



新时代“枫桥经验”展台

南有“作退一步想”，北有“一杯茶”，之间还有“六尺巷”，这些孵化于乡村文化中的调解工作法，是安徽传承发展新时代“枫桥经验”的经典之作——

“徽风皖韵”孕育出解纷妙招

□ 本报记者 李光明

不久前，安徽黟县西递村被联合国世界旅游组织评为“世界最佳旅游乡村”，为这座联合国教科文组织列入世界文化遗产名录的旅游胜地再添新誉。西递是皖南古村落的代表，是中外游客重要的旅游目的地。

村子里有一个网红打卡地，名曰“作退一步想”，让游客们深刻领略到了徽文化的深厚底蕴。黟县深挖其中内涵，把弘扬徽文化与传承“枫桥经验”有机结合，总结推出“作退一步想”调解工作法。在黄山市全域推广，其理念也被复制到安徽各地。2021年12月29日，安徽省委书记郑栅洁来到西递村“作退一步想”工作室，与警民联调解员交流，详细察看调解笔录、卷宗，对他们传承徽州谦和礼让文化、创新发展“枫桥经验”给予肯定，勉励他们提升调解水平，用心用情解决群众反映的实际问题。

与皖南“作退一步想”调解法相呼应，皖北濉溪县临涣镇的“一杯茶”调解法也有着鲜明的地方特色，而居于江淮之中的桐城市“六尺巷”工作法更是精妙绝伦。

近年来，安徽各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，借助深厚的徽文化底蕴，创新调解特色品牌，努力打造新时代“枫桥经验”“安徽版”，促进社会和谐稳定，筑牢平安防线，连续10年进入全国平安建设先进行列。

徽文化蕴含解纷良方

白墙、黛瓦、马头墙是徽派建筑的风格，也是徽文化的载体。

在西递村正街中心有一处“大夫第”老宅，其侧门墙界后退了半米多，正屋的墙角也被削去三分，门额上“作退一步想”五个篆刻字与正堂内一副“忍片刻风平浪静，退一步海阔天空”的楹联，蕴藏着徽文化的精髓——广博、深邃、礼让、谦和。

这个“大夫第”老宅的主人，是清道光年间开科知府、朝列大夫胡文照。他修缮祖居时为方便路人挑担、推车、行走，主动将正屋墙角削去三分，阁楼临街后退一步，并题字告诫子孙后代待人要互尊互爱、互帮互助、互让互谅，处事要谦和礼让，敦亲睦邻。

以“作退一步想”为启发，黟县深挖其中内涵，把弘扬徽文化与传承“枫桥经验”有机结合，创新推出“作退一步想”调解工作法，从源头预防化解了大量矛盾纠纷。其主要内容就是六个字：听、理、劝、借、让、和。“听”，践行以人民为中心的发展思想，仔细倾听双方当事人陈述，让人把话说完，“理”，以对立统一规律帮助双方梳理事实，辩证分析原因，找准问题症结；“劝”，以“作退一步想”故事进行劝导，引导当事人双方寻求矛盾化解的有效途径；“借”，借力“作退一步想”的思想内涵，去陈推新，启发当事人开拓矛



图为安徽省司法厅党委书记、厅长姜明(左二)在临涣茶馆观摩“一杯茶”调解法现场调解。 本报通讯员 徐永杰 摄

盾化解的思维模式：“让”，客观分析矛盾的因果关系，引导当事人换位思考，思己虑人，趋利避害，各退一步；“和”，解决纷争，安抚情绪，搁置争议，达成和解，司法确认、团结一致向前看。

“从徽州传统文化中汲取营养，挖掘徽文化的思想精华，注入现代理念元素，是黄山各地借助独特的地域资源推进社会治理的创新做法。”黄山市常委、政法委书记任生说，“作退一步想”调解工作法，就是在调解矛盾纠纷过程中，巧妙运用“亲情感召法”“换位思考法”“迂回调解法”“冷静处置法”等技巧，使当事人克制冲动，平复过激的情绪，回归到理智、理性的思考中，相互体谅、退让和礼让，从而化解矛盾、解决纷争，调防结合，以防为主，防止矛盾激化。

