；组织文化志愿服务队在重要节日期间开展主题联欢、诗歌朗诵、书法展等系列活动；组织文艺队深入乡村、敬老院进行文艺汇演……新花园社区将全民健身与文化建设同步发展，将冬奥文化融入居民生活，受到群众一致好评。

图① 新花园社区居民在家门口体验冰雪运动带来的乐趣。

图② 新花园社区组织开展“冬奥情·暖冬行”入户走访活动。

互动话题

推进创建家庭友好型企业

据报道，近日上海市妇联向上海两会提交推进创建家庭友好型企业、探索家庭友好型企业的减税降费政策，对满足一定条件的企业给予税收优惠和补贴的建议。

有助社会和谐

作为一名基层民警我深有体会，很多警情背后都有一个不和谐的家庭。因此，推动社会和谐，必须扎根家庭，如果企业能够参与到创建家庭友好行动中，其社会价值不会比经济价值低。对满足创建家庭友好型企业一定条件的企业给予税收优惠和补贴，可以扩大社会宣传面。

湖北省黄石市公安局下陆分局 董刚

利国利民企

我国现已步入老龄化社会，推进创建家庭友好型企业利国利民，通过育儿假、弹性工作安排以及提供育儿服务等手段，帮助工作中的父母照顾好孩子，对于工作和家庭来说都至关重要，还可以助力解决有龄夫妇国家压力巨大“想生不敢生”的问题，缓解人口老龄化。

江西省崇仁县人民法院 吴凰行

维护女工权益

通过创建家庭友好型企业，能使企业中女职工的合法权益得到更好维护，同时也能促使企业主动承担育儿的社会责任，消减两类“生产”之间的矛盾，使工作和家庭达到平衡，从而进一步提升家庭的长期发展能力，推动人口与经济社会协同发展。

新疆维吾尔自治区拜城县公安局 何伟

应当大力推广

企业真心关爱员工，员工才能为企业发展尽力。从这个意义上讲，创建家庭友好型企业，有利于解除员工生活和工作中的后顾之忧，有利于家庭的和睦幸福，有利于企业的健康发展。因此，建议认真抓好试点，科学制定评定标准，并及时兑现减税降费等激励政策，推动这项工作落地落实。

河北省沧州市新华区人民法院 冯毅

制定相应标准

劳动部门应该针对不同类型的企业制定不同的家庭友好型企业认证标准，鼓励企业积极探索，推进家庭友好型企业建设。

蚌埠铁路公安处蚌埠东站派出所 韩富民

落实细化措施

探索家庭友好型企业的减税降费政策，无疑是对“症”下药，有利于提升年轻人的生育意愿。但是，涉及的减税降费政策要在实践中不断探索，尽量细化措施，要在实践中具有可操作性，让好政策真正落地。

江西省万年县公安局交警大队 朱根明

下期话题

根治网络算命骗局

近日，媒体曝光网络算命骗局，某算命App称通过AI面部识别看脸可以帮人“算命”。然而记者上传了一张宠物狗的照片，结果显示该宠物狗的“读书运很好”“做事有能力有主意”等。另外，在这些App上，消费者要获取感情、事业等其他详细报告还需另外付费。其实，此类软件和应用还存在极大的信息泄露隐患和法律风险。

如何根治网上算命骗局，请大家议议。来稿请投：fzrbsqb@126.com并标明互动话题栏目。

禁毒社工伸出温暖援手

□ 本报记者 王春 本报通讯员 朱敏锐

“我想重新生活，好不容易开了这家店，现在真的不知道该怎么办了？”今年春节前，浙江省绍兴市柯桥区禁毒社工韩国方收到一条长长的求助信息，发信人刘芳(化名)曾沾染毒品，2021年1月社区戒毒期满，目前表现一直良好。

多年前，刘芳曾因吸毒成瘾，被公安机关责令进行社区戒毒。虽然曾经犯过，但社会没有抛弃她，公安、卫生、街道社区进行热心帮扶，特别是韩国方会根据情况经常性地开展走访。在平常的交流中刘芳感受到了真心和真情，她深受鼓舞，不仅摆脱了毒瘾，还决心自食其力开启新的人生。

自从沾染毒品后，刘芳就一直没有固定工作。刘芳一家经济压力很大，既要赡养老人，还要抚养两个年幼女儿。为补贴家用，刘芳有了贷款创业开餐馆的想法。华舍街道社区和禁毒社工特别支持和鼓励刘芳创业，在大家的帮助下，刘芳租了个店面，做起夜宵烧烤生意，经过辛苦打拼，生意渐渐有了起色。

对于刘芳的情况，韩国方都一清二楚。刘芳究竟是遇上什么难事了？原来，刘芳餐馆的隔壁是家餐饮店，因为油烟，占道经营等问题被居民投诉，市场监管部门联合街道综合执法中队沿街餐饮店开展了专项整治，发现刘芳的店也存在不同程度的类似问题。此后，刘芳就一直担着小店会被勒令停业整顿，在焦虑无助之际，她第一时间想到了韩国方。

“别着急，我们帮你想办法！”得知情况后，韩国方第一时间开展实地走访。之后，他帮忙对接市场监管部门、行政执法中队，说明刘芳的特殊情况，共同寻求合适的解决方案，相关部门了解情况后，给出整改方案，要求更换大功率吸油烟机，主动整改占道经营等问题，得知不用关停，刘芳脸上又洋溢了笑容，在大伙的帮助下，饭店很快完成整改。

在政府主导和柯桥公安禁毒部门的业务指导下，柯桥区禁毒社工下沉村居社区，对接社区戒毒(康复)人员，形成多方合力的社区戒毒(康复)保障环境，禁毒社工通过“点对点”对接，定期开展日常监测、宣传教育，时刻把握生活、心理等变化动向，及时了解戒毒(康复)人员的问题需求，帮助涉毒人员抵制毒品诱惑，重塑生活信心，回归社会，切实减少社区戒毒(康复)复吸率。