从2018年开始，黟县“作退一步想”调解工作法萌芽，到如今，这一化解矛盾纠纷的有效做法，不仅在黄山市得以广泛推广，也被复制到安徽各地，成为钝化矛盾、源头化解的经典。

一杯茶里的调解秘诀

与“作退一步想”相呼应，孵化于安徽省淮北市濉溪县临涣镇的“一杯茶”调解法，在江淮大地上也是远近闻名。

临涣是一座千年古镇。这里的人们每一天都始于一碗茶。镇上20多家茶馆每天早早插炉开灶，熏得发黑的大水壶热气腾腾，满大街飘着茶香，人们三五成群地围坐在一起喝着“棒棒茶”，叙闲唠嗑，好不自在。

这些茶馆里都设有“茶馆调解室”，十里八村有什么矛盾纠纷，到这里沏上一杯“棒棒茶”，准能把事情给解决了。

茶馆里设调解室，是全国模范人民调解员、临涣镇人民调解委员会主任王士宏的主意。

“茶馆说理”是当地特有的乡风民俗，我就琢磨着把人民调解工作引进茶馆，在茶馆设立调解室，在乡亲们面前调解纠纷。”王士宏很快就把设想变成了现实。

第一个茶馆调解室“和谐茶室”，设在有600年历史的怡心茶楼。现在的茶楼经营者张秀侠为人热情、做事干练，积极参与矛盾纠纷调解，她和丈夫郑同川一起加入到人民调解队伍，成为了志愿者。

在“和谐茶室”里，一张小圆桌，一把水壶和数个茶杯，里面泡上“棒棒茶”。当事人双方和调解员围坐而坐，喝着茶，吃着瓜子，你一句我一句，当事人摆事实，调解人评道理。在这里，依旧是老规矩，全场10壶茶，总计10元钱。

“人与人之间其实就是一杯茶的距离，我要努力帮助当事人一笑泯恩仇。”王士宏说，只要当事人双方主动互相敬一杯茶，就预示双方同意调解。

由此，王士宏总结出了“一杯茶”调解法：提壶倒茶暖人心，按壶倾听辨真伪，摇壶问茶评是非，赐壶分茶置梯子……调解的方法寓在其中，谈笑间化解了纠纷。

如今，临涣镇22家茶馆都设有“茶馆调解室”，义务调解员也由初创时的7人发展到40多人，当地威望较高的老党员、老教师、老干部等被吸纳到茶馆调解队伍中来，民间的调解力量被整合为专业的调解团队，自发的调解行为被纳入法治轨道。

茶馆调解室还是“百姓说事点”，有纠纷就调解，没纠纷可以在这里说说话，反映自己的诉求。每天信息员会在说事点上倾听“百姓”说事，收集社情民意，对一般性的矛盾纠纷及时化解处理，对重大纠纷隐

患第一时间上报并做好稳控处理，确保信息发现了、收集得到、处理得好、上报得准。

“你坐在茶馆喝茶，喝茶的人在看你。”淮北市司法局党组书记、局长颀孙新龙说，解决个案并不仅仅以化解矛盾为目的，还可以“调解一案，教育一片”。

“六尺巷”走出来的和谐

异曲同工，位于皖中腹地的安徽省桐城市也深挖本地传统文化，推出“六尺巷”调解工作法。

“六尺巷”位于桐城市文庙旁，是一条全长180米、宽两米的巷道。灰墙古道、绿树掩映下的“六尺巷”，让穿巷而过的人们油然而生历史和文化的厚重感。

“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨。长城万里今犹在，不见当年秦始皇。”这是清康熙年间大学士张英给家人的一封信。因宅基地与邻居吴家发生纠纷，张英家人千里传书到京城，请求他利用职权进行干预。

收到张英的回信，家人立即退让了三尺。吴家见状深受感动，也让出三尺，形成了一个六尺宽的巷子。这个化干戈为玉帛的“六尺巷”故事被广为传颂。

近年来，“六尺巷”故事的发生地桐城市充分利用这个得天独厚的传统文化资源，推出“六尺巷”调解工作法，有效化解了大量矛盾纠纷，走出一条化解矛盾纠纷的新路。

这里有一个经典调解故事。宁夏中强威普公司与安徽扬帆机械公司因债务纠纷诉至法院，调解时法官邀请双方当事人去了一次“六尺巷”，最终双方不仅握手言和，接受了调解，而且修复了裂痕，续写了合作。

“六尺巷”工作法的核心内容是听、辨、劝、借、让、和“六步走法则”，听，就是倾听双方当事人陈述，有话都能说；辨，就是释法明理，明辨是非；劝，就是参观“六尺巷”，聆听“六尺巷”故事，进行劝导；借，就是借古喻今，借力调解；让，就是强者先让，互谅互让；和，就是解决争议，握手言和。

别小看这六个字法则，与“六尺巷”故事蕴含的道理同样精深：他们用方言乡音诠释法律，用乡风民俗化解矛盾，用乡情乡意联结审判，让原本剑拔弩张的双方很快心平气和了，让原本哭哭啼啼的当事人破涕为笑了，让原本冷漠无情的当事人重拾情感了……由此将矛盾纠纷化解于无形。

根植于优秀传统文化的沃土，“六尺巷”调解工作法展现出强大的生命力，让现代法治司法文明嫁接传统文化在人民群众中生根。

在传承发展新时代“枫桥经验”的道路上，安徽政法机关始终把握创新基调，推出了发端于芜湖市镜湖区的“两代表一委员”调解工作室、淮南市八公山区首创的“老娘舅”调解品牌、宿州市泗县走出来的“乡贤”等典型做法。这些特色调解品牌构成了“枫桥经验”安徽版，成为维护社会和谐稳定这“第一道防线”上的地标。

□ 本报记者 王春 张晨 □ 本报通讯员 白坤先

如何将矛盾纠纷消弭在萌芽、化解在基层，进一步维护社会稳定，是新时代人民法院的一道必答题。

近年来，浙江省湖州市中级人民法院对标“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的目标，聚焦瓶颈难题，全面推动“一站式”多元解纷和诉讼服务体系，助推“信访打头、调解为主、诉讼断后”的运行机制，探索出一条系统有序、多元解纷、共享普惠的矛盾纠纷化解之路。

“作为‘两山’理念诞生地的人民法院，我们不断汲取‘枫桥经验’的精髓，主动参与社会治理，延伸司法为民触角，让这一宝贵经验落地生根、开花结果。”湖州中院党组书记、代院长杜前介绍说。

系统解纷 破题助力共同富裕

“说好的要承包，协议都签了，新注册公司就不认账了，那我们这林地、田地包给谁去？”湖州市安吉县双一村第九村民组组长李金林对前来调解的承办法官蒋莹莹诉苦。在共同富裕的大背景下，乡村振兴进程中这类潜在矛盾纠纷比较普遍。

如何维护好、保障好村民的合法权益，让司法成为乡村振兴的有力杆秤？

湖州法院围绕乡村振兴频出新招，聚焦矛盾纠纷，注重系统化解，早在2018年便出台《关于打造枫桥经验升级版、为乡村振兴提供司法保障的实施意见》，去年6月出台浙江省首个助力共同富裕司法保障意见，以司法保障农业升级、农村进步和农民发展，统筹城乡协调。

同时，在农村承包地、宅基地“三权分置”案件中，加大农村产权保护力度，着力化解土地经营权流转中的矛盾纠纷，促进农村土地制度改革。聚焦涉产权类、特色农业类、乡村旅游类矛盾纠纷，注重培育地域性品牌，推动农业“新六产”发展。

在茶山上，总能看到法官们的身影，他们通过普法，释法提升茶农的品牌意识，建立起莫干黄芽、安吉白茶、长兴紫笋等一批当地特色茶品牌，将一些可能引发的纠纷化解在萌芽。

多元渠道 线下线上“找个说法”

当前，社会矛盾纠纷调处化解中心已成为矛盾纠纷化

交出不一样的‘枫桥经验’答卷

湖州法院探索矛盾纠纷多元化化解新路径

解的前沿阵地。湖州法院在浙江省率先实现所有基层法院诉讼服务中心整体性入驻县乡级调解中心，人民法庭则以整体性入驻县、乡两级调解中心或机制性入驻乡级调解中心，实现了三种模式全样态对接。

统计数据显示，去年湖州两级法院通过中心分流纠纷16651件，调解成功9656件，参与诉前化解司法指导8395件，诉前化解率和民事可调解率连续两年排名浙江省第一。

“我们还通过健全村巷法官、法官驻村等机制，打造‘审判员+人民调解员+网格员’调解团队，实现278名审判人员下沉村社，对接划片的180个区域589个村社，打通法治乡村（社区）建设‘最后一公里’。”湖州中院立案庭庭长沈杰说。

此外，湖州法院还加速推进以解纷码、ODR等矛盾纠纷调解平台为代表的数字化改革成果落地，深度融入社会矛盾纠纷调处化解中心工作，探索司法为民的高水平数字正义，随时为“想找个说法”的群众提供解纷渠道。

共享普惠 精准纾解“急难愁盼”

2021年9月，浙江省委全面深化改革委员会第十六次会议审议通过了《浙江省全面加强“共享法庭”建设健全“四治”融合城乡基层治理体系的指导意见》。

截至2021年12月，湖州市共建成镇街“共享法庭”74个，村社“共享法庭”819个，特设“共享法庭”20个，全市镇（街道）、村（社区）覆盖率分别实现100%、69.11%。

湖州法院注重差异化探索与尝试，在全省首创将“共享法庭”入驻人大代表联络站。

“这样不仅可以通过在线指导、法律咨询等服务，提高包括人大代表在内的各种力量的解纷水平，合力共同化解矛盾纠纷，最大限度数字赋能基层治理。同时，借助代表紧贴群众、了解群众‘急难愁盼’问题的优势，形成发现问题、反馈民意、解决问题、民主监督的解纷闭环，构建共建共治共享的基层治理模式。”湖州中院一庭庭长项炯介绍说。

同时，湖州法院还以微观视角关注群众的个体差异，率先在全国成立司法普惠中心，联通“共享法庭”，集程序引导、知识供给、纠纷化解、普法宣传于一体，以司法普惠促进司法服务均等化、精准化，让高质量司法服务更多公平地惠及人民群众。



春节我在岗

春节假期，驻守在新疆出入境边防检查总站伊宁边检管理支队早田山边境警务站的民警辅警不畏严寒，在边境线上踏雪巡逻，守望万家团圆，确保边境安全。

图一为2月1日，民警在边境线上踏雪巡逻。 本报通讯员 王鹏飞 摄

春节期间，北京市丰台区人民警察的80名干警组成“抗疫突击队”，紧急驰援基层社区，负责核酸检测的扫码登记、维护秩序等工作，为阻断疫情传播贡献司法力量。

图二为法院干警在社区开展核酸检测的扫码登记工作。 本报记者 徐伟伦 本报通讯员 杨澜 摄

新春伊始，安徽省颍上县公安局利用春节期间人员流动相对频繁的有利契机，发动民警组成“禁毒宣传志愿服务队”，放弃春节休假，通过多种形式和手段开展禁毒宣传活动，营造了浓厚的禁毒宣传氛围。

图三为民警正在向群众普及禁毒知识。 本报通讯员 郑兰鹏 摄

1月31日除夕当天，辽宁省大部分地区出现降雪天气。东港市公安局交警大队民警放弃与家人团聚的机会，顶风冒雪坚守在执勤一线，为群众节日出行保驾护航。

图四为东港市公安局交警大队民警在疏导交通。 本报通讯员 蔡冰 摄